

城事·民声

### 金洲街污水改造 交通限制5个月



改造路段已设置围挡

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员王唯佳 文/图)记者从鲤城交警大队获悉,为保障金洲街污水提质增效工程顺利推进,3月23日0时起至8月14日24时,泉州中心市区金洲街(新华南路路口—义全街路口)路段将实行交通限制。施工期间将避开“五一”假期、中考、高考等重要时段,保障市民通行需求。

本次交通限制措施为禁止机动车通行,行人与非机动车可正常通行。交通限制期间,途经金洲街(新华南路路口—义全街路口)路段的车辆,建议由江滨北路—义全街绕行。

交警提醒,施工期间,交通限制实施时间将根据工程进度动态调整,具体以现场交通标志、标线及指挥为准。请广大驾驶人留意交通提示,有序通行,服从现场管理人员指挥,确保出行安全。

□□

### 阴雨天频扰 春困巧应对

本报讯(融媒体记者陈小芬)昨日一早,泉州的天空布满厚厚云层,个别乡镇还飘起零星小雨。少了阳光的陪伴,晨间寒意明显,全市最低气温8℃~14℃,到了午后气温上升,大部分乡镇最高气温在16℃~21℃。

预计今天以多云到阴的天气为主,明天起将维持多阴雨的天气格局,降水主要出现在山区的局部乡镇,大家出门记得带上雨具,以备不时之需。虽然有雨水,但未来三天气温略有上升,白天最高气温20℃~25℃左右,体感舒适。

春日就是“变脸”快,雨水频繁来扰,小伙伴们记得关注最新预报预警信息,根据天气变化,合理安排生活和出行。此外,近期全市天气条件有利于春耕春播,大家可以抓住适宜时段开展相关工作。

春和景明,繁花盛,不由让人叹:春日多美好。但也有市民朋友陷入了“小困境”:白天昏沉困倦、夜晚翻覆难眠。应对春困,可以这样做:早晨多到户外接触阳光,能有效地校准大脑生物钟,让褪黑素在14~16小时后准时释放,养成“到点困、到点醒”的规律作息,白天若实在困倦,可进行15~20分钟的短暂午休;春分养生重“平衡”,饮食以清淡为主,少吃大热大寒的食物,适度运动,睡前1小时别剧烈运动,防止神经过度兴奋,难以入睡;睡前用40℃左右的温水泡脚15~20分钟,既能暖身驱寒,促进血液循环,还能让核心温度自然下降,快速催生睡意。

□□

### 泉州市深化精神文明创建 ——关爱未成年人健康成长

### 平安课堂进校园



日前,鲤城公安分局临江派出所组织民辅警走进辖区泉州市第七中学、鲤城区实验小学等学校,为师生送上量身定制的“防身锦囊”,筑牢平安校园根基。课堂上,民辅警针对现阶段不同年龄段学生可能遇到的校园欺凌、网络安全、反诈、交通安全、未成年人保护等法律问题,通过真实案例引导学生树立正确是非观,学会自我保护。(融媒体记者杜婉琼 通讯员王盼阳 文/图)

## 培育和践行社会主义核心价值观

# 物品不“迷路” 旅途有温度

### 泉州“无痕服务”为游客筑“暖心屏障”

春光明媚,出游正当时。不过,旅途中那份轻松美好的心情,最怕被意外的插曲打乱。特别是贵重物品不慎遗失,旅程的体验感不免大打折扣,甚至可能带来诸多后续麻烦。作为近年来备受瞩目的热门旅游目的地,泉州在迎来四海宾朋、展示其丰厚世遗魅力的同时,也面临着游客接待量剧增的挑战,旅途中的“失物”情况也相应增多。令人安心和动容的是,在这座古城的多处美景中,失物最终大多能够“完璧归赵”。

近年来,泉州各大景区与公安、交通等部门紧密联动,逐步构建起一套完善的失物快速响应与处置机制,涌现出的诸多“完璧归赵”的暖心故事,生动诠释着这座城市“游客至上”的服务理念,让远道而来的客人触摸到这座文明城市温暖的内核。

□融媒体记者 廖培煌 实习生 张宇轩



泉州文旅长红,离不开从“有服务”到“暖服务”的宠客模式。(融媒体记者彭燕珍 摄)

## 加强 诚信建设



失主为景区送来的致谢锦旗。(受访者供图)

### 一份细心 让遗失的背包“快递回家”

不久前,永春魁星岩景区收到了一封来自游客蔡丽芬女士的感谢信,信中对工作人员颜聪彬及整个景区的效率与诚信赞不绝口,称这份经历让她深深感受到了景区的服务素养与文明魅力。

故事发生在3月9日。当日,蔡女士在游览景区时,因一时疏忽,将一个随身包遗落在某个角落。不久,在景区巡

场的工作人员颜聪彬发现了这个包。细心的他意识到这是一个女式包,基于对失主隐私的尊重,他没有擅自翻看包内物品,而是第一时间将包带回了游客服务中心。在服务中心女同事的帮助下,大家核查包内信息,寻找失主线索。

