

# 法治护航解民忧 机制赋能暖民心

“盼了这么久,房子和过渡费的事终于落地了,政府是真把咱们的难处放在心上!”洛阳镇村民陈某阳签下息访息诉协议书时,眼角藏不住笑意。这起困扰他多年的信访纠纷圆满化解,正是泉州台商投资区以法治为纲、以机制为要,用心用情破解群众“急难愁盼”的生动注脚。2024年以来,泉州台商投资区锚定“为民解难、为党分忧”核心使命,以机制创新破局、智慧服务提速、闭环管理兜底,把信访窗口打造成纾解民忧的“暖心驿站”,让群众诉求在高效处置中落地见效。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 施成林 文/图



洛阳镇党委书记王松协助西吟头村对陈某阳反映的事项进行重新梳理



经多方协调,陈某阳对洛阳镇的处理结果表示满意并签订了相关协议书。

## 法治立根

### 让信访路径更清晰

“原来信访要走这些流程,按规矩来事儿才好解决!”在张坂镇法治公园的信访宣传专区,村民老李对着政策展板细读端详。2024年以来,泉州台商投资区把法治贯穿信访工作全链条,各级信访接待场所统一张贴法治化工作指南、办理路线图,让群众进门就知“找谁办、怎么办”。

同时,线上线下齐发力织密宣传网。全区主干道上宣传横幅醒目亮眼,4个乡镇法治公园的宣传栏图文并茂,微信公众号定期推送信访知识;律师、干部和调解员带着案例走进乡村社区,摆摊设点答疑解惑,用“家常话”讲解信访权利义务,引导群众理性表达诉求。

法治实践结出硬果实。2025年1月至11月,全区受理信访事项办结率100%;福建省信访信息系统中,信访机构与有权机关受理案件均按时办结,群众满意率达94.58%,依法办事、依法维权的氛围在泉州台商投资区愈发浓厚。

## 机制破题

### 让解纷效率再提速

“就提交了一次诉求,没几天就有结果,太省心了!”企业主王先生对泉州台商投资区“最多投一次”机制赞不绝口。这背后,是泉州台商投资区“N个机制”协同发力的制度底气——区级党政领导带头接访,2025年累计接

访27人次,面对面化解17件信访矛盾;常态化召开乡镇信访联席会议44次,把问题解决在群众“家门口”。

泉州台商投资区还通过全流程管控拧紧责任链:首办责任制落地生根,一次性办结率98.64%,高效回复群众

诉求;常态化开展基础业务督导,线上抽查,实地检查,问题逐一整改,杜绝“拖延办、敷衍办”。同时,开展5次全区业务培训,8人次跟班学习,让基层信访干部练强“真本领”,确保政策落地不打折扣。

## 排查攻坚

### 让民生保障更扎实

“倾斜的电线杆拆了,在院子里玩再也不用提心吊胆!”2025年6月,东园镇群青社区居民朱先生看着清理干净的庭院,连连点赞。此前,他院子里承载的6家单位线缆的电线杆倾斜,镇政府接诉后立刻实地核查,并联动电信、移动等单位协同处置,短时间就消除了安全隐患,后续回访更让朱先生感受到镇政府“事事有回音”的温度。

同时,泉州台商投资区通过常态化排查筑牢“防火墙”。区直部门每半月、乡镇每周开展矛盾排查,重大情况随时上报,建立动态台账精准捕捉群众热点难点;对重点信访事项成立专班,制定应急方案,圆满完成全国及省、市两会等重大活动信访保障任务,实现“三个确保”目标。

此外,区主要领导专题部署,各级干部带案下访、调研走访;通过

“比学赶超”晒进度、正向激励促落实,落实“一个问题、一个干部、一个专班”机制,汇聚部门合力化解难题。

新征程上,泉州台商投资区将持续深化信访法治化建设,紧盯初信初访提质、积案化解攻坚,用更高效的机制、更暖心的服务,让群众诉求有人应、难题有人解,为区域高质量发展筑牢和谐根基。

# 传统文化浸润“夕阳红”

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员何心怡)为传承弘扬闽南讲古这一省级非物质文化遗产,丰富村级老年人精神文化生活,近日,台商区洛阳镇老年学校特邀非遗传承人杨江东老师,在后亭村新时代文明实践站开展“蔡六舍系列故事”专场宣讲活动。

活动现场,杨江东老师用地道的

闽南话将“蔡六舍”的经典故事娓娓道来。诙谐幽默的情节搭配生动形象的演绎,时而引得全场哄堂大笑。老人们凝神细听,熟悉的方言俗语勾起了大家的乡愁记忆。老人们纷纷表示,在家门口就能听到正宗的闽南讲古,既过瘾又亲切。

闽南讲古作为流传百年的曲艺形

式,以闽南话为载体,穿插俗语掌故,寓教于乐间传递地方历史与民俗文化。此次活动是老年学校丰富“老有所学、老有所乐”内涵的重要举措。学校聚焦老年人精神文化需求,特意邀请非遗传承人授课,让传统曲艺走进乡村。杨江东老师深耕讲古传承数十年,不仅带徒授艺,更常走进基层传播文化,他表示:“能让老人

