

24小时热线
96339
爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

视频平台扣费有诈
老年人需提高警惕

王女士来电:近日,我妈妈接到陌生来电,对方说她在短视频平台开通了会员,每月将扣费800元,且会连续扣费3年。我妈妈一听很着急,对方表示可以指导操作帮忙取消会员,让她按照指示操作。我妈妈对网络操作不熟悉,只好向家人求助。我家人向官方客服核实发现我妈妈根本没有开通会员。目前不少老年人对网络上的事情一知半解,极易成为电信诈骗的目标,在此提醒广大市民提高警惕,谨防此类骗局。

■无语

车上抹布不翼而飞
可能是被他人顺走

曾女士来电:3日上午,我上班时间去牵停放在泉州中心市区泉秀街路边停车位的电动车,发现放在车头的一块抹布不见了。这块抹布放在车头的储物篮里,不会被风吹走,可能是被人顺走了。虽然一块抹布不值钱,但现在文明社会,连一块抹布都要顺走,实在让人无语。

■郁闷

导购推荐美容项目
做完脸部过敏红肿

朱女士来电:前段时间,我到晋江市中源路盛泰购物中心一个护肤品专柜看护肤品,有个导购员建议我做排毒美容项目,以便让皮肤更好。我听信她的推荐前后做了四次项目。每次她在脸上抹各种护肤品,我觉得很刺痛,她却说她有十几年的经验不会有问题。之后,我的脸部红肿,又痛又痒。我只能去找医生诊断,医生说我是脸部过敏,需要两个多月才能恢复。最近我都不敢出门了,实在太郁闷了。
(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

部门
回复

■路灯昏暗不亮影响通行
洛江城建国投:
将进行升级改造

来先生微信反映:洛江区双阳街道朋虹街万虹路至阳光南路路段,有一公里长的路段路灯昏暗且多个路灯不亮,夜间通行受到影响。我们已经反映很久,迟迟未得到解决。

泉州市洛江城建国有资产投资有限公司回复:该路段的路灯用太阳能进行发电,采用风电互补的形式,所以灯光会比较昏暗。下一步,我们会结合提升改造项目,将该路段的照明设备进行升级改造。

■空调外机位被占用
万科物业:
会继续跟进协调

张女士来电反映:我是丰泽区东海街道万科城市之光四期38幢的业主,我家安装空调外机的位置被楼下业主占用了,导致我家空调外机找不到合适的位置安装。

万科物业服务泉州分公司回复:我们已联合社区居委会工作人员,分别与这两户业主进行沟通协调,双方的诉求仍存在分歧。后续,我们会持续跟进协调,积极推动问题达成一致解决方案。

■在公共区域开海蛎
后龙镇综合执法队:
已督促摊贩整改

邱先生来电反映:泉港区后龙镇祥云路馨秀庄园12幢楼下违建了一个移动板房,有个摊贩天天在板房旁边开海蛎,海蛎壳堆得到处都是,味道很臭,影响环境卫生。

后龙镇综合执法队回复:经了解,该移动板房建在小区公共地块上,属于历史遗留问题。我们已督促该摊贩不要在此开海蛎,并清理走海蛎壳。接下来,镇里将对该小区公共区域进行统筹规划,这个活动板房将作为小区的公共设施。
(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

丰泽区宝秀小区

公共绿地被私占
硬化铺砖又种菜



绿化带被铺上瓷砖

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,丰泽区东海街道宝秀小区一期居民王先生致电本社24小时热线96339反映,该小区11号楼有业主将楼栋周边的公共绿化带硬化,改作私人使用平台,同时存在违法搭建行为。此举不仅侵占公共空间,还

破坏小区整体绿化环境。

记者在现场看到,11号楼楼栋前的公共绿化带,有一块约10平方米的区域已被硬化处理,表面被铺上了浅灰色的光面瓷砖。紧邻该硬化区域,约3平方米的草地上,原本的草皮已被铲除,上面种了青

菜。此外,在该楼栋底层住宅的一处窗台下位置,墙体被向外扩建,并安装了窗户和金属栅栏门。

随后,记者将该情况反映给丰泽区城管局。相关工作人员表示,将派人到现场查看,并根据实际情况作出处理。



96339记者热线

针对惠安县霞兴路树池缺株多年,惠安县城管局表示——
缺株情况已清点 补种计划待审批

本报讯(融媒体记者柯丽娟)惠安县禹洲城市广场附近的霞兴路两侧人行道树池缺株多年,不仅影响美观,而且存在隐患。1月28日本报对此事进行报道,并转给惠安县城管局处理。昨日,记者了解到,惠安县城管局园林绿化管理股相关工作人员已到现场查看,并对道路缺株情况进行清点。

惠安县城管局园林绿化管理股相关

工作人员告诉记者,接到96339反映后,他们立即组织人员到现场查看,发现霞兴路人行道确实存在多个树池缺株的情况。他们当场对缺株情况进行清点。目前计划从苗圃里选取合适苗木进行补种,但该计划需按程序向惠安县政府报备审批。因为霞兴路道路配套设施在建设时没有全部完善,所以只有道路卫生、路灯有明确的养护责任单位,绿化养护责任单位尚未确

定。为此,待此次绿化补种工作完成后,将明确该路段的绿化养护责任单位,保障后续绿化管护工作有序开展。



丰泽区城东街道金庄街

路面裂缝坑洼 盼望及时修补

本报讯(融媒体记者刘燕婷)近日,市民陈先生致电96339反映,丰泽区城东街道金庄街在完成污水管道改造施工后,路面出现裂缝、坑洼及碎石残留问题,给日常出行带来不便,希望相关部门及时修补。

