

# “急救黄金甲”:景区“独一份”的温暖



马年春节,泉州各景区人头攒动,热闹非凡,如潮的游客让这座城市沉浸在一片欢腾之中。在这热闹欢笑的海洋里,身着“黄金甲”急救志愿者格外引人注目。泉州市急救指挥中心志愿者服务队,连续多年凭借专业与温情,在崙埔游客服务站默默付出,用实际行动诠释着志愿服务的深刻内涵,被游客称为“独一份”的温暖。

□融媒体记者 廖培煌 吴志明 通讯员 蔡凤玉 文/图



游客脚扭伤,急救志愿者为她冰敷消肿。

## “急救堡垒” 橙色马甲筑牢安全屏障

在崙埔游客服务站,身着“黄金甲”的泉州市急救指挥中心志愿者服务队成员,宛如跳动的火焰,成为景区“独一份”的标杆。这里,既是游客开启畅游崙埔花围之旅的起点,也是志愿者们守护生命的坚实阵地。

节日期间,景区内游客摩肩接踵,然而意外也潜藏其中。20日上午10点,泉州市急救指挥中心志愿者服务队队长蔡凤玉刚结束一轮流动巡查,便遇到一位焦急万分的女游客——她的小女儿因鞋子过紧,脚趾肿痛且渗血。蔡凤玉与志愿者杨仲泽、陈燕钦迅速行动,他们用碘伏轻柔地为小女儿处理伤口。在他们的悉心照料下,小女儿的哭声渐止,脸上重新绽放出笑容。

临近11点,天津的宋阿姨在家人陪同下下来到服务站,面露难色地说道:“我血压药忘在酒店了,现在到点要服用,可不知道哪里有药店。”志愿者们见状,立刻带着阿婆绕小巷,前往一家诊所买药。

蔡凤玉介绍,服务台的急救药箱里,氧气袋、碘伏、纱布等基本外伤药物一应俱全,只为应对每一个可能出现的“万一”。“春节前,我们便早早启动报名、制定方案。”蔡凤玉说,从正月初一到初七,每天都有2名以上经验丰富的志愿者带队,还有20余名学生志愿者积极参与执勤,为游客的安全保驾护航。



游客前来咨询,急救志愿者热情服务。

## 应急救援 专业技能与温情交融

当天的应急服务持续不断,志愿者们几乎没有片刻停歇,他们凭借专业技能与满腔温情,彰显着责任与担当。

中午12点左右,来自北京的几名游客扶着一名右脚崙到、疼痛不已的小男孩来到服务台。志愿者杨仲泽等人一边轻声安慰鼓励小男孩,一边小心翼翼地帮他喷药剂。不一会儿,小男孩便说道:“好多了,没那么疼了。”听闻此言,随行的父母这才如释重负。

下午2点,一名湖北女游客脚扭伤,疼得眉头紧锁。志愿者们迅速为她进行冰敷消肿,随后又精心包扎。过了一会儿,女游客的疼痛大为缓解。下午4点,一名四五岁的小女孩手不慎被夹到,父母带着她心急如焚地来到服务台求助。志愿者一边温柔地安慰小女孩,一边迅速用碘伏为她消毒,而后用创可贴细心包扎。这对父母言语间充满感激:“你们的急救服务太及时了。”

天津宋阿姨的点赞,道出了许多受助游客的心声:“泉州这种景点设急救服务站,真是走遍各地也难寻的‘独一份’!”

蔡凤玉介绍,游客常见的受伤情况有烧烫伤、扭伤、皮肤擦破、手指被夹、骨折、低血糖晕厥、高血压等。仅初一到初三,志愿者便应急帮助游客处置30多起意外。

## “黄金甲”跃动 点亮城市文明之光

诚如游客所言,在景区服务站固定设置急救服务站、安排志愿者,无疑是一项“独一份”的创新之举。

2023年4月,丰泽区委文明办倡导组织几十个志愿团队,联合成立丰泽区“警花围”志愿服务联盟。作为联盟的重要力量之一,泉州市急救指挥中心志愿者服务队积极参与轮岗值守。每逢长假、传统节日等旅游旺季,志愿者们便放弃休息、与家人团圆的时间,来到崙埔游客服务站值守,为游客提供贴心的志愿服务。

蔡凤玉介绍,志愿者服务队以“固定站点+流动巡查”的模式高效运行,志愿者们不仅为游客提供急救救助,还积极开展安全宣教,比如耐心提醒游客安全事项、普及安全急救知识等。

据不完全统计,志愿队阶段性常驻服务站以来,已为逾千名游客提供应急帮助,其中参与紧急救援20多起。这支队伍正以微光汇聚星河,“急救黄金甲”“志愿红”与“警花围”共同绽放出绚丽光彩,为泉州这座“世遗”之城增添了安全与温情的底色。

