

扫码干洗莫名被扣费买保险

本报讯(融媒体记者柯丽娟)近日,网友“春风”在“96339记者热线”微信公众号上反映,在酒店使用干洗机时,按提示绑定银行卡,本以为是支付干洗费用,未料一个月后在无任何告知的情况下被扣款购买保险。他觉得手机里有不少自动扣款的项目,是否可以得知个人名下都绑定了哪些自动扣款的项目?

网友“春风”说,1月29日中午他收到一条银行卡扣款短信,被一家保险企业扣走244元保险费用。他回忆,此前他曾在

酒店使用干洗机时,扫码按照提示绑定银行卡,以为是要支付干洗费用,可事后却未扣费,当时便觉可疑,没想到却是被扣保险费。该保险企业未经健康报告审核,也无任何通知就擅自帮他购买保险,他投诉十多分钟后便成功退款。他希望通过96339提醒市民,并咨询如何查询个人名下各类银行卡绑定的自动扣款项目。

记者在手机社交平台上查询得知,不少网友也遭遇类似情况,在不知情时被该保险企业扣款,金额数百元至数千不等。

对此,该保险企业工作人员杨先生称,他们是线上保险经纪,主要通过线上渠道投放广告来获取客户,基于大数据对不同用户投放不同的险种,但这种线上扫码方式经常造成客户误触。因此,目前他们已取消线上扫码等用户误触率比较高的推广方式,并为误触的用户办理退保。

App自动扣款在带来便利的同时,也存在误操作的问题。对此,中国人民银行泉州市分行支付结算科相关负责人表示,目前暂无统一平台和渠道可以查询个人

名下各类银行卡绑定哪些自动扣款的项目,用户可以自行通过常用小程序或App,如微信、支付宝、抖音的相关页面查询。如微信:钱包-支付设置-自动续费;支付宝:搜“支付设置”-自动续费/免密支付;抖音:支付设置-自动付款;用户可以看到自动续费、免密支付等绑定的各个项目,届时可根据自身需求关闭不需要的授权。同时,提醒大家扫码支付时务必警惕不明来源的小程序与二维码,仔细核对页面内容,谨慎授权操作。



泉州路与北清东路交叉口 地砖更换了

张女士来电:丰泽区泉州路与北清东路交叉口的行人安全岛路面上,有一处地砖破损后凹陷变成坑,存在安全隐患。特别是晚上该路段区域光线较暗,担心有人骑车经过时会摔倒。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们将通知分管部门尽快整改。

96339回访时,张女士回复:反映的当天,破损的地砖已经更换了。

万虹路 路灯已亮起

陈先生来电:洛江区万虹路泉州第十中学塘西校区路段有多盏路灯不亮,那边车流量大,有不少大货车和土方车夜间行驶,存在交通安全隐患,希望尽快修复。

万安街道办事处接到96339来电后回复:我们会帮忙落实情况。

96339回访时,陈先生回复:路灯已亮起。(张圆圆 柯丽娟 整理)



电动车充电价格高 昌胜物业: 因电池容量大

董先生来电反映:我是南安市霞美镇丽景新城的业主,我们小区电动车充电价格偏高,我的电动车充一次电要七块多。

福建省昌胜物业管理有限公司南安分公司回复:小区电动车充电桩是去年8月左右建设的,电动车充电是根据电池容量和用电量来计算,并不是按时间计价。我们通过后台查看数据,该业主电动车的电池容量大,因此充满电价格高一点,我们也和他解释过了。

楼上漏水楼下遭殃 螺城镇政府: 会核实并协调

徐先生来电反映:我是惠安县螺城镇新亭尾小区15栋的业主,我们楼上邻居的卫生间漏水,导致我家卫生间天花板天天滴水。社区居委会人员介入协调了多次,但是漏水问题一直无法彻底解决,该情况已经持续好几个月。

螺城镇政府回复:我们会核实了解,并进行协调。(张小玲 刘燕婷 整理)

