

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■批评

坐着靠桩的电单车
双脚踩在停车柱上

庄先生来电：2025年12月30日下午5点许，我经过泉州中心市区刺桐路领SHOW天地“小黄人”站点，看到一名女子坐在靠桩的电单车上玩手机，双脚更是踩在停车柱上。这不仅会对车辆造成一定的损坏，而且也影响其他人正常租借，实在不该。

■提醒

金融贷款暗藏猫腻
机构早已人去楼空

张先生来电：我通过一家金融机构办理贷款，合同上标注的贷款金额为101500元，贷款期限为24个月。该笔贷款打到我账户上的金额仅60000多元，机构说需扣除40600元作为风控管理金，这笔费用会在3个月后退还。我查看还款账单才发现每个月需还款4900多元，共需还款近12万元。现在3个月过去了，风控管理金却没有退还，这家金融机构也已经人去楼空。我希望通过96339平台提醒大家，不要跟我一样上当。

■反映

把垃圾随意扔地上
不良行为破坏景致

吴女士来电：上周末，我带孩子到丰泽区生态路旁边的银杏林游玩，看到有些市民带上野餐垫，铺在地上边吃东西边欣赏风景，但有个别市民把零食包装袋和瓜子壳随意扔在地上。这种乱扔垃圾的不文明行为，与周边的环境形成鲜明的反差，破坏美好的景致。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)



■车辆更换不合理

泉州交发集团：
按计划进行更新

周先生来电反映：泉州K7路公交车客流量大，近期却换成小型车，更换后座位少了好几个，多数乘客只能站着，出行体验变差，车辆更换不合理。4路和40路的车型比较大，建议将K7路与这两条线路的车型进行调换。

泉州交发集团客服热线968856回复：分管公司是按照相关的计划和通知投入K7路公交车新车的使用，暂时没有更换其他车辆的计划。此外，4路、40路也在逐步更新车辆中。

■楼上做加工声响太大

鲤城区住建局：
暂未发现加工情况

陈先生来电反映：我住在鲤城区常泰街道华兴家园2梯，从2021年下半年开始，我楼上住户每天晚上都会过来进行五金加工作业，从晚上11点多做到天亮，声响太大，我们夜间休息受到影响。

鲤城区住建局回复：接到96339来电后，我们就让小区物业前去入户查看，但暂时未发现有住户在进行五金加工的情况。建议陈先生提供录音等证据材料，再跟我们反映。

■希望尽快安装路灯

晋江经济开发区管委会：
正与施工单位协调

陈先生来电反映：晋江市西园街道厝社区海润棠颂小区2025年5月就交房了，小区旁边的纵二路却迟迟未安装路灯，夜间出行不方便，希望尽快安装路灯。

晋江经济开发区管委会回复：关于该路段路灯项目的施工安排，目前我们正在和施工单位积极协调中，将尽快投入使用。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

养老保险相关事宜 96339帮您咨询



“参加灵活就业人员养老保险已经6年，因个人原因断缴，可否进行补缴？”“社保已缴满15年，想要申请弹性提前退休，如何申请？”“属于事业单位工人编制，按照目前的相关规定需要55周岁才能退休，可否申请在50周岁退休？”……近日，多位市民致电本社24小时热线96339咨询养老保险各类问题。就此，记者联系社保部门进行解答。

(融媒体记者 刘燕婷 柯丽娟 张小玲 实习生 刘熹)