记者在金庄街看到,该路段路面沥青颜色深浅不均,施工修补的痕迹

明显,部分路段坑洼,导致路面高低不平,此外散落不少零碎小石子。陈先生反映,金庄街沿线有金凤屿花苑小区,路面修复后与小区出入口衔接处不平整,不仅影响正常通行,雨天还容易积水。

为此,记者将该情况反映给泉州市政排水有限公司。相关工作人员表示,

金庄街实施的是管道安装工作,开挖部分路面即可施工,施工后已及时完成路面修复工作。金凤屿花苑出入口出现低洼处,是市政道路和小区出入口地势高度不同的原因,与该项目施工无关。

随后,记者又将该情况反映给丰泽区城管局。相关工作人员表示,他们将到现场核实具体情况。

口袋公园设停车位
人车混行存在隐患

晋江市池店镇政府治水办表示:会调整停车道闸位置,尽量做到人车分离



口袋公园里有停车位

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,网友林先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,晋江市池店镇万科·金域滨江2期小区附近新建口袋公园,公园里还有两排停车位,他担忧日

后前往休闲有安全隐患。

该公园的入口位于泉安北路路路东侧,入口靠金域滨江2期小区这侧设有停车道闸。记者走进园内,道路两侧总共有停车位64个,有几辆车停在车位

里。沿着该路段往前走一百米左右,才能到达公园休闲区域。林先生说,他担心以后一人园就可能和车辆混行,十分危险。

记者了解到,林先生反映的这个口袋公园为南门外社区南低干渠生态公园,业主单位为池店镇政府。池店镇政府治水办相关负责人廖先生告诉记者,该公园去年10月开始建设,上个月下旬施工完毕,目前已投入使用。当初在设计这个公园时,他们有经过多部门论证,因泉安北路两侧商业区陆续发展起来,存在停车难问题,所以综合考虑在公园配套停车场,改善周边环境的同时,又能满足市民停车需求。

针对林先生的担忧,廖先生表示,设计方案中有提出尽量做到人车分离。该公园有两个人行入口,分别位于泉安北路和另一条规划的道路,居民可以从人行入口走步道进入休闲区。而停车场设道闸,为车行入口。他们还会调整道闸位置,引导居民从人行入口入园,并逐步完善公园设施。

96339
回访

西街
排水沟盖板补上了

陈女士来电:泉州中心市区西街143号附近有一段排水沟盖板,其中有一个排水沟盖板缺失,西街人流量大,如果不小心踩空,后果不堪设想。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后**回复:**我们会督促责任单位尽快处理。

96339回访时,陈女士**回复:**排水沟盖板已经补上。

恒兴路
污水问题已经解决

黄女士来电:惠安县螺阳镇恒兴路中国人寿保险大楼旁边巷子污水外溢,已经很长一段时间了。

螺阳镇政府接到96339来电后**回复:**我们会将情况转给分管领导。

96339回访时,黄女士**回复:**有人来进行管道疏通了,污水问题已经解决。

河滨北路
占道车辆已经移走

黄先生来电:安溪县城凤城镇河滨北路749号废品收费站路段,长期有一辆没有牌照的银白色小轿车停在路边,影响通行。

安溪交警大队接到96339来电后**回复:**我们让民警前往核实处理。

96339回访时,黄先生**回复:**这辆车已移走。

法坊路和大兴街
路灯重新亮起来了

陈先生来电:丰泽区法坊路和大兴街的路灯不亮一个多月了,市民出行不便。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后**回复:**我们登记下来转给相关部门处理。

96339回访时,陈先生**回复:**路灯全部重新亮起来了,谢谢你们。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 张景佳 整理)

你问
我答

惠安县图书馆
每本书可以借多久

陈先生问:我打算去惠安县图书馆借书,要如何办理借阅卡?每本书可以借多久?

惠安县图书馆答:需要携带身份证或户口薄过来我们这里办理借阅卡,办理时需交100元的押金,最多可借阅4本书,每本书的借期为40天。

医保处于停保状态
卡内余额能否使用

吴先生问:我之前在泉州办理了职工医保,现在人在南京,医保处于停保状态。那么,我之前医保卡里的余额能不能使用?

泉州市医保中心服务热线答:停保状态下,医保卡里的余额暂时不能使用,需重新在当地缴交职工医保后方可把余额转入。

已办理公积金逐月还商贷
可否提取余额建房

刘先生问:我是安溪人,用商业贷款买了一套房子,有办理公积金逐月还商贷。现在我要在老家建一栋房子,我的公积金账户还有余额,可以提取余额建房吗?

泉州市住房公积金管理中心答:办理商贷逐月还贷业务后,在逐月提取还贷期间不能再以其他理由提取公积金账户内的余额。

红绿灯已建好两三年
什么时候可以启用

张先生问:晋江市磁灶镇迎宾大道海华路路口的红绿灯已建好两三年了,但一直未启用,何时会启用?

晋江市交警大队答:我们初步了解到,市民反映的这个路口前后都有红绿灯,海华路的车流量相对较小,如果该处红绿灯启用后,会对迎宾大道的车辆通行效率造成影响。我们会进一步核实情况,如果条件合适,会开启这个路口的红绿灯。
(柯丽娟 许晓婷 刘燕婷 张小玲 整理)