

新闻调查



从“事后救援”向“事前预防”转变 勿让老人再“迷途”

近日,泉州地区发生多起老人走失或被困事件。从南安水头到泉港涂岭,寒夜中,公安民警、专业救援队及热心群众携手并肩,展开了一场场与时间赛跑的暖心救援,最终成功让三位迷途老人平安回到家人身边。

据不完全统计,近年来,我市已有数百名老人走失。走失老人多为独居、留守或患有阿尔茨海默症等认知障碍疾病。尤其是安溪、永春、德化等偏远山村,复杂的地理环境、薄弱的基础设施与家庭照护缺位成为老人走失的主要诱因。虽然警方、救援队与村民联手构建起“空地警群”立体搜救网络,然而,要从根源上破解老人走失困境,仍需推动从“事后救援”向“事前预防”转变,构筑家庭、社会、政府三方联动的防护体系。

□融媒体记者 陈明华/文 受访者/供图

案例 高龄老人走失时有发生

泉州老龄化程度逐年加深,近年来,由于患病或者缺乏陪伴等原因,高龄老人走失事件时有发生,在各方的全力搜救下,有的转危为安,但也有不幸事件发生。

记忆“短路” 患病老人易走失

南安石井77岁的吴阿婆是阿尔茨海默症患者。今年6月的一天下午,她像往常一样出门“在周边转转”,家人未曾多想,可直到晚饭时间,熟悉的身影仍未出现。全家彻夜寻找未果,次日清晨报警时,老人已走失超12小时。民警接警后,调取监控发现,吴阿婆并未按常走路线活动,反而朝着远离村庄的山区方向行走,多次在路口徘徊,显然已迷失方向。最终,民警与南安市红十字会极光救援队耗时11小时,在距离吴阿婆家5公里的山边找到了她。此时老人已走失27小时,虽无大碍,却因长时间行走显得疲惫不堪。

今年10月27日晚,石狮市公安局蚶江派出所接到群众紧急报警,称家中80多岁的谭姓老人走失,家人多方寻找未果,十分焦急。接警后,民警立即根据家属提供的线索进行寻找,最终发现老人竟站在离岸不远的水中。民辅警立即协同附近渔民,驾驶一艘小渔船快速靠近老人,合力将虚弱的老人抱上渔船并送回岸边。所幸救援及时,老人并无生命危险。

今年8月20日晚,南安洪濂72岁的黄阿婆为给孙子买扁食独自外出,中途突然忘记回家的路,在细雨中走了4公里,最终在中山街路段徘徊哭泣。摩的司机李师傅发现时,她仅能说出“家在洪濂”,但却无法提供具体住址。“老人手里还攥着买扁食的钱,却记不清孙子家在哪。”参与救援的南安市公安局溪美派出所民警回忆,将老人接回派出所后多方核查,才联系上焦急的家属。

泉州星空应急救援中心负责人詹惠阳介绍,该救援队自2022年3月成立以来,参与数百起搜救走失人员的救援工作,其中老人与儿童走失各约占一半,而老人走失案例中,大部分是患有阿尔茨海默症这类有认知障碍的老人。他们患病时往往无法辨别方向、记不清家庭信息,即便日常熟悉的路线,也可能因突发的“记忆断档”而偏离轨道。

偏远山村 留守老人频迷路

相较于患病老人,健康独居老人的走失多源于“意外”,却因生存环境的特殊性更显危险。

德化县春美乡90岁的许阿婆,今年9月15日独自前往8公里外的乡里赶圩,计划购买鸡鸭苗并为假牙打模。赶圩后,她在返家时因追赶跑掉的小鸭子,误入偏僻山林。当日下午2时许,她仓促致电女儿报信,通话仅十多秒便中断;傍晚5时,手机仅剩的电量支撑她说出“我出不去了,要在山里”

相关链接

发现老人走失 马上“报警+搜寻”

蓝天救援中心负责人苏国顺建议:一旦发现老人走失,家属应立即拨打110报警,清晰说明老人走失时间、起始地点、外貌特征(如衣着、身高、发型)、是否患有疾病及是否携带手机、证件等关键信息,并准备老人近期清晰照片,方便警方与搜救人员识别。

报警后,家属应牵头组织亲友、邻居,优先沿老人常走路线及可能前往的地点(如菜市场、田间、亲友家)展开就近搜寻;同时联系当地派出所调取路口、公交站、村口等关键节点监控,锁定老人走失轨迹。若老人走失超过4小时,或疑似前往深山等偏远区域,需请求警方联动当地应急救援队、村委会启动专业搜救,利用无人机红外航拍等设备扩大搜寻范围,尤其适合山区复杂地形。

