

“面对面”交流听意见 “点对点”服务解难题

营商环境好不好,企业说了算。为进一步优化营商环境,精准破解企业发展难题,近日,泉州台商投资区行政审批服务局成立调研组,走访辖区台胞企和营商环境监督员,变“坐等审批”为“上门问诊”,以“面对面”交流听意见、以“点对点”服务解难题,切实助力“开门红”。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 王俊儒 文/图



调研组走访企业,了解企业在审批服务、政策落地等方面的痛点、堵点、难点,并促成解决。

听诉求 助推打造“一类事”

此次调研,调研组围绕台胞企经营过程中的政策适配与审批效能诉求,先后拜访了天一精密机械、唯王食品、锯国机械等重点台胞企。

调研中,工作人员不仅详细了解了台胞企当前的工作生活状况,更重点梳理

了他们在大陆投资、创业和生活的服务诉求。通过此次深度摸排,泉州台商投资区行政审批服务局正加快为台胞企进行“精准画像”,旨在推出更多定制化、集成化的“一类事”服务场景,真正实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。

找痛点 强化服务“优环境”

今年2月,泉州台商投资区聘任20名营商监督员,进一步拓宽营商环境监督渠道,完善监督机制。

为充分发挥营商环境监督员“前哨”作用,调研组一行深入企业,精准收集企业在审批服务、政策落地等方面的痛点、堵点、难点。

走访中,营商环境监督员纷纷表态:“监督员不仅是一份荣誉,更是一份沉甸甸的责任。监督员要当好政企沟通的‘联络员’和营商环境的‘体检师’,要把企业的‘吐槽’变成改革的‘清单’,把‘问题点’变成‘提升点’,真正为台商区的高质量发展‘疏通经络’‘保驾护航’。”

走基层 联合审批“提效能”

走访不仅是发现问题,更是为了解决问题。在调研福建省宏科电力科技有限公司时,针对企业反映的审批堵点,调研组迅速响应,联合相关职能部门组建审批“轻骑兵”,直击一线“问诊把脉”,打出了一套精准高效的改革“组合拳”。

“联合验收+验登合一”,集成办理:推行“建设项目联合验收一件事”,将规划、消防、人防、档案等验收事项整合为“一次申请、一套材料、统一验收”;同步实施“验登合一”,将项目验收与产权登记由“串联”改为“并联”,大幅压缩等待时间。全程网办,线上审批:依托投资项目审批平台,

实现“数据多跑路,企业少跑腿”,让审批像“网购”一样便捷。通过一系列创新举措,福建省宏科电力科技有限公司的项目验收推进速度显著提升,竣工联合验收与产权登记顺利完成,真正实现了“验收即投产”的高效审批模式。这一案例也成为台商区优化营商环境的生动注脚。

此次调研,从“纸面”落到“地面”,从“会场”搬到“现场”。泉州台商投资区行政审批服务局将持续以此次走访为契机,用好营商环境监督员这支“利剑”,推出台胞企登陆“一类事”服务创新,把“问题清单”转化为“满意清单”。

共话发展机遇 共谋升级之路

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员吴雅超 陈培阳)3月25日,泉州台商投资区新材料产业协会筹备座谈会在百崎乡举行。行业主管部门、各乡镇负责人及新材料领域企业代表齐聚一堂,共话产业发展机遇,共谋产业升级之路。会议组织学习全区工作会议精神,全面解读了该区新材料产业发展现状、优势潜力和发展规划,并围绕全区新材料产业提质升级和新材料协会的发展等方向作出系统阐述。

会议指出,当前台商区正紧扣“产业立区、产业兴区、产业强区”发展路径,围绕打造“4331”产业集群,筑牢新材料产业发展根基,企业要把握高端化、智能化、绿色化的发展趋势,加快转型升级步伐,要精准锚定时代发展脉搏,将国家、省、市产业发展战略和台商区发展部署转化为产业发展的具体行动,把政策机遇转化为创新发展、提质增效的实际成效,共同推进新材料产业迈上新台阶。

在交流环节,企业家代表结合企业发展实际和行业发展趋势,各抒己见、畅所欲言,分享了企业发展经验与未来思路,探讨新材料产业合作新机遇,同时也直面发展难题,反映了企业在研发创新、产能扩张、要素保障等方面的诉求与建议,为台商区新材料产业发展提出了一系列针对性、建设性的意见建议。经参会企业推选,烁石新材料为协会总召集单位,嘉德利电子、嘉泰鞋业、科一超纤、欣步科技、立亚新材、盛迅新材料、鑫航新材料、翰鸿通信等8家企业为协会副总召集单位。

