



### “夕阳红”调解室 巧解千家心结

在泉港区涂岭镇,有这样一抹动人的“夕阳红”:他们虽已华发,却退而不休,将丰富的经验、深厚的乡情以及对家乡的赤诚,化作化解矛盾的智慧与温情。他们就是由涂岭镇退休老干部组建的“夕阳红”调解团队。 □融媒体记者 张雯 通讯员 柯铭鼎

#### 发挥余热 十多年如一日

近日,记者来到涂岭镇“夕阳红”调解室,一进门就看到墙上挂满了辖区群众送来的锦旗。不一会儿,辖区一企业又送来一面写有“公正调解化干戈 耐心细致解纷争”的锦旗。“这些老同志,我们服。他们说话在理,又真心为我们着想。”企业负责人拉着调解员的手感激地说,本来都觉得没路走了,被他们一说一劝,气就顺了,事也结了。据了解,涂岭镇“夕阳红”调解室成立于2014年。彼时,由于全镇辖区面积大、人口多,基层调解力量不足的问题一度较为突出。为解决这一难题,涂岭镇邀请退休干部章纪辉牵头,组建起6人调解团队。十余年来,这支队伍始终秉持“退休不褪色”的信念,穿行于乡间邻里,主动为乡亲排忧解难。“‘夕阳红’调解团队的平均年龄近70岁,退休前大多都在村支两委、学校任职,既熟悉辖区内的情况,又在群众中有一定的威望。”涂岭镇党委政法委员郭晓波介绍,该调解室用敦亲睦邻的乡土文化浸润人心,实现法、理、情的融合,截至目前已成功调解纠纷近千起。

#### 情理兼备 调解纠纷有一套

“我们虽然退休了,但党员的身份没退,为人民服务的心没退。看到乡亲们有矛盾,大家心里着急,就想发挥余热,用我们这些‘老家伙’的经验和脸面,帮大家把事情说开、理顺。”今年74岁的蔡金财退休前是涂岭镇白潼村党支部书记,2016年退休后,镇司法所推荐其加入“夕阳红”调解室,他毫不犹豫地答应了。交通肇事、邻里矛盾、土地纠纷、工伤事故、拖欠工资……如今,蔡金财在调解工作中经常要面对复杂棘手的“急难事”,深知仅凭原有的法律知识已不足以应对。为此,他系统学习《民法典》,力求在每一次调解中都能做到法理情相结合,把道理讲透,把矛盾化解在基层。

同为老党员、退休老支书的调解员潘秀川,在多年调解实践中摸索出一套张弛有度的“快、慢、缓”工作方法。“前不久镇里发生一起纠纷,因事实清楚,我们迅速介入调解,最后双方当场签署协议,快速将纠纷解决在了萌芽状态。”但调解工作并非次次都一帆风顺。面对一个调解了十几次仍无进展的“硬骨头”,他选择让事情“冷一冷”,一方面自己深入摸底、抓住症结,另一方面也给当事人留出冷静思考和多方咨询的时间。最终,这起僵持许久的纠纷得以圆满化解。

#### 创新机制 初心映照夕阳红

据了解,“夕阳红”调解室自成立以来,一直坚持“懂法律、持公道、有耐心”的原则,注重以乡情疏导情绪、以法理厘清是非,推动矛盾纠纷化解在前端,止步于诉前。在调解员们看来,调解也是一种较为适合农村地区化解矛盾的方法,既节约了当事人上诉的时间、费用等成本,又能在群众中起到普法作用。“如今,许多村民群众遇到纠纷矛盾都会第一时间找到我们,这也反映出村民用法律解决问题的意识正不断提高,全镇的法律氛围越来越好。”凭着这股“不服老”的劲,这支老党员调解队仍在继续奔走,用真诚与智慧守护着家乡和谐。如今,“夕阳红”调解室已整编入驻涂岭镇综治中心,与派出所、司法所、律师事务所联动,构成“3+X”多元调解机制。此外,调解室还跨前一步,推行“随警调解”、落实回访闭环,提升化解实效。

