



### 文笔街 店铺音乐声已调小

吴先生来电:惠安县涂寨镇文笔街有一家珠宝店,每天从早上9点放音乐到晚上9点多,中午也没有关,声音很大,影响附近居民午休。

涂寨派出所接到96339来电后回复:我们让片区民警前往调解。

96339回访时,吴先生回复:店家已把音乐声调小。

### 德苑路 窨井没有再冒污水

陈女士来电:安溪县城厢镇德苑路680号门口有一个窨井一直往外冒污水,水流都把井盖顶起来了。路面都是污水,希望相关部门赶紧处理。

安溪县城厢镇政府接到96339来电后回复:我们让工作人员去现场查看。

96339回访时,陈女士回复:当天,窨井就疏通好了,没有再往外冒污水了。

(张小玲 许晓婷 整理)



### 小车想过户给父亲 父亲是否要到场办理

黄先生问:我是重庆人,现在住在泉州,有一辆闽C牌照的小车想过户给我父亲。我父亲人在重庆老家,办理过户手续他本人是否需要来泉州?办理过户手续需要带什么材料?

泉州市交警支队车辆管理大队答:黄先生的父亲无需本人来泉州办理。可以由他父亲本人登录“交管12123”APP提交电子委托书并截图发给他。他本人携带双方身份证原件、电子委托书、二手车交易发票、机动车登记证书、机动车行驶证进行办理。

### 没有办理医保实体卡 可否申请医保电子卡

黄女士问:如果没有到银行办理实体的医保卡,我可以直接申请电子医保卡吗?

泉州市医保中心服务热线答:黄女士说的医保卡就是社会保障卡。如果是要申请电子社会保障卡,那需要在持有实体的社会保障卡的情况下才能申请。不过,如果有正常参加医保,但没有办理实体的社会保障卡,参保人可在“国家医保服务平台”APP等官方渠道绑定自己的信息,申请“医保电子凭证”,之后就可以用该凭证就医。

(刘燕婷 黄晓彬 整理)

## 旧铁路桥上有人搭棚居住

### 丰泽区清源街道后茂社区居委会表示:居住者为辖区居民;他们一直密切关注,也已向上汇报,将再沟通劝导

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,市民曾先生致电本社24小时热线96339反映,丰泽区清源街道茂福路上方有座停用的铁路桥,桥上有集装箱和铁皮屋,并有人居住。住户将生活污水直接往下排,而桥下为居民的通行道路,影响居民通行,存在安全隐患。

记者在现场看到,铁路桥的铁轨上有一个蓝白相间的住人集装箱和一间简易铁皮屋,屋外堆放着篷布、木材、塑料凳子等杂物。桥下是一条居民通行的道路,设置了限高杆。曾先生介绍道,桥上的住户经常将生活污水直接排放到桥下路面,不仅影响环境卫生,也给过往行人带来不便。

随后,记者致电辖区后茂社区居委会了解情况。相关工作人员表示,该居住者为辖区居民,精神状况不佳,其原有房屋已被拆迁,虽有女儿但不愿随女儿共同生活。社区已为其申请低保边缘家庭,并建议其申请廉租房,但居民坚持要自行建房,而目前暂无可用地块。他们一直密切关注该问题,也已将相关情况上报给上级部门。针对曾先生反映的污水排放等问题,他们将再次与该居民沟通劝导,协调解决。



旧铁路桥上有集装箱和铁皮屋

## 车主为省停车费 竟拉线占道充电

### 位于丰泽区美仙山二期充电站,运营公司表示将到现场查看



车主拉线占道充电 (张先生供图)

本报讯(融媒体记者柯丽娟)近日,市民张先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,丰泽区美仙山二期充电站设置不合理,没有充电标准,而且充电桩紧靠人行道,导致部分车主为节省停车费,不进入停车场,而是拉线跨越墙体,占用人行道和盲道充电。希望96339关注此事,督促运营商设置隔离设施,有效杜绝此类情况的发生。

张先生反映的情况位于安吉南路美仙山花苑二期广场,充电站设有多个充电桩,部分充电桩与人行道仅用一排不足四十厘米高的矮矮墙体隔开,人可以轻松跨过去,从充电桩那里拉电线到人行道充电。该充电站没有充电收费标准,但设立了停车收费标准和安全充电操作指

南。收费公示牌上标着所有车辆3小时内5元/辆,每超1小时加收2元,停满全天30元/辆。

在现场,记者碰到了在给汽车充电的张先生。他说,根据电车的电池容量不同,所需充电时长也会有所不同。一般一辆电车慢充,至少要4小时才能充满,而快充则也要一两小时。有些车主确实会为了省停车费就把充电线拉到人行道上充电,他已碰到多次这种情况。

随后,记者将该情况反映到该充电站的运营方——泉州丰泽城建泊丰停车场服务有限公司。相关负责人林先生表示,他们会让公司的工程部人员前去现场查看情况,看能否采取相关整改措施,杜绝违规充电行为。

## 孙女对祖母是否有赡养义务

本报讯(融媒体记者张小玲)儿子已经去世,孙女是否要承担起照顾祖母的责任,如不参与照顾,以后能继承房产吗?近日,南安市的读者吴先生致电96339咨询相关问题。

吴先生说,他的外婆今年93岁,总共有两个女儿和一个儿子,儿子和儿媳早年先后去世,留下唯一的孙女。孙女是由老人抚养长大的。目前老人身患疾病,生活不能自理,全由她两个女儿轮流看护,但孙女却以工作繁忙,不参与看护,也不出医疗费和生活费。他想知道,孙女是否也该出一份力,共同承担

照顾老人的责任?如果她未参与赡养,以后还能分割老人的房产吗?

据此,记者采访了福建伟盛律师事务所律师武伟福。武律师表示,根据我国《民法典》第1074条的规定,有负担能力的孙子女、外孙子女,对于子女已经死亡或者子女无力赡养的祖父母、外祖父母,有赡养的义务。一般来说只有在老人缺乏劳动能力或生活困难确需赡养,老人所有子女均已死亡或均无力赡养,且孙女有负担能力的情况下,孙女才有强制法定赡养义务。但无强制赡养义务并不等于可以完全不赡养老人,孙

女是老人抚养长大,情理上应尽孝道。针对此类案件,司法实践中也会劝解女儿、孙女共同承担赡养扶养责任,包括支付赡养费、生活照料、精神慰藉等,以构建平等、和睦、文明的家庭关系。

此外,武律师表示,如果老人未立遗嘱,发生继承时按法定继承办理。孙女有权代位继承,一般情况下应均分相应的遗产。但如果如果有证据证明孙女有赡养能力和条件而未尽赡养义务,可以酌情少分。而如果老人有订立有效的遗嘱,明确遗产分配意愿。发生继承时则按遗嘱继承办理。



### 公厕蹲房加锁不便 鲤城区环卫所:不是蹲房是工具间

张先生来电反映:鲤城区新华南路悦来酒家旁的公厕,男厕里有一间蹲房长期关着,并且用一把锁锁住,本来蹲位就少,这间再锁起来很不妥当。

鲤城区环卫所回复:我们的工作已到现场核实,市民反映的这间是工具间,是保洁人员放置工具的地方,不是蹲房。

### 立体停车场不让停电车 惠安交发集团:因停车系统在调试

庄先生来电反映:春节期间,我准备将电车停放在惠安县医院立体停车场,可是刚停进去就被保安制止,被告知电车无法停放在立体停车场内。

惠安交发集团有限公司回复:惠安县医院的停车管理工作由我们承接,目前停车系统正在进行调试及进一步完善中,因此电车暂时无法停进立体停车场,此外一些超宽的车辆也无法停进立体停车场。等后续系统调试完,我们会让子公司发布公告,告知市民。目前市民可以暂时将电车停在地面停车区域。

### 停车场收费高 泉州交发集团:系按公示标准收取

吴先生来电反映:我2月7日小车在泉州动车站地下停车场停放了32个小时,被收了104元停车费。近期我看到有公告,泉州动车站地下停车场每日封顶50元,那我这笔停车费收得太高了。

泉州交发集团客服热线回复:泉州动车站枢纽站地下停车场C区增设了“长时停车区”,于2月11日正式投入使用,每日停车收费封顶50元,车辆需停放至指定区域方可享受优惠。吴先生本次停车不符合优惠条件,费用按分段累进计算,按照公示收费标准收取。我们已与吴先生联系并解释说明。

### 残疾补贴未发放 坑尾村村委会:将由县里统一发放

许先生来电反映:我是惠安县东桥镇坑尾村的村民,我患有精神残疾,每年可以领取一笔3600元的补贴,可这笔费用到现在还没有发放。

坑尾村村委会回复:符合条件的精神残疾人可以领取相关补贴。这笔费用由县里统一发放,一年发放一次,届时会直接发放到村民的银行卡里,请许先生耐心等待。

(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)



# 守法规知礼让 安全文明出行

