

# 手机突然黑屏失控 竟是“客服”在捣鬼

民警提醒:小心共享屏幕背后的骗局



手机突然黑屏、卡顿,可能是被远程操控的信号。(CFP 供图)

近期,冒充客服诱导受害者下载涉诈APP、开启屏幕共享,进而远程操控手机变黑屏,并盗刷资金的诈骗案件高发。昨日,记者从警方了解到,1月14日,泉州晋江、台商投资区两地警方接连成功拦截两起此类诈骗,为群众保住25万余元、69万元的财产。

泉州市反诈中心提醒,此类诈骗作案速度快、迷惑性强,手机突然黑屏、卡顿,可能是被远程操控的信号,市民需立即紧急处置。□融媒体记者 廖培煌 通讯员 白炯昕

## 冒充抖音客服 不法分子设下陷阱

“要不是你们反应快,我这25万元的积蓄就没了!”1月14日,市民危先生专程前往晋江市反诈中心,送上印着“反诈先锋暖人心 神速止付护民财”的锦旗,再三向民警表达谢意。

此前,危先生接到一通“00”开头的境外来电,对方自称抖音平台客服,并准确报

出其姓名、手机号等信息。对方谎称危先生不慎开通了直播功能,若不立即关闭,每月将被扣除800元费用。面对“精准”的身份信息和即将产生的扣费,危先生深信不疑。

在诈骗分子的步步诱导下,危先生下载了一款陌生的涉诈APP。待安装完成后,其手机突然黑屏,完全失去操作权限。

晋江市反诈中心接到上级下发的预警线索后,立即启动应急处置机制,一边联动新塘派出所开展预警劝阻,一边对危先生名下的银行卡实施保护性止付,快速切断资金转移通道。反诈中心与基层派出所协同作战,民警成功阻止诈骗分子转走账户资金,为危先生保住了25万余元。

## 手机遭远程控制 断网拔卡保住69万元

同一天,泉州台商投资区公安分局接到上级部门下发的预警线索。民警第一时间联系辖区群众郭某锋,发现其正遭遇电信诈骗。经了解,郭某锋因考证需求,在淘宝购买学习软件后,便接到冒充平台客服的

来电,对方以“软件激活异常”“需远程协助调试”为由,诱导其进行相关操作。随后,郭某锋的手机被远程操控并陷入黑屏状态。

情况紧急,民警当即指导郭某锋拔掉手机SIM卡、关闭室内WiFi,彻底切

断诈骗分子的远程连接通道,同时迅速采取保护性止付措施。最终,不仅成功保住郭某锋名下69万元的银行卡资金,还拦截了不法分子企图操控其手机办理网贷的行为,避免了二次损失。

## 屏幕共享变“盗财利器” 四步套路瓦解防线

泉州市反诈中心民警表示,此类诈骗的核心作案工具是被滥用的“屏幕共享”功能。该功能本为远程协助的便捷工具,却被诈骗团伙改造为窃取信息、操控设备的“暗黑利器”。一旦受害人开启该功能,诈骗分子可全方位掌控手机操作,同步获取验证码、支付密码、个人信息甚至人脸识别数据,全程仅需几分钟即可完成资金转移。

诈骗分子常用“远程协作”“我教你操作”等模糊话术替代“屏幕共享”,降低受害人警惕。他们的作案套路可总结为四步:精准报信息,通过非法渠道获取受害人姓名、住址等信息,快速打消戒心;伪装权威身份,伪造工牌、官方文件或转接语音,模仿官方话术增强可信度;制造紧张氛围,以“扣费”“账户冻结”“涉案”

等话术逼迫受害人慌乱决策;步步引导降防,从查看界面到打开支付软件,逐步诱导受害人泄露关键信息。

值得注意的是,诈骗分子常诱导受害人下载“闪议通”“云协通”“抖音会议”等仿冒官方的涉诈APP,这类软件暗藏远程控制模块,一旦安装,手机极易被操控成黑屏、闪屏。

## 警惕被非法屏幕共享 发现异常信号牢记应急步骤

民警提醒,市民的手机若出现以下迹象,需警惕被非法屏幕共享:突然黑屏、闪屏且无法操作;莫名卡顿、界面不受控,自动跳转或下载陌生APP;屏幕出现“正在屏幕共享”“录制中”标识,或通话界面有共享图标。一旦发现异常,务必按以下步骤紧急

处置:立即关闭屏幕共享功能或挂断通话,阻止骗子继续操控;断网拔卡,关闭WiFi并拔出手机卡,切断远程连接通道;冻结银行卡,第一时间拨打银行客服电话,挂失冻结名下所有银行卡;保留证据,切勿删除陌生软件、通话及聊天记录,及时报警提供完整证据链。

此外,民警强调,凡是要求下载非官方APP、开启屏幕共享、远程指导操作支付软件的“客服”,均为诈骗。切勿轻信陌生来电,如需核实情况,应通过平台官方渠道联系客服,守住财产安全防线。

