

全面落实取消门诊预交金，35家医疗机构实现分时段精准预约；实施传统美食地方标准，获评世界美食之都；持续推进公园建设，提升物业服务品质；持续深化实施“聚城畅通”工程，系统推进城市快速化交通体系建设，一系列重大文旅活动先后举行，国内外游客纷至沓来……2025年，泉州在医疗、美食、居住、交通和文旅等民生领域取得显著成就，城市发展更有温度，市民生活更具品质。

年终特稿

“医食居行旅”全面升级 民生福祉持续提升



门诊看病资金退费

泉州医保中心派驻服务站



医 服务提质 惠民便民

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。2025年，我市聚焦群众就医过程中的堵点、难点、痛点问题，精准发力，多点突破，从聚焦就诊卡“沉睡余额”“民生痛点”，到就诊流程优化，再到住院陪护升级，推出一系列贴心便民举措，将医疗服务的温度传递到群众就医的每一个环节，切实提升了市民的卫生健康获得感、幸福感与安全感。

今年3月31日起，泉州全面落实取消门诊预交金、清退存量余额等措施，通过线上线下多渠道构建便捷退费体系：自助机端增设余额弹窗提醒与原路退款功能，实现一键操作；针对老年人、儿童等特殊群体，开设“预交金消退专窗”并配备志愿者指导，线上小程序新增亲友代办通道。同时联动金融机构提供批量集中退款服务，延长线上充值余额自动退回时限。截至目前，全市累计清退存量门诊预交金11.17亿元，惠及群众百万人次，既盘活沉淀资金，又保障群众资金权益。

围绕“让医疗服务更贴民心”目标，泉州卫健系统开展暖心服务行动，推动就医全流程“提质增效”，预约诊疗持续升级，35家医疗机构实现分时段精准预约，20家可直接预约医技检查，通过短信、公众号主动推送预约信息与检查注意事项，让患者少跑冤枉路；针对上班族、学生“看病难请假”问题，25家医疗机构开通夜门诊延时

服务，37家医疗机构周末正常开设常见病门诊，破解非工作日就医难题。在就医流程上，更是不断“瘦身”，18家医疗机构推出“预就诊”“预住院”服务，复诊患者线上预约均享受约导员，择期手术患者入院前就能完成前期检查。

从11月1日起，随着全省二级以上公立医院普通门诊“一次挂号管一次就医流程”就诊模式的落地，为方便患者回访，泉州各相关医疗机构同步推出门诊预约，“一站式”服务中心预约、互联网预约、现场预约等多种预约方式，进一步提升就医便捷度。

超声、X光、血常规……刚做完的检查检验，换家医院却不认可——同一家医院重复检查，既让患者烦脑，也加重了经济负担。为破解这一难题，泉州积极推动医疗机构检验结果互认工作。截至2025年12月，共享互认系统已接入40家二级及以上医疗机构，实现300项以上结果互认，累计向省级平台上传检查报告7638万份，检验报告265737万份，为患者节约重复检查费用约2.3亿元。结果互认让患者最大限度避免重复检查，既节省就医时间，也减少了不必要的支出。

此外，为破解“一人住院全家难”的民生痛点，泉州积极推广“免陪照护”服务试点，



“24节”焰火嘉年华吸引众多市民参与。（陈晓东 摄）



市民在万圣路过境高架桥下的口袋公园赏花。（资料图片）

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗等。为提升便捷度，泉州在全省率先实现服务“全城网办”，丰泽居民通过“智慧丰泽”平台即可线上申请，真正让行动不便群众实现“在家住院”的心愿。

民无小事，枝叶总关情。我市以实打实的举措破解民生难题，用专业的服务与便捷的保障筑牢民生底线，医疗服务便民举措向更广阔领域延伸，让有温度的医疗服务惠及更多群众。

（融媒体记者 苏凯芳 高慧 智子 陈明华 通讯员 傅惠卿 杜文丽/图）

以赛为媒，泉州美食的魅力在全民参与中迸发。“泉州海鲜帝王争霸赛”成为泉州菜乃至闽菜界最具影响力的厨艺和文化赛事之一，作为泉州全域“百店”参与、千厨竞技、万人点评”的年度大型活动，把一场场“舌尖比拼”做成了业内和市民、游客互动的全民盛宴，为“新闻菜，最泉州”呈现了一种有力度、有延展性的全新表达方式。在今年的争霸赛上，近200名入围大厨围绕丽星、小吃、乡村美食三大技能竞赛展开巅峰对决。比赛不仅展现了泉州美食“活色鲜香”的独特魅力，更通过新增的“主厨讲菜”环节，将海鲜食材烹饪背后的文化故事娓娓道来，为泉州“世界美食之都”建设注入鲜活动能，助力泉州美食文化在传承创新中联通四

扩大试点覆盖范围。目前，全市26家医院启动“免陪照护”服务新模式试点，开设试点病区76个，累计

服务患者近10万人次。

针对行动不便群体居家医养难题，泉州全面推进家庭病床服务，打造应对人口老龄化的民生亮点。服务精准覆盖长期卧床、中风康复期、恶性肿瘤晚期等特殊患者及70岁以上符合住院条件的高龄老人，全市99家定点医疗机构组建专业团队参与其中，鲤城、丰泽已实现全院试点覆盖，服务内容涵盖上门查体、针灸推拿、护理治疗