

24小时热线 96339 报料·投诉·广告·订报

我有话说

苦恼

轻信免费教学APP 频繁接到推销电话

庄女士来电：我是一名小学生家长，这学期我下载了一款教学APP。该APP提示用手机号注册后，孩子可以在APP上免费听重难点的课程，于是我便注册了。没想到，后来的一周时间内，我陆续接到各类教育平台的推销电话，这些电话有时还会在午休时打进来，严重影响了我的生活作息。目前我已经将该APP卸载掉，可是推销电话还是不间断，实在让人苦恼。

生气

孩子独自前去贴膜 店家收取高额费用

吴女士来电：前几天，我让孩子自己到安溪宝来城市广场一家手机店给手机贴膜。之后，孩子当场打电话告诉我，店家收了他180元。我和店家视频沟通，店家却嬉皮笑脸，拒绝和我协商。我查了市场价，手机贴膜根本没有如此“天价”，店家可能看是孩子自己一个人前往，故意坑他。生意人如此不讲诚信，实在太过分了。

提醒

缴费容易退费难 签合同方能避免

吴女士来电：我给小孩在丰泽区东海大街的一家口才培训机构报了培训班，交了6000多元，只上了几次课。后来我们居住地发生变化，不方便过去上课，跟机构协商退款。机构起初答应退4000元，结果到现在过去一年多退了2000元，余下的2000元迟迟不肯退。我想提醒大家缴费要谨慎，务必签订正规合同并明确退费条款，以便维护自身权益。

(柯丽娟 张小玲 刘燕婷 整理)



建设厂产生噪声 台商投资区城管部门：将进行核实督促

庄先生来电反映：我是泉州台商投资区张坂镇群贤村的村民，我们村有一家工厂在建设厂房，每天早上6点多就开始施工，中午也在施工，周末也没有停工，施工噪声很大，影响我们村民生活和休息。

台商投资区综合执法和应急管理局回复：根据规定，6点至12点、14点至22点为正常施工时间，周末通常允许施工。我们将让片区执法人员核实，督促施工方在规定的时间内施工。

建议放置禁停标志 晋江市交警大队：会视情作出处理

柯先生来电反映：晋江市五里工业园区欣鑫路经常有车辆违停在路边，影响通行。虽然交警部门经常来整治，但是交警一走，又会有车辆违停在路边，建议放置禁停标志或是增设抓拍设备。

晋江市交警大队回复：关于读者的建议，我们会让相关业务科室去现场查看，视情作出处理。

每月被多扣套餐费 中国移动泉州分公司：系用户确认办理

任先生来电反映：我是惠安人，从2024年6月到今年3月，移动号码每个月被多扣了30元，后来查到是移动公司帮我开通了监控相关套餐，但我没有收到这项服务。我要求他们退还全部费用并赔偿，但他们只同意退还费用。

中国移动泉州分公司答：经查，该用户于2024年5月21日通过回复短信确认办理该套餐，包含监控及千兆提速包，后应客户要求未安装监控，但有给予办理千兆提速业务。客户反映后，我们联系他表示可以办理业务退订，并全额退费，但他要求三倍赔偿及退费，双方未能达成一致意见。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

孩子读书问题 96339 帮您咨询



本月，泉州市教育局出台今秋中心城区小学和全市幼儿园招生工作意见，备受家长关注。前段时间以来，不少家长致电本社24小时热线96339，咨询孩子入园、入学等相关政策问题。为此，记者连线各地教育部门逐一给予解答。

融媒体记者 张小玲 刘燕婷 柯丽娟

幼儿园已建设完毕 何时可以投入使用

吴先生来电咨询：我是石狮市宝盖镇恒龙悦台小区的业主，我们小区周边的公办幼儿园太少，孩子明年要上幼儿园，学校太远接送不便。小区附近有个石狮第八实验幼儿园已经建

设好了，何时可以投入使用？石狮市教育局初教科回复：目前石狮市公办幼儿园的学位有9500多个，而适龄幼儿仅有4800多名。石狮第八实验幼儿园如果投入使用可能招不

到生源，现已明确不投入使用，后面可能会转为其他配套商业设施。恒龙悦台小区是属于铺锦村辖区的，片区幼儿可就读宝盖镇中心幼儿园湖光分园，也是公办幼儿园。

社保曾断缴过一年 是否影响孩子就学

许女士来电咨询：我是永春人，在鲤城居住三年，已办理居住证，今年9月，我小孩要上小学。我之前曾在鲤城缴交1年的企业职工社保，后来断缴了1年，今年3月份又以灵活就业人员身份缴交职工社保，这样会不会影响孩子就读？

鲤城区教育局教育股回复：今年的招生政策尚未公布。按照去年的招生政策要求，社保要在就学当年的3月1日之前办理。许女士之前曾在鲤城区缴交过社保，如中途没有转出去，可以到鲤城区政务中心咨询补缴事宜，补缴

成功就可算在3月1日前缴交社保。在鲤城区，不管是以企业职工身份还是以灵活就业人员身份缴交社保，均予以认可。此外，其居住证、劳动合同或合法有效的个体工商户营业执照也必须在就学当年3月1日前办理，且仍在有效期内。

