

# 福建养老预收费监管新规5月起施行 泉州“一栏清”先行 守护老人“钱袋子”

守护老年人养老钱,我省再推新举措!近日,省民政厅等7部门联合印发《福建省养老机构预收费监管办法》,明确一系列养老预收费“铁规矩”。该办法将于5月1日起正式施行,为全省养老机构预收费行为划定严格红线,全力防范养老服务领域资金风险,保障老年群体合法权益。

值得一提的是,早在2025年9月,泉州市民政局就已创新推行养老机构“一栏清”信息公示制度,提前布局规范养老收费管理。

□融媒体记者 陈明华 通讯员 吴玉云



此次出台的《福建省养老机构预收费监管办法》(以下简称“办法”),构建起全流程规范、全资金监管、全部门协同的制度体系,针对养老服务、押金、会员费三类预收费立下规矩,彻底堵住乱收费漏洞。

收费管控方面,办法明确养老服务预收最长不得超过12个月,超过3个月需向民政部门书面说明;单个老人押金不超过月床位费的12倍,会员费不超过老人月养老服务费的12倍,同时严禁公办、未建成、失信机构收取会员费,坚决杜绝“一床多卖”、超能力收费等行为。

资金监管方面,押金、会员费实行强制第三方存管,不得挪作他用,风险保证金不得低于近三年会员费总额的10%,且不得低于账户当前余额的20%,连锁机构需独立开户、独立管理,严防资金风险。

退费机制上,新规实行刚性保障。老人未入住,全额退还预收费;已入住,扣除实际消费后原渠道一次性退还;机构停业需提前30天公告,同步完成退费与老人妥善安置。

## 新规出台 立下硬性规矩 管好养老预收费

运营公示栏和收费公示栏,运营公示栏集中展示法人登记信息、机构备案证明、食品经营许可证、星级评定结果等8类法定资质,让老人及家属一眼看清机构“正规身份”;收费公示栏清晰列明床位费、护理费、伙食费等基础服务收费,

以及托、短托等个性化服务价格,重点标注预收费周期不超12个月、押金不超12个月床位费等关键条款,杜绝模糊收费、隐性收费。

同时,“一栏清”公示牌同步公布市、县两级监督投诉电话,配套设置信息查询二维码,实现机构信息“扫码可查”、收费项目“透明比对”、投诉建议“电话直达”,构建起“政府监管+群众监督”的双重保障机制。截至目前,泉州全市养老机构备案率、证照公示率、服务与收费信息线上线下同步公示率均达100%,真正让老年群体享受到“看得见、看得懂、能监督”的养老服务,也推动养老机构运营规范化、服务品质持续提升。

## 泉州先行 “一栏清”上墙 信息公示清晰透明

早在省级新规出台前,泉州市民政局便聚焦养老收费不透明、资质信息不清晰等民生痛点,于2025年9月全面推行养老机构“一栏清”信息公示制度,以“阳光收费”为抓手,提前筑牢养老服务规范防线,为省级政策落地提供了可复制的“泉州经验”。

按照要求,泉州全市所有养老机构均在入口、大厅等醒目位置,悬挂统一制

省级新规出台,泉州本地养老机构早已做好准备,普遍表示政策落地无压力,同时将进一步细化管理,严守收费规范;老人及家属则纷纷点赞,直言养老更有保障,选择养老机构更放心。

泉州江南老年颐乐园相关负责人杨伟俊表示,江南老年颐乐园作为公建民营项目,一直严格执行资金专管专用,每年接受审计,此前未收取过会员费,养老服务早已按泉州本地规定规范公示,

## 多方反响 机构从容应对 老人家属安心

押金收取也远低于月床位费12倍的上限。“去年我们就已完成第三方存管账户开户,材料报送民政部门,省级新规实施后,我们只需按要求完成后续流程,完全不受影响。”禾康智慧养老相关负责人介绍,旗下两家养老院均实行当月缴费模式,仅收取少量入院押金,无预收费用

为,新规实施与机构现有运营模式高度契合。

“现在养老院收费明明白白,墙上公示得一清二楚,还有省里的新规兜底,再也不用担心养老钱被乱收、挪用了。”家住丰泽区的陈女士,母亲入住养老院已有半年,她坦言,此前选择养老

