

泉州台商投资区打造“筑力帮”社会救助特色品牌——从“安居”到“安心” 点亮幸福微光

核心提示

“感谢你们,让我有了重返校园的信心。”近日,泉州台商投资区张坂镇13岁的小孙感激地对社工说。谁能想到,这个脸上洋溢着笑容的女孩,曾因家庭变故与年迈的爷爷相依为命,长期的情感缺失让她陷入社交困境,甚至萌生了厌学的念头。改变她人生轨迹的,正是台商区民生保障局打造的服务类社会救助特色品牌——“筑力帮”。

2025年起,台商区民生保障局聚焦困难群众“急难愁盼”问题,打造“筑力帮”特色品牌,构建“入册精准建档—在册贴心关爱—出册及时回访”的三阶闭环机制,联动区级救助基地、5个镇级服务点及多方社会力量,通过“筑家安居、筑心港湾、筑桥引路、筑康桑榆”四大方面,形成覆盖广、响应快、服务专的社会救助网络,让每一份关怀都落到实处、暖到心坎。

□融媒体记者 罗剑生 通讯员 林银花 文/图



志愿者入户为困难群众提供房屋修缮服务

筑家安居

夯实民生保障“硬支撑”

“以前房子漏水,水塔也漏水,现在他们都帮我解决了,心里踏实多了。”家住张坂镇的低保户郑大伯提起“筑力帮”的帮扶,语气里满是感激。

安居是民生之基。台商区组建由镇村干部、网格员、志愿者组成的“民生侦察兵”队伍,通过“拉网式”排查与大数据信息比对,变“人找政策”为“政策找人”。2025年以来,筑家安居项目共筹集住房改善专项资金30万元,并依托区筑家扶贫协会为20户困难家庭实施房屋修缮,让住有所安落地见效。同时链接爱心企业和社会组织,送去米面油、御寒衣物等物资。截至目前,已累计解决住房、生活物资等急难问题20余项,链接爱心物资价值超2万元,让困难群众住得安心、过得舒心。

筑心港湾

打开心灵世界“一扇窗”

“刚开始,我一句话都不想说,是他们一次次上门陪伴,才让我慢慢打开了心结。”东园镇困难群众小黄的转变,是

“筑力帮”旗下筑心港湾项目成效的缩影。从拒绝沟通到主动参与活动,他的故事印证了精神帮扶的力量。

区别于传统物质救助,“筑力帮”将目光投向困难群众“心底的声音”。筑心港湾项目引入专业社工与心理咨询师,通过一对一疏导、艺术疗愈等方式,精准干预心理健康问题,致力于修复心理创伤、重建社会连接,实现“助人自助”。13岁的小孙曾因家庭变故陷入厌学情绪。台商区致和社工通过持续入户陪伴,疏解其心理阴霾,传授社交技巧,并积极链接资源,协助申领助学金,联动学校构建支持网络。最终,小孙重拾信心重返校园。“他们带来的不光是物资,更是能走进心里的方法。”小孙爷爷的话,道出了这项服务的温度。

截至目前,筑心港湾项目已开展个案服务14个,组织心理健康服务4场,累计为320余名困难群众提供心理支持,其中28人已成功走出心理困境,让社会救助兼具物质温度与精神厚度。

筑桥引路

激发内生发展“造血功能”

“没想到我这样的残障人士还能学手艺、找工作,日子越来越有奔头了。”

通过技能培训实现再就业的台商区群众陈女士,脸上洋溢着久违的笑容。

台商区打破输血式单一救助模式,聚焦“授人以渔”,筑桥引路。2025年以来,依托零工市场运营平台,针对低收入人群发布专岗信息21652条、组织培训3场、促成就业473人次。构建“政策+资源+能力”三维赋能体系,精准对接残疾人就业扶持等政策,为残疾群众提供康复与就业支持,累计为39名残障人士提供精准转介服务,推动受助者从被动受助向主动增收、主动发展转变。

筑康桑榆

守护晚年幸福“夕阳红”

