



聚焦泉州市两会

2026年1月15日 星期四 □责任编辑:蔡绍坤 □美术编辑:陈惠婉 □电话:0595-22500029 传真:0595-22500083 E-mail:zkb@qzw.com

承一脉风骨 开五年新局

——泉州市正骨医院“十四五”收官交出高质量“成绩单”

2025年,是“十四五”规划的收官之年,也是擘画“十五五”蓝图的奠基之年。值此承前启后的历史节点,泉州市正骨医院以一份厚重而亮眼的“成绩单”,赢得了业内外广泛瞩目。

这份成绩单显示:医院不仅在代表国家最高权威的“三级公立中医专科医院绩效考核”中荣获2023年度同类医院最高等级A档,更在2024年度接连斩获福建省三级中医医院评价第一名、泉州市公立医院院长绩效考核第一名,并在全市三级以上医院患者满意度调查中位列第一。与此同时,承载医院未来发展愿景的北峰院区也正式启用。

这一系列成果,如璀璨星辰,共同勾勒出这家专科医院在“十四五”期间高质量发展的清晰轨迹。从深耕国内到参与国际指南制定,从专注临床到医教研协同并进,从追求技术精进到赢得患者信赖,泉州市正骨医院完成了一次次漂亮的跨越,在“十四五”收官之际,交出了一份来之不易、成色十足、既有高度又有温度的综合答卷。

锻强健“筋骨”:

1

国考“A档”认证,国家层面对综合实力的最高肯定

2025年,医院收到2023年度全国三级公立中医专科医院绩效考核(简称“国考”)结果,成功获评最高等级A档。这是对医院整体运营管理及综合服务能力的全面检阅与最高认可,标志着医院发展实现了历史性突破。

“国考”指标体系涵盖医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等多个维度,堪称衡量医院综合实力的“金标准”。获评A档,意味着泉州市正骨医院在“十四五”期间,不仅在医疗技术上精益求精,更在医院管理、运营效率、可持续发展、教学科研及公益性体现等方面,均达到了三级公立中医专科医院一流水平。

近年来,医院紧抓“国考”契机,坚持以服务对象需求为导向,直面问题,全方位提升中医医疗服务质量和大力推进标准化建设与规范化管理。从优化医疗质量、改进服务流程到强化内部

管理,每一步都凝聚着全体正骨人的心血,共同推动医院迈向高质量发展。

这份沉甸甸的“国家认证”,是对医院过去五年全方位、系统性改革与发展成效的有力背书,标志着医院已稳步迈入全国三级中医骨伤专科医院的“第一方阵”。以此为起点,医院将继续秉承中医正骨特色,持续提升医疗服务水平,为患者提供更优质、高效的健康服务。

同时,在“体医融合”国家战略指引下,2025年12月,医院获准挂“泉州市体育医院”第二名称。未来,医院将依托骨伤学科、运动医学、康复医学及中药制剂等优势,进一步推进运动处方、运动营养、运动医学诊疗与预防保健科普等工作,助力各类运动人员提升训练水平、实现科学康复,推动泉州体育竞技、体育产业与医疗事业深度融合,彰显泉州在“体医融合”领域的独特优势。

铸仁心“暖骨”:

2

满意度“第一名”的温情,以心换心赢得的最美口碑

“金杯银杯,不如患者的口碑”。在2024年泉州市三级以上医院患者满意度调查中,泉州市正骨医院荣膺榜首。这份来自服务对象的直接肯定,承载着最真实的温度,既是医院一切工作的出发点和落脚点,也是对全体医务人员辛勤付出的最好回报。

本次调查由福建省卫健委委托第三方机构开展,围绕服务环境、流程、态度、质量及行业风气等维度,对全省203家二级以上公立医院的出院患者满意度进行测评。近年来,医院始终秉持“人民至上、生命至上”理念,紧扣“改善就医感受,提升患者体验”主题,着力破解群众看病就医中的痛点、堵点、难点,推动患者满意度稳步提升,成效显著。

此外,在福建省中医药管理局公布的2024年度三级中医医院评价结果中,泉州市正骨医院同样位列第一。这一成绩,是对医院在医疗质量提升、运营效率优化、中医药特色诊疗服务发挥及中药制剂应用等方面所做努力的积极评价与充分认可,也为医院进一步高质量发展注入了信心与动力。

硬件升级同样为服务赋能。泉州市正骨医院北峰院区已全面建成并投入使用。新院区充分运用医疗数据AI、物联网、DSA手术导航及3D数字智能骨科实验室、院前急救指挥中心等现代化信息技术与高端设备,以智慧医疗推动管理升级,为周边患者提供更优质、高效的诊疗保障。

荣誉的背后,是医院将“一切以患者为中心”贯穿服务细节的生动写照。例如,在骨折全周期护理中,医院基于“药食同源”理念,为康复患者精心调制药膳。每一份膳食不仅依据骨折不同阶段科学配比,更贴合患者个人体质,在提供营养支持的同时,传递着匠心与关怀。

这一贴心实践也在专业领域屡获认可:医院先后在省、市级中医药膳技能大赛中荣获佳绩,包括福建省中医药膳技能制作团体一等奖、泉州市中医药膳技能制作团体一等奖等荣誉。这些奖项不仅是对医院药膳制作水平的肯定,更是对“以患者为本”服务理念的生动印证——从药膳研发到临床应用的每一个环节,都凝聚着对患者细致入微的关照,生动诠释了医院在细节处守护患者安康的深切情怀。

这一贴心实践也在专业领域屡获认可:医院

先后在省、市级中医药膳技能大赛中荣获佳绩,包括福建省中医药膳技能制作团体一等奖、泉州市中医药膳技能制作团体一等奖等荣誉。这些奖项不仅是对医院药膳制作水平的肯定,更是对“以患者为本”服务理念的生动印证——从药膳研发到临床应用的每一个环节,都凝聚着对患者细致入微的关照,生动诠释了医院在细节处守护患者安康的深切情怀。

这一贴心实践也在专业领域屡获认可:医院

先后在省、市级中医药膳技能大赛中荣获佳绩,包括福建省中医药膳技能制作团体一等奖、泉州市中医药膳技能制作团体一等奖等荣誉。这些奖项不仅是对医院药膳制作水平的肯定,更是对“以患者为本”服务