机构最担心收费不透明,如今有“一栏清”公示和省级新规双重保障,心里踏实多了。入住鲤城区一养老院的王伯伯也笑着说:“每天的花销、收费标准都看得懂,工作人员服务也贴心,住在这儿既舒心又安心。”

不少市民认为,从泉州先行的“一栏清”到全省统一的监管新规,层层加码的监管举措,真正守住了老年人的“钱袋子”,让养老更有温度、更有保障。

## 轮椅乘客获帮扶 特殊群体出行有“暖途”

本报讯(融媒体记者苏凯芳 通讯员柯馨文/图)近日,泉州公交线上,驾驶员主动帮扶轮椅乘客的暖心故事接连不断。一句叮嘱、一次搀扶、一套熟练的无障碍操作,不仅为行动不便的乘客打通出行“绿色通道”,更彰显着城市的文明温度。

3月10日上午8时许,K501路驾驶员温从生平稳驾驶车辆至医大二院东院院区站点时,留意到车内一名行动不便的老人准备下车,当时家属正费力地把老人往轮椅上扶。温从生立即规范停稳车辆,拉好手刹,主动起身走向老人。他先将无障碍踏板放好,然后与家属默契配合,将老人搀扶起来,平稳转移至轮椅上。确认老人坐好、轮椅固定稳妥后,温从生缓缓将轮椅推下公交车。“举手之劳而已,这是我们公交人应该做的。”面对老人及家属的再三道谢,温从生笑着说道。

近年来,随着人口老龄化加剧,老年人、残疾人等特殊群体的出行需求备受关注。泉州公交主动作为,从车辆硬件入手,持续推进适老化改造、优化服务,让特殊群体出行更便捷安心。

自2023年起,泉州公交结合新车购置计划,逐步引入适老化公交车,打造了37路、K1路、K307路、K603路等4条适老化线路。截至2025年底,已购置700多辆适老化车型,实现公交无障碍设施全面升级。如今,适老化公交车上,轮椅专用区域、轮椅固定靠背、无障碍踏板等设施一应俱全。这些公交车还配备气囊调节功能,可实现车身单边或整车下降8至10厘米,彻底解决了特殊群体“上车难”问题,细微之处尽显人文关怀。此外,车内保留爱心座、母婴专座,升级小型智能投币机拓宽上车通道,配备USB充电接口、分类垃圾桶等便民设施,设计贴合群众需求。

在完善车辆设施的同时,泉州公交集团更注重提升服务软实力,将敬老爱老、帮扶特殊群体的理念融入日常运营。目前,集团要求全体驾驶员践行“多等一下、多扶一把、多看一眼”的服务规范,遇到特殊乘客时,主动停车等候、伸手帮扶、关注需求。除温从生外,K901路驾驶员张志强曾在西湖小区站与车厢乘客合力将坐着轮椅的老人扶上车,11路复线驾驶员黄填林也主动帮扶行动不便的乘客。这样的暖心场景,每天都在泉州公交线上上演。

泉州公交集团相关负责人表示,下一步将持续优化适老化服务,让每位乘客出行都能感受到温暖,让公交出行成为特殊群体的“安心之选”,让敬老爱老美德在城市街头巷尾持续传递。



## “警察林”添新绿

本报讯(融媒体记者张晓明 丁荣汉 通讯员庄凌龙 何志鑫文/图)3月11日上午,晋江市公安局组织民警、辅警走进晋江市崎山公园“警察林”,开展2026年义务植树活动。一抹抹“警察蓝”精耕细作,为大美晋江增添一垄垄“生态绿”,用实干践行绿色发展理念。



植树现场暖意融融,干劲十足,民警、辅警分工协作、默契配合,挥锹挖坑、扶苗正冠、填土压实、浇水涵养,一道道植树工序娴熟有序,现场处处是忙碌身影。经过齐心劳作,一株株新苗亭亭而立,迎风吐绿,在春日暖阳中舒展生机,绘就警民携手共筑绿色家园的温馨画卷。种植间隙,民警、辅警化身生态宣传员,向周边群众现场宣讲“绿水青山就是金山银山”等生态理念,普及爱绿护绿知识,发动群众主动参与生态保护,携手守护晋江秀美山水。

