

# 鲤城:推动区域营商环境整体性突破性提升

营商环境是区域发展的核心竞争力。鲤城区坚持将营商环境建设作为高质量发展的“生命线”工程,在区委、区政府的高位统筹与系统推进下,通过一系列扎实举措,推动区域营商环境实现整体性、突破性提升。2025年,全区兑现减税降费及惠企资金超4.73亿元;查处商标侵权案件16起,办理知识产权刑事案件27件,万人发明专利拥有量增长19%;通过融资协调机制投放信贷资金139.44亿元,新引进市级以上高层次人才511人……一组组数据生动印证了“近者悦、远者来”的营商生态正在加速形成。

## 优化机制 激发营商活力

优化营商环境,是一场永不止步的征程。立足新起点,鲤城紧扣加快建设“首善之区”这一目标,谋划部署新一轮营商环境优化提升行动,坚持问题导向、强化改革创新、注重系统集成,全力推动营商环境实现从“提质”到“创优”的跨越,为高质量发展注入更为强劲的市场动能。

新的一年,鲤城将坚持巩固优势与前瞻创新并行。一方面,严格对标对表,细化责任分工,明确任务节点,推动各项惠企政策持续落地见效;另一方面,加快研究制定新一轮营商环境三年行动方案,

以清单化、项目化方式推动改革任务落实,努力在关键环节形成一批具有鲤城辨识度的制度成果。

为确保各项部署落到实处,鲤城将持续用好“一月一调度”帮督机制,紧盯年度目标与三年行动任务,及时响应企业诉求,疏通工作堵点。同时,计划引入第三方机构开展专业监测,围绕营商环境核心指标、政策落地、服务效能等重点工作,精准把脉企业诉求与发展瓶颈。为进一步激发内生创新活力,鲤城还筹划举办“营商环境创新比拼竞赛”,鼓励各单位亮实招、比实效,形成一批可复制、可推广的实践案例。

## 模式创新 精准护企增效

在福建全省大力推进依法治省、优化营商环境的背景下,鲤城区创新推出的“法企E行”护企模式,入选全省优化营商环境工作典型经验做法,成为一个具有可复制、可推广价值的基层实践样本。

据了解,该模式自2025年4月正式上线,致力于为企业打造“零负担”在线服务通道。该平台提供“多元解纷、普法需求、意见建议、信访投诉”四大功能模块,企业在经营中遇到任何难题,只需扫码便可直接对接专业人员,全程无需提交任何材料。这一做法打破了时间与空间的限制,把以往需要多方奔波的线下

流程,转化为实时高效的线上互动,显著节约了企业的维权成本和时间投入。

“对于一般非涉诉类需求,我们确保24小时内响应;涉诉类需求则会在2个工作日内反馈。”鲤城区法院工作人员介绍,该模式还着力构建“法院+工商联”“法院+总工会”等多方协同机制,聘请了26名特邀调解员,依托商会开展纠纷前端调解。目前已成功调解商事纠纷92起,涉及金额近1600万元。“我们与市场监管、税务、金融等部门也建立了联动机制,组建‘护企共同体’,针对企业实际需求开展联合帮扶,确保助企服务精准落地、切实有效。”

## 数字赋能 智推服务升级

数字化转型成为提升服务效能的重要引擎。为此,鲤城将夯实“智慧鲤城”数字基座,制定公共数据授权运营实施细则,编制数据资源目录,实现数据互联共享,支撑政务服务全程网办。同时,不断拓展“i鲤城”和“鲤便民平台”功能,创新“AI+视频办”等智能场景,真正实现“数据多跑腿,企业少跑腿”。

近日,鲤城区举行人工智能赋能产业高质量发展科技成果转化对接会。活动聚焦本地产业转型的实际需求,致力于搭建务实高效的技术与产业对接平台,对接会现场,来自溪河数智、小哆智能、翰



凯斯等企业的代表和各界专家,围绕三大板块,集中展示了人工智能技术在智能制造、城市服务等领域的前沿应用与落地案例,为辖区企业提供了直观的合作机遇与转型思路。

前沿技术的落地生根,离不开优质营商环境的沃土滋养。近年来,鲤城紧扣“营造市场化、法治化、国际化、便利化营商环境”这一要求,将其细化为一系列让企业可感可知的具体服务。鲤城打造的“AI智能政务助手”,应用大语言模型和向量数据库技术,实现“闲聊式”智能咨询,覆盖社保、户籍、企业开办等高频事项,上线一年内用户访问量超2.8万人次,入选国家级“数字赋能审批制度改革典型案例”,并获福建省优化营商环境典型经验推广。

