

孩子牙齿矫正一半,口腔机构已闭店,众多家长遭遇退费无门——

# 预付式消费再敲警钟

**加强  
诚信建设**

近日,多位市民拨打本社24小时热线96339反映,位于泉州市区田安北路的海理家口腔(丰泽实小店)突然闭店,众多家长遭遇退费无门。连日来,记者多方采访,了解相关情况。

□融媒体记者 杜婉琼 文/图 (除署名外)

## 宣称漏水停业 没多久店被封了

据市民杨女士介绍,2024年5月,她带着孩子前往海理家口腔(丰泽实小店)咨询牙齿矫正事宜。“其他矫正机构都说孩子要拔牙才能矫正,做家长的实在不忍心……”得知海理家口腔可以采用扩弓、佩戴牙套等方式慢慢矫正牙齿后,杨女士一次性支付了包干矫正费用1.75万元。

然而,杨女士万万没想到的是,孩子刚刚准备更换牙套治疗时,这家机构就突然闭店了。“今年三月初我们准备去复查时,在微信群里预约时间没人回复,后面机构发消息通知门店漏水需要整修,承诺3月24日恢复营业。”等到24日杨女士再预约时,已经联系不上工作人员。她意识到情况不妙后,当即到门店前查看,这才发现已经闭店,门上贴着丰泽法院关于劳动仲裁案的执行裁定书。

杨女士表示,孩子正值生长发育关键期,也是学业紧张的阶段,牙齿矫正若错过最佳时期恐将影响未来。机构闭店导致之前的病历资料一同消失,若更换其他机构,很大概率矫正要重新开始,之前付出的时间和金钱全都白费。她提醒其他家长注意选择正规官方机构,避免被骗。

记者了解到,目前海理家口腔在泉州的三家门店都已关闭,上百名家长组建了维权群,并在群里接龙记录支出费用,总计上百万元。不仅如此,根据企查查平台显示,丰泽实小店的经营主体泉州丰泽海理家实小口腔诊所有限公司,在多起案件中被列为被执行人。3月30日,丰泽实小店已被贴上了法院封条。



门店已被贴上法院封条

## 跨城维权无果 盼退费或重新营业

值得一提的是,有家长发现,他们购买服务时的收款方为福州仓山海理家医疗信息咨询有限公司和福州海理家口腔科技有限公司,于是组团前往公司所在的地址维权。

金女士就是其中一位。上周日她带着家里人和其他两个家庭,一同前往位于福州的海理家口腔(爱琴海店)维权,但店员用各种理由推脱。无可奈何下,她选择报警,辖区派出所出警后联系上了

该门店的法定代表人林先生。“他一直不承认收到款项,也以各种理由拒绝见面,最后派了一名内部运营人员来对接,但也无济于事。”金女士表示,他们的诉求是要么机构重新开门,直至孩子牙齿矫正做完,要么将未消费金额全部退还。

记者了解到,不少家长向丰泽区市场监督管理局和福州仓山区市场监督管理局投诉,还有部分家长准备起诉,希望依据法律维权。

## 30天30起投诉 监管部门启动经营预警

3月30日,根据网上平台搜集的信息,记者拨打了泉州丰泽海理家实小口腔诊所有限公司、福州仓山海理家医疗信息咨询有限公司和福州海理家口腔科技有限公司相关负责人的电话,但均未接通。

随后,记者联系上丰泽区市场监督管理局,工作人员告诉记者,2026年3月1日至3月30日,共收到涉及该店相关投诉30件。投诉事项主要为该机构突然闭店、相关负责人失联,导致办理口腔诊疗服务被迫中断等问题。

针对该机构违规经营行为,执法人员已赴现场核查,并多次尝试联系涉事机构负责人,至今未取得实际进展。截至目前,丰泽区市场监督管理局已对该经营主体启动经营预警。下一步,拟将其列入经营异常名录,依法限制其相关企业变更等经营行为,并持续跟进该事件的核查处理进度,依法依规督促涉事机构相关负责人出面配合处理消费者诉求,维护消费者的合法权益。