信息扩散方面,可通过村广播、社区微信群、朋友圈及本地自媒体发布寻人启事,明确标注老人核心信息与家属联系电话,借助社会力量拓宽搜寻渠道。老人寻回后,需第一时间检查身体状况,必要时送医检查;若因疾病导致走失,后续需加强看护,完善定位设备或委托专人照料,从源头降低再次走失风险。

睡”,随后彻底关机。春美乡政府调动工作人员、春美派出所民警、救援队、当地村民共近200人,并调动无人机展开搜救。然而,事发地山高林密,无明确路径,芦苇丛高达齐腰,大家苦寻无果。直到17日下午,老人的外孙才在芦苇丛与竹林交界处找到蜷缩的许阿婆,此时她已走失3天。“要是再晚一天,老人可能就撑不住了。”春美派出所所长张剑辉坦言,独居老人一旦遭遇意外,往往因缺乏即时救助能力而陷入更危险的境地。

同样的困境也发生在洛江区罗溪镇的尤阿婆身上。今年2月16日下午,年近八旬的她独自进山捡拾木柴,因未携带通讯工具,天黑后在山林中迷路。家人报警时,山区气温已骤降至5℃以下。民警联合村干部、村民组成的救援队,在雾气弥漫的山林中搜遍3座山,最终在一条荒废的小路旁的草丛里找到她。参与救援的周泽夫警官说,当时老人已出现轻微失温症状,若再拖延,可能引发更严重的健康问题。

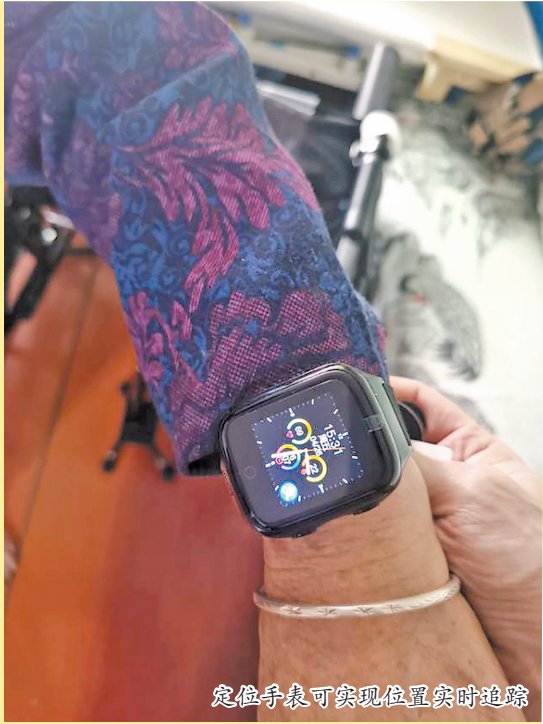
救援队队员找到走失老人

救援队队员找到走失老人后,为其处理伤口。

救援队队员与民警找到走失老人



救援队队员将走失老人背出险地



定位手表可实现位置实时追踪



救援队员在丛林中找到走失老人

析因

三因素叠加 成走失关键

詹惠阳分析,老人走失并非偶然,而是“个体状况、家庭照护、环境条件”三重因素叠加的结果。

身体状况欠佳 自保能力偏弱

从老人本身来说,走失老人要么年纪大,要么患病,而高龄与疾病往往极大地削弱老人的自我保护能力。高龄导致的视力、听力衰退,让老人难以识别路况标识;认知障碍则直接切断了他们“记路、认家”的能力,即便家人反复叮嘱,也可能瞬间遗忘。而像许阿婆、尤阿婆这样的健康老人,虽有自主行动能力,却因独居、生活能够自理等“不服老”的心态,坚持独自承担农活、采买等事务,忽视了潜在风险。

青壮年多外流 家庭照护缺位

从家庭层面来看,留守现状导致照护

地理环境复杂 容易迷路失联

安溪、永春、德化等山区复杂的地理环境,也成为老人走失的重要因素。其中,山区监控覆盖普遍不足,许阿婆走失时,最后出现的监控点距下一监控点仅数十米,却因中间路段无监控,无法追踪路线;通讯信号弱,尤阿婆、许阿婆等多位老人走失时,均因山区无信号无法与家人联系;地形复杂,山林、芦苇丛、山坳等地形不仅增加老人迷路概率,也让搜救工作“如大海捞针”。