(李泽波)

## 2025年福建省专精特新中小企业名单公布 鲤城5家企业入选

本报讯 日前,福建省工信厅公布2025年福建省专精特新中小企业名单,鲤城区辖区泉州市创新电子科技有限公司、福建毫米电子有限公司、泉州金山石材工具科技有限公司、泉州鲤城福辉汽车配件有限公司、福建汇顺检测集团股份有限公司等5家企业入选。

“此次入选的5家企业均为首次认定,每家企业可‘免申即享’10万元奖励资金。”区工信局工作人员介绍,近年来,鲤城持续推进优质中小企业梯度培育,积极引导中小企业走专精特新发展道路,着力打造具有鲤城特色的专精特新企业集群,全力推动辖区企业高质量发展。截至目前,全区已累计培育国家级专精特新重点“小巨人”1家、国家级专精特新“小巨人”5家,省级专精特新中小企业40家、省级创新型中小企业81家。

下一步,鲤城将实施传统产业升级、新兴产业跃升等工程,计划培育国家级高新技术企业25家、省级专精特新企业5家,推动实施重点技改项目10项,持续为区域高质量发展注入新动力。(黄凯杰 李梦娴)

## 鲤城探索文旅融合 发展新路径

本报讯 近年来,鲤城区积极探索文旅融合发展新路径,创新实践“老空间+新经济”模式,培育形成“七小”业态。今年1月,鲤城正式启动“我要上叠标”——“七小”业态培育计划,通过打造专属IP、开展三大系列活动等举措,分阶段、系统化推动“七小”业态提级升级,促进文商旅深度融合。

据了解,“七小”业态包含小博物馆、小艺文馆、小非遗馆、小剧场、小酒馆、小茶馆、小咖啡馆等业态。“‘七小’业态是古城文旅生态的重要组成部分,但目前仍存在布局分散、品牌认知度不高、文化内涵挖掘不足等问题。”区文旅经济发展指挥部相关负责人介绍,为此,希望通过培育计划,推动“七小”业态实现价值跃升,构建主题鲜明、业态互补、联动发展的优质业态集群。

作为培育计划的关键一步,目前,古城“七小”业态专属IP——“泉州古城文旅叠标点”已完成视觉标识设计。

(黄凯杰 李梦娴)



工作人员操作无人机(资料图片)

## 无人机巡航 捕捉施工细节

### 鲤城创新推行“空中+地面”立体化建设进度跟踪新模式

本报讯 近日,在鲤城智创中心项目的建设工地上空,一架搭载高清相机的多旋翼无人机持续巡航,精准捕捉着施工现场的每一处细节。与此同时,相关部门工作人员在后台可实时查看传回的画面,对工程进度进行标注与分析。

这一场景正是鲤城创新推行的“空中+地面”立体化建设进度跟踪新模式——通过动态影像数据的采集,形成一本项目建设的“可视化日记”。

据介绍,在以往的重点项目建设进

度巡检中,工作人员大多依赖“车巡+人巡”的传统模式,在面对体量大、工期紧、要求高的现代工程项目时,这种模式的局限性逐渐暴露。

为精准破解这些难题,鲤城以低空智能技术为突破口,引入行业级无人机,搭载高清变焦、倾斜摄影及热成像等多功能载荷,构建起“空中巡查、数据驱动、地面协同”的立体化跟踪体系。项目团队可快速获取工地的全景影像,从根本上突破了地面巡查的视野限制。巡检人员只需登录系统,就可以随

时随地观看现场画面,实现远程在线巡查与指挥,大幅提升巡检效率与响应速度。

以鲤城智创中心项目为示范点,鲤城计划逐步将这一模式推广至全区重点项目,并着手建立健全长效机制,包括建立重点项目季度跟踪拍摄制度,持续积累项目建设影像数据,构建起每个项目的数字化进度档案。基于历时性数据的分析,不仅能精准把握项目推进趋势、提前预警潜在问题,还可为全区项目建设与资源调配提供科学决策支持。(赖良德 李梦娴)

