

深化“高效办成一件事”改革

晋江:让“改革清单”转为“便利清单”

核心提示

近日,晋江19个镇(街道)便民服务中心“高效办成一件事”窗口全面完成改造升级,53项“高效办成一件事”事项全部以“帮办代办”形式入驻基层窗口,让群众在“家门口”就能享受与政务服务中心同质同效的政务服务。

近年来,晋江以群众和企业需求为导向,纵深推进“高效办成一件事”改革,持续优化政务服务环境,通过搭建数据平台、推动集成改革、完善体制机制、加强人员培训等举措,构建起“就近办、快速办、兜底办”的政务服务新局面。从新生儿出生到教育入学,从个人创业到企业经营,改革真正把“改革清单”转化为群众可感可及的“便利清单”,让政务服务既有速度更有温度。

就近办

服务沉基层 办事在家门

“在家就能办,确实便利了许多!”晋江市池店镇茂厝村民卓联荣感慨道,道出了晋江“就近办”改革的民生实效。这一切,要从村民吴某某一家的低保申请说起。

吴某某患有精神疾病多年,生活无法自理,丈夫无稳定收入,儿子儿媳收入微薄,家中还有两名学龄儿童,沉重的生活负担让这个家庭举步维艰。去年

9月,吴某某的儿子抱着试试看的心态向村里申请低保。茂厝村民卓联荣得知情况后,第一时间上门核实,手把手指导其通过闽政通App“高效办成一件事”专区线上提交材料,完成社会救助“一件事”申请。申请通过系统直推池店镇便民服务中心,工作人员当天受理并启动审核程序,半个月后完成经济状况核对,一个多月后吴某某一家便正式纳入低保,每月按时领取低保金,生活重担得以减轻。

“以前村民办理低保要跑村里、跑镇上,提交一堆材料;现在足不出户就能办理。”卓联荣的话,折射出晋江政务服务的显著转变。这一转变的背后,是晋江构建的市、镇、村三级联动规范化便民服务体系:市政务服务中心统筹指导、业务培训,镇(街道)便民服务中心负责事项入驻、线上线下办理、政策宣传,村(社区)便民服务站承接受理代办、咨询引导,三级各司其职、上下联动,让基层政务服务有序高效推进。

为实现全域通办,晋江大力推进标准化建设,实现镇级政务服务事项名称、编码、流程、材料、时限等全要素统一绑定,确保市民在任一镇(街道)办事,同一事项办理标准完全一致。同时,依托省网上办事大厅和泉州市政务服务“一体化”平台,持续推动医疗卫生、养老服务、社会保险等领域高频事项下沉,让“家门口”的便民服务中心成为政务枢纽,搭建起政府与群众的高效沟通桥梁。

快速办

流程再优化 审批加速度

“上午网上提交材料,下午就拿到证,一整天全办妥,这速度远超预期!”拿着新鲜出炉的《建筑工程施工许可证》,福建省维德福物流有限公司经办人姚女士难掩欣喜。作为晋江建设项目开工“一件事”的首位体验者,她的称赞,是晋江深耕工程建设审批流程优化、全力提升政务服务质效的生动注脚。

长期以来,建设项目开工审批涉及多部门、多流程,材料繁杂、跑动次数多,审批周期长是企业面临的“老大难”问题。晋江以“高效办成一件事”改革为突破口,将建筑工程施工许可、城市建筑垃圾处置核准等4个部门6个关联事项整合为集成服务事项,推行并联审批模式,让审批效率大幅提升。

无独有偶,泉州村印贸易有限公司的王少萍也深切感受到“快速办”的便利。“以前办企业迁移登记,要跑准迁、档案迁入、变更、领执照等环节,需要三四趟;现在在闽政通App一次上传材料,两天就收到领执照通知。”王少萍感慨道,道出了企业办事的心声。

据了解,晋江通过“高效办成一件事”改革,将企业迁移登记涉及的14项手续集成办理,申请人仅需在线提交1套材料,系统自动流转,同步完成14个事项办理,承诺期限压缩57%,材料精简率达45%。