们在故事中重温乡音、记住乡愁,就是对非遗最好的传承。”

这场别开生面的讲古活动,既为农村老人送上了文化盛宴,更让闽南讲古这一非遗瑰宝在基层落地生根。下一步,洛阳镇将依托老年学校平台,持续开展非遗进乡村活动,让传统文化浸润更多“夕阳红”。

## 爱心捐赠显担当 校社同心筑未来

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄永嘉)书香辞旧岁,雅韵启新程。近日,东园镇凤浦社区党总支支部联合泉州师院附属小学台商区分校第二校区,共同举办2026年“庆元旦·迎新年”经典诵读比赛暨爱心捐赠仪式。活动以琅琅书声致敬传统文化,以暖心善举助力教育发展,以少年意气喜迎新年曙光。

爱心捐赠仪式上,凤浦社区党总支书记陈志阳代表捐赠方赠出物资,校长陈莉莉上台接受赠予并回赠致谢牌匾,双方握手致意,传递着校社同心、共促教育发展的深厚情谊。东园镇相关党政领导对凤浦社区做好“党建强引领,乡贤促振兴”工作,积极发动乡贤捐赠的善举给予充分肯定,同时寄语学校把握发展机遇,持续提升育人水平。并呼吁更多社会力量加入捐资助学行列,关注教育、支持教育,共同为学校发展注入新动能。此次捐赠的LED设备,将助力学校优化信息宣传与文化生活展示平台,进一步丰富校园文化生活。

经典诵读比赛环节精彩纷呈,成为传承中华文脉的生动课堂。《二十四节气歌》以活泼灵动的形式,演绎出节气文化的韵律之美;《三字经》童声朗朗,古朴的韵文在孩子们的口中焕发新生,传递千年传承的启蒙智慧;《七律·长征》诵读气势恢宏,孩子们用真挚情感再现长征壮阔,致敬革命精神;《少年中国说》铿锵有力,“少年强则国强”的呐喊振奋人心,彰显新时代少年的自信与担当。孩子们以抑扬顿挫的语调、真挚饱满的情感,让经典文字穿越时空焕发生机,赢得现场阵阵掌声。

此次活动融合经典传承与公益助学,是校社携手、共育花开的生动实践。下一步,东园镇将持续强化党建引领,聚焦教育需求,深化校社联动,多举措为学校发展和学生成长办实事、解难题,共同谱写教育发展新篇章。

## 百年寻根归故里 血脉相连系侨心

本报讯(融媒体记者黄枫 罗剑生 文/图)“树高千尺总有根,水流万里必有源。”百年前,为谋生计,泉州台商投资区洛阳镇后亭村曾氏先辈携家眷远渡重洋,在马来西亚扎根立业、繁衍生息,但故土情怀始终深怀于心,跨越山海,指引着曾氏后裔踏上跨越世纪的归乡寻根之路。近日,在82岁的曾成发先生带领下,马来西亚曾氏侨胞一行五人,携亲属及后代专程抵达后亭村开展寻根谒祖活动,续写血脉相连的家国篇章。

在当地侨联的精心协调与安排下,侨胞一行顺利与后亭村宗亲曾清福取得联系并实现精准对接。清晨,曾清福带领宗族亲属专程驱车前往侨胞下榻的接待地点,以最朴实的热爱与隆重的礼节,迎接远道而来的亲人重返故土。随后,侨胞一行前往曾清福家中,亲切探望其年逾百岁的母亲。接着,全体宗亲共同前往后亭村曾氏宗祠,焚香祭祖,并在族谱前仔细梳理家族谱系。为深入追溯家族渊源,众人又专程前往泉州曾氏发源地——龙山宗祠,完成庄严的祭拜仪式。行程尾声,曾清福陪同侨胞一行至惠安指定接待地点



两地曾氏宗亲交谈甚欢

依依话别。至此,本次寻根谒祖之旅圆满结束。

此次活动跨越山海,既圆了海外侨胞归乡寻根之愿,更以宗族文化为纽带,传承中华优秀传统文化,凝聚侨心侨力,彰显海内外中华儿女血浓于水

的家国情怀。下一步,洛阳镇将切实履行侨务工作职责,以乡情亲情为桥梁,深化海内外宗亲联络交流,搭建更广阔领域沟通合作平台,推动中华优秀传统文化代代相传,为乡村振兴及海内外同胞同心聚力贡献更大力量。

## 百日攻坚行动 遏制事故发生

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀)为切实拧紧年终岁末消防安全“安全阀”,坚决防范和遏制各类火灾事故发生,近日,泉州台商投资区启动消防安全“百日攻坚”专项行动,通过集中整治、强化执法、宣传引导等综合举措,全面排查整治消防安全隐患,提升全社会火灾防控能力。