### 优化境外游客购物体验

# 鲤城离境退税店增至30家 商品退税仅需一二十分钟

#### 退税商店

#### 标识醒目流程简明 具体地址手机可查

昨日下午,在市区九一街的一家电子通信商店,记者看到门口贴有“退税商店”的标识,除了电子屏幕上显示“离境退税指定办理店”,店员们还将中英文版本的退税流程图制成展板,供有需要的客人了解。

店长董先生介绍,根据退税政策,凡在中国境内连续居住不超过183天的外国人和港澳台同胞,在泉州指定商店购物含税金额满人民币200元,只需签订相关协议并办理信用卡预授权,承诺在开具退税申请单后17天内通过泉州晋江国际机场口岸离境,便可当场领取人民币退税款。“‘即买即退’业务需要境外客人提供信用卡和护照,港澳台旅客需提供通行证。办理一次退税服务的时间在10—20分钟左右。”董先生说,上个星期,一名境外游客在店内购买了总价值9000多元的手机,当场退税1000元。

在中山中路的一家知名鞋服品牌店内,一店员向记者展示了《境外游客购物离境退税操作指南》,除中英文版本的离境退税须知和退税流程图,指南上还附有“离境退税”云地图二维码,手机扫二维码即可进入“一部手机游泉州”小程序,点击“全域旅游地图”中的“购物”按钮,即可在地图内查阅泉州所有离境退税点,上面清晰标识离境退税点的营业时间、联系电话以及详细地址。

“店内配备了会中英文翻译的店员,其他店员也可以使用手机翻译器与境外客人进行交流,沟通方面不是问题。”在位于新华路的一家大型百货商店,店员王先生表示,“即买即退”将退税流程前置到消费场景内,很大程度缩短了等待时间,优化了境外旅客的购物和支付体验。

近年来,鲤城区积极打造“世界海丝多元文化旅游目的地”,持续优化境外游客购物体验。日前,记者从鲤城区商务局获悉,鲤城离境退税商店持续扩容,继18家商店开通离境退税“即买即退”业务以来,再添12家门店,至此,鲤城离境退税商店已达30家。 □融媒体记者 杜婉琼 殷斯麒 通讯员 黄凯杰 文/图



鲤城离境退税商店持续扩容

### 离境退税办理点

#### 旅客离境退税流程图

The flow chart of Departure Tax Refund (Overseas Visitors Ver.)



中英文版本退税流程图

### 退税商品 从电子产品到茶叶鞋服 品类不断丰富

据悉,目前,鲤城区30家离境退税“即买即退”商店中,既包括鸿星尔克、安踏、特步、四季天宝、国大医药等本土知名品牌,也有华为、小米、华硕等国内外畅销电子产品,还有日春茶业、台购珠宝、泉苑源茶业、郑妹妹肉松等老字号品牌,更有中闽百汇、大润发等大型商超,充分展现了鲤城作为泉州文化商业核心区的消费魅力。

“今年以来,鲤城离境退税商店持续扩容,从最初的2家逐步增至18家,再到如今的30家,占全市总量一半以上,布局范围也从古城延伸至新区。”鲤城区商务局工作人员介绍,除规模扩大外,商品品类也在不断丰富,涵盖茶叶、鞋服、电子产品、珠宝、手表、医药、商超百货等多个品类,境外游客购物选择更加多元,消费体验持续升级。

离境退税服务的持续优化,有效释放入境消费潜力。截至目前,鲤城已成功办理离境退税“即买即退”业务38单。接下来,鲤城将继续扩大离境退税政策覆盖范围,推动更多优质商家加入“即买即退”行列,持续优化服务流程、丰富商品供给,助力鲤城建设成为境外游客购物的优选目的地。

### 银杏小树林 “火”了

记者日前走访本报报道过的泉州森林公园银杏小树林,看到许多市民、游客前来“打卡”,感受这场冬日视觉盛宴。据悉,这片小树林集中种植约120株银杏树,目前许多树叶已经变黄,正是欣赏佳期。

除了将镜头向上对准枝头树叶,也可将镜头朝下对准遍地金黄的大地,那也是不错的背景板。

如此美景,如何到达?从市区东海生态路中段山线绿道终点(八号公厕旁),沿游步道往森林公园四角亭方向走几十米就能到达。

(融媒体记者陈起拓 文/图)



