

提升消费品质 守护放心家园

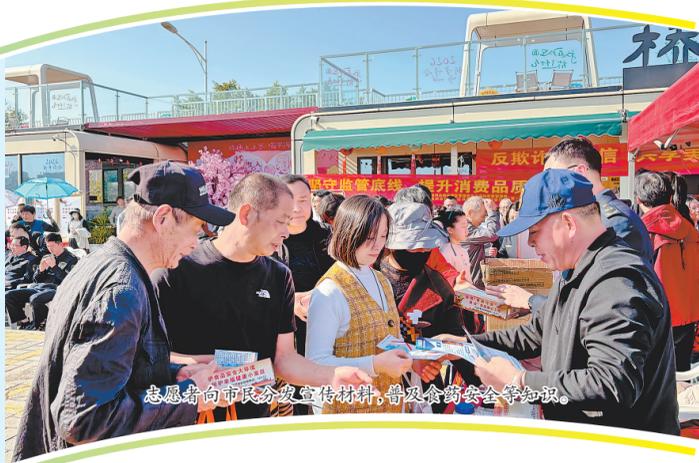
台商区开展“3·15”主题宣传暨消费维权系列活动

核心提示

3月15日,泉州台商投资区围绕“提升消费品质”消费维权年主题,在洛阳镇洛阳桥头开展“3·15”主题宣传暨消费维权系列活动,通过诚信经营承诺、便民服务、消费维权站点授牌、假冒伪劣商品集中销毁等一系列务实举措,进一步净化市场环境、提振消费信心,以监管实效守护群众安心、放心、舒心消费。



台商区市场监督管理局集中销毁查获的伪劣假冒商品



志愿者向市民分发宣传材料,普及食药安全知识。

维权护航零距离 消费纠纷高效办

活动现场,洛阳古街经营户代表作诚信经营表态,8家放心消费承诺单位现场签名并签订《诚信经营承诺书》,以公开承诺压实主体责任。咨询服务、投诉受理、法律咨询、“手机变码吗”“你点我检”等便民点位同步开放,执法人员与志愿者面向群众普及食药安全、特种设备安全、计量、年报公示等知识,开展维权指导与法律解读,通过互动答题、科普体验增强群众品质消费与依法维权意识。

当天,台商区洛阳桥消费维权站点正式授牌,推动消费纠纷就近办、快速办、高效办,为世遗景点文旅消费保驾护航。近年来,洛阳桥及世遗小镇文旅热度持续攀升,台商区市场监督管理局靠前服务、全程保障,消费市场秩序平稳有序,为游客营造安全、放心、舒心的消费环境。

线上线下多维发力构建消费维权新格局。台商区在线上依托微信公众号、短信、电子屏等载体开展宣传,推出有奖知

识竞赛,累计3000余人次参与,发送宣传短信10万条。线下结合日常监管、专项检查、“送法入企”、消费维权“四进”等活动精准普法,构建部门协同、企业自律、公众监督的社会共治格局。2025年累计受理消费投诉举报咨询5354件,为消费者挽回经济损失32.4万元,以高效维权守护民生福祉。

铁拳执法强监管 市场秩序更规范

聚焦群众关心的消费安全问题,台商区深入开展“守护消费”铁拳行动,紧盯“三品一特”等重点领域,严厉打击各类违法违规行。2025年共立案查处各类违法案件533件,作出行政处罚499件,简易程序82件,罚没款70.94万元,以刚性执法维护市场秩序。

以“3·15”为契机,台商区集中开展侵权假冒伪劣商品销毁行动,依法销毁电动自行车、电子秤、食品、药品、服装鞋袜等假冒伪劣商品30余种,货值金额达10余万元,以铁腕整治彰显守护消费安全的坚定决心。

食品安全方面,深化落实“两个责任”,推进“食品放心工程”建设,农村地区伴手礼食品安全投诉量同比下降90%;全区70家学校食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率100%。药械化安全方面,开展“清源”“清责”“清网”“清规”专项行动,90家医疗机构完成使用环节规范化建设,零售药店扫码验证率达99%以上。特种设备安全方面,完成44台使用年限超15年老旧电梯安全评估,全区特种设备登记率、定期检验率、隐患整改率均达100%。产品质量安全方面,21家重点工业企业建立质量安全追溯体系,对31.28万只民用“三表”全面建档,抽查8438台,立案查处2起,牢牢守住产品质量安全关口。

服务赋能优环境 激发市场新活力

台商区以“优服务、强监管”为双轮驱动,推动营商环境不断优化,实现市场主体质量齐升。2025年,全区新增市场主体8017户,同比增长23.83%,其中新登记企业2730户,同比增长57.35%;个