# “城管蓝”服务不掉线 滋润游客心田

春节期间,泉州张灯结彩,喜迎八方宾朋。在鲤城区西街、中山路以及丰泽区崙埔民俗文化村等热门打卡地,“城管蓝”化身秩序维护者、旅游服务者与文化传播者,以巡查、设置便民驿站、开展特色引导等暖心举措,在熙攘人潮中守护着城市的整洁、有序与温度。

□融媒体记者 王金植 文/图

## 整洁有序迎客来

“顾客们,请排成三队,别影响其他市民和游客通行。”在泉州西街,鲤城区城市管理和综合执法局精细化中队执法人员正在网红店外维持秩序。春节期间,西街游客如织,一些店铺门前排队的顾客甚至排到了街中间,严重影响了道路通行。城管队员们加紧巡查,及时发现并劝导。

据了解,12名城管队员每天从早上7:30到晚上11:00轮流在西街、中山路巡查,确保市容市貌整洁有序。精细化中队队长杨光奎介绍:“西街和中山路不仅有各地游客参观游览,还有本地市民逛街购物,所以队员们增加了巡查频次。”

自2018年加入精细化中队,每年春节都是杨光奎最忙碌的时候。他说,西街主要是顾客排队导致道路拥堵,中山路则主要是电动车乱停问题。说句玩笑话,一位市民将电动车停在路中,他赶忙上前劝导。

春节期间,西街和中山路举办了多场文旅活动,吸引了大量游客,这既为鲤城带来了商机,也增加了城市管理的难度。队员们每天十几个小时循环往复地巡查,整治占道经营、规范电动车停放、督促沿街商户做好“门前三包”工作,确保西街和中山路市容环境整洁。

## “城管驿站”暖人心

“你顺着这条路直走,过个红绿灯再直走,就能到关岳庙了。”永春的陈先生在府文庙游玩后,要去关岳庙却不知道路线,便向设在府文庙广场的“城管驿站”求助。在城管志愿者的帮助下,他很快弄清了路线。

春节期间,这样的事在“城管驿站”不断上演。“没想到在外地还能感受到这么贴心的服务。”来自山东的游客詹先生在游玩时不小心手指受伤,来到驿站寻求帮助。城管志愿者立刻从药箱中取出药品,为他消毒并简单包扎。

“府文庙人流量大,很多市民游客会来驿站歇脚、问路。我们希望通过这些细节服务,让更多人感受到泉州的温暖。”鲤城区城市管理和综合执法局有关人士表示。除了“城管驿站”提供服务外,他们还在客流量大的路段增设公厕指引牌,所有公厕24小时对外开放。旅游景点周边公厕保洁人员由“一厕一员”调整为“一厕两员”,在肃清门、开元寺后门等重点路段布设移动公厕,并引导100家以上的公共机构、企事业单位开放内部公厕,为市民游客提供便利。



城管队员劝导游客遵守排队秩序。

## 细心呵护打卡地

崙埔民俗文化村因警花围声名远扬,文旅热度持续攀升。春节期间,前往旅游打卡、体验警花的游客数以万计。在熙熙攘攘的人潮中,来自丰泽公安、市监、城管、交警等部门以及各高校的工作人员和志愿者,常驻崙埔游客服务站及周边,为游客提供周到服务。

“好多了,谢谢你们。”来自河南的杜先生在崙埔的巷子里不小心崙了脚,在家人的搀扶下来到服务站寻求帮助。城管志愿者打开急救包,拿出喷雾剂为他喷药止疼。在街上,城管队员开展“流动课堂”:“壳厝厝的建造要遵循‘千年砖,万年蚶’的古法……”他们不仅是城市管理者,还是文化传播的使者。通过编制《崙埔文化保护手册》、开设方言导览服务,这群“蓝制服”让游客在欣赏美景的同时,更能读懂渔村背后的海洋文明密码。

夜幕降临,华灯初上,城管队员们又开始巡查村内的消防设施。月光下,蚶壳墙泛着珍珠般的光泽,仿佛在诉说:这座承载着“海上丝绸之路”记忆的村落,正因这群守护者的存在,让文化传承与旅游发展实现了最美的相遇。

丰泽区城管局有关负责人介绍,随着崙埔女警花围走红,春节假期前往崙埔民俗文化村打卡的游客众多。为给广大游客创造舒适宜人的旅游环境,他们开展了专项整治行动,重点整治崙埔社区流动摊贩、店外店占道经营、环境卫生脏乱差、乱占道堆物、乱搭盖雨阳棚、乱停放非机动车等影响市容市貌的问题。

