

# 从“简”出发 向“优”而行 惠安县持续深化“要简单,来惠安”营商环境新生态

“要简单,来惠安”。这不仅仅是一句朗朗上口的口号,更是近年来无数在惠安投资兴业、办事生活的企业群众最真切的感觉。

大道至简,实干为要。简单的背后,是这座沿海县域对营商环境深刻的理解与不懈的追求:将最大的便利留给市场主体,将复杂的流程消化在自身内部。在这里,“简单”是化繁为简的智慧、主动向前的温度、协同共进的效率,更是政府系统作为、主动变革,为企业卸下不必要的负担,让发展回归纯粹与高效的积极实践。

从“多头跑”到“一次办”,从“人找政策”到“政策找人”,从“事后监管”到“前置服务”,惠安正用独特的“简法”推动一场静水深流的自我革命,以新时代营商环境的“简单”哲学,全力打响“惠企安商”营商品牌,将营商环境的优化,从纸面举措转化为企业群众可感可及的便利与机遇。

□融媒体记者李艺深 通讯员汪玉芳 文/图



营商环境优,城市发展兴。

## 办事之“简” 刀刃向内改革 让政务服务“瘦身健体”



中化丙烷项目

手续繁不繁、流程快不快、跑腿多不多,企业感知营商环境的第一站,往往是政务服务。惠安的“简”,是向自身开刀,全面铺开“简政放权、流程再造”为核心的“效率革命”,破除企业发展堵点痛点,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、易办”深刻转变。

“一件事”集成破壁,企业办事“加速度”。过去,企业办理大件运输许可,需在交通、公安、城管等部门间往返,提交20余份材料,耗时20多个工作日。如今,惠安创新“一窗受理、并联审批”模式,大件运输许可材料精简至14份,时限压缩至10个工作日。这种“高效办成一件事”的理念已渗透多个领域,在工程项目审批上,立项、规划、用地、环评等分散事项实行“一表申请、一套材料、并联审批”,激活项目落地新速度。

“进一扇门、办所有事”从理想照进现实。“一键”网办少跑腿,智慧服务零距离。数字化是简化流程的利器。惠安深化“互联网+政务服务”,全流程网办持续扩面,事项占比76.73%,网上办理率达73.3%。“一趟不用跑”事项占比超99%。推行“数据最多采一次”,三批次572项事项实现数据回填率60%,有效压减填报负担。电子证照同步生成率达100%,合规应用率100%,全面支撑“免证办”服务。创新“AI+惠办事”模式,接入DeepSeek大模型,构建3.2万条政务语料库,1590项事项实现一网通办,咨询答复效率提升60%,群众好评率100%。数据多跑路,群众少跑腿,正成为惠安政务新常态。

“一线”体验“中梗阻”,换位思考解难题。“如果我是企业办事员,我最关心什么?”在惠安县政务服务中心,发改局审批股负责人以普通经办人身份,全程体验投资项目审批。这是惠安常态化开展“局长走流程”专项活动的缩影。这种角色转换,让管理者精准感知流程“堵点”、服务“盲点”,推动改革直达末梢。去年以来,开展“局长走流程”事项138个,梳理问题60个,全部完成整改。同时,23场“轻骑兵”等进驻企业专项活动开展,协调解决项目在竣工验收、不动产产权证等堵点难点50个。领导的“脚”踩到一线,企业的“路”便更加顺畅。

## 经营之“简” 服务有求必应 为企业成长“培土施肥”

良好的营商环境,不仅是办事快捷,更是经营舒心。惠安将自身定位从“管理者”转变为“服务者”,“主动向前”一大步,想在企业需求之前,做在企业困扰之时,让企业少走弯路。

“服务大篷车”,开进企业心坎里。企业有环保难题?惠安“生态助企大篷车”服务团主动上门。他们动态整合审批、执法、监测等力量,深入园区一线,现场办公解“堵点”,宣讲政策送“法律”,专班跟踪省市重点项目,提供环评审批全过程“点对点”服务。从“企业上门求解”到“政府下车送答案”,服务的温度,消融了政策的“冰山”。

“专家工作室”,诊准发展疑难症。经营中的专业问题,需要专业解答。县税务局成立“税悦工作室”,由业务骨干和股室专

家轮值,提供面对面咨询和个性化定制服务,针对复杂争议迅速组建专家团队,联合多部门“协同办、一站答”。县住建局在消防验收中,推行“1+N”技术培训体系,组织专家深入工地“手把手帮扶”“点对点答疑”,将问题化解在施工过程中。专业的深度,筑牢了企业稳健发展的基石。

“金融活水渠”,精准灌溉解渴。融资难、融资贵是中小微企业的普遍痛点。惠安构建多元融资服务体系,深化政银担合作,建立风险分担机制,推动担保费率控制在1%以下。创新推出“法拍贷”服务,解决司法拍卖资产竞买中的资金梗阻;推广“政采贷”,为中标供应商提供在线融资;金融机构围绕消费场景创新产品,减费让利。政策的精度,滴灌出市场主体的盎然生机。