体工商户5287户,同比增长11.56%,市场活力持续释放。

在规范经营秩序上,推行包容审慎监管,开展行政指导200余次,组织行业集体约谈会6场,作出从轻处罚176件、不予行政处罚35件、减轻处罚15件,累计减轻市场主体经济负担161.87万元。同时强化公平竞争审查,推动出台相关制度,出具书面审查意见5份,提出意见11条,全力维护公平竞争的市场环境。

知识产权与质量标准建设成效显著。全区有效发明专利1319件,每万人口发明专利拥有量51.32件,居全市前列;有效注册商标20558件,马德里国际注册商标57件。2025年新增专利密集型产品备案及更新405件,发放奖补资金48万元,完成专利质押融资2件、融资金额425万元,办结知识产权案件80件。

台商区创新服务模式赋能产业发展。推行“转供电”向“转效能”“三转”机制,释放惠企红利,获评市级典型案例;创新文旅市场“服务+监管”模式,干部挂钩住宿业。推进3个农贸市场提质升级获省级财政补助。优质服务与高效监管为台商区经济高质量发展注入强劲动力。

男童走失牵人心 警民连夜急寻回

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员林燕玲)“警察同志,快帮帮忙,我家孩子找不到了!”近日,泉州台商投资区公安分局百崎派出所接到辖区群众紧急求助,一名5岁男童走失,家人多方寻找未果,心急如焚。

接警后,值班民警立即带队出警,第一时间了解孩子的体貌特征,并迅速组织警力兵分两路展开紧急搜寻。一组警力直奔现场,在走失区域周边进行细致排查;另一组同步开展视频巡查,全力追踪孩子的踪迹。初春的夜晚,气温偏低,视线不佳,年幼孩子的安全紧紧牵动着民警和家属的心。

时间一分一秒过去,所有人的心都悬着。经过连续对多个点位进行排查,大约半小时后,民警终于在监控画面中发现了关键线索。警方立即根据线索调整警力部署,重新划定搜寻区域,并让孩子母亲沿途轻声呼唤,努力与孩子取得联系。黑夜中,一道道手电光束在草丛、路边交错照亮,一声声呼唤在夜色中反复回响。

几分钟后,搜寻队伍终于在一处水沟旁发现了孩子的身影。身处危险区域的场景让在场所有人都心头一紧。民警迅速上前,小心翼翼地将孩子带离危险地带。看到孩子浑身冰凉、神情受到惊吓,民警第一时间将孩子和家属护送上警车,暖心护送他们回家,确保孩子平安。

“真是太感谢你们了!多亏有警察同志!”确认孩子身体无大碍后,家属激动地向民警连连致谢。民警也细心叮嘱家属,今后务必加强看护,做好安全防护,守护好孩子的安全。

夜色虽寒,守护暖心。台商区公安分局以快速响应、全力搜寻,为群众筑牢了安全防线,用实际行动守护了万家平安。同时警方提醒:家有小孩的家长,日常看护要用心,儿童外出须有监护人陪同,切勿让孩子离开视线范围;关键信息要教会小孩牢记,以便紧急时候能及时联系;一旦发现小孩走失,务必保持冷静,立即报警求助,并配合警方说明孩子特征与走失地点。

女孩手卡螺母 消防破拆解困

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀)近日,在泉州台商投资区东园消防救援站,一位神情焦急的家长带着女孩匆匆赶来,向消防救援人员寻求帮助。原来,女孩右手食指被一枚塑料制成的螺母紧紧卡住,手指已微微泛红。消防人员及时救援,成功帮助女孩脱困。

据家长介绍,女孩在家中玩耍时,将螺母当成戒指戴在了手指上,当她想摘掉时,却发现螺母仿佛和手指“粘”在了一起,怎么也取不下来,尝试了多种方法都无济于事。无奈之下,家长只好带着女孩前来求助。

了解情况后,消防救援人员迅速制定救援方案,当即决定利用剪刀、尖嘴钳等工具对螺母进行切割处置。救援人员找来垫片,小心翼翼地缓缓插入螺母与手指之间,然后借助尖嘴钳对螺母进行切割,每一个动作都精准而谨慎。操作的同时,消防员轻声安慰女孩,不时讲个小笑话,以分散其注意力,防止切割过程中小女孩因为害怕乱动而导致手指二次伤害。

经过细心处置,随着“咔嚓”一声,螺母终于被成功摘除。女孩的脸上立刻露出轻松的笑容,家长也长舒了一口气,对消防救援人员连声道谢。

开展趣味运动 助力从容应考

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员蒋瑞琦 郭怡玲)近日,泉州五中台商分校充分发挥校社联动作用,联合台商区学校社工开展了以“心有山海从从容,奋楫笃行定夺魁”为主题的心理素质拓展活动,助力初三学子缓解备考压力、调适心理状态、提升团队凝聚力。