此次行动聚焦高层建筑、经营性自建房、“三合一”场所、出租屋、九小场所、施工工地、工业厂房及人员密集区域等火灾

高风险点,组织乡镇(街道)、村(社区)网格员、公安民警、微型消防站队员等多方力量,开展“拉网式”“地毯式”排查,确保隐患无遗漏、整改全闭环。

坚持“边查边改、立行立改”原则,对发现的消防通道堵塞、电气线路老化、电动自行车违规停放充电、消防设施缺失等问题,能当场整改的立即处置到位;需限期整改的,建立“一户一档”台账,明确责任人和时限,实行销号管理,确保隐患清零。

同步推进消防安全宣传“五进”活动,向群众发放安全手册,面对面普及用火、用电、用气常识,讲解初期火灾扑救与火场逃生技能,切实提升公众消防安全意识和自救自救能力。

截至目前,全区已排查各类场所187家次,督促整改隐患114处。此次“百日攻坚”行动将持续三个月,力求形成“人人参与、人人负责、人人共享”的消防安全治理新格局,为辖区群众度过平安祥和的节日和全区经济社会高质量发展保驾护航。

## 强化广告监管 规范市场秩序

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷)为进一步守护和规范广告市场秩序,保障消费者合法权益,近日,泉州台商投资区市场监督管理局部署开展广告市场秩序整治工作。

本次整治工作重点围绕与群众生活息息相关的医疗、药品、医疗器械、化妆品、食品、互联网广告等领域广告行为,依法查处虚假违法广告行为。整治工作开展以来,累计出动检查人员300余人次,排查经营主体、场所400余家,排查广告200余条次,责令改正26家次。

执法人员依法查处“神医”“神药”广告、普通食品宣传具有保健功能或疾病预防治疗功能、未取得《医疗广告审查证明》或者未按《医疗广告审查证明》内容发布医疗广告、导向问题广告等行为。

台商区市场监督管理局通过结合日常检查进行合规指引、开展“3·15”等普法活动、公众号发布合规提示等方式,加强《中华人民共和国广告法》等相关法律法规的宣传,规范市场主体相关广告行为。下阶段,该局将持续推进广告监管工作,依法查处违法违规广告,净化广告环境。广大群众如发现广告违法违规行为,请保存好相关证据并拨打12315电话进行投诉举报,市场监管部门将及时核查,依法处置。

## 加大执法力度 消除风险隐患

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员章志强)随着电梯、大型游乐设施等特种设备在居民小区、旅游景区、学校周边的广泛应用,安全管理面临新挑战。近日,泉州台商投资区聚焦高风险隐患和监管盲区,创新推进“发现—研判—预警—防范—化解—应急”全链条闭环监管体系建设,推动特种设备安全治理从“事后追責”向“事前防控”转型。

针对基层监管中存在信息不畅、职责不清等问题,台商区强化跨部门协同与数据共享机制,提升风险识别与响应效率。洛阳镇、东园镇等地探索属地管理与专业监管融合模式,在设备巡查、隐患上报、整改跟踪等环节实现闭环处置,打通安全治理“最后一公里”。

台商区市场监督管理局持续加大执法力度,严查未经检验运行、无证上岗等违法行为,确保设备登记率、定期检验率和隐患整改率动态清零。同时,聚焦重点区域开展拉网式排查,覆盖住宅小区、旅游景点及人员密集公共场所,切实防范重大安全事故发生。

下一步,台商区将深化智慧监管应用,推动特种设备安全管理向精细化、智能化、常态化迈进,全面提升城市安全韧性。

## 趣味互动游戏 收获心灵滋养

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员林银花 文/图)为学生提供一个安全表达和释放压力的出口,摒弃传统说教模式,以互动体验实现身心健康校园生活,近日,泉州台商投资区教育文体旅游局的指导下,台商区致和社工依托学校社会工作心理健康服务项目在泉州洛阳中学和张坂中学开展“心灵奇遇记”——“每周一刻钟,为心灵充个电”校园午间活动,以趣味互动游戏打破传统心理健康教育模式,让两所学校的学子在午间时光收获心灵滋养,成为校园里一道温暖的风景区。

每周“心灵奇遇记”专区总能吸引不少学生驻足:有学生在“能量瓶”背景板上贴彩色便签,分享音乐、运动等能量来源;有学生将烦恼写在纸上投入碎纸机“粉碎”,跟着社工练习方框呼吸法减压;还有学生在“夸夸墙”匿名写下对同窗、师长的赞美,或是参与“我说你画”“飞行棋大战”等心理互动游戏。累计开展30场15分钟的轻量活动,涵盖自我探索、情绪管理、关系连接、积极成长四大递进服务,让身心健康教育走出课堂、触手可及,让学生在潜移默化中掌握情绪觉察、压力应对等技能,助力学子全面健康成长。

午间“心灵奇遇记”活动,通过校园预告、线上宣传吸引学生参与,以过程性记录、留言收集、随机访谈优化内容。下一步,台商区致和社工将持续深耕校园心理健康服务,让简短的午间时光,成为学生身心健康成长的坚实助力。



泉州洛阳中学学生参与谈话谈心——与心灵对话活动