# 拟聘新物业引争议 业主状告业委会

双专家协同化解纠纷

本报讯(融媒体记者黄墩浪 通讯员蔡海榕 黄诗洋)去年底,我市一小区业委会就物业服务企业选聘及续聘事宜组织投票,表决结果为同意按相关招标文件通过公开招标方式续聘新物业,并随即启动招标程序。然而,业主孙某某、洪某某对该决议提出疑问,认为其存在严重程序与实体瑕疵。他们作为原告,向丰泽区人民法院提起诉讼,请求撤销该业主大会决定及据此发出的招标公告。

据介绍,业主代表认为,近四分之一业主没收到选票,统计方式和结果也没公示,业主的知情权根本没得到保障。业主代表表示,除程序问题外,会议相关文件中商业物业费收费标准表述前后矛盾,且涉嫌降低物业企业准入门槛,已对业主投票造成

误导,实质剥夺了业主的合法表决权。

法院立案后,经双方当事人同意,将案件推送至泉州市住建领域协同解纷中心开展先行调解。

接到案件后,解纷中心迅速启动“双专家会诊”模式,指派退休法官调解员与物业行业专家调解员联合介入。调解现场,两位调解员分工协作、精准发力:一方面耐心倾听业主代表的诉求与焦虑,细致疏导对立情绪,搭建起平等沟通的桥梁;另一方面,结合《民法典》第278条关于业主大会决议程序的规定及立法目的,向业委会逐项解读法律条款,明确程序合规对保障业主权益的重要意义。同时,调解员还出示了中心整理的类案法院裁判意见,以典型案例的示范效应,引导业委会清醒

认识到程序瑕疵可能引发的法律后果。在法律专业指引与行业经验赋能的双重作用下,业委会逐步认识到自身工作中的不足,主动与业主代表沟通致歉。经过多轮协商,近日,双方最终达成一致调解协议:业委会承诺重新召开业主大会,规范表决流程,明确物业服务企业选聘方案及相关收费标准,保障全体业主的知情权、参与权和表决权;业主方则自愿申请撤回对业委会的起诉。

“业主撤销权纠纷是物业治理中的热点难点,处理不当易激化小区内部矛盾。”解纷中心相关负责人表示,此次案件的成功调解,不仅高效化解了双方争议,更彰显了多元解纷机制在基层治理中的重要作用。

# 饮水工程建成通水 山泉入村润泽百家

本报讯(融媒体记者杨泳红)近日,南安市金淘镇艺林村村民谢大爷拧开家里的水龙头,一股清澈的山泉水喷涌而出。看着哗哗流淌的清水,他的脸上露出了笑容。日前,该村“一事一议”饮水工程顺利完工并正式通水,像谢大爷一样,村里100多户村民告别了“靠天吃水”的日子,用上了安全、稳定的山泉水。

艺林村四面环山,不少村民居住在山腰或山脚。村党总支书记谢仲瑜告诉记者,由于地形复杂、住户分散,饮水管网铺设一直是个难题,导致部分村民长期用水不便。“早些年

大家接山泉水,后来泉水减少,就开始合伙挖井。”谢仲瑜回忆,当时通常是几户或十几户共用一口井,靠抽水泵取水。地下水位受天气影响大,供水不稳定,水质也难以保障。

为解决村民用水难题,艺林村“两委”主动争取,于2025年申报“一事一议”饮水工程,并积极推动落实。经过实地寻找,工程最终选定山腰一处水质达标、水量充沛的泉眼作为水源。去年8月初,项目正式动工,通过新建机井、修建蓄水池、铺设管网、检测水质等一系列步骤,于去年年底成功将山泉水引至村民家中。

“现在一拧开水龙头,水就哗哗来,再也不用担心缺水了!”村民陈大爷乐呵呵地表示,以前多户共用一口井,井水不足的问题时有发生。现如今,村里输送的山泉水不仅水质更好,且足够使用。山泉水由村里统一输送,还节省了抽水的电费。

谢仲瑜表示,此次工程累计投入超过14万元,新建机井2口,铺设供水管网近800米,每日可增加取水量约150吨,惠及120户村民。接下来,村里还将根据实际需要,逐步增设机井和供水配套管网,让更多村民告别“靠天吃水”,用上放心水。

# 一张信息表,促成相隔千里的重逢 失联二十载 血脉再相续

日前,在泉州市侨联举办的交流活动中,来自香港印尼研究学社的营员填写了“根源”信息表,其中,汪其胜写下了寻亲信息,寻找泉州的亲人。正是这次交流活动和这样一张信息表,促成了一段失去联系二十余载的亲人再相聚的故事。