灵活就业养老保险 跨年是否还能补缴

吴先生来电咨询：我是石狮人，参加灵活就业人员养老保险已经6年，之前都是正常缴费状态，因个人原因，我从2025年10月断缴至今，今年我还能

补缴前面几个月的费用吗？
石狮市社会保险中心回复：因税务部门是在当年年底封账，根据相关政策，参保人去年断缴的养老保险，需

在去年补缴，今年只能补缴今年断缴的费用。吴先生可以不补缴，继续缴纳社保，因为社保缴费年限是累积计算的。

企业职工养老保险 能不能一次性补缴

黄先生来电咨询：我妻子是泉港人，于1974年出生，2019年到企业上班后便开始缴纳职工社保，目前已经缴了5年多，她以后该补缴多少才能领

取企业的养老金？能不能一次性补缴？
泉港区社会保险中心回复：根据参保人的出生年份计算，她总共需缴满15年才可以办理退休和领取企业养

老金。如果所在企业愿意，可由企业继续补缴，或者参保人可选择灵活就业方式自己补缴。职工社保是逐年补缴，不可以一次性补缴。

想要弹性提前退休 应该如何进行申请

黄先生来电咨询：我于1966年11月出生，再过几个月就满60周岁。我在惠安上班，企业职工社保已缴满15年。按目前的政策，我需要到2027年5月才能退休，但我想要申请弹性提前退休，今年

11月份就办理退休，应该如何进行申请？
惠安县社会保险中心回复：职工达到最低缴费年限，可以自愿选择弹性提前退休，提前时间最长不超过三年，且退休年龄不得低于女职工50周岁、55

周岁及男职工60周岁的原法定退休年龄。职工自愿选择弹性提前退休，应在本人选择提前退休之前至少3个月，以书面形式告知所在单位。年满60周岁后，再正常办理退休手续。

参保人员户口迁移 如何办理社保转移

郑女士来电咨询：我之前在晋江参加了城乡居民养老保险，每年都有正常缴费。现在我的户口迁移至永春蓬壶镇，我的城乡居民养老保险如

何转移到永春？
永春县社会保险中心回复：参保人员携带有效身份证件、户口簿，到转移后户籍所在村（社区）填写《城乡居

民基本养老保险关系转入申请表》，申请提交之后，我们将发函到晋江，将参保人员个人账户转移至永春，实现转移接续。

事业单位工人编制 如何申请提前退休

陈女士来电咨询：我于1977年出生，属于事业单位工人编制，目前岗位为专业技术岗，工龄26年。按照目前的相关规定，专业技术岗人员需要55周岁才能退休，那么有什么办法能够

申请在50周岁退休？
泉州市机关事业单位社会保险中心回复：对于事业单位人员，目前没有相关政策可提前申请退休，除非是因病、丧失劳动能力以及特殊工种等情况。人

员退休一般是由所在单位的组织人事部门向我们提出申请，我们再进行待遇申领、核定。建议陈女士直接向所在单位的组织人事部门咨询是否符合提前退休的相关政策条件。

职工社保账户余额 可否全部提取出来

吴女士来电咨询：我在厦门一家公司上班多年，公司给我交了职工社保，最近我发现之前就职的安溪公司还一直帮我缴纳职工社保，我可否将在安溪缴纳的社保账户余额提取

出来？
安溪县社会保险回复：不可以。想要退保并将钱取出来要满足以下条件之一：达到法定退休年龄，但还未缴满15年又不想继续缴

交；死亡；丧失大陆户籍。针对吴女士的情况，她可以直接向厦门的社保机构提出申请，届时那边会审核相关条件，看能否将安溪这一部分社保合并进去。

泉州丰泽南安交界路段
垃圾桶已经移位
垃圾仍堆在路边



一追到底

本报讯（融媒体记者刘燕婷文/图）南安市丰州镇天元未来城小区与丰泽区乐居兰苑小区之间的支纬一路，路口两侧摆放多个垃圾桶。去年12月24日，本报对此进行报道，并反映给丰州镇政府处理。昨日

记者回访发现，垃圾桶已挪至距离路口约20米的支纬一路路旁，但原先放置垃圾桶的位置，仍有生活垃圾堆积在路边。

丰州镇政府相关工作人员表示，接到96339反映后，他们安排工作人

员到现场核实，路口处的垃圾桶为天元未来城物业所设，目前已跟物业协商重新安排垃圾桶的摆放点位，同时协调负责该区域环卫工作的环卫公司加强日常保洁力度。针对路边遗留垃圾问题，他们会再次协调处理。