昨晚6时许,福州仓山区市场监督管理局工作人员回应已收到关于海理家口腔消费纠纷的投诉举报,相关投诉件正在按规定办理中。

## 预付式消费纠纷 建议拟定合适诉讼策略

针对上述情况,家长们该如何维护自身权益?记者采访了福建伟盛律师事务所律师武伟福。

武律师表示,口腔机构突然闭店属于近年来频繁“暴雷”的预付式消费纠纷,建议消费者向法院起诉要求经营者承担责任,建议联合报案、联合诉讼,以节省成本,提升维权效果。

在本系列案件中,因消费者的预存未消费金额普遍较大。如果经营者以非法占有为目的,通过虚构事实或隐瞒真相来骗取预付款的,且数额达到入刑条件的,可按诈骗罪或合同诈骗罪报案控告。经营者的清算义务人若参与共谋、协助转移资金,也可能成为共犯。

如消费者通过民事立案起诉,应符合我国民事诉讼法相关规定,有明确的被告、具体的诉讼请求,具有能证明其主张的相应证据等要求。因本系列案中合同签订的经营、收款者、APP小程序收款者、支付宝收款码等对每个消费者而言可能都不同,所以要具体结合到个案,确定各自适格的被告,同时拟定适合自己的诉讼策略。建议准备好相应的服务合同、付款记录、与经营者工作人员聊天记录等证据,依法起诉,以便未来达到理想的诉讼结果。

武律师提醒消费者谨慎购买预付式商品服务,不要一次充值较大金额,或选择资信较好的服务机构,并保存好相关购买合同、合同订立阶段的磋商内容等。



预付式消费需谨慎(CFP供图)

## 培育和践行社会主义核心价值观

# “旱鸭子”勇救三名落水儿童

泉州男子上榜全国“见义勇为勇士榜”



孙美钞获颁见义勇为证书

本报讯(融媒体记者张晓明 丁荣汉 陈淑华 通讯员庄凌龙 文/图)3月30日,中央政法委在京发布2026年第一季度“见义勇为勇士榜”,全国共有64位见义勇为勇士获通报表扬和奖励慰问。其中,勇救3名落水儿童的泉州勇士孙美钞光荣上榜。

2025年11月9日14时许,3名男童在晋江市塔头孙村海边玩耍时不慎落水,“旱鸭子”孙美钞听闻呼救声,迅速冲向事发海域。发现3名男童在海里挣扎后,不会游泳的他找到一根长木棍,跳入大海,因海水湍急,他难以靠近男童,便返回岸边找到一块渔民用的作业板爬上去,以棍为桨向落水男童靠近。接近第一名男童时,男童因恐慌猛地一抓,作业板下沉、摇晃。孙美钞稳住身体,将男童拉上作业板。紧接着,他挥动木棍,划向第二名男童,将其拉上作业板。此时,第三名男童已被卷入更远处,在海面沉浮。孙美钞体力严重透支,作业板不停倾斜晃动,他全力控制住作业板,靠近落水男童,俯身拖拽,将第三名男童拉上作业板,然后划向岸边。经抢救,3名男童脱离了生命危险。

“大家深受触动,(孙美钞)在自身不会游泳的情况下,面对海水快淹没脖颈的危险,他没有丝毫犹豫;从尝试用木棍施救,到借助浮板划水救人,每一个举动都彰显着‘人民至上、生命至上’的信念,每一次坚持都闪耀着平凡人身上最动人的英雄光芒。”2025年12月,孙美钞的抢险救人行事被晋江市公安局依法确认为见义勇为行为。