据悉,坐落于晋江市崎山公园的“警察林”占地近百亩,以象征忠诚担当的木棉“英雄树”为主要树种,同时迁地保护山橘、金豆、金毛狗蕨等珍稀植物。该林地创新推行荣誉树木认领机制,由获评省部级以上荣誉的晋江公安所队认领树木并悬挂荣誉牌。该林地既是集生物多样性保护成果展示、生态文明宣教、晋江公安“背包”精神传承、森警实战训练于一体的生态警务特色品牌基地,也是晋江公安“党旗红、警察蓝、生态绿”三色交融的生动载体。

## 凝心聚“绿” 共赴春约



本报讯(融媒体记者张晓明 黄枫 通讯员李素花文/图)3月12日,为深入践行绿色发展理念,推进南高干渠水资源保护管理工作,泉州市南渠供水有限责任公司联合

泉州水利投资有限公司、常泰街道树兜社区、泉州市明新中心小学等单位,在公司树兜站站内共同开展“植树护绿·美化家园”义务植树活动。

活动现场呈现出一片热火朝天的劳动景象。大家迅速分成若干小组,分工协作。经过近2个小时的辛勤劳动,数十棵树木苗在风中挺立,为春日增添了勃勃生机。

据悉,此次活动以“实践育人、校社企联动”为核心,旨在通过植树实践增强青少年的环保意识,同时借助多单位协作的形式,让绿色发展理念深入人心,为推动区域生态文明建设注入积极力量。未来,南渠供水公司将持续与沿渠及共建社区、学校等单位常态化开展形式多样的环保公益活动,推动形成“人人爱绿植绿护绿”的良好社会风尚,为建设生态宜居的美丽泉州贡献力量。

## 泉州晚报社部分物业招租启事

泉州晚报大厦地处泉州市丰泽区刺桐南路东侧,泉州地标性建筑。万达、领show商圈交汇,交通便利,临近高速入口,拥有5000平方米超大停车场,安全卫生内部食堂,现部分物业公开招租:

### 一、泉州晚报大厦

- 三层南A区(832m<sup>2</sup>),层高五米,高档装修。
- 五层东区(450m<sup>2</sup>)、五层西区(570m<sup>2</sup>),可整层打通,普通装修。
- 九层西区(520m<sup>2</sup>)。
- 十层西区(370m<sup>2</sup>),十层东区(600m<sup>2</sup>),可整层打通。
- 十一层东区(652m<sup>2</sup>)。

以上区域月租金挂牌价45元/m<sup>2</sup>,包含税费,免物业费、水费、中央空调制冷费,每50m<sup>2</sup>发放一部车辆免费通行证,可享3个月免费装修期。

### 二、泉州晚报附属楼

三层(2842m<sup>2</sup>),月租金挂牌价65366元)。

以上区域月租金包含税费,免物业费、水费,每50m<sup>2</sup>发放一部车辆免费通行证。

三、城东安吉路湖湖郡3-1101室(122.35m<sup>2</sup>,月租金挂牌价1500元)、3-229室(65.67m<sup>2</sup>,月租金挂牌价600元),福州市中山路福建商业大厦1203室(189.01m<sup>2</sup>,月租金挂牌价6000元),东海泰禾广场13号楼1512、1513、1515室(208.88m<sup>2</sup>,月租金挂牌价7300元),东海泰禾广场13号楼1519室(51.6m<sup>2</sup>,月租金挂牌价1500元),圣湖小区14#-403号住宅及31号储藏间(80.73m<sup>2</sup>,月租金挂牌价1300元)。

联系人:许先生 吴先生

联系电话:0595-22500288 13850755888 15959588866

报名地址:泉州市产权交易中心(泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A幢市行政服务中心4楼450室)

具体的交易方式、时间、地点及竞价规则、承诺函等详见泉州市产权交易中心网站:www.qzccq0595.com。咨询电话:22189025。



扫一扫,观看视频