



繁荣大道
红绿灯已调整

李先生来电：鲤城区繁荣大道与林荫大道交叉口，东西方向的人行横道绿灯亮起时，繁荣大道北往南方向的机动车直行进入待行区的灯也亮了，行人和小车同时通行，市民过马路存在安全隐患。

泉州江南城建集团接到96339来电后回复：我们进行核实处理。

96339回访时，李先生回复：该路口的红绿灯已经调整了，行人和小车错开通行了。

博东路
路灯恢复照明

吴先生来电：丰泽区北峰街道博东路鲁商投资大厦附近，有一盏路灯好久不亮了，希望部门维修。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们督促管养单位处理。

96339回访时，吴先生回复：该路灯已经恢复照明。

(刘燕婷 张小玲 整理)



办理长期有效身份证件
需达到多大年龄

陈先生问：我是丰泽区丰泽街道的居民，我今年已经52岁，可以办理长期有效的居民身份证件吗？要办理长期有效的居民身份证件，要达到多大的年龄？

丰泽派出所答：根据相关规定，居民身份证件的有效期限分为5年、10年、20年、长期四种。16周岁以下的，发给有效期为5年的居民身份证件；16周岁至25周岁的，发给有效期为10年的居民身份证件；26周岁至45周岁的，发给有效期为20年的居民身份证件；46周岁以上的，发给长期有效的居民身份证件。因此，陈先生可以办理长期有效的居民身份证件。

老人只出示身份证件
可否免费乘公交

陈女士问：我们是外地来泉州旅游的，听说老人家没办爱心卡，出示身份证件就可以免费乘公交车，是这样吗？

泉州交发集团客服热线答：没有办理爱心卡、年满65周岁的老人，乘车时向司机出示身份证件，即可享受免费乘车的优惠。不限户籍。

(柯丽娟 黄晓彬 整理)

公益广告系列
泉州晚报社

奇 沥青路上铺布“种”草

鲤城区开元街道华新社区居委会表示，将督促城建·开元里小区物业整改

本报讯（融媒体记者 张小玲 文/图）近日，市民吴女士致电本社24小时热线96339反映，上个月，鲤城区河岭巷18号和城建·开元里之间的沥青路路边种了草皮，目前这些草皮均已枯死，既不美观，也给周边居民带来困扰。

吴女士反映的路段位于城建·开元里这一侧的围墙外，草地全长30多米、宽度为3米—5米，上面停满了车。记者从远处看到，这片草地呈枯黄，不见半点绿意。走近草地，记者发现草皮居然是“种”在布上的，掀开这层布，底下露出黑色的沥青路面，“这些草皮都没种进土里，怎么活得了？”吴女士说，这些草皮枯死后造成该路段晴天尘土飞扬、雨天路面泥泞，影响附近居民的出行和生活。她希望相关人能做后续补救工作，让草地焕新绿，或者将枯草皮清理走，让路面恢复整洁。



草皮枯死，路面很脏。



■一户用两个车位不合理
杏宅社区居委会：
车辆是先到先停的

郭女士来电反映：我是洛江区万安街道杏宅社区的居民，社区里有免费停车位，但是邻居一家就使用了两个车位，我觉得这不公平。

杏宅社区居委会回复：为了规范停车秩序，几年前我们在社区公共用地上划了一些停车位，居民可以免费停放，车辆先到先停，但不允许占用不停车。她邻居如果是先到先停是合理的，如占用我们会前往协调处理。

■建议恢复公交站点
晋江市交通运输局：
暂不具备恢复条件

李先生来电反映：K902路公交车往石狮方向，原来在晋江万达广场与晋江财政局两站之间，设有锦绣小区站点，后来该站点被拆掉了。拆除后两站间距拉大，给沿线市民日常乘车带来诸多不便，希望相关部门恢复锦绣小区公交站点。

晋江市交通运输局回复：锦绣小区站往南方向的站点因周边道路条件受限，车辆停靠和乘客上下车时存在安全隐患，根据相关部门的安全整改要求，对站点进行拆除，暂不具备恢复条件。

■违建棚子堆放易燃物
泉港区城管局：
巡查两遍后未发现

林先生来电反映：泉港区后龙镇柳山街东霞小区15栋楼前方，有一处违法搭建的棚子，里面堆放的都是些易燃物，存在消防安全隐患。

泉港区城管局回复：接到96339来电后，我局后龙中队的城管人员立即前去现场查看情况，城管人员绕着小区巡查了两遍，都没看到违法搭建和堆放易燃物品的情况。建议林先生直接致电我局68162110，向我们直接反映。

■停车位安装地锁
洛江区城管局：
系为避免交通拥堵

陈先生来电反映：洛江区万安街景明花苑小区的物业在小区外乐艺哆面包店铺门口的停车位上安装了3个地锁，此行为影响了小区业主的权益。

洛江区城市管理局回复：我们了解到此停车位属于小区红线范围内的用地。因为位置在拐角处，泉州第十一中学又在边上，为了避免停车造成交通拥堵，小区业委会经过综合考量后同意安装地锁。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 许晓婷 整理)



公共停车位被占用

位于晋江市高翔路，高霞社区居委会表示将加大巡逻力度

本报讯（融媒体记者柯丽娟 文/图）近日，网友陈先生在“96339记者热线”微信公众号上反映，晋江市青阳街道高翔路路边公共停车位被占用，导致车主只能凭运气抢车位，希望有关部门加强管理，整治占用车位乱象。

记者看到，高翔路沥青路面一侧施划了一排停车位，部分车位上已经停着小车，不过仍有不少车位被电动车、摩托车、小拖车、垃圾桶以及晾衣架等物件占用，尤其是在高霞新天地小区路段，情况尤为严重。路边立着一块收费公示牌，上面显示收费标准7:30—21:30、管理方：晋江市青阳街道高霞社区老年协会等信息。陈先生说，这些人用私人物件占用车位，等他们回来后再把物件挪走停放车辆，有些车一停就是一两个月，甚至还叫朋友的车一起来占用公共车位，实在气人。

对此，高霞社区居委会相关工作人员表示，这条路停车需要收费，平时委托社区老年协会帮忙管理，按道理不应该存在这种情况，但确实有不少车主会占用车位，他们经常派人员前去挪车。接下来，他们会让社区巡逻队员加大巡逻力度。



遵守交通规则 安全文明出行

