

承诺“不过包退”却不兑现

法院:培训机构违约,应全额退款

考证热潮下各类教育培训机构扎堆涌现,不少机构以“不过包退”为噱头吸引考生报名,可当考生考试失利申请退费,却屡屡遭遇推诿拖延。近日,鲤城区人民法院审结一起一级建造师培训服务合同纠纷案,依法判决拒不履行“不过包退”承诺的培训机构,向考生郭某全额退还12800元培训费用,为消费者维权撑腰。

融媒体记者 黄墩良 通讯员 刘振宇

包过考试,不过全额退款。



不要轻信“包过”“不过全退”等噱头宣传语 (CFP供图)

加强 诚信建设

合约载明“不过包退” 考试失利退费受阻

2022年1月,郭某与某教育咨询公司(以下简称A公司)协商一致,签订了培训合同,约定由A公司为其提供一级建造师“会员班”考试培训,如郭某考试未通过,公司应全额退款。

合同签订后,郭某支付培训费用12800元并接受培训,后郭某因未能通过2023年一级建造师考试,要求A公司全额退还培训费用,但该公司经郭某多次催要拒不退还。

后来,郭某作为原告,将A公司起诉至鲤城区人民法院,要求该公司退还款项。

A公司辩称,郭某未依约全额支付培训费用,违约在先,而A公司已依约提供培训服务,郭某考试不通过的直接原因是其没有自主安排学习,公司不负有退还款项的义务。

以案释法

法院审理认为,郭某与A公司之间的微信聊天记录以及签订的培训合同,系双方当事人真实意思表示,内容未违反法律法规的强制性规定,应认定合法有效,当事人应当依约全面履行自己的义务。

法院认定合同效力 判令全额退还费用

经审理查明,郭某已依约支付培训费用,根据双方微信及合同约定,A公司应将收取的培训费用全部退还,双方并未就“郭某未自主安排学习导致考试未通过,A公司不予退款”进行相应的约定,因此A公司的辩称,没有依据,不予支持。

日前,法院依法判决A公司应向郭某退还培训费用12800元。

现案件已生效,郭某成功拿到了培训费用。

警惕“包退”隐藏风险 法官支招依法维权

法院介绍,培训机构与消费者关于附条件退费的约定,是平等主体之间在合法、自愿的情况下,作出的对自身权益的处分,不违反法律法规的禁止性规定,应属合法有效。退费条件成立时,接受培训者可依据约定向培训机构主张退费,但“不过包退”存在风险,法官在此

提醒,作为培训机构,应当规范自身经营,“不过包退”是具有法律约束力的合同承诺,培训机构在作出这类承诺时,应当遵守公平原则,不钻合同漏洞,不玩文字游戏,诚信履约,否则不仅损害自身信誉,还可能面临法律制裁。

作为消费者,一定要擦亮眼睛,不要轻信“包过”“不过全退”等噱头宣传语,应理性选择证照齐全、经营状态稳定的培训机构,在签订培训合同时,对容易引发纠纷的事项应进行明确约定。同时保存好沟通信息、付款凭证、合同文本等证据,一旦发生纠纷,要敢于运用法律武器维护自己的合法权益。



“最忙”春运启动 高速行车需谨慎

昨日15时42分许,网友@小高途经沈海高速泉州往厦门方向大坪山隧道时,遇到隧道内发生5车连环追尾的事故。事故现场占用一车道,导致车流放缓。高速交警部门提醒,2026年春运于2月2日开始,3月13日结束,为期40天。为保障广大市民春运期间出行安全顺畅,结合辖区道路实际情况,泉莆高速交警支队发布“两公布一提示”,请广大市民合理选择出行时间、线路和方式,避开高峰易堵路段,谨慎驾驶,平安出行。

融媒体记者 张晓明

研判: 道路交通管理压力较大

据介绍,2026年春运春节期间,探亲流、旅游流、务工流、学生流多元出行需求集中释放、相互叠加,中短途自驾、长途跨省出行将出现双增长,综合大数据及历年春运流量研判分析如下:我省高速公路交通流量将呈现“三阶段演化、潮汐式高峰、走廊化分布”的总体特征,预计全省高速公路出入口流量(含省际)约为1.22亿辆次,比增3%,日均约310万辆次。

随着春节假期政策调整,经济政策刺激消费潜力及小客车高速免通行费政策等多重因素影响,民众返乡意愿强烈,探亲访友、旅游度假、物流运输等需求持续旺盛。结合往年经验,辖区高速公路重要互通出入口或将迎来车流高峰,道路交通管理压力较大,需引起高度重视。

春运自驾出行占比较高,事故类型主要有以下特点:未保持安全车距追尾事故较多。高速公路车速快,一旦出现故障、故障停车、拥堵等情况,极易因未保持安全车距刹车不及时等原因引发追尾事故;随意变道刮蹭事故较多。在高速出口匝道分流变道下高速,或者是主线、隧道内突然强行变道,极易造成刮蹭事故,严重还会危及生命。

