

# 从“有人管”迈向“管得好”

## 我市物业服务管理实现“四升一降”

本报讯(融媒体记者谢曦)小物业,大民生。去年以来,我市深入实施社区物业服务管理提升三年行动,探索走出一条党建引领小区善治新路径。截至目前,全市组建小区党支部2303个,在全省率先实现全覆盖;业委会组建率提升至99.5%，“红色业委会”占比87%；解决消防无水、外墙脱落、电梯老化、电动自行车充电难等群众急难愁盼问题逾3万个；物业信访投诉2024年、2025年同比分别下降46%、57%。

社区领办物业,让“弃管”老旧小区焕新颜。2024年春节前,丰泽区兴淮花苑小区原物业公司弃管离场,小区陷入治理“真空”,消防、电梯等安全隐患突出。在市、区住建部门指导下,源淮社区牵头领办物业公司,以党建引领破解治

理难题,聚焦民生安全,投入13万元改造消防设施,彻底解决消防无水问题;抢抓政策机遇,争取国债补贴更新6部电梯。同时,常态化整治环境、增设充电桩,盘活闲置资源增加公共收益,在不涨物业费的前提下实现良性循环。如今,小区物业费收缴率从66%跃升至97%,停车费收缴率从60%升至95%。

科技赋能,重构社区智慧服务新生态。在泉州万科城市之光二期小区门口,骑手只需扫码“一键登记”,系统即可即时核验、智能放行,通行效率大幅提升。这正得益于小区物业与美团、顺丰同城等企业数据互联,创新“骑手通行解决方案”,破解了配送“最后一百米”难题。不仅如此,小区还升级了“人脸识别+二维码+刷卡”三合一智能门

禁系统,支持业主App远程授权访客,通行审核时间从5分钟压缩至1分钟内。同时,万科物业开发“住这儿”小程序,集成报修、缴费等功能,2025年线上服务响应率达100%;线下“幸福驿站”提供便民工具借用、图书借阅、长者服务站等免费服务,月均服务1500人次。通过“党支部+业委会+物业”三方联动与科技赋能,小区物业服务满意度从85%提升至95%。

从“有人管”迈向“管得好”,泉州物业服务管理提升的行动仍在继续。“以党建为引领,我市创新实践了设立‘小公维金’、推行‘业账社审’、老旧小区‘拆墙并院’连片管理、失管小区‘先尝后买’等一批小区管理模式,并先后出台38份制度文件,为全省物业管理规范

化建设提供‘泉州样板’。”市住建局相关负责人介绍,今年,我市将靶向整治住宅小区物业服务质价不符、共用设施设备安全维护不到位、维修资金管理使用不规范、住宅老旧电梯更新不及时、其他问题等六大类突出问题,在更高起点上实现党组织覆盖率提升、业委会组建率提升、物业服务品质提升、群众获得感提升、投诉件下降的“四升一降”目标,不断构建“人人参与、共建共享”的小区善治格局。



# 泉州市涉台公证服务站成立

## 推出五大暖心惠台举措

本报讯(融媒体记者陈淑华 通讯员曾莉莉)近日,泉州市人民政府台湾事务办公室与泉州市通准公证处举行签约暨授牌仪式,泉州市涉台公证服务站正式揭牌运行。双方建立协同服务机制,整合资源、优化流程、创新举措,为在泉州台企打造专业化、一站式涉台公证服务新平台,以法治服务畅通两岸民生往来,赋能经贸合作。

随着泉州交流日益密切,台胞生活定居、台企投资经营过程中,涉台公证办理需求持续增多,异地核验、流程烦琐、往返跑腿等问题成为普遍痛点。此次服务站落地,精准聚焦台胞台企急难愁盼,推出五大暖心惠台举措,全方位升级涉台公证服务。包括:开设涉台公证“受理窗口”绿色通道,实行优先受理、特事特办,同步提供上门服务;依托台湾公证文书远程核验比对平台,实现台湾地区出具的公证书在线核验、信息比对、结果反馈一体化服务,大幅压缩办事时长;落