接下来,新材料产业协会将立足产业发展实际,切实发挥好政府与企业、企业与企业之间的桥梁纽带作用,成为产业发展的“黏合剂”和“助推器”。

守护绿色生态 维护公共权益

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员杨月明)为守护绿色生态、维护公共权益、保障小区居民居住安全,近日,泉州台商投资区百崎回族乡开展住宅小区占绿及公共区域侵占专项整治行动。

此次行动,组织专人逐小区、逐楼栋、逐区域全面排查,针对擅自开垦绿地种菜、硬化绿化地面、损毁绿植及绿化设施;私搭乱建阳光房、棚架、围栏,圈占公共绿地、楼道、架空层等共有空间;公共区域乱堆杂物、私设地锁、乱停车辆,占用消防通道堵塞生命通道;其他破坏绿化、侵占公共区域等违规行为建立问题台账,明确整改责任人及期限。通过上门走访、业主群公告、张贴通告等方式,反复宣传法律法规,引导当事人主动自行清理、恢复原状。对于逾期未改、拒不配合整改,甚至阻挠执法的行为,严格依据《中华人民共和国城乡规划法》《城市绿化条例》《物业管理条例》等法律法规,依法强制拆除违建搭建、清理侵占物品,恢复绿地原貌,以更坚定的决心、更有力的举措提升社区治理的精细化水平。

下一步,百崎回族乡将建立“日常巡查+物业监督+群众监督”长效机制,常态化开展小区巡查,及时发现并制止违规行为。同时,通过补植复绿、增设防护设施与警示标识,巩固整治成果,让绿色回归、秩序归位。

节水护水润童心 知行合一育新苗



志愿者们向同学们宣传节水知识

本报讯(融媒体记者罗剑生 文/图)在第三十四届“世界水日”和第三十九届“中国水周”来临之际,近日,泉州台商投资区东园镇秀涂村党总支支部联合新时代文明实践站,走进秀江小学开展“世界水日”暨“中国水周”主题宣传活动,将节水护水理念送进校园,推动水资源保护理念从校园扎根、向家庭延伸、在社会生根。

活动现场气氛热烈、寓教于乐。村党总支党员、新时代文明实践站志愿者通过主题宣讲、知识问答、现场互动等形式,向同学们讲解水资源现状、节约用水重要意义、日常节水小技巧以及水生态保护知识,引导孩子们树立“珍惜水、节约水、保护水”的意识。志愿者们用通俗易懂的语言,结合生活实例讲解“一水多用”“随手关水”“不浪费水”等好习惯,鼓励同学们争当“节水小卫士”,用实际行动影响家人、带动家庭,让节水护水成为文明新风尚。

此次活动是秀涂村推进节水宣传“五进”的重要内容,既丰富了校园生态文明教育,也让节水理念在青少年心中扎根,营造了全民护水的良好氛围。

专家精准“把脉开方” 政企协同靶向攻坚

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员徐雅卿)民生无小事,异味治理关乎百姓呼吸之间。为根治辖区某化纤企业长期存在的异味扰民顽疾,近日,泉州台商投资区执法应急局联合区农林水与生态环境局,邀请化纤废气治理行业权威专家,深入企业一线开展了一场高标准、专业化的“诊疗式”现场帮扶指导,以科技力量破解治理难题,推动民生实事落地见效。

针对异味问题成分复杂、溯源困难、治理技术门槛高的特点,台商区执法应急局突破常规检查模式,着力构建“行政

监管+专业技术”的协同治理新机制。本次活动特别邀请了在恶臭污染控制、化工工艺及废气治理领域拥有深厚理论功底和丰富实践经验的资深专家全程参与。专家与生态环境执法人员共同组成联合工作组,确保了现场排查的专业深度与技术权威性,为后续精准施策提供了坚实的技术支撑。

在现场,专家充分发挥了“侦察兵”和“诊断师”的核心作用。在化纤企业车间,专家直击生产核心环节。通过观察PU合成革湿法配料装置和超纤湿法生产线的

运行状态,并结合工艺流程图分析,明确指出其关键问题在于“工艺排气与废气收集系统设计不匹配”:配料区与洗桶区未进行完全封闭,存在“废气逃逸区”;同时,企业现有的废气处理工艺难以有效去除异味。

