春节临近,客房预订量攀升,为了让客人“乘兴而来、满意而归”——

民宿酒店:特色服务迎宾朋

随着春节假期临近,泉州古城内的民宿、酒店市场持续升温,预订量不断攀升。为了让来泉游客乘兴而来、满意而归,各大民宿酒店各显神通,不仅在硬件上下功夫,还推出许多具有本地特色的体验活动,力争当好主人翁,为广大游客提供优质服务。

□融媒体记者 张雯 张晓玲 文/图

民宿老板在庭院里悬挂红灯笼

酒店工作人员为游客提供咨询服务

民宿:年夜饭簪花围 特色服务让年味更浓

“春节假期的客房早在半个月前就全部订满了,其中不少是全家老小一起来泉州感受年味的游客。”昨日上午,记者走进市区镇抚巷一家以番仔楼特色而备受游客青睐的民宿,负责人林女士正忙着在庭院里悬挂红灯笼,精心营造新春氛围。

为了让远道而来的游客深度体验泉州的传统年俗,林女士和家人计划在除夕夜邀请游客一起围炉,热热闹闹地吃一顿年夜饭。在拟定的菜单上,海蛎煎、菜头粿、五香卷等本地特色小吃琳琅满目,海鲜火锅、姜母鸭等“硬菜”更是令人垂涎欲滴。“泉州人向来热情好客,更何况是过年这样的团圆日子,我们更要当好主人翁,让来自五湖四海的游客住得舒心、吃得地道。”

随后,记者来到位于中山中路的一家古厝民宿,看到古色古香的大厅里挂满了各式簪花围和传统服饰。据工作人员介绍,目前春节期间的客房已几乎订满,为了回馈游客,民宿特地引入当下泉州最热门的簪花围体验服务,入住的客人均可免费体验。此外,大厅内还贴心摆放了古城手绘地图,工作人员也会根据游客的需求推介景点和小吃。

在西街一家民宿,记者偶遇了来自上海的游客张女士一家。她坦言,相较于标准化的酒店,她外出旅游时更偏爱富有本地特色的民宿。“特别是这种由百年古厝改造而成的民宿,一住进来,感觉一下就融入了当地生活。”张女士提到,入住期间,民宿老板还特意邀请他们到茶室泡茶聊天,向他们介绍泉州的风土人情,对他们的提问也是有问必答。“这样的服务让人倍感暖心,有一种回到家的感觉。”

酒店:融合非遗营造氛围 多元服务增添暖意

泉州各大酒店也迎来春节预订热潮。多家酒店工作人员表示,春节期间客房已基本订满,近期入住率居高不下。为让游客沉浸式感受泉州年味,不少酒店在环境营造中融入非遗与新春文化元素,并结合各自特色提供多元服务,让游客住得舒适、玩得尽兴。

在府文庙附近一家酒店,记者看到大门张贴着有红灯笼与马年图案的新春装饰,门檐两侧新添了两盏滴水兽造型的夜灯,夜幕下泛着暖光。步入大堂,南音主题的非遗花灯璀璨夺目,灯组旁还陈列着琵琶、洞箫等乐器实物,玻璃柜内则展出多组精致的泉州木偶造型,吸引不少住客驻足观赏、拍照。

“我们希望酒店不仅是休憩之所,更是游客了解泉州文化的窗口。”酒店负责人侯经理介绍,目前酒店各个楼层分别围绕“求学”“求财”“求平安”以及南音、木偶戏等主题进行布置,每层长廊都设有状元帽、关帝庙等造型的大型剪纸装置以及相关主题木偶摆件、挂画等,并搭配红灯笼、中国结增添年味。客房内则融入了诸如关帝庙抽签等互动体验,免费提供南安花生糖、永春麻粑等本地特色茶点,并备有详细的泉州景点、交通、美食攻略及文旅活动推荐。针对亲子房客人,酒店还为小朋友准备了“鱼跃龙门”挂件、状元及第笔筒,并提供儿童状元服,家长可带孩子穿戴整齐后前往隔壁文庙打卡。