与校服协会、相关部门开展座谈

## 发展之“简” 生态体系支撑 为产业壮大“筑巢引凤”



银企合作签约仪式

企业的长远发展,离不开稳定公平的市场环境、完备的要素保障和健康的产业生态。惠安着眼于全局,为企业构筑“雨林式”的发展生态系统。

法治护航,让竞争更公平、经营更安心。公平有序是市场的生命线。惠安县开展招标投标领域专项治理,破除不合理限制;县发改局推进异地评标,打破地域壁垒,防止“专家围猎”;县交通运输局推行非现

场治超“刚柔并济”,以科技筑秩序底线,以“轻微不罚”显执法温度;县法院与政协共创新“政协+法院”协同解纷机制,将涉企矛盾纠纷化解在诉前,并推行“活封活扣”等柔性措施,保障企业“造血”功能。法治的力度,捍卫了市场公平的尊严。

要素保障,让运营更稳定、成本更可控。水、电、土地、人才是发展的硬支撑。县水利局通过“大水网”建设和五库连通工

程,优化水资源配置,保障供水安全;惠安供电公司创新“园网共建”,推动电网规划与园区建设深度融合,建立“五个一”服务机制,为企业提供全周期用电护航,接电时间平均缩短22%;县自然资源局在“走出去、请进来研”中迭代升级工业用地处置新政,打通供地程序不规范、权责不清等历史“梗阻”;县人社局擦亮“惠安石雕建筑师”全国劳务金名片,以“传统技艺+现代品牌”的融合发展路径,为全国劳务品牌赋能地方产业、促进就业提供了可借鉴的“惠安经验”。同时依托人力资源产业园精准引才育才,年输送专业人才超千人,带动就业近12万人。保障的力度,消除了企业发展的后顾之忧。

集群赋能,让产业链更协同、生态更健康。针对校服、雕艺等支柱产业,惠安提供“链式”专属服务。县法院创新“链式助帮”机制,联合多部门精准匹配闲置资产与产业需求,配套“法拍贷”和高效协税通道,盘活产业资产超1.5亿元。县财政局精心推动惠安雕艺产品入驻省级政府采购平台,为传统石雕产业开辟数字化新销路。县城管执法局推出“五降槛、五放宽”措施,在规范市容的同时,为商户经营释放更多空间,点燃城市“烟火气”。生态的黏度,凝聚了产业集群的向心力。



惠东标准厂房光伏项目



系统专业讲解,电力赋能优质服务。

## 生活之“简” 以温情为底色 为人民安居“营造暖意”

营商环境,最终服务于人。让在此创业就业的人们生活便利、身心舒畅,是“隐形”却至关重要的竞争力。惠安将优化营商环境的范畴,延伸至“健康惠安”建设和城市温情治理。

健康服务,送到“家门口”。针对基层群众就医检验奔波之苦,惠安在全省首创村级便民检验采血网络,构建“基层采血、中心检验、云端查询”模式,打造“15分钟健康服务圈”。同时,启动“心电诊断一张网”,实现“村级检查、县级诊断、及时救治”,为农村心血管病患者争取宝贵时间。健康的守护,近在咫尺。

城市管理,彰显“烟火气”。惠安创新城市治理,平衡“市容”与“繁荣”,户外广告设置实行备案制,降低准入门槛;规范设置“摊规范”,有限放宽“跨店经营”,让市井活力有序绽放。这种“疏堵结合、精细管理”的模式,让城市既有整洁的“面子”,更有繁荣温暖的“里子”。城市的温度,体现在每一

个宽容而有序的细节里。

“要简单,来惠安”。这句承诺的背后,是惠安县各级各部门将“以人民为中心”“以企业为重”的发展思想,转化为无数个具体而微的改革举措和服务细节。从“局长走流程”的躬身入局,到“一件事”改革的系统重构;从“大篷车”开进园区的主动上门,到“链式助帮”的全程护航;从“无感治超”的科技赋能,到“心电一张网”的民生关怀……惠安正用一套涵盖政务、数字、法治、要素的“组合简法”,打破壁垒、疏通堵点、提升效能,构建起一个让市场主体省心、安心、放心、有信心的营商环境生态。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。惠安的实践表明,一流的营商环境并非遥不可及,它始于对“简单”用户体验的执着追求,成于刀刃向内的改革勇气和协同共进的系统思维。在这片“简单”的沃土上,企业成长的步伐更轻盈,产业升级的动能更充沛,一幅经济高质量发展与人民美好生活

同频共振的画卷,正在泉州湾畔徐徐展开。



税费优惠下乡

福马贺岁 新春大吉