天鹅湖的天鹅去哪了

惠安县园林绿化中心表示:此前已转移到其他地方养殖,今后会视情考虑是否养殖

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,网友吴先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,惠安县西苑南路东侧的禹洲天鹅湖公园原有十多只黑天鹅,现在却不知所踪。此外,该公园还存在设施破损、绿植缺失等问题,他希望部门及时修缮,让周边居民有更好的休闲体验。

记者在公园里看到,湖岸边两块空地上放置着养殖棚屋,但未见养殖天鹅或者其他家禽,沿湖护栏上还写有“严禁投食”的字样。以天鹅湖为中心,周边有喷泉设施、雕像、木栈道和绿植等,记者走访看到,木栈道上的木板有多处破损,步道两侧的绿地存在绿植枯死或者缺失,裸露黄土的情况。

随后,记者联系了该公园的营养单位——惠安县园林绿化中心。工作人员林先生表示,该公园是周边禹洲地产的配套公园,建设单位为禹洲地产(泉州)有限公司。因该公司缺乏营养资金,已于今年将管养权移交给他们。他表示,移交单上并没有提到天鹅,据了解这些天鹅已于2024年左右转移到其他地方继续



养殖。目前,天鹅湖的水位未达到相关标准,暂不适合养殖观赏性的家禽,今后将根据环境状况考虑是否养殖。

此外,林先生表示,由于该公司停

止管养时间较长,设施和绿化等均存在诸多问题,他们已于上个月开始统计需整改的问题,接下来会逐步修缮。近期,他们已先维修木栈道,排除安全隐患。

道路修好却设围挡

项目管理单位表示,台商投资区东西大道延伸段尚未正式验收通车

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,台商投资区张坂镇的村民黄先生致电96339反映,东西大道延伸段道路已经修好有车通行,但东西大道延伸段309县道路路口处却被隔离设施围挡。沿途有多个村庄,村民出行不方便。

在东西大道延伸段与309县道交叉的十字路口,记者看到,该路口东西两侧设置了隔离墩与隔离护栏,形成围挡状态。不过,在309县道拐入东西大道延伸段的位置,围挡留有缺口,可供车辆通行。此外,东西大道延伸段距离该路口约百米处的调头区域,原本设置的隔离墩已被挪开了一部分形成缺口。由于

前方路口无法正常驶出,途经车辆从该缺口驶入对向车道,逆行至路口后再驶出。

针对此事,记者采访了该项目管理单位——台商投资区开发建设集团有限公司。相关工作人员解释称,东西大道延伸段目前仅完成路面施工,尚未正式验收通车。由于道路配套的路灯、交通信号灯等设施仍处于调试阶段,无法正常投入使用,存在安全隐患,因此他们才暂时采取隔离围挡措施。但有村民为图出行方便,私自挪开了部分隔离墩。目前,他们正与电力部门加紧对接,推进路灯供电问题的解决,争取早日通车,方便群众出行。



针对路边铺布“种”草问题,城建·开元里物业表示——

枯草皮已先清理 春节后再统一规划



本报讯(融媒体记者张小玲)鲤城区河岭巷18号和城建·开元里之间的沥青路路边铺布“种”草,草皮枯死后造成该路段晴天尘土飞扬、雨天路面泥泞,给周边居民带来困扰。4日,本报对此事进行报道。昨日,记者从城建·开元里物业服务中心获悉,这些枯草皮已清理,路面恢复整洁。

城建·开元里物业服务中心工作人员表示,接到记者反映后,他们已对枯草皮进行全面清理,并对路面开展冲洗保洁作业,及时消除路面泥泞、扬尘等问题,保障周边道路环境整洁。下一步,他们将在春节后结合现场实际,对该区域进行统一梳理与规划,持续优化周边居住与通行环境。

宗元中国·海丝泉州

烟火之城

半城烟火半城仙