## 丰泽:实施“双增”行动 夯实千亿强区智力支撑

此心安处是吾乡。一座城如何才能让人心安,成为灵魂的静谧归处?丰泽区海纳百川的胸怀,细致入微的人才政策是对这个问题的最好回答。

新春佳节,丰泽又将迎来系列人才盛会——“春风送暖促就业 真情相助暖民心”2026年新春系列招聘会活动,超30场招聘会,带来10000多个优质岗位。

## 产才融合 激活引才动能

产业是人才扎根的土壤,人才是产业跃升的翅膀。丰泽区紧扣泉州市人才人口“双增”行动和人才“港湾计划”,深入实施“高层次人才倍增”计划,2025年新增各类人才2.1万人,其中新增省高层次人才24人、市高层次人才641人,省、市高层次人才累计达3235人次,较2023年实现翻番增长,人才“蓄水池”持续扩容,总量达23.72万人。

丰泽区深知,吸引人才不能靠一时的热情,更需要持久的制度保障,通过抓实落细市委“1+5+N”政策,出台“人工智能21条”等惠才惠企政策,吸引了一大批AI相关企业和人才落户园区,持续完善“一园一策”体系,梳理形成涵盖十大产业链社区的28项紧缺人才需求目录,新引进抖音、腾讯音乐、京东等产业链企业37家,新增产业人才近5000人。

此外,引才版图不断延伸,丰泽区主动走进华侨大学、黎明大学等本地高校

开展“岗留才进校园”系列活动,在四川成都、湖北武汉等省外高校集中城市开展系列引才推介活动,累计提供超1.5万个岗位,吸引近1.2万名高校毕业生到场求职,促成5000余名高校毕业生达成就业意向,让“选择丰泽”成为越来越多优秀学子的共识,引才渠道愈发宽广畅通。

## 筑巢引凤 拓展用才空间

平台是才华绽放的舞台,更是创新要素奔涌的磁场。丰泽区积极争取高水平台载体落地,全省首个具身智能服务机器人创新平台、泉州市人才创新服务中心落户数字经济产业园。截至目前,全区累计培育市级以上科技企业孵化器、众创空间、重点实验室、新型研发机构、中试验证基地等平台286个,为人才创新创业提供了广阔天地。

以赛为媒,以会聚智。丰泽区积极搭建青年人才交流展示平台,促进人才链与创新链、产业链、资金链深度融合。成功举办“泉州杯”北京大学1898创新大赛,169个项目、超600名参赛选手同台竞技,8个重点项目现场签约,涵盖AI内容生成、数字文旅、高端芯片、机器人系统等前沿领域。

“这次牵手,不仅是项目的落地,更是校地合作新篇章的开启,将推动北大创新基因与泉州产业土壤深度交融。”北京大学双创学院有关负责人吴楚表示。

## 暖心服务 涵养留才生态

人才选择一座城市,不仅是选择一份工作,更是选择一种生活方式,环境好则人才聚,人才聚则事业兴。丰泽区全方位提供“办事、出行、教育、就医、安居、事业、乐活、尊荣”八大无忧服务,用心用情当好人才的“勤务员”。2025年拨付各类人才政策奖补资金2600.34万元,其中毕业生生活补贴1002万元、惠及805人,补贴额居全市首位,以“真金白银”传递城市温度。

2025年3月率先在全市推出最长15天免费求职短住服务,累计入住青年人才超230人次,人职转化率达62%,让人才“拎包入住、安心求职”。解后顾之忧,方能轻装前行。丰泽区全年受理高层次人才子女入学申请70人次,入学率100%;组织568名高层次人才免费健康体检,把关怀送到心坎上。泉州市第四层次人才林钟煌说道:“非常感谢泉州的人才政策,让高层次人才的子女能够享受丰泽优越的教育资源,让孩子在这

里学习成长,我们家长非常安心!”

丰泽区26个人才之家、人才社区常态化开展“Hi·泉州”青年人才音乐会、青春这“YOUNG”燃青年人才脱口秀等活动200余场次,让人才从“流入”变“留下”,从“客人”变“主人”。丰泽区积极落实领导干部挂钩联系服务制度,常态化开展“走千企、访万才”,累计走访慰问人才1000余人次,推荐37名高层次人才担任市人大代表、政协委员,让人才在政治上有荣誉、社会上有地位,尊才爱才氛围日益浓厚。

世界上最好的关系是相互托举、彼此成就,一个人与一座城市的关系亦如此。选择“这YOUNG的丰泽”,是选择与一座奔腾向上的城市共同书写未来。丰泽区期待每一位心中有梦、眼中发光的人才朋友,选择丰泽、扎根丰泽,与丰泽一同策马奔腾、一路繁花。(丰宣)