近年来,晋江落地的53件“高效办成一件事”合计减免材料48.1%、压缩时间62.9%、减少跑动91.1%,通过闽政通App、线下综窗和自助终端三种渠道,累计为企业、群众提供“高效办成一件事”套餐服务超35万次。

兜底办

机制破难题 服务有温度

“再不办变更登记,小区20部电梯就要停运了!”去年,灵源街道福锦花园城小区物业负责人王群太急得团团转。原来,他接手小区物业服务后,原物业公司拒不配合办理电梯使用单位变更登记,眼看检验截止日期临近,电梯停用风险迫在眉睫。无奈之下,王群太向晋江政务服务中心市场监管窗口求助。

窗口工作人员许逸群了解诉求后,立即向市场监管窗口负责人闫蕊汇报。“这是首次遇到此类情况,必须尽快解决!”市场监管窗口第一时间提请“晋心办”兜底服务协调小组会商研判。经共同研究认定,该事项涉及多部门协同办理,属于“晋心办”三级受理事项,随即启动兜底服务机制予以推进。

何为“晋心办”兜底服务机制?这是晋江去年3月创新推出的服务模式,通过“政务督办”专员跟踪、协调小组会商等制度,针对多部门协调、多次跑动未解决等场景全流程兜底,推动“办不成事”转为“能办成、快办成”。兜底机制将事项分为三级受理:窗口可免办办理的为一级,需部门科室联动办理的为二级,需跨部门协同办理的为三级。

针对福锦花园城小区的难题,晋江行政服务中心管委会积极协调市场监管、住建部门,确定以业委会作为产权单位主体申请变更,以《物业委托合同》为登记依据,有效破解原物业公司不配合、材料缺失的难题。由住建部门提供业委会备案证明,再请特种设备检验研究院出具电梯检验报告。材料备齐后,“政务督办”专员第一时间联系王群太携带《物业委托合同》到窗口办理,20部电梯变更登记实现当场办结。从群众求助到问题解决仅用一周,成功避免了电梯停运风险,切实保障了居民日常生活。

如今,“晋心办”兜底服务机制已实现线上线下双轨并行:除办事大厅各窗口提供兜底服务外,还设立“办不成事”反映专窗,“帮办中心”安排6名“政务督办”专员轮值,提供全程帮办代办及跟踪督办服务;同时整合12345热线、微信公众号和闽政通“晋快办”平台等线上诉求渠道,实现线上“接诉即办”。

为倒逼责任落实,晋江还建立“受理—跟踪—反馈—考核”全链条闭环机制,将兜底服务纳入窗口考核,并每月分析案例,推动问题解决固化为经验案例,实现从“解决一个问题”向“解决一类问题”转变。

据了解,“晋心办”兜底服务机制实施以来,为企业群众解决“办不成事”难点问题83件,办结率100%,民众满意度达100%,固化案例12个。通过容缺受理、跨部门协同等举措,晋江打破部门壁垒,让“办不成事”变为“办得成事”,有效提升政务服务效能,增强企业和群众办事的获得感与满意度。

(融媒体中心记者丁荣汉 通讯员黄碧凡 沈茜)

“人才夜校”赋能青年才干

本报讯(融媒体记者丁荣汉 通讯员李玲玲)近日,晋江第六期“人才夜校”陆续开课,声乐、瑜伽、美妆、摄影、AI技能等多门课程精准对接人才需求,将高品质教学送到基层一线,让“白天忙事业、晚上学本领、休闲拓圈层”成为晋江夜间新风尚。

作为晋江人才服务的特色品牌,本期“人才夜校”延续公益性、高品质的办学理念,聚焦兴趣培养、技能提升、身心疗愈三大核心需求,构建起覆盖不同群体的课程体系。

声乐课堂上,专业导师逐一拆解气息控制、发声技巧、音准节奏等声乐知识,让零基础学员也能轻松入门,在歌声中舒缓职场压力;瑜伽班则直击久坐劳损、肩颈紧绷等职场痛点,以舒缓拉伸、体态矫正与呼吸冥想为核心,帮助学员在轻柔舒展中找回身心平衡;美妆焕颜课上,导师手把手指导色彩搭配与修容技巧,助力学员解锁实用变美技能,实现外在气质与内在自信的双重提升。