在丰泽区泉秀路一家酒店,大堂内悬挂着马年主题红色条幅,礼品区内堆叠着新春礼盒,年节气氛浓郁。前台处,工作人员借助自制的旅游攻略为游客推荐行程。“这是我们自己整理的旅游攻略,涵盖城区景点、出行路线、美食推荐等内容,我们还对员工进行了培训,以便及时为有需求的游客精准推介。”酒店负责人李先生告诉记者,酒店今年还特别策划了马年主题彩票刮刮乐活动,每间入住客房均可参与,以轻松有趣的形式为游客增添新年彩头。

“我们没有太多布置,但会做好服务,尽力让每位客人都住得开心。”刺桐路一家酒店的工作人员杨女士表示,春节期间家庭游客增多,酒店在延续赠送闽南特产伴手礼、免费夜宵、免费洗衣等服务基础上,专门为儿童提供了洗漱用品,并准备了奥特曼、哪吒等玩具,让孩子们在旅途中也能感受节日欢乐。

监管:部门“零容忍”护航 维权渠道24小时畅通

据悉,为保障游客消费权益,泉州各级监管部门将在节日期间围绕酒店民宿、簪花旅拍、餐饮游乐、旅游购物等重点行业及场所,开展驻点监督、流动巡查、随机抽查、在线监测等全方位管控,确保市场秩序规范透明。

同时,泉州保持消费维权渠道全程畅通,应急执法队伍24小时待命,对“欺客宰客”“扰乱市场”等行为坚持“零容忍、快响应、严惩诫”。来泉游客如遇消费纠纷或权益受损,可随时拨打“12315”“12345”热线,或前往就近的12315消费维权服务站点,执勤人员将第一时间赶赴现场或联系游客处置,全力保障游客合法权益,共同营造温馨、有序、放心的旅游环境。

党报送祝福 春联抒真情

翰墨送福迎新春 禁毒宣传护平安

书法家挥毫泼墨,市民游客喜领春联。

本报讯(融媒体记者杜婉琼 通讯员骆鹏钊 洪燕婷 文/图)昨日上午,“党报送祝福 春联抒真情”暨“禁毒保民兴百业 挥毫送福护平安”主题活动走进鲤城区临江街道,将传统民俗与禁毒宣传相结合,在翰墨飘香中,让新春祝福与平安守护同步抵达。

活动现场红火热烈,墨香四溢,吸引了不少市民驻足参与。蔡宗伟、黄世平、王迪、赖鑫瑶、陈金塔等10名书法家、书法爱好者在红纸上笔走龙蛇,将禁毒理念、红色精神和马年吉祥话化作一副副精美的春联,赠予往来群众。“写春联是传统文化,更是传递祝福的纽带,书法家能以笔墨为基层群众送福,特别有意义。”《泉州青年》书画研究会、书法家叶燕燕祝愿广大市民朋友马年新春大吉,万事顺遂,日子像春联般越过越红火。

活动中,市民高先生特意请书法家写下“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”的励志对联。他告诉记者,儿子马年即将高考,希望这副春联能激励他奋力拼搏,考上理想大学。从泉州关岳庙途经此处的上海游客吴女士与爱人被火热的氛围吸引,停下了脚步,二人向书法家求取春联,作为离开泉州前的特殊纪念。谈及对泉州之旅的感受,吴女士说:“泉州冬天很温暖,文化深厚独特,给我们留下深刻印象。”她还特别提到,此行品尝的姜母鸭令二人回味不已。

墨香送福的同时,一场“零距离”禁毒知识宣传也同步展开。民辅警用亲切乡音,结合伪装成“奶茶”“跳跳糖”等新型毒品的真实案例,将专业禁毒知识转化为家常叮嘱。印有禁毒宣传主题的压缩毛巾成为现场抢手的“年货”,硬核安全知识在轻松互动中深入人心。此外,活动还设有义诊健康专区、垃圾分类趣味作答专区、农副产品展销专区等,丰富的场景吸引群众踊跃参与,让人乘兴而来、尽兴而归。

此次活动由泉州晚报社、临江街道党工委及办事处、鲤城公安分局临江派出所、鲤城公安分局禁毒大队、《泉州青年》书画研究会等单位联合主办。活动以多元形式将禁毒元素自然融入新春节庆场景,在传递新春美好祝福的同时,营造出平安祥和、积极向上的迎春氛围。