### 泉州中山路:延续书香满溢的城市记忆



泉州古城的中山路,如一条贯穿南北的文化脉络,串联起商埠繁华与人文底蕴。沿街林立的书店、书社,不仅见证了城市业态的变迁,更承载着泉州人对知识的渴求与对文化的坚守。

民国时期的中山路,书店业态呈现出“多元混杂、遍地开花”的繁盛景象。中山南路的书店群落以实用型文化供给为特色,主营图书文具或纸料供应。中山中路的书店则更具多元气质。各色书社、书局、文具店林立,文化服务社、学术资料馆等机构则进一步拓展了文化服务。

在众多书店中,有两家堪称时代标杆。其一是创办于1925年的泉山书社。创始人黄紫霞以“文化服务”为核心宗旨,使书社发展为集图书销售、文具供应、乐器经营于一体的综合性文化空间。抗战时期,黄紫霞创办《一月漫画》月刊,以艺术揭露侵略者罪行、弘扬爱国精神。另一家是1926年由共产党员唐生、洪平民创办的泉州书店,这是泉州第一家公开出售马列主义著作和进步刊物的革命书店,成为传播思想火种的重要阵地。

中华人民共和国成立后,泉州书店行业迎来格局重塑。泉州书店在1949年更名,成为泉州第一家新华书店。泉山书社于1954年并入新华书店。此后,新华书店承担起泉州文化传播的主要使命,成为几代人汲取知识的重要场所。

改革开放后,市场经济带来了新的机遇与挑战。随着城市商业重心的转移,中山路的传统业态受到冲击。2010年,中山路新华书店迁离原址,原有门面关闭。然而,中山路的文化基因从未中断,老泉州

心中始终留存着温暖的阅读记忆。

去年12月6日,中山路新华书店以“新华·城市记忆”的新姿重装试营业,书店内设有图书和文创两大板块。前者深耕本土文化,同时涵盖畅销文学与儿童读物;后者则集中展示福文化、非遗工艺及潮流设计。特别引入的“荣宝生活·泉州”项目,将泉州本地文化符号与荣宝斋数百年的文化IP深度融合。

“新华·城市记忆”的回归,不仅是一家书店的“蝶变”,更是中山路书香文脉的薪火相传。如今,书店的灯火与闽南古厝交相辉映,不同年龄的市民游客在此找到属于自己的文化归属感。(谢伟端)

本专栏面向社会公开征集报道线索。市民可扫描泉州通新闻客户端二维码,浏览同名专题和相关报道,在线征集入口留下宝贵线索,并附上联系人和联系方式。真诚期待您的参与!

### 见义勇为扬正气

#### 安溪县3个集体、3名个人荣获省市级表彰



本报讯(融媒体记者张晚玲 通讯员谢艳菊 文/图)12月16日,泉州市第二十四次见义勇为表彰奖励大会、福建省第三十一次见义勇为先进个人送奖仪式相继举行。此次表彰中,安溪共有3个集体、3名个人荣获省市级表彰。

凡义举动人心弦,安溪湖头镇裴剑锋纵身一跃,勇救2名落水者,用果敢逆行荣膺“福建省见义勇为先进个人”称号;来泉务工人员程金海、胡重林勇救落水者,两人以赤子之心诠释“侠之大者”,获评“泉州市见义勇为先进个人”。

集体表扬同样暖意涌动。湖头镇众诚见义勇为志愿者服务队深耕基层志愿服务,500余场活动串联起点滴善意,成为乡镇里的“暖心防线”;安溪蓝天救援队见义勇为志愿者服务队奔赴险境,700余起志愿服务任务、5万余小时坚守,织起生命安全带,两支队伍均获评“泉州市见义勇为志愿者优秀集体”;安溪见义勇为工作协会作为“幕后”工作者,扎实做好优抚保障与宣传动员,为见义勇为事业铺路搭桥,获评见义勇为工作“先进单位”。

一份份荣誉,是对英雄义举的最高礼赞,更是茶乡文明底色的生动注脚。下一步,安溪将以这些先进典型为标杆,讲好见义勇为故事,落实落细优抚保障政策,让正气之风,在茶乡大地生生不息、薪火相传。