现踪迹。

从城市到农村,老人迷路走失,总是绕不开的沉重话题。泉州市蓝天应急救援中心负责人苏国顺多次参与搜寻走失老人。他总结分析搜寻走失老人的情况认为,有抑郁症倾向及患阿尔茨海默症的人群走失率高,其中阿尔茨海默症老人走失后死亡率高。此外,老人走失涉及山区与城乡接合部时,搜寻难度大。因为山区人的活动少,林木茂密且监控探头少,手机信号不稳定;而城乡接合部存在监控盲区,人员混杂,不利于搜索。

困境

“三重阻碍”成救援瓶颈

近年来,我市通过“人力+科技”——从监控排查到身份核实的“精准定位”、构建立体搜救网络“地面摸排+空中巡查+群众参与”,全力搜救走失老人。然而,即便搜救手段不断升级,地形、天气与信息缺失的“三重阻碍”,仍是救援面临难以突破的瓶颈。

地形复杂“首当其冲”。德化许阿婆走失的山林中,“一条小路能延伸出多个岔路,杂草挡住了脚印”;洛江尤阿婆被困的区域,雾气导致强光手电筒的能见度仅十余米,搜救人员只能“边喊边摸索”。天气则是另一个“变数”:搜救泉港涂岭镇老人时突遇台风引发的暴雨,救援人员不得不先为老人搭建简易遮雨棚,再冒雨抬着担架下山;石狮谭姓老人走失当晚,海风凛冽,码头沿岸湿滑,民警和辅警打着手电排查时,还要警惕自

身滑倒。

此外,患阿尔茨海默症的老人往往无法说出有效信息,如黄阿婆仅能说出“家在洪濂”;部分老人未携带手机或身份卡,如尤阿婆进山时未带通讯工具,导致家人无法定位;甚至有老人因听力不佳,听不到搜救人员的呼喊,德化水口镇吴阿婆走失时,救援人员在她附近呼喊近20分钟,才因她轻微的反应发

守护

从“事后救援”到“事前预防”

每一次成功救援的背后,都藏着“后怕”。要破解老人走失困境,需从“事后救援”转向“事前预防”,构建家庭、社会、政府联动的防护网。为切实保障老年群体安全,结合城乡场景特点,相关部门与业内人士梳理了针对性防范举措,为老年群体出行安全保驾护航。

随身携带“身份信息”

针对城市独居、患病老人的生活环境与出行特点,防范走失需以“科技定位+多方联动”为核心。家属可以为老人配备携带实时定位功能的智能手表、手环,绑定家属手机终端,实现位置实时追踪;同时制作包含姓名、家属联系方式、居住地址及既往病史的身份卡,缝于衣物内侧或放置在随身口袋,便于走失后快速核实身份。

德化春美乡、安溪感德镇、永春一都

镇等偏远山村,山高林密、道路崎岖,老人多有田间劳作或赶圩出行习惯,防范走失需贴合山区实际。家属可采用简易实用的标识方式,用防水笔在老人衣物、拐杖、农具等常用物品上标注村名及家属电话,或制作轻便的身份牌挂于老人颈部,确保走失后能通过标识获取关键信息。同时,需将老人照片、体貌特征、疾病情况等信息上报村委会,由村两委、网格员统一备案,便于邻里互助时快速识别。

从事养老行业十余年的泉州禾康智慧养老负责人欧盛灵介绍,早在10多年前,泉州市民政部门就采用政府采购社会服务等方式,为部分老人免费配置定位和一键呼救手机,这个系统救助过许多走失老人、突发疾病(受伤)的老人。与此同时,民政部门还通过政府采购、企业上门服务等方式,为符合条件的孤寡、独居老人提供上门走访、生活帮扶等服务。

建立定期联系、探望机制

专家建议,家庭层面,需建立定期联系机制,子女应每日通过电话或上门探望确认老人状态,避免老人独自长时间外出;若老人患有阿尔茨海默症等认知障碍疾病,外出时需由家属陪同,明确告知目的地及返程时间,避免前往陌生路段。

社区则可以发挥联动作用,居委会与网格员需登记辖区独居、患病老人信息,联动小区保安、热心邻里形成互助网络,留意老人出行动态,发现异常及时沟通。此外,在老人常活动的小区、周边公园等区域设置明显指路标识,帮助老人识别归途,降低迷路风险。

依托“熟人”实现“每日见面”

依托乡村“熟人社会”优势,建立“每

利用高科技守护留守老人

德化龙门滩于2022年在泉州市委办的指导和帮扶下,创新性地利用数字技术、人工智能算法,打造“基层综合治理一体化服务平台”。该平台通过智能AI算法,以5G网络、视频云、智能终端为依托,对农村独居留守老年人生活起居、安全生产、医疗健康、非法入侵、消防安防等方面进行实时监控,当出现异常突发情况,平台智能分析后将自动预警,并及时反馈上报至镇村干部和老人子女的手机。