提示: 切勿疲劳驾驶、超速行驶

据福建高速交警提醒,春运期间车流密集区域、高峰时段相对集中,出行前可关注“泉莆高速交警发布”或拨打“12122”,及时了解高速公路路况信息,做好行程规划。

泉南高速观音山隧道路段,因车道通行能力有限,请驾驶人尽量选择错峰出行,避开车流高峰,若遇道路拥堵,听从交警指挥,依次排队通行,切勿占用应急车道。

此外,甬莞高速和沙厦高速安溪路段,隧道多,弯道多,请过往车辆注意控制车速、保持安全车距,进入隧道前应提前减速,开启大灯,注意隧道前信号;进入隧道后应按车道行驶,不要随意变更车道和超车。

高速交警特别提醒,自驾出行前应提前规划好行驶路线,保证良好作息,途中保持注意力集中,注意观察道路情况,切勿疲劳驾驶、超速行驶。福建省全面推行“轻微交通事故线上视频快处”服务,发生轻微交通事故后,只需打开“交管12123”App视频快处功能,选择“高速”公安交警部门接警人员即可与当事人视频连线,“线上见面”远程完成轻微道路交通事故的快速取证、撤离和认定,提供最快捷的事故处理服务。



隧道内5车追尾(视频截图)

泉州市反诈中心发布《寒假防骗指南》

针对未成年人的五类诈骗全解析

泉州市深化精神文明创建
——关爱未成年人健康成长

寒假开启,假期里,孩子在家接触手机、平板的时间大幅增加,刷视频、玩游戏、追星、逛二手平台,娱乐放松的同时,也让诈骗分子有了可乘之机。未成年人社会经验不足、防范意识薄弱,又对新鲜事物充满好奇,很容易成为诈骗分子的目标。对此,泉州市反诈中心梳理发布了《寒假防骗指南》,对大学生进行提醒,同时也呼吁家长有效监督。

融媒体记者 廖培煌 通讯员 白炯昕

冒充公检法诈骗: 恐吓拿捏心理

这类诈骗专门针对未成年人的胆怯心理,套路极具迷惑性。诈骗分子会伪装成“警察”“检察官”,通过电话、微信联系孩子,谎称孩子涉嫌“浏览不良网站”“违规转账”“泄露个人信息”等,甚至会发伪造的“拘留证”“传票”,营造紧张氛围。骗子恐吓孩子:“这件事不能告诉家长,否则会连累家人被调查”,诱导孩子提供家长手机验证码、银行卡密码,甚至让孩子偷偷用家长的手机转账。

我市未成年人小琪(化名)接到冒充“警察”的电话,对方谎称小琪浏览不良网站涉嫌违法,以“不告诉家长、转账赎罪就能免于处罚”进行恐吓,小琪因害怕按照要求提供家长手机验证码,导致家长银行卡内数千元被转走。

追星诈骗: 粉丝党要警惕

很多孩子会花费大量时间追星,这让诈骗分子嗅到“商机”。诈骗分子冒充偶像助理、后援会管理员、粉丝群群主,通过微信、QQ主动联系孩子,编造诱人谎言。常见套路有:“免费送偶像签名照”“缴纳少量费用进阶粉丝核心群”“帮忙预约偶像见面会门票、优先合影”,引诱孩子转账;有的谎称“偶像工作室集资应援”,让孩子反复转账。

初中女生琪琪(化名)在社交平台收到自称“偶像本人”的私信,被告知可参与专属签名福利活动,被诱导添加“偶像助理”账号,助理以“手续费”“押金”等名义,诱导琪琪使用家长手机多次转账,累计转出两万元,待琪琪察觉异常,对方已将其拉黑。

游戏交易诈骗: 学生党重灾区

游戏是许多孩子的主要娱乐方式,游戏账号、装备、皮肤的交易,成了诈骗高发区。诈骗分子通常会在游戏内、社交平台发布“低价卖游戏账号”“高价收装备”“免费送皮肤”信息。一旦孩子联系,诈骗分子会以

“先付定金”“账号需要解冻”“要绑定家长手机验证码才能交易”为由,诱导转账,或者要求孩子提供游戏账号密码、家长手机验证码,等孩子转账后,拉黑消失。

9岁小学生东东(化名)在玩

一款热门游戏时,遇到自称可免费赠送游戏皮肤的“好友”,被诱导添加社交账号后,对方谎称领取皮肤操作失误导致账号冻结,恐吓东东下载远程操控软件,进而开通手机免密支付,转走家长账户5万多元。

商品交易诈骗: 二手交易平台高发

有些孩子在闲鱼等二手平台购买手机、相机等物品,或是出售自己的闲置物品,殊不知诈骗分子早已布下陷阱。这类诈骗的核心套路是“脱离平台交易”和“低价诱惑”。诈骗分子会谎称“低价出售九成新