“年纪大了腿脚不方便,多亏志愿者定期帮我对接家庭医生,让我每个月都能感受到上门服务的温暖。”家住洛阳镇的独居老人陈阿婆说。

聚焦老年人尤其是特困、独居、失能老人的健康需求,“筑力帮”构建“健康监测+医疗帮扶+康养服务”一体化保障模式。志愿者定期为高龄老人开展健康监测、访视、协助对接家庭医生等居家养老服务;针对失能半失能老人,联动康养机构提供上门护理、助餐



康养机构工作人员为特殊老人提供上门服务

助浴等服务,同时开展安全宣教,守护老人晚年安全。

2025年来,“筑康桑榆”服务已覆盖老年困难群众24098人次,让高龄老人老有所养、老有所医、老有所乐,让民生关怀温暖到“最后一人”。

从为困难群众修缮一间安居房,到为困难群众点亮一盏心灯;从帮助残障人士习得一技之长,到为高龄老人守护一段安稳晚年……台商区“筑力帮”正以系统化专业服务,不断拓展社会救助的深度与广度。在这里,救助不只是雪中送炭的兜底保障,更是陪伴成长、助人自助的温暖旅程,让每一位困难群众都能重拾生活信心,向阳而行。

张坂片区5个征迁项目启动回迁选房

全区首次实行回迁异地安置

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员杨婷婷)民生为本,安置为要。近日,泉州台商投资区张坂镇召开张坂片区回迁选房安置工作动员会暨培训会,全面启动5个征迁项目的回迁选房工作,确保195户回迁群众顺利完成4.7万平方米安置任务。据了解,这也是全区首次实行回迁异地安置。

此次动员会暨培训会,张坂片区指挥部就回迁选房安置工作进行业务培训,对选房流程、政策解读、资格审查、现场服务等关键内容进行详细讲解,助力工作人员精准掌握业务要点、提升服务能力,为回迁选房安置工作平稳有序推进筑牢基础。

据了解,本次回迁涉及东西大道延伸段二期、锦田安置小区、张横18路、第九实验小学扩建、第十实验小学扩建等5个项目,总回迁选房195套,需安置面积约4.7万平方米,将提供玉龙花苑(二期)“楼王”8号楼、10号楼及湖东花苑(二期)优质房源63套,共计382套(总面积约4.98万平方米)作为主选房源,同时还包含配套车位及全区统筹共享房源。

接下来,张坂镇主要领导将靠前指挥,分管领导具体抓实,各级干部层层压实责任,相关职能部门做好政策指导、资源保障、舆情防控等工作,确保各项部署落地见效。提升工作效能,树立“全区一盘棋”思想,健全沟通协调机制,加强上下联动与信息共享,及时破解工作中的难点堵点问题,各部门、各单位密切配合、协同作战,推动回迁安置各环节无缝衔接、高效运转。坚守公平公正,严格规范选房流程与操作标准,强化全过程监督管理,严守工作纪律、廉洁纪律,畅通群众诉求渠道,及时排查化解矛盾纠纷,确保整个回迁选房过程阳光透明、规范有序,切实保障群众的合法权益。

检测农药残留 守护舌尖安全

本报讯(融媒体记者黄枫 文/图)为深入贯彻落实《泉州市2025年驻点农药残留胶体金免疫快检实施方案》要求,强化重点问题食用农产品质量监管,近日,泉州市农业农村局委托的第三方检测机构赴泉州台商投资区洛阳镇重点农产品主产区,驻点开展胶体金速测筛查,压实生产经营主体责任。

工作人员通过与种植户面对面交流等方式,详细了解蔬菜种植过程中的农药使用、管理等情况,全面排查生产环节可能存在的风险隐患,确保从源头把控农产品质量。同时,通过现场发放最新版禁限用药物清单、易检出药物清单等资料,指导农户科学使用农药,强调不使用禁用农药、常规农药严格执行休药期,未达休药期农产品绝不上市,进一步强化生产主体自律意识。

此次对辖区内蔬菜种植户的上市重点农产品(辣椒)进行速测,均采用胶体金速测法,监测参数为噻虫胺、噻虫嗪、啉虫脲、氟啶氰菊酯、联苯菊酯等常规农药,共检测20个样品100批次,常规农药阴性检测率达99%。针对速测中发现的疑似阳性样品(氟啶氰菊酯),工作人员及时前往基地现场采样开展风险监测。洛阳镇将持续加强农产品质量安全监管,常态化开展速测工作,筑牢农产品质量安全“防护墙”,保障人民群众“舌尖上的安全”。