针对丰泽区淮宏楼业主质疑餐馆排污不规范问题，丰泽区城管局表示——

已督促店家安装设备

本报讯（融媒体记者张小玲实习 生刘熹）丰泽区淮宏楼小区的架空层频频积污水，影响住户出行和生活，业主质疑是附近一家餐馆排污不规范，导致小区管道堵塞。去年12月24日，本报对此

事进行报道，并转给丰泽区城管局处理。昨日，记者获悉，城管人员已督促该餐馆安装油水分离设备。

丰泽区城管局相关工作人员表示，接到96339反映后，泉秀中队人员

便到现场核实，该餐馆确实存在油污直排管道的情况，城管人员要求店家疏通管道，并于近期安装油水分离设备，从根源上解决油污排放堵塞管道的问题。

融媒平台

中国晚报优秀专栏



本期主持：
泉州网

民声有约

e <http://msyy.qzwb.com>
15880996339、0595-22500246
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出，以期引起更多的关注、更多的参与，凝聚正能量，助推和谐社会的构建！

◆办理公积金逐月还商贷后 能否再提取公积金

网友咨询：办理公积金逐月还商贷后，还能提取公积金用来盖自建房吗？如果不行，要停掉逐月还商贷后多久，才能提取出来？

泉州市住房公积金管理中心回复：办理逐月还商贷后，不能再以其他理由提取公积金账户内的余额。如果逐月还商贷停掉后，要距离上次提取满12个月后才能申请提取，且提供的自建房材料需符合要求。

◆企业环评 能否提供上门指导

网友咨询：我们是鲤城的一家制鞋企业，想升级丝网印刷设备，到时环评审批要多长时间？能否提供上门指导？

鲤城生态环境局回复：丝网印刷设备升级属于报告表类项目，我们承诺审批时限压缩至2个工作日。可以通过“鲤城环保”微信公众号的“邀约执法”专栏提交需求，我们会派技术人员上门，从工艺优化、污染防治等方面提供“一企一策”指导，确保项目合规落地。

◆要进行档案合并 需要提供哪些材料

网友咨询：我的个人档案都在晋江，目前需要办理自考本科第二学历毕业档案和全日制本科档案合并，需提供哪些材料？

晋江市人力资源和社会保障局回复：办理档案合并业务，需持本人身份证或社保卡等有效身份证件及成人高等教育自学考试本科学历密封档案袋、中国高等教育学生信息网的《教育部学历证书电子注册备案表》打印件及毕业证书复印件（各1份）、《学位认证报告》或《学位在线验证报告》及学位证书复印件（各1份）到晋江市罗山街道世纪大道135号晋江市档案馆一楼“毕业生服务”窗口办理。办理时间：星期一至星期五，9:00—12:00，13:00—17:00（节假日除外）。若还有其他疑问，可拨打服务热线85661234咨询。

◆高校毕业生创业 惠安有无补助政策

网友咨询：我目前在读大学，2026年6月毕业，到时想在惠安创业，有没有毕业生创业补助政策？

惠安县人力资源和社会保障局回复：离校2年内高校毕业生首次创办小微企业或从事个体经营，自工商登记注册之日起正常运营1年以上，当前仍在正常经营，且在创办企业连续缴纳6个月以上城镇职工基本养老保险的，可申领最高1万元一次性创业补贴。在惠创业的毕业5年内高校毕业生，最高可申请30万元的创业担保贷款，政府给予贷款（最长3年）实际利率50%的财政贴息。全日制普通大中专院校在校生、毕业5年内高校毕业生在惠创业，可参加创业项目评选，择优给予最高10万元资助。如仍有疑问，请直接致电87373699咨询。

温馨提示：各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候，请尽量写明发生的具体地点，并留下手机号码等有效联系方式，以便相关部门进行回访，了解并确认事情详细情况。（周旋洁 整理）