据悉,自“人才夜校”开办以来,晋江已构建起“核心阵地+镇街延伸”的教学网络,累计惠及数千名人才,为广大学员搭建起业余充电、丰富生活、增进交流的优质平台。

“人才夜校的持续运营,是晋江深入实施‘人才强市’战略的生动实践。”晋江市人力资源有限公司相关负责人表示,公司将紧贴人才成长与生活需求,持续优化课程体系,推动夜校课程进一步下沉至企业园区、社区阵地,以更精准、更高质量的课程服务,陪伴广大人才在晋江安心发展、逐梦前行。

晋江打造城市更新标杆项目

本报讯(融媒体记者丁荣汉 通讯员林晓燕)昨日,晋江城市更新标杆打造启动仪式暨“晋江中心”项目全球发布盛典圆满落幕,一场融合启幕仪式与湖岸水幕演出的盛会,勾勒出晋江市城市更新蓝图。

“晋江中心”项目包括晋江悦府和商业综合体,总规模约35万平方米,涵盖高端住宅与商业综合体两大板块。其中,晋江悦府将推出“四代空中墅”产品;商业综合体项目将引入超12万平方米高端商业,并活化利用晋江糖厂等工业遗产,打造泉州首个工业遗产文旅综合体,实现历史文脉与现代商业有机融合。

“晋江中心”项目拟定于近期开放全维示范区实景,未来这里将打造成为产业服务新平台、城市功能新名片、品质生活新典范,为晋江壮大现代服务业、提升城市能级、赋能民营经济发展提供坚实支撑。

据悉,此前晋江已与华润达成“十五五”城市发展战略合作,本次项目发布是政企携手推进城市更新的重要落地成果。项目以工业遗产活化、高端业态集聚、品质人居升级为抓手,探索县域城市高质量转型新路径,致力打造可复制、可推广的城市更新“晋江范本”。

童心探大学 科技筑梦想

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员康庆平 文/图)“太震撼了!能够如此近距离地接近先进的人工智能、神圣的大学校园,开阔了眼界,激励了我们的学习和生活。”近日,来自永春县的“福蕾儿童”小花(化名),在参观华侨大学泉州校区、泉州科技馆后,激动地说出了心里话。

当天,永春县民政局联合暖馨社会工作服务中心,组织当地15名家庭贫困的儿童,到华侨大学泉州校区、泉州科技馆开展以“童心探大学·筑梦向未来”为主题的福蕾行动计划,让孩子们亲身感受大学校园文化,领略科技魅力,助力他们种下求学梦想、激发学习动力。

在华侨大学,孩子们参观了书香味浓的大学校园和数智展厅,听取了老师对人工智能科普课的详细讲解,并与泉州小记者团成员结对陪伴、互动交流。在泉州科技馆,孩子们纷纷被人工智能、外太空的“真实”展现等现代科技所震撼。

“除了对学习提供生活帮助外,



孩子们在泉州科技馆体验“海底世界”的神秘

我们更愿意帮助孩子们打开一道精神世界的天窗,看看时代的发展变化。”永春县民政局副局长沈奕勇介绍说,因为

各种原因,“福蕾儿童”平时接触外界的机会比较少,对城市、对大学、对现代科技等缺乏直观的认识和亲身体会。我们

就借助福建省“福蕾行动计划”,积极搭建社会关爱平台,多带孩子们去感受大学的美好、科技的魅力,引导他们树立积极向上的人生态度,促进身心健康成长,勇敢地追逐未来。

据了解,近年来永春县采用“3+3+N”福蕾儿童服务模式,即“三步排查+三色管理+多重关爱”模式,探索出一条“需求导向—资源整合—长效保障”的儿童福利工作路径,并通过“政社联动”机制,构建起政府主导、社会参与、专业运作的儿童福利服务体系,护航孩子们健康快乐成长。近年来,该县已累计举办各类关爱活动300余场,服务“福蕾儿童”1万多人次。