工作人员对农产品进行检测

党建护航守安全 物业服务透明化

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)近日,泉州台商投资区东园镇小区联合党委牵头,联合中海学府世家党支部及物业公司开展“设备房开放日”活动,邀约业主走进小区电梯机房、配电房等核心设备区域,零距离探秘设备运行实况,让业主直观感受党建护航下物业服务的专业担当。

活动现场,物业工作人员担任向导,带领业主依次探访电梯机房、发电机房、配电房、消防水泵房及消防室五大“家园心脏”区域。针对各类专业设备,工作人员用通俗易懂的语言,详细讲解运行原理、日常维保流程及应急处置方案,将专业知识转化为便民常识,让业主清晰了解家园安全保障的坚实基础。

党员志愿者主动亮身份、践初心,与物业工作人员并肩服务,向业主发放物业服务宣传单,重点普及设备保养、安全用电、应急联络等实用知识,在传递安全常识的同时,更让业主感受到浓厚的家园归属感。

参观活动结束后,与会人员随即召开座谈会,搭建起业主建言献策的沟通平台。业主们踊跃分享参观感悟,围绕设备运行、日常维护、服务提质等热点议题热烈交流,提出意见建议。工作人员认真记录,现场对业主关切的问题予以回应,并郑重承诺将持续优化服务流程、提升诉求响应效率,切实解决业主的急难愁盼问题。

此次活动以党建为引领,将支部服务延伸至家园治理末梢,既提升了物业服务透明度,更搭建起业主与物业的沟通桥梁。下一步,东园镇小区联合党委将持续深化“支部建在小区上”的实践探索,推动党建与物业服务深度融合,以“党建红”引领“治理优”“服务暖”,进一步压实服务作风、精进服务举措,推动党建力量直达服务一线,通过精准化、暖心化服务,不断提升业主的获得感、幸福感、安全感,让便民服务惠及千家万户。



业主走进小区电梯机房、配电房等区域探秘设备运行实况

以练促防强应急 以训备战保平安

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀 文/图)近日,泉州台商投资区消防救援大队联合住建等部门,在居民小区组织开展消防安全知识培训暨实操演练活动,进一步提升高层建筑住宅小区消防安全管理水平,增强物业单位及居民应对突发火灾的应急处置能力。

辖区高层建筑物业管理从业人员、居民代表及周边商户等百余人参加。活动中,消防宣讲员结合近年来全国范围内发生的典型高层住宅火灾案例,深入剖析火灾成因,重点讲解电动自行车违规充电、楼道堆放杂物、消防通道堵塞等常见隐患的危害,并就如何排查整改提出具体建议。同时,围绕“小火快跑、浓烟关门”的逃生要诀,系统传授初期火灾扑救与火场自

救互救技能。在实操环节,宣讲员现场演示灭火器、室内消火栓的正确操作方法,并通过“提、拔、握、压”四步口诀,帮助参训人员快速掌握灭火器使用技巧。“使用前先检查压力表是否正常,站在上风方向,对准火源根部喷射!”讲解过程中,工作人员邀请居民亲身参与灭火演练,实现“理论+实践”深度融合。

消防队还对小区建筑消防设施进行实地巡查示范,重点检查消防栓水压、灭火器有效期、疏散指示标志设置等情况,针对发现的问题当场提出整改意见,并督促物业服务企业切实履行消防安全主体责任,加强日常巡查与宣传教育,确保隐患早发现、早处置。



消防员指导居民使用水带灭火



为切实提升社会应急救援力量的专业处置能力,筑牢近岸水域安全防线,近日,泉州台商投资区综合执法与应急管理局联合台商区消防救援大队,针对八仙过海景区滨海应急救援队开展了一场实战化近岸救援专项培训。本次培训以“理论讲解+案例警示+实操演练”,通过跨部门协作的精准赋能模式,助力志愿救援队伍练就近岸救援“真功夫”,有效填补了社会救援力量在近岸专业救援领域的技能短板。图为救援人员将橡皮艇拖到海边,展开救援专业培训。

(罗剑生 章志强 摄)