

# 公益讲解让世遗泉州更可亲



春节假期,在22处世遗点,一群公益讲解员用专业的知识、亲切的语言,将泉州的历史文化娓娓道来。他们用不同的方式引领市民游客沉浸式触摸世遗文脉,在步履之间感受泉州的历史厚度与城市活力,让世遗泉州更可亲、有温度,给市民游客留下了深刻印象。

□融媒体记者 王金植 杜婉琼



陈玉珊向游客介绍天后宫(受访者供图)

## 讲解员 让更多人了解家乡的魅力

“在我身后的就是世遗点之一的德济门遗址,与它相对的是供奉妈祖的天后宫。妈祖,亦称‘天妃’‘天后’,俗称‘海神娘娘’……”在德济门遗址广场,世遗泉州文保志愿讲解服务队的公益讲解员陈玉珊正忙着为游客介绍天后宫、德济门遗址,富有感染力和激情的讲解吸引了不少游客驻足聆听。

她又指向广场上的“六合同风马”介绍道,这匹马是古城马年艺术装置之一的“南·乐乐”,是航海精神与海丝文明交流的化身,其设计灵感源于明代伟大航海家郑和。她说,鲤城以“六合同风”为理念,塑造出六匹承载泉州传统文化和名人精神的骏马IP。六匹骏马造型各异、内涵有别,却共同承载着国家统一、社会和谐的美好期许,与泉州“开放包容、多元共生”的城市特质相契合。

“讲解服务更多是面向外地游客,所以我们要用更大的热情和更鲜活有趣的语言,让游客了解泉州、爱上泉州。”讲解过程中,针对游客提出的疑问,陈玉珊总会一一耐心解答,讲解结束后,总有不少游客找她合影,她也热情地为大家推荐泉州的景点和美食。“我喜欢自己的家乡,希望通过讲解让更多人更多地了解这座有魅力有底蕴的城市。”

## 游客 真切感受到这座城市的热情周到

正月初一、初二,许瑜在泉州开元寺进行公益讲解,她生动有趣的讲解,经常将游客逗得哈哈大笑。

“老师讲得有趣,内容也丰富。经过她的讲解,了解到不一样的泉州。有这样的公益讲解服务真好。”来自浙江的游客杜女士对许瑜的服务十分满意,她们一家三口在节前一天来

到泉州,去了府文庙、清净寺、开元寺,看过木偶戏,吃过面线糊、姜母鸭等美食。她说,在泉州,古老文明和现代生活完美结合,各种文化内涵通过讲解员的讲解,大家了解得更加透彻。“真是不虚此行,我们对泉州有了更多了解,也真切地感受到了这座城市的热情周到。”

## 活动 连续举办六年 成为城市名片

陈玉珊、许瑜是我市众多公益讲解员的缩影。正月初一至正月初七(2月17日—23日),由泉州市文化广电和旅游局主办,泉州市文物局承办的“泉州非遗年 生活加点甜”春节公益讲解活动在开元寺、天后宫(德济门遗址)、泉州府文庙及学宫等世遗点举行,为公众提供场次为09:10、10:00、10:45、14:30、16:00的公益讲解服务。全市还实现多点联动,真武庙、洛阳桥、六胜塔等世遗点同步开展特色讲解,形成全域贯通的文旅服务网络。

据悉,为保障公益讲解活动顺利开展,更好服务市民游客,泉州市文物局活化利用部牵头选出优秀讲解员成立了第一届世遗泉州文保志愿讲解服务队工作小组,以及16人的志愿服务后勤保障小组,负责公益讲解时的志愿服务后勤保障。

“讲解员很辛苦,我们配合做好后勤保障,让他们更好地服务游客。”带领志愿服务后勤保障小组的施纯杰说,自己从政法工作退休后,就当起公益讲解员。此次春节报名参加公益讲解的讲解

## 列车到站前,男童突发疾病晕厥,泉州站启动应急响应机制——16分钟完成生命紧急救助



本报讯(融媒体记者陈小芬 张晓明 通讯员吴欢 姜爱燕 文/图)22日中午,一趟由福安开往泉州的动车上发生惊险一幕:一名11岁男童突发疾病陷入无意识状态。危急时刻,泉州火车站工作人员迅速响应,与时间赛跑,仅用16分钟便完成了一场从列车到救护车的生命接力。