□融媒体记者 王金植 通讯员 庄婷婷

## 一纸信息表 牵起回家路

这场相隔千里的重逢,始于一次特殊的活动。

日前,在泉州市侨联举办的交流活动中,来自香港印尼研究学社的营员填写了“根源”信息表。其中,年轻人汪其胜用中文写下家族脉络,希望能成功寻亲。表格上清晰的祖籍地“南安市丰州镇西华村尾园”,以及汪姓,让南洋华裔族群寻根谒祖综合服务平台迅速锁定线索。通过当地学者的协助,短

短半小时,工作人员就联系上了村党支部书记汪胜利——他正是汪其胜在泉州的亲人。

尽管老村已拆迁,也无族谱可查,但汪家亲人发来的几张旧照,成了确认血缘的关键。当汪其胜看到照片中祖父森尖的身影时,又惊又喜:“怎么会有祖父的照片?”带着这份震撼与期待,他在活动最后一天,踏上了回乡认亲的路。

## 相见那一刻 乡音未改亲情浓

刚见面,长辈们便按闽南习俗,给这位从未谋面的侄儿递上红包,里面装满祝福与牵挂。细细叙来,汪家往事渐渐清晰:汪再培老人有四子,长子乌吉(森尖)十八岁随姨母远赴印尼泗水,次子、三子留乡,四子定居香港。森尖虽渡重洋,却始终心系故里,1980年、2002年两次携妻回乡探亲。而后,音讯渐渐,一别竟是二十余载。

汪其胜和亲人交流时,虽然中文不流利,但从伯伯、叔叔、伯母的言语与目光中,读懂了血液于水的温情。他动情地说:“爷爷常和我讲家乡的故事,所以地址我一直记得。这次能找到你们,是

最大的惊喜。”

饭桌上,他终于拨通了泗水祖母的视频。屏幕一亮,这头一声“嫂啊”“伯母”,那头一句“弟妹啊”……问候声中,眼泪与笑容交织。汪其胜充当起翻译,在闽南语与印尼语之间搭起亲情的桥。纵然言语有隔,却隔不断血脉里流淌的同一份思念。

离别前,汪其胜表示,这次泉州之行像一场梦,自己走了祖父走过的路,见了祖父念过的亲人。他再三感谢促成这次重逢的每一个人,并坚定地说,一定会带爸爸妈妈再来泉州,毕竟这里是自己的根。



汪其胜(右一)和亲人互动交流(受访者供图)

# 遇险情挺身而出 两位勇士好样的

本报讯(融媒体记者杨泳红 通讯员曾肃琪)深夜国道上的紧急守护、社区楼栋里的火情处置,近日,南安两位热心市民在遇到险情时挺身而出,凭借沉着应对、专业处置守护了他人的生命安全。

17日晚,南安市水头镇国道324线蟠龙段车流密集,市民曾文加驾车途经此处时,发现一名男子倒在车流中,身旁车辆呼啸而过,随时可能发生危险。他立即靠边停车、打开双闪警示灯,取出反光锥摆放在男子来车方向,构建安全警示区域,提醒过往车辆减速避让。曾文加上前查看发现,男子浑身酒气,已失去意识。他第一时间联系自己加入的极光救援队支援。极光救援队成员赶到后,将醉酒男子小心翼翼转移至路边安全地带。因男子意识始终未恢复,曾文加与队员们果断报警求助。很快,南安市公安局水头派出所的民警辅警抵达现场,在无法联系到男子家人的情况下,将其送医救治。事后,男子经检查无碍已出院。

寒冬的暖意还在持续,18日11时许,

市民何斌下班回到在水头镇的小区,刚进楼道便闻到刺鼻烧焦味,同时发现有烟雾从楼层深处飘来。何斌判断,大概率是邻居家中失火,当即朝着烟雾方向跑去。到达邻居阿婆家门口时,烟雾已从门缝大量涌出。房门未锁,何斌推门而入,发现屋内烟雾弥漫,火情源头在厨房。原来,阿婆煮东西时因疏忽忘事导致锅底烧干,随时可能引燃周边物品。屋内除阿婆外,还有三名周末放假在家的孩子,情况危急。何斌沉着处置,第一时间在小区物业群紧急通报火情,说明事发位置和现场情况,提醒物业组织人员支援。随后,他安抚好阿婆和孩子们的情绪,将四人转移至通风的阳台,叮嘱他们用湿毛巾捂住口鼻。安顿好人员后,何斌前往楼道取下灭火器,返回厨房对准火源根部精准喷射。很快,火被彻底扑灭。记者了解到,何斌是一名退伍军人,此前又加入了南安市红十字极光应急救援队,得益于长期接受专业培训,他熟练掌握灭火器使用、应急处置流程,动作规范利落。

# 通知

林烟先生已于2025年12月27日离职,不再担任木林森投资控股集团有限公司、福建石狮市福盛鞋业有限公司及其关联企业的任何职务。

自即日起,林烟先生无权代表上述公司进行任何业务活动,其个人行为与公司无关,公司不承担相关责任。

特此通知

木林森投资控股集团有限公司  
福建石狮市福盛鞋业有限公司  
2026年1月22日