“救人是一种本能,不可能因为自己不会游泳就不去救,毕竟人命关天。”孙美钞说,如果再遇到这种情况,自己还会毅然冲上去。



本报去年12月5日报道了孙美钞救人一事

# 村庄水沟淤积臭味扰民

村干部:部分村民随意排污,将清理并劝导



个别村民家直排污水进入水沟

本报讯(融媒体记者杨泳红 文/图)近日,有群众致电本社24小时热线96339反映,晋江市池店镇池店村池店中学附近有一条水沟经常淤积污水,希望村里或有关部门进行整治。昨日,记者前往现场了解情况。

上午10时许,记者在池店中学门口看到一条污水沟,沟的一侧紧挨着多户村民家。沿沟前行,可见多处淤积着黑色或绿色的污水,散发出阵阵臭味。即使没有污水淤积的地方,沟底也沉积着不少脏污。部分村民家的排污管道口正对着水沟。

“这些污水应该是附近一些村民排的,非常影响大家的生活环境。”一名住在附近的村民告诉记者,这些污水不仅臭不可闻,大雨时还经常溢流到路面。近期天气变暖,污水容易滋生蚊虫,希望有关部门能进行整治清理。

另一名村民说,有些村民图省事,未将管口接入村里的污水管网,造成污水淤积。

随后,记者向池店村相关村干部反映该情况。池店村分管相关工作的村干部介

绍,村里已建有污水管网供村民排污,但部分村民为图方便或节省材料费,仍将污水排入沟中。村里曾劝导这些村民将排污管道接入管网,但尚未取得成效。

该村干部表示,接下来将先安排工程队对水沟进行冲洗清理,同时继续做好相关村民的思想工作,劝导其将排污管接入污水管网,避免泄洪沟再次发生污水淤积。

一条泄洪沟,本应在雨季承担排水功能,如今却因部分村民私自排污成了“臭水沟”。一边是政府投入建设的污水管网,一边是村民为图方便或节省材料费的私接直排,两者之间的落差,折射出基层治理中常见的“最后一公里”困境。

采访中,村干部坦言劝导工作“尚未成功”,周边村民则深受困扰。问题并不复杂,解决路径也十分清晰——清理水沟、接入管网,但真正考验基层治理能力的,恰恰是如何让每一户村民从“图方便”转向“守规矩”。

泄洪沟的“淤堵”,表面看是污水排放问题,深层次则关乎公共意识与治理耐心。期待这次清理与劝导能真正落地,让泄洪沟恢复应有的模样,也让周边村民不再为“家门口的臭水”烦心。

**记者手记**

# 招租启事

一、泉州晚报大厦

- 1. 三层南A区(832m<sup>2</sup>),层高五米,高档装修。
- 2. 五层东区(450m<sup>2</sup>)、五层西区(570m<sup>2</sup>),可整层打通,普通装修。
- 3. 九层西区(520m<sup>2</sup>)。
- 4. 十层西区(370m<sup>2</sup>)、十层东区(600m<sup>2</sup>),可整层打通。
- 5. 十一层东区(652m<sup>2</sup>)。

以上区域月租金挂牌价45元/m<sup>2</sup>,包含税费,免物业费、水费、中央空调制冷费,每50m<sup>2</sup>发放一部车辆免费通行证,可享3个月免费装修期。

二、泉州晚报附属楼

三层(2842m<sup>2</sup>),月租金挂牌价65366元)。

以上区域月租金包含税费,免物业费、水费,每50m<sup>2</sup>发放一部车辆免费通行证。

三、城东安吉路澜湖郡3-1101室(122.35m<sup>2</sup>,月租金挂牌价1500元)、3-229室(65.67m<sup>2</sup>,月租金挂牌价600元)。

具体的交易方式、时间、地点及竞价规则、承诺函等详见泉州市产权交易中心网站:www.qzccq0595.com。电话:22189025。

报名联系人:许先生 吴先生

联系电话:0595-22500288 13850755888

15959588866

报名地址:泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A幢市行政服务中心4楼450室



扫一扫,观看视频