备注:“福蕾儿童”通常指在福建省“福蕾行动计划”关爱服务体系下的孤弃儿童、农村留守儿童、困境儿童和流动儿童。该计划自2020年起由福建省民政厅牵头,在全省范围内实施,旨在通过政府购买服务、整合社会资源的方式,为这些需要特别关爱的儿童提供系统性支持。

石狮以监督之力打通服务“中梗阻” 精准护航营商环境 提质增效

本报讯(融媒体记者李心雨 通讯员黄云莺)石狮市依托“亲清泉州”云监督平台,由市纪委监委牵头组织多部门成立护航营商环境工作专班,打通服务企业“中梗阻”。截至目前,累计受理诉求24件、办结22件,收集意见建议7件,护航成效日益凸显。

线上广覆盖、线下强渗透,石狮通过新媒体宣传、投放物料、企企走访、政策宣讲等方式,让监督平台触手可及。实行闭环办理、督帮一体,紧盯拖欠款项、安全隐患等问题狠抓落实,推动海洋生物食品园优化污水处理收费,为18家企业减负33.6万元。

同时,依托云监督与“纪企通”双平台开展专项清欠,清偿账款394.73万元,聚焦三大产业链实施“点题整治”,推动行业整改与智能化改造。紧盯换届纪律,健全干部交接机制,确保涉企服务不断档。

下一步,石狮将持续推广平台应用,推动多平台数据贯通,攻坚历史遗留问题,深化共性问题源头治理。

春暖育苗忙



春暖时节,德化县水口镇村场黄庄角落的百香果种植基地生机盎然,育苗、定植工作有序推进,孕育着乡村振兴的甜蜜希望。

据了解,该基地现已培育百香果苗2万余株,其中13000多株完成培育,7000多株完成定植,除满足自身55亩基地种植外,剩余优质果苗还供应周边农户,成为当地农户增收的“香饽饽”。自2023年种植百香果以来,该基地不断扩大规模,亩产可达5000斤。当地湿润的气候为百香果生长提供了良好条件,基地通过“自种+育苗+带动”模式,带动农户参与种植,让小小百香果成为助力乡村振兴的“金果子”。

(吴有森 郭芳蓉 摄)

队列训练正警容 内务检查强作风

本报讯(融媒体记者陈灵 通讯员王泉源)近日,丰泽公安持续扎实推进内务管理“四个一”活动,以队列训练塑形象,以内务检查促规范,全面锤炼过硬作风。

“立正!向右看齐!”……队列训练场上,指挥员口令洪亮、掷地有声,参训民警辅警精神抖擞、身姿挺拔。从立正稍息到停止间转法,从敬礼到三大步伐,每个动作都反复打磨、精益求精。全体人员令行禁止、步伐整齐,展现了严整的警容风纪和昂扬的奋斗姿态。

内务检查方面,分局采取联合突击检查方式,对办公区、备勤室等区域进行新一轮全覆盖内务“体检”。文件摆放整齐有序,资料管理严格规范,卫生打扫不留死角……一旦发现问题,检查组现场督办、限期整改,确保内务管理举措落到实处。

内务管理非一日之功,分局将以此为契机深化内务管理活动,以过硬作风铸就忠诚警队,护航辖区平安稳定。



落水救援演练现场

联合应急演练 保障防洪度汛

本报讯(融媒体记者张文璟 通讯员张珊龙 文/图)日前,惠安县外走马塘海堤防洪度汛联合应急演练在鲤鱼岛水闸工程现场举行。

据了解,此次演练由惠安县外走马塘海堤运行中心联合县防汛办、县水利局、惠安度假区管委会防汛办等多家单位共同举办,全程采取实兵、实景、实训,共组织近百名演练人员参加。在现场,综合协调、预警监测、抢险救援、治安疏散等多个应急小组快速集结各司其职,从预警发布、设备应急操作、人员落水救助,到工程抢险、疏散转移等,每个环节均衔接顺畅、推进有力。

相关负责人表示,通过此次演练大幅提升全员防洪防汛意识和应急处置技能,确保汛期突发险情时能够迅速、高效、有序开展抢险救援,最大限度减少人员伤亡和财产损失,保障群众生命财产安全和社会稳定。