手机/平板”,价格远低于市场价;随后以“平台交易要收手续费”“私下转账更便宜”为由,让孩子脱离平台,直接转账;孩子转账后,要么收不到货,要么收到的是假货、翻新货。

未成年人乐乐(化名)在闲

鱼平台看到“低价出售高端手机”的信息,被低价诱惑后咨询,对方以“平台手续费高、私下转账更划算”为由,诱导其添加社交账号私下交易,随后以“定金”“运费”等名义多次诱导乐乐转账,累计被骗4160元。

冒充客服诈骗: 退款、取消会员是幌子

这类诈骗专门针对未成年人的“疏忽”,诈骗分子会冒充各大平台客服(如视频会员、游戏会员、购物平台客服),通过电话、短信联系孩子,谎称“误开通会员自动续费”“之前购买的商品有质量问题,可以双倍退

款”。孩子信以为真,诈骗分子就会以“退款需要绑定家长银行卡”“需要家长手机验证码才能操作”“退款前要先转一笔解冻资金”为由,诱导孩子提供家长的手手机验证码、银行卡密码,甚至让孩子用家长的手机转账。

未成年人浩浩(化名)直播打赏后,收到冒充客服的私信,谎称可退还打赏费用,诱导浩浩进入虚假直播间,随后以“退款需先刷礼物激活权限”“不配合将通知家长、报警处理”恐吓,诱导浩浩多次用家长手机转账。

寒假防骗: 家长要做好两件事

泉州市反诈中心民警介绍,这五类诈骗套路不同,但核心一致:套取验证码、银行卡密码,诱导转账。寒假期间,家长请做好孩子的防骗监护人,谨记

两点:守好支付关口。保管好手机、银行卡,设置复杂密码,不轻易给孩子使用手机;严控验证码与银行卡密码,关闭孩子支付指纹、面容解锁,取消其支付操作权

限。同时,做好防骗引导。寒假多和孩子沟通,普及诈骗套路,告知孩子遇陌生人索码、转账、冒充公职人员或客服等情况,第一时间告知家长,不轻信、不擅自处理。

内部渠道优先购票?有诈 一学生被骗6800元,德化警方捣毁诈骗窝点

本报讯(融媒体记者陈明华 廖培煌 通讯员张徐洋)岁末春运抢票季,各类购票骗局进入高发期。近日,德化县公安局成功侦破一起春运“提前购”诈骗案,抓获4名犯罪嫌疑人,捣毁诈骗窝点1个,涉案金额达30余万元,200余名受骗旅客遍布全国。警方揭秘骗局三大新变化,提醒市民警惕新型购票诈骗。

1月15日,德化学生小陶在某短视频平台刷到“铁路优先购票权内部通道开启”的广告,急于返乡的他点击广告进入“春运预售服务中心”网页,该页面宣称预付299元开通VIP即可提前3天锁定2026年春运任意车次座位,还展示了伪造的“中国铁路”授权证书。

担心错过购票时机,小陶立即开通VIP,随后被“客服”以“系统卡单需验证资金”“账户风险需解冻”等为由,诱导连续扫码支付共计6800元。直至无法出票,“客服”失联,小陶才察觉被骗,随即向德化县公安局报案。

接警后,警方迅速成立专案组展开侦查,很快锁定犯罪团伙藏匿于湖南郴州。1月18日,德化公安抓捕组赶赴当地,成功抓获4名犯罪嫌疑人,现场查获多台作案电脑,其中存有大量伪装12306界面的网页模板及伪造的铁路文件图片。经查,该团伙自2025年12月起,通过多个社交平台投放“提前占位”“春运预售”类虚假广告,诱骗旅客上当。

德化县公安局反诈大队大队长陈伟鹏介绍,此类诈骗呈现三大新变化:一是伪装升级,虚构“中铁旅行服务有限公司”等合作机构身份,伪造战略合作协议和400客服电话增强可信度;二是技术滥用,利用AI生成“新闻主播”播报虚假预售信息,或盗用铁路发布会画面嫁接虚假字幕;三是链条延长,设计“预付定金—锁定座位—补款出票—保证金退还”多环节流程,甚至诱导受害者申请“购票贷款”实施连环诈骗。

警方提醒,春运购票需牢记“四凡是一绝不”原则:凡是宣称“早于官方时间售票”“提前支付押金锁定座位”“有内部渠道优先购票”及要求“线下转账或扫码支付”的,均为诈骗;绝不轻易点击非官方购票链接。购票务必通过12306官方App等正规渠道。

若不幸遭遇诈骗,需保存好聊天记录、支付截图、网址链接等证据,第一时间拨打110报警。警方呼吁广大旅客提高警惕,共同筑牢春运防骗安全防线。