户籍地和居住地不同 孩子可否就近上学

吴先生来电咨询：我和孩子的户口在莆田市东田镇，妻子的户口在四川省。我们目前居住在莆田市美林街道福溪社区，孩子也在这边读了三年幼

园，今年想在附近就读小学可以吗？我们这种情况，孩子算随迁子女吗？莆田市教育局初教科回复：孩子的户籍在本市，就不算是随迁子女，不

符合随迁子女入学条件，也没办法在美林街道福溪社区就读小学。吴先生需让孩子回户籍所在地对应的招生片区内报名。

孩子即将“小升初” 可否回户籍地就读

吴女士来电咨询：我孩子在惠安县东桥镇读小学，今年9月份“小升初”。我们在惠安县螺阳镇华尔国际小区有一套房子，孩子的户口已迁入这

套房子。我们想到户籍地读初中，可以吗？需要具备什么条件？惠安县教育局中教科回复：可以回户籍地就读中学。不同片区安排

会有所差异，需根据户籍所在片区进行判定。今年的招生方案还没出来，具体以今年的招生方案为准。市民若有疑问，可致电87375797进行咨询。

居住地已发生变化 居住证是否要重办

陈先生来电咨询：我孩子在晋江市西滨镇一所小学读六年级，因工厂搬迁，我们全家已迁至陈埭镇居住。孩子计划今年9月读陈埭镇的高登中学，我们的居住证还是西滨镇的，需要重新办理吗？

晋江市教育局中教科回复：按以往的招生政策，来晋务工人员子女入学需要满足的主要条件包括：父母一方与用人单位签订劳动合同满一年、持有有效居住证满半年、按规定缴纳社会保险。考虑到重新办理居住证，新

证件的签发日期将从办理当日重新计算，可能导致无法满足“居住证满半年”的入学条件，建议陈先生办理居住证“地址变更续签”手续，这样能在更新居住信息的同时，保持原居住证的有效期连续计算。

市区刺桐大桥 匝道口污水已排出



泉州刺桐大桥往晋江方向上桥处，预留的匝道口积了一摊污水。19日，本报对此事进行报道，并将情况反映给泉秀街道办事处处理。近日，记者回访现场看到，匝道口的排水通道已恢复畅通，污水已排出。

(融媒体记者 刘燕婷 文/图)

针对泉州市区安吉路直行道突变左转道问题，交警与市政部门已处理—— 优化调整交通标线 提前标注左转箭头



泉州市区安吉路聚融·韵动领地小区边上的机动车道，一条原本标注直行箭头的车道，却在临近实线区域时，地面标线变成了左转弯箭头，导致很多车主在

实践前难以判断行驶方向。19日，本报对此进行报道，并将情况反映给泉州市交警支队及泉州市城管局市政中心处理。昨日，记者回访现场看到，该路段洛

江往丰泽方向的机动车道第二车道已将直行箭头改为左转弯箭头。此外，空中悬挂的车道指示牌也进行了相应的调整。

(融媒体记者 柯丽娟 黄东阳 文/图)



中国晚报优秀专栏



本期主持：泉州网

泉州网 民声有约

http://msy.qzwb.com 1588096339、0595-22500246 349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出，以期引起更多的关注、更多的参与，凝聚正能量，助推和谐社会的构建！

【网友建议】

◆ 交通违法行为举报平台

盼望进一步完善

网友建议：作为一名关注泉州交通文明建设的市民，我长期以来非常关注我市的交通治理工作。过去，丰泽交警推出的“随手拍”交通违法行为举报，深受广大市民认可。但是，我最近发现举报入口打不开了，是迁移到其他平台了吗？希望能进一步建设和完善交通违法行为举报平台，这样不仅有效缓解警力不足的问题，还能增强市民的守法意识，也能让交通管理更加智能化、全民化。

丰泽交警大队回复：丰泽交警的交通违法随手拍举报平台原入口设在“丰泽交警微发布”微信公众号上，同时也入驻到闽政通APP。去年，为响应进一步规范政务新媒体建设管理的要求，“丰泽交警微发布”微信公众号注销，依托该公众号的原入口也相应停止，而入驻到闽政通APP的交通违法随手拍功能仍然正常运行。打开闽政通APP搜索“交通违法随手拍”可直接，欢迎广大市民热心参与。

◆ 为增加道路通行效率

建议提高限速值

网友建议：泉州台商投资区南北大道是双向八车道，路况好，路又直又平，限速60公里/小时感觉不太合理。建议提高到限速80公里/小时，增加车辆通行效率。

台商投资区交警大队回复：南北大道途经多个村庄，且部分村庄被一分为二，两侧群众穿行频繁，交通流量大，因超速、抢行、逆向行驶等原因引发的碰撞、侧翻事故时有发生。若在目前道路情况下提高限速值，可能进一步增大交通安全风险，为保障群众安全出行，在现有交通环境下暂无法对南北大道进行提速。

【网友咨询】

◆ 家中困难医疗费高

有没有医疗补助

网友咨询：亲戚家中生活困难，家里还有人患精神疾病，虽然有医保但是医疗费用还是很高，有没有医疗补助？如何申请？

泉州市医疗保障局回复：如果在我市参加基本医保，可按规定享受医疗费用报销政策。如果属医疗救助对象（由民政、残联等相关部门认定后报送医保部门），可享受住院、特殊门诊医疗救助以及大病保险倾斜支付政策等，以上待遇无需个人申请，持医疗保障卡或医保码就医即可享受。

◆ 信用修复

企业要如何申请

网友咨询：我们是南安一家企业，因为疏忽出现了失信行为，该如何申请信用修复？信用修复后，之前因信用等级受限的发票申领等措施会立刻恢复吗？

南安市税务局回复：失信行为已记入纳税缴费信用评价结果的，经营主体可在次年年度评价前填写《纳税缴费信用修复申请表》向主管税务机关申请修复。需要提醒的是，申请修复需对内容的真实性作出承诺。如果对评价结果本身有异议，则应先申请复评。信用修复前已适用的税费政策和管理服务措施不作追溯调整。修复后的信用等级将用于后续的管理和服务。

温馨提示：各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候，请尽量写明发生的具体地点，并留下手机号码等有效联系方式，以便相关部门进行回访，了解并确认事情详细情况。（周旋洁 洪荣堆 整理）