

# 96339 回访

## 峰崎村 水压恢复正常

何先生来电:我是惠安县辋川镇峰崎村的村民,我们的自来水水压比较低,影响生活。

惠安县城乡供水公司接到96339来电后回复:我们让工人到现场排查情况并处理。

96339回访时,何先生回复:水压已经恢复正常。

## 泉安北路辅路 路面已无污水

陈女士来电:晋江市泉安北路辅路靠近池峰路路口处,有一个窨井堵了,污水外溢,路面上积了一摊污水。

池店镇政府接到96339来电后回复:我们转给责任单位处理。

96339回访时,陈女士回复:路面已经没有积水。

## 泉秀街 石板材换新了

庄先生来电:泉州市区泉秀街371号附近的人行道经过车辆不断碾压,已有多块石板材出现不同程度的破损现象,车辆经过哐当响,影响通行。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给管养单位处理。

96339回访时,庄先生回复:破损石板材换新了。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)



## ■可退款金额显示为“0” 台商投资区医院: 因非通过线上充值

骆先生来电反映:2月9日,我到台商投资区医院门诊就医时交了300元,就诊结束后账户还有一些余额。现在我想通过医院小程序申请退款却退不了,账户显示还有余额,但是可退款金额显示为“0”。

台商投资区医院回复:小程序内显示的可退款金额是通过线上缴费充值的余额。骆先生的费用是采用现金或扫码方式充值的,需要到线下窗口办理退费。

## ■办健康证需做胸透检查 海滨街道社区卫生服务中心: 此为办证必检项目

刘先生来电反映:前段时间,我到鲤城区海滨街道社区卫生服务中心办理健康证,医生却说一定要做胸透检查才能给予办理。我之不用在省外其他地方办理健康证时,都可以不做胸透检查。

海滨街道社区卫生服务中心回复:根据福建省从业人员预防性健康检查系统要求,X线胸透检查是办理健康证的必检项目,主要是为了检查从业人员是否有肺结核。从业人员在鲤城区经营,在我们这边办理健康证,所有检查项目都是免费的。

## ■更换新车后不方便 泉州公交集团: 按实际情况配车型

陈先生来电反映:K204路公交换了新车后,座位比之前少,跨区线路路程很长,更换为这种车型后,影响乘客的搭乘体验,很不方便。

泉州公交集团客服热线回复:我司按每条线路客流情况和车辆实际运营情况来合理调配车型。去年12月1日,K204路车辆已进行更换,目前该线路投入18辆车运营,车厢设有13个座位。新车座位虽然比之前少,但站立空间较大,以提高运力来缓解跨区线路的客流高峰期公交车承载压力大的问题。同时,车厢内部设置轮椅专用区,提供安全便捷的出行体验。后期,我们会加强乘客需求相关征集,做好服务工作。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

# 这些地方 环境卫生已整治

## ■晋江市龙湖镇古盈村

### 天桥杂草清理了 清洁力度会加强



反映前

上桥口和周边杂草丛生



反映后

杂草已清理干净

吴先生来电反映:晋江市龙湖镇古盈天台桥的两端上桥口及周边长满杂草,有碍观瞻。特别是下雨天,上桥口的杂草被打湿后,行人上桥极易打滑摔倒,给居民通行带来影响。

96339记者核实:古盈天台桥横跨龙翔路,这条路中间设置护栏,且前后路口距离较远,行人从该天

桥过马路。目前两端上桥口的杂草已蔓延至台阶上,脚踩上去有些滑。此外,天桥周边空地也同样被杂草侵占。

龙湖镇环卫办接到96339来电后回复:该座桥和周边空地的保洁工作目前是由古盈村村委会负责,前段时间我们组织清理过杂草,但

杂草长势很快。接到记者反映后,我们立即到现场核实情况,并安排工作人员着手清理上桥口及周边空地杂草,并于2日下午完成全部清理工作。今后,我们将督促古盈村村委会加强该天桥及周边环境的巡查和清洁力度。

(融媒体记者张小玲 文/图)

## ■台商投资区东园镇建发·和著小区旁

### 沟渠垃圾清理了 污水源头正排查

台商投资区东园镇建发·和著小区旁的沟渠水体发黑发臭,水面垃圾漂浮,2月26日,本报对此事进行报道,并将情况反映给东园镇政府。近日,记者获悉,东园镇政府已组织人员对沟渠内的垃圾进行清理,并反馈至相关部门进行污水源头排查。

东园镇政府社会治理办公室相关工作人员介绍,接到记者反映后,镇水利部门第一时间组织人员,对沟渠内的垃圾杂物进行清理。该沟渠上游河段位于张坂镇,东园镇段属中游区域,治理污水需从源头入手。他们已将相关情况反馈至台商投资区水务公司,目前水务公司正对污水源头进行排查,争取从根源上解决沟渠黑臭问题。

(融媒体记者刘燕婷)



工人正在清理沟渠垃圾(东园镇政府供图)