腊八前夕,丰泽区华大街道新铺社区在状元阁小区举办“腊八暖冬·情暖邻里”主题活动,以一碗热粥为媒,串联起便民服务、文化分享与邻里互动,让传统节日的烟火气息与社区的温情暖意交织,为岁末寒冬添上了最暖心的注脚。活动现场,志愿者们将精心熬制的腊八粥分享给辖区居民、过往群众,并组成暖心小分队,分组入户行动不便的特殊居民,将腊八粥与节日问候直达他们手中。(艾梅红 摄)



## 开展指导服务行动 提升火灾防控能力

本报讯 近日,丰泽区针对居民住宅建筑和办公、医疗、商业等高层民用建筑开展重大风险隐患排查整治和消防安全技术服务指导工作,着力提升规范化管理水平和高层建筑火灾防控能力。

在住宅小区、医院、商场,指导组重点查看了消防设施器材是否完好无损、疏散通道及安全出口是否畅通无阻、值班人员是否在岗在位、消防车道是否通畅,登高操作面是否符合标准,以及是否存在电动自行车“飞线充电”、违规停放等问题,抽查从业人员是否熟练掌握消防安全常识。在建筑施工工地,检查指导组对临时办公区、宿舍、仓库等重点区域进行实地检查,检查是否存在未经审批施工、无证施工作业、违规使用易燃可燃材料搭设

脚手架、防护网防火性能不符合要求、未落实安全措施冒险作业等行为,查看消防设施器材是否按規定设置、是否完好有效,临时用电线路是否穿线保护以及是否存在超负荷用电等违规行为,并随机抽查作业人员是否掌握防火和灭火应急处置技能。针对发现的问题,指导人员当场进行反馈并提出指导意见,要求负责人严格落实消防安全主体责任,加大每日防火巡查力度,切实消除火灾隐患。

接下来,丰泽区将聚焦高层民用建筑火灾防控关键,针对不同类型建筑定制精准指导方案,健全“排查—整改—回头看”长效机制。同时,结合线上科普、线下演练等形式加大宣传培训,不断夯实基层消防安全管理能力,全力织密高层民用建筑消防安全防护网。(王晓笙)

## “海丝泉州推荐官” 丰泽菁英集训班开班

本报讯 日前,“海丝泉州推荐官”丰泽区菁英集训班正式开班,加快培育高素质文旅推介人才。开班式上,成功晋级的20名选手现场获颁“丰泽文旅推荐官”证书,将作为丰泽文旅的新生代言力量,进入更具挑战性的市级赛事角逐。

集训班创新采用“边培训、边拍摄、边打磨、边提升”模式,邀请五位专业人士组成师资团队,围绕赛制解析、表达技巧、实战演练三大模块开展专项辅导,并组织参赛选手赴真武庙、江口码头、蟳埔民俗文化村等核心场景进行实景推介指导。

“各学员,希望你们讲好丰泽故事,深挖文化内涵,重点把握丰泽作为中心城区所承载的商贸文化、宗教共存文化、非遗传承等独特底蕴,做到知其然更知其所以然。”主办方相关负责同志在开班式上说道,希望学员们创新表达方式,借助新媒体平台,采用更生动更活泼的表达方式将厚重历史转化为鲜活故事,用世界听得懂、年轻人喜欢的方式推介丰泽文化,锤炼实战技巧,珍惜每次演练与指导机会,以认真态度反复打磨,持续提升自身的语言组织、临场应变与情感共鸣能力。丰泽区将以此开班为契机,集中精力打造一支常态化、专业化的文旅推荐队伍,为文旅事业的长远发展提供长期支持。

据悉,本次选拔赛自启动以来,吸引全区百名文旅爱好者报名,参赛者涵盖专业导游、景区讲解员、高校师生、自媒体创作者、退休干部及非遗传承人等多元群体。经过前期培训和激烈角逐,20位选手脱颖而出,包含中文组16人、英文组4人。(陈懿)



日前,丰泽区第六届“墨香丰泽”校园书法大赛获奖作品展在北附小学开幕,学生、家长代表及书法爱好者近200人参会。现场展示的60件精品涵盖篆、隶、楷、行、草诸体,形式多样,既展现学生扎实的书法功底,更彰显全区“墨香校园”建设的丰硕成果。据悉,本届大赛共征集全区中小学书法作品3000余件,经严格评审,200多件作品脱颖而出,其中的60件精品将在各中小学巡回展出。(陈庚嘉 摄)