为了尽快联系到失主,景区工作人员迅速与辖区派出所取得联系,通过核

对包内身份证件信息,很快查到蔡女士的联系方式。整个过程仅用了两个小时,更显周到的是,当了解到失主蔡女士往返景区路途不便时,景区工作人员主动将失物通过快递的方式安全寄还。收到完好无损的背包时,蔡女士心中满是温暖与感激,这趟泉州之行也因此多了一段深刻的记忆。

### 一场接力 让特殊的眼镜“赶上动车”

相比魁星岩的感人细节,清源山景区的日常失物寻回工作,则展现出另一种高效的团队协作之美。3月1日,游客时亮一家将一面鲜红的锦旗和一封真挚的感谢信送到了景区游客中心,锦旗上“拾金不昧显真情 品德高尚暖人心”几个大字,为几天前那场火速寻物接力写下圆满的注脚。

时间回溯到2月28日傍晚,时亮一家到清源山南台岩游玩,孩子的弱视眼镜不知何时遗失。3月1日上午,全家收拾行李准备乘动车返程时才惊觉。这副眼镜价格昂贵且需回北京定制,行程紧

迫下,全家焦急万分。抱着试试看的心态,时亮拨通了景区咨询台的求助电话。

接到求助,景区的高效处置机制立刻启动。工作人员迅速联系景区保洁部,将物品特征与可能遗失的南台岩区域信息详细告知,请他们在作业时重点排查。保洁人员凭借对片区的熟悉与细心,果然在下午就找到了这副眼镜。工作人员随即通知时亮。考虑到游客行程紧张,景区又火速协调,将眼镜直接从发现点转运至山下入口处的游客中心咨询台。当日下午1点多,匆匆赶回的时亮拿到了失而复得的眼镜,感激之情难以言表。他

当场在咨询台下写感谢信,后又送上锦旗,为景区的专业与温情点赞。

温暖高效的寻物故事在清源山已属常态。据景区游客中心负责人张志勇介绍,景区每年接到数十至上百起的失物求助,高峰时一日数起,而失物寻回率常年保持在90%以上。无论是价值不菲的定制登山杖,还是普通的手机、钱包,只要有一线希望,景区的各个岗位便会联动协作。从保洁、保安到检票、售票人员,人人都是一线信息员,一旦拾获或接到求助,信息会立即汇总至游客中心,并通过内部工作群实现多岗位共享与协同查找。

### 一张网络 让异乡的旅途“安心无忧”

景区为游客寻物的实践,映射出整个泉州“以游客为中心”的共识与努力。“领略清源山人文与自然之美的同时,还从丢物品的事件中,收获了满满的温暖与感动,泉州不仅是座有历史的城市,更是一座有温度的城市。”时亮的话语,道出了许多“有惊无险”的游客的共同心声。

这份温情,延伸到更广的范围。在安溪清水岩,福州游客黄女士手机遗失

后,景区管委会联动派出所,通过调取监控、追踪手机定位、跨城市沟通协调,仅用3天便为游客寻回手机;在洛江的海丝野生动物世界,北京游客遗失儿童电话手表,民警深夜排查未果,次日清晨再次细致搜寻,找到后直接快递寄回千里之外的北京;春节期间,鲤城区西街警务站迅速处置游客求助,将热心市民拾获的背包,在游客已离泉的情况下邮寄归还,感动了异乡游客……

温情服务同样体现在“行走的城市窗口”。有游客在乘坐K605路公交车时不慎将装有笔记本电脑的背包遗忘,驾驶员发现后妥善保管并上交公司,终得归还;火车站前,出租车司机保管不知名主人的行李箱,后经交警部门多方联络,最终物归原主。公安、交通、文旅等部门以及广大市民,已织就一张“快速接诉—协同查找—联系归还”的暖心网络,确保游客旅途安心无忧。

08:00  
尊敬的魁星岩景区工作人员:  
本人于3月9日在景区内游玩时,因疏忽大意将包遗忘景区周边,景区工作人员联系上本人,最终顺利找回物品并以快递的形式寄到我的手里,避免了我的损失。工作人员拾金不昧、认真负责的精神令人感动,充分展现了贵景区良好的服务素养与文明形象。在此,我致以最衷心的感谢,并对景区的管理水平表示高度认可。  
祝景区事业蒸蒸日上,再创佳绩!

游客:蔡丽芬  
2026年3月9日

游客微信发给景区的感谢信(受访者供图)

### 记者手记

### “无痕服务” 绘就新风景

一面面锦旗,一句句感谢,一封封来信,不仅仅是游客对景区服务人员的谢意,更是对泉州这座城市服务温度的高度认可。它超越了“拾金不昧”的传统美德范畴,体现的是城市精细化管理水平与公共服务意识的“软实力”。

泉州,正用无处不在、细致入微的“无痕服务”,在世遗美景之外,为每一位到访者精心营造着另一道独特而暖心的风景线——那是属于“人与城”之间的温情与信任,让游客的“泉州印象”,不仅是历史风物的深厚,更是人文关怀的温暖。(广羽)

## 一路繁花 车行画中



眼下,泉州市区山海路、安吉路、通海大道等地的宫粉紫荆开始绽放。枝头花朵纷纷舒展身姿,在春风中展现最美的一面。车辆从夹道的繁花中经过,宛如行驶在动人的画卷中。图为在山海路拍摄的画面。(融媒体记者陈起拓 摄)