基于精准诊断,专家摒弃“一刀切”建议,为企业量身定制了兼具科学性、经济性与可操作性的“一企一策”治理方案:

- 1、对配料区和洗桶区进行现场勘察,提供厂区封闭改造方案;
- 2、针对挥发性有

机废气的排放,推荐采用“蓄热式氧化(RTO)”工艺,并对活性炭吸附装置提出碘值、更换周期等具体技术要求;- 3、建议企业对原料配方进行环保评估,优先选用低挥发性的环保型原料。

此次专家深度介入的联合行动,不仅是一次技术帮扶,更是一次生动的环保普法与科学普及。在随后召开的反馈会上,专家们用数据和原理说话,让企业负责人心服口服,深刻认识到问题的技术根源与整改必要性,从“要我改”向“我要改”积极转变。

织密综治安全网 筑牢乡村幸福基

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员苏诗霞 张云婷)一段时间以来,在台商区张坂镇,一个个村级综治中心正成为群众身边的“为民中枢”。它们不只是办事场所,更是守护平安、化解急难愁盼的“主心骨”。依托全域覆盖的“雪亮工程”监控平台,工作人员坚持“快响应、高效率、优服务”,将遍布村居主干道、田间地头、重点巷道的“电子眼”,转化为守护平安的“哨兵岗”和化解纠纷的“公正岗”。

老人走失急煞人,综治中心速寻

踪。此前,群力村综治中心接到村民骆某某家属的紧急求助:家中老人已走失超过24小时,遍寻无果。接报后,中心立即启动应急处置流程,一边安抚家属、详细询问老人体貌特征和走失路线,一边迅速调取“雪亮工程”监控平台,逐帧回溯排查。

工作人员从村口出发,沿着主干道、田间小路、周边巷道逐一梳理,两个小时,终于在村西头灌溉渠旁锁定老人身影。确认位置后,综治中心第一时间联动

网格员和村两委赶赴现场,并同步通知家属。见到老人安然无恙,家属激动落泪:“多亏了综治中心,多亏了这些监控!”

邻里争执起纠纷,综治中心巧化解。近日,前头村村民徐某某怒气冲冲来到村综治中心反映:邻居黄某某将建筑垃圾倾倒在自家农田,多次理论未果,双方争执激烈。工作人员耐心倾听后明确表态:“我们一定核实清楚,公正处理。”

随后,中心调取覆盖事发农田区域的“雪亮工程”监控录像。画面清晰显

示,黄某某在修建房屋期间多次将垃圾倾倒在徐某某田中。面对铁证,黄某某当场认错,当天下午即组织人员将农田清理干净。一场即将激化的邻里纠纷,就此圆满化解。

今后,张坂镇各村级综治中心将继续依托全镇“雪亮工程”建设成果,持续提升应急处置和矛盾化解能力,用更快速响应、更贴心的服务,守护好每一位村民的幸福与安宁,让“小监控”真正连着“大民心”。

实战演练强技能 护航生产保平安

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀 文/图)为切实做好企业的消防安全工作,有效防范化解各类安全风险,进一步提升消防救援人员灭火救援能力,近日,泉州台商投资区消防救援大队组织东园消防救援站、安泰街消防救援站前往辖区重点单位开展灭火救援实战化演练。

演练前,消防救援人员对接企业安全负责人,详细了解企业生产情况,对各场所的安全出口、疏散通道、消防设施器材位置、水源、道路等情况进行全面熟悉,针对企业新员工未培训上岗、设备未检修

“带病”运行、临时用电负荷大等风险点,因企制宜修订演练方案,明确演练流程、职责分工及注意事项。

演练现场,各消防救援站深入辖区工贸企业、商场超市、电影院等重点单位,模拟火灾场景。“火灾”发生后,企业微型消防站迅速响应,第一时间报警,组织人员疏散,扑救初期火灾;消防救援人员接到报警后抵达现场,按照预案分工协作,有序开展警戒疏散、火情勘察、内攻灭火、搜救伤员等科目演练。全体参演人员反应迅速、密切配合,达到以练促战、以练备战预期效果。

通过实战演练,进一步检验了企业应急处置能力和消防救援队伍协同作战水平,有效增强了辖区企业消防安全管理,为辖区安全稳定奠定了坚实的基础。



整装待发



严阵以待