活动通过趣味性、体验式互动项目,在轻松氛围中帮助学生释放焦虑、增强自信、强健身心,为中考冲刺注入温暖而坚定的心理力量。活动现场气氛热烈,“旋风跑”“动力圈”等特色项目依次展开。在“旋风跑”中,三人一组默契协作、同步发力,学子们在奔跑与接力中传递信任、诠释坚持,暂时放下了书本与分数的压力;“动力圈”环节,全体学生手拉手、共握绳圈,在整齐划一的节奏中凝聚集体力量,深刻体会到“中考路上,你我同行”的团队精神。此外,学校还为每位学生精心准备了减压手册,其中收录了实用的心理调适方法与焦虑应对策略,配以生动插画,成为学子备考途中一份“干货满满”的心灵补给。

作为泉州市首批中小学标准化示范型心理辅导室建设校,泉州五中台商分校一贯重视心理健康教育。本次心理素质拓展活动不仅为初三学生提供了放松身心的窗口,进一步增强了班级向心力,也滋养了学生的心理韧性,为更好地冲刺中考做好准备。

党建引领植新绿 初心守护美家园

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)春回大地,万物复苏。近日,泉州台商投资区东园镇林业站联合琅山村党总支、东园镇小区联合党委,以“党建引领植新绿 初心守护美家园”为主题,组织村干部、党员志愿者及林业工作人员在琅山村开展义务植树活动,以实际行动为春日东园增添新绿,为生态宜居建设夯实绿色根基。

活动现场,大家分工协作、配合默契,按照苗木栽植规范,认真细致地完成每一道工序。挥锹铲土、扶苗填坑、提水浇灌……各个环节有条不紊,确保栽一棵活一棵、植一片绿一方。党员志愿者们以身作则,把生态理念融入劳动实践,在植树造林中践行初心使命,传递绿色发展正能量。

经过一番辛勤劳动,原本空旷闲置的地块焕然一新。一株株新栽苗木整齐排列、迎风挺立,嫩绿的枝芽在春风中轻轻摇曳,为乡村增添了勃勃生机,也让周边环境愈发清新怡人。参与人员纷纷表示,这次活动不仅是一次劳动实践,更是一堂生动的生态文明教育课,让大家对绿色发展理念有了更深的理解和认同。

此次植树活动,是东园镇推动基层党建与生态建设深度融合的生动实践,既美化了乡村环境,补齐了区域绿化短板,又进一步强化了大家爱绿、植绿、护绿的责任意识,凝聚起共建绿色家园、共护生态环境的强大合力。下一步,东园镇将持续深化党建引领作用,把生态文明建设融入基层治理全过程,绘就乡村振兴的壮美画卷。



党员志愿者们分工合作植树苗木

街头涌动“志愿红” 学习雷锋在行动

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员姚雅婷 文/图)近日,泉州台商投资区洛阳镇组织开展“学雷锋·文明实践我行动”主题系列活动,覆盖洛阳古桥、洛阳古街及居民小区等重点区域,通过环境卫生清洁、文明行为劝导等实际行动,引导广大群众践行文明健康、绿色环保的生活方式,弘扬雷锋精神,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

聚焦世界文化遗产点、全国重点文物保护单位洛阳桥,洛阳镇组织各村文明实践站志愿者开展环境卫生整治和文明劝导行动。活动中,志愿者们身着统一服装,分组分片对洛阳古桥桥面、桥两侧及古街路面、绿化带、公共设施等进行“地毯式”清理。大家手持夹子、垃圾袋等工具,仔细清理石阶缝隙、卫生死角中的烟头、纸屑、塑料瓶等废弃物,还原古迹的整洁风貌。与此同时,志愿者们还在古桥及古街主要节点设立文明劝导点,对流动商贩、过往游客和居民进行动态劝导,针对乱扔垃圾、车辆乱停乱放、占道经营、攀爬文物等不文明行为,用耐心、礼貌的语言进行劝

导和制止,倡导大家自觉维护环境卫生和公共秩序,共同擦亮城市名片。

在金沙花苑小区,树人小学的学生志愿者们穿着统一志愿马甲,在老师和社区工作人员的带领下开展环境卫生清洁活动。小小志愿者们热情高涨,手持扫帚、簸箕、垃圾钳、垃圾袋等工具,分组对小区路面、绿化带、楼道口、公共活动区域进行全面清扫。孩子们认真地清理烟头、纸屑、塑料袋等散落垃圾,不放过任何卫生死角。尽管年纪小,但他们干劲十足,用实际行动践行雷锋精神,成为小区里一道亮丽的风景线。不少小区居民被孩子们的热情感染,纷纷点赞,主动加入清扫队伍,共同为美化家园贡献力量。活动不仅改善了小区环境卫生状况,更在孩子们心中播下了文明的种子,实现了“教育一个孩子,带动一个家庭,文明整个社区”的良好效果。

洛阳镇将继续以雷锋精神为引领,常态化开展各种新时代文明实践志愿服务活动,动员更多群众参与其中,用实际行动书写新时代雷锋故事。



学生志愿者们走进小区开展环境卫生清洁行动