当天12时许,泉州站综控员黄昕伟接到D6329次列车车长的紧急求助:列车7号车厢内一名11岁男童突发疾病,已失去意识,急需在泉州站下车就医,请求车站协助联系120。

接到信息后,车站立即启动应急响应机制。业务员张淑娥第一时间拨打了120急救电话,与此同时,黄昕伟迅速将情况通报给客运值班员姜爱燕。姜爱燕与客运员宋雨航立即携带轮椅,提前赶赴1站台7号车厢的预定停靠位置等候。

十分钟后,12时11分,D6329次列车准点驶入泉州站。车站工作人员与列车长快速完成交接,护送男童至进站口落客平台,等待救护车抵达。与此同时,为争取宝贵时间,张淑娥提前到进站口落客平台引导救护车。

12时15分,120急救车精准到达患者所在位置,宋雨航协助医护人员将男童转移上车。12时17分,救护车鸣笛驶离车站,紧急赶往910医院进行后续救治。

据了解,男童今年11岁,广州人,当日与父母及弟弟从福安站乘坐动车来泉旅游,不料即将抵达泉州时,他突然流鼻血并失去意识。目前,男童已恢复意识,仍在医院接受救治。

“真的太感谢他们了!”男童的父亲佟先生对铁路工作人员的暖心帮助连连道谢。

# 山海泉州引客来“候鸟”旅居乐过年

新春佳节,泉州这座古城以温润的气候、贴心的适老化政策、完善的康养服务,吸引了全国各地的旅居老人前来欢度佳节。各地养老机构不仅常态运转,还推出新年定制化服务与特色文娱活动,让院内常居老人与“候鸟”老人都能在温馨陪伴中感受闽南年味,舒心过大年。

□融媒体记者 陈明华 实习生 王炜煌



旅居老人在泉州江南老年颐乐园共享年夜饭(受访者供图)

## 闽南风情醉夕阳 夫妻二度来泉

81岁的宁波老人邵文天和老伴罗慧英,连续两年选择在泉州江南老年颐乐园旅居过年。温润宜人的气候,是泉州留给他们最直观的美好印象:冬无严寒,温暖湿润,海风拂面,空气质量更是远超大

部分城市。更让邵文天欢喜的是,泉州贴心的适老化旅游政策,为老年旅居群体扫清了出行障碍。他坐着免费的公交,逛遍了西街、关岳庙等景点。舒适的气候与便利的政策支持,让他能够深入体验本地生活,融入这座烟火气满满的城市。

罗慧英则被泉州的地道美食牢牢“圈粉”。刚品尝完姜母鸭,她便立刻上网

下单,将这份美味寄给老家亲友;软糯香甜的麻糍、酥脆可口的花生酥糖等闽南糕点,更是成为她的心头好。除了舌尖上的满足,完善的旅居养老服务也是罗阿婆选择再次来泉的关键。“泉州的康养条件,一点不比热门旅居地差。”她坦言,本地康养机构性价比高,住宿环境舒适,工作人员贴心周到,时常驾车陪同老人们

外出游玩,各类休闲娱乐场所也为老年生活增添乐趣。平日里,她和其他旅居老友相伴,在康养中心打乒乓球、唱卡拉OK,或是结伴买菜做饭,日子过得舒心又自在。

## 康养服务暖人心 就像住家里

“泉州是我唯一旅居第二次的地方。”75岁的上海老人赵培玉感慨道。泉州淳朴的民风,让她倍感温暖。在康养中心,她结识了不少本地朋友,还经常和一位103岁的老奶奶种花、聊天。如今,她主动化身泉州旅居养老的“宣传员”,热心向身边老友推荐泉州,还主动为新人入住的老人当起“向导”,传递着这座古城的温暖与美好。