# 春节返程迎高峰 多条高速现拥堵

本报讯(融媒体记者杜婉琼 张晓明 通讯员陈柯添 刘阔华 黄晓静 李恒欣)昨日是春节假期最后一天,不少群众踏上返程路,各类交通迎来客流高峰。

昨日14时许,记者驱车前往泉州动车站出发层,看到检票口有不少游客拎包等候安检进站。记者从中国铁路南昌局集团有限公司(以下简称南铁)获悉,假期最后一天,南铁管内返程务工客流与探亲流、旅游流叠加,发送旅客约140万人次,创下春运单日旅客发送量历史新高。为满足旅客高峰出行需求,南铁昨日增开前往江浙沪、广东等热门地区及赣闽两省内中短途旅客列车396列,其中动车组列车310列、夜间高铁115列,全力保障旅客出行。记者了解到,泉州站、泉州东站、泉州南站三个站点客流,较去年春节期间皆有增长。

因春节假期高速公路小型客车免费通行,昨日午后,沈海高速公路、泉南高速公路、沙厦高速公路等路段迎来众多返程车辆,交通缓行。记者获悉,14时20分,沙厦高速安溪清水岩路段车流量大,岩山隧道前因交通事故出现缓行;14时38分,泉南高速观音山隧道车流量巨大,实施临时交通管制;16时38分,沈海高速公路往厦门方向车流密集,出现约3公里拥堵路况,驿坂服务区停满车辆。

此外,记者从泉州晋江国际机场获悉,2月15日至23日,机场保障进出港航班约2040架次,旅客吞吐量约31.53万人次。春节期间,机场往返东南亚和港澳地区的国际航班旅客明显增多,人数持续攀升,迎来客流高峰。据泉州海关统计,从2月15日至2月23日20时,泉州海关共计监管航班98架次,出入境旅客12506人次,其中,2月22日航班达13架次,旅客1807人,为春节假期出入境人数最多的一天。



# “村晚”热闹上演 唱响文明新风

本报讯(融媒体记者张玲 通讯员黄云琼)2月22日晚,泉州台商投资区洛阳镇曾安村文体活动广场热闹非凡,首届乡村春节联欢晚会“曾安的村晚 咱幸福年”在此精彩上演。村民们自编自导自演,将乡土气息与时代风采完美融合,让乡村变身欢乐与自我展示的幸福舞台。

晚7时许,歌舞《中国美》拉开晚会序幕,曾安村舞蹈队歌声嘹亮,红绸翻飞,尽显活力。随后,《我和我的祖国》《我和我的祖国》旋律响起,引得村民纷纷跟唱。民歌、童谣、南音、小品等节目轮番登场,孩子们用闽南语唱《慈善花开香满城》等,赞家乡建设、颂乐善好施;舞蹈队姐妹们手舞旗幡,尽显温婉坚韧;老人们打起太极拳、八段锦,精神矍铄。南音表演《三千两金》等婉转悠扬,闽南小戏《管甫送》韵味十足,让观众大呼过瘾。民歌《越来越好》、歌舞《蒸蒸日上》等热情欢快,唱出村民日子红火的心声。最后,全体人员齐唱《爱拼才会赢》,台上台下欢声雷动。

“这才是农村的年味!”“很好看,演的是咱自己的日子。”村民们举着手机边拍边喊,台上是熟悉的身影,台下是本村乡亲,掌声笑声不断。返乡过年的黄女士说,今年全村一起看“自己人演、演自己事”的“村晚”,氛围格外温馨,节目取材生活、展现特色,既添年味,又丰富精神文化生活,凝聚民心、弘扬新风。



# 鲜花惹人爱 拍照需文明

本报讯(融媒体记者王金植)马年春节,刺桐城以最浪漫诗意之姿,迎接团圆喜庆的美好时刻。城市公园精心布设“福马”主题景观小品,匠心营造山海浪漫线花海,细致布置进出城通道时花,处处繁花似锦、五彩斑斓,喜迎八方宾客。众多市民游客纷纷以鲜花为背景拍照留念,然而,其间也出现了一些不和谐的音符。

西湖公园各大门入口及园内主要建筑物上,大红灯笼高高挂起,主要通道两侧,红灯笼串灯绵延不绝,灯火交相辉映,暖意在空中肆意流淌,一步一景,皆是令人陶醉的新春盛景。公园在西门、南大门、北大门精心打造了四组马年“福”文化花卉景观小品,七彩三角梅、一品红、金光菊、大丽花、杜鹃、变叶木、四季海棠、一串红等多种时令花卉巧妙搭配,共同烘托出繁花似锦、春意盎然的绝美景观效果。西门广场上,以奔腾骏马绿雕为核心,搭配“福马迎新”景观与山石花艺,气势磅礴,仿佛开启了福运满满的崭新篇章。许多市民游客围绕在这马年“福”文化小品旁,争相拍照留念。然而,一些小孩却在绿雕装置上的鲜花,甚至还有摘花的不文明行为。

“公园的新春氛围实在太好了。”前来游玩的林女士说,西湖公园景致装点漂亮,个别家长应注意,别让小孩的不文明举止破坏了这样的美景。