## ■丰泽区阳光巴黎一期

### 天台杂物清理了 隔热层适当更换



工人正在清理杂物

丰泽区阳光巴黎一期1幢天台上零星堆放着废弃板材、破旧马桶等杂物,此外隔热层也出现严重破损的情况。2月12日,本报对此事进行报道。昨日,记者获悉,负责该小区物业管理工作的福建省诚信物业管理有限公司已聘请人员清理杂物。

福建省诚信物业管理有限公司黄经理表示,接到96339反映后,他们立即着手杂物清理事宜,聘请人员过来清理。目前该区域的杂物已清理干净。此外他们也清理了其他楼栋天台上的杂物。对破损的隔热层,他们也会进行适当更换。

(融媒体记者柯丽娟 文/图)

## 已故人员银行卡信息 继承人应该如何查询

本报讯(融媒体记者柯丽娟)近日,网友“翩然”在“96339记者热线”微信公众号上咨询,她了解到继承人可以查询已故人员的银行卡信息,为此她想查询已故母亲名下的银行卡信息,具体要怎么操作?对此,记者专门咨询中国人民银行泉州市分行支付结算科。

中国人民银行泉州市分行支付结算科相关负责人表示,目前我市已上线“已故人员银行卡账户线索查询”服务,可由其合法继承人发起查询,为保护个人信息与财产安全,需要对查询人员进行核

实。查询人在线下向银行网点提交申请材料并由银行审核后,登录银联“云闪付”APP提交查询申请并接收查询结果。

具体步骤如下:1.查询人使用本人手机号及身份证件实名注册“云闪付”APP;2.在“云闪付”APP首页搜索框内输入“已故人员银行卡账户线索查询”,点击进入小程序首页,可查阅服务介绍及目前支持受理查询业务的银行网点;3.查询人至支持受理该业务的银行网点现场提交查询申请,通过审核后,获取“查询授权码”,“查询授权码”24小时内

有效;4.查询人在“云闪付”APP“已故人员银行卡账户线索查询”小程序录入被查询人姓名、身份证号码及“查询授权码”,勾选被查询银行(建议全选)后提交查询申请,查询成功后,“云闪付”APP将在24小时内生成查询报告并通过短信、APP消息通知查询人;5.查询人收到报告已生成的消息后,登录“云闪付”APP进入“已故人员银行卡账户线索查询”小程序,在查询记录页面点击“查看报告”,完成支付密码验证后即可查看报告。



96339记者热线



中国晚报优秀专栏



本期主持: 泉州网



http://msyy.qzwb.com  
15880996339、0595-22500246  
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

## ◆房贷已缴满12个月 可否申请“商转公”

网友咨询:我纯商业贷款购买了一套房子,房贷已缴纳满12个月,现在可以申请“商转公”吗?

泉州市住房公积金管理中心回复:住房商业贷款还满12个月后即可申请“商转公”业务。

## ◆泉州五中华大分校 今年能否开始招生

网友咨询:泉州五中华大分校今年秋季能开始招生吗?孩子的户籍要在哪个片区才可以报名?招生时是否采取摇号方式?

丰泽区教育局回复:泉州五中华大分校目前尚在建设中,计划于2027年秋季招生,招生方案尚未明确。

## ◆黄热病疫苗 什么地方可以接种

网友咨询:我近期要出国,需要接种黄热病疫苗和疫苗接种证书,石狮什么地方可以接种?接种后会发疫苗接种证书吗?

石狮市卫生健康局回复:黄热病疫苗接种地点为泉州出入境检验检疫局中国国际旅行卫生保健中心,地址是丰泽区东风路115号。接种黄热病疫苗后,该中心将为您出具正规的黄热病疫苗接种证书。该中心的咨询电话是22112196,您可提前致电咨询接种所需材料、接种时间等详细信息,以便顺利办理接种事宜。

## ◆从事渔船捕捞 需申请什么许可证

网友咨询:我家住晋江海边,名下有一条渔船,想要从事渔船捕捞工作,要申请什么许可证?海洋捕捞的渔船需要什么船舶检验、所有权证明材料吗?

晋江市农业农村局回复:从事渔船捕捞的,必须取得渔业船网工具指标方可申请捕捞许可证。根据《渔业捕捞许可管理规定》,取得船网工具指标的方式有:1.制造海洋捕捞渔船;2.购置海洋捕捞渔船。以上的海洋捕捞渔船均需有船舶检验、国籍、所有权证书和捕捞许可证。

## ◆纳税缴费信用评价 新企业何时能参与

网友咨询:我们是南安一家新设立的企业,设立多久后能参与纳税缴费信用评价?哪些情况会导致企业不能评为A级,甚至直接被判为D级?

南安市税务局回复:新设立经营主体在首次办理税务事宜时,税务机关会采取直接判级方式确定其初始信用等级。待您单位纳入管理满12个月,即可申请参加年度评价。根据相关规定,实际生产经营期不满3年、上一评价年度为D级、非正常原因连续3个月或累计6个月增值税为零等情况,不能评为A级。如果存在逃避缴欠税、骗取出口退税、虚开发票、偷税金额达到一定标准、被认定为非正常户或走逃户等严重失信行为,将会直接判为D级。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详情。 (周旋洁 整理)