“泉州气候好,不冷也不热,住着太舒服了!”来自江苏的王阿姨住在晋江青鸟颐居康养社区有一段时间了,她笑眯眯地说,养老院不仅地方大、楼房空间开阔不压抑,“就像在自己家一样自在”。院里绿化繁茂,茶余饭后散步遛弯清静舒心,书画室、舞蹈室、钢琴等配套设施一应俱全,“我昨天吃完晚饭还去练了一会儿,在这里能做自己喜欢的事,太满足了”。

## 高速迎返程高峰 注意错峰出行

本报讯(融媒体记者张晓明 张晓玲 通讯员刘闯华)记者昨日从高速交警处获悉,21日,泉南高速泉州段已迎来返程高峰。交警部门研判分析,23日至24日(正月初七至初八),全省将迎来返程高峰,高速车流大幅增加,提醒驾驶人错峰出行,注意安全。

21日,泉州高速辖区出入口总车流量达102.56万辆次,其中泉南高速省新观音山隧道路段双向车流量达11.17万辆次,较日常上升103.09%,三明往泉州方向车流量达6.23万辆次,较日常上升170.09%。需要注意的是,泉南高速观音山隧道至保福岭隧道路段双向、泉南高速白云岩隧道路段双向为易拥堵路段。

泉南高速交警提醒广大驾驶人提前规划路线,避开每日9:00—12:00、14:00—16:00的车流高峰,按序按道行驶。一旦发生事故、故障,请按照“车靠边、快警示、人撤离、即报警”的方式处置。

## 科技赋能“守渠人” 守护万家“水安全”

本报讯(融媒体记者张晓明 黄枫 通讯员李素花)新春佳节万家团圆时,南渠供水公司管理站职工坚守供水渠道,管道一线,用行动保障城市供水“生命线”的安全畅通,为群众平安祥和过节保驾护航。

节日期间,管理站严格执行24小时轮班制,职工实时监测分析水情、雨情,确保预警信息及时准确,为下游防汛调度与决策提供支撑。针对春节群众活动增多,管理站强化安全管控:无人机发现人员进入渠道,空中喊话警示并劝其撤离;加大对影响水质行为的劝阻力度,保护一级水源地生态环境。

“科技赋能带来变革,巡查模式从车辆和人工升级为‘无人+人工’智慧管护体系。”管理站树兜段负责人苏祖恩表示,无人机“空中哨兵”可精准捕捉水体异常、边坡裂缝等隐患,一次飞行覆盖大片区域,效率与精度大幅提升,让春节值守更有成效。从“人防”到“人防+技防”的转变,不仅是管理效能的提升,更彰显了水务人的责任与担当。

## 文明旅游

新春佳节,泉州蟳埔景区游人如织。熙攘人群中,17岁的黄夏馨、11岁的黄依菲与母亲王惠灵组成的母女公益“小分队”格外亮眼。她们放弃节日休闲时光,与众多志愿者一道开展志愿服务,用一件件细致善举为游客排忧解难。

21日,天气晴好,王惠灵和两个女儿穿着红马甲,拿着夹子带着垃圾桶,穿梭在蟳埔景区。不多时,三人就捡满了一小桶。王惠灵介绍,春节期间游客爆满,垃圾也增加不少。她们和众多志愿者

## 母女三人乐公益 志愿服务暖游人

分工合作,让游客有个整洁的游玩环境。面对游客的各类需求,母女三人更是化身贴心的“景区向导”。见到核心区域的公厕排起长队,她们便主动为游客指引小巷内的公厕,清晰告知行走路线。姐妹俩还分工协作,为游客解答打卡点路线、景区游玩等问题。

这对姐妹花从小深受母亲的影响,与公益的缘分已跨越多年。2013年,王惠灵加入一家公益组织,此后带着两个女儿先后开启公益之路。从清源山环保捡垃圾到敬老院唱南音慰问老人,从山

区助学捐款到节日慰问孤寡家庭,公益早已融入这个家庭的生活。

记者走访看到,这个春节,泉州各大文旅地标都闪烁着志愿者的身影。他们以真诚服务迎八方来客,用点滴善举暖四海游客,让文明新风与古城烟火相融,让暖心志愿成为泉州新春里最动人的风景。□融媒体记者 黄墩良 实习生 吴林羲 文/图



王惠灵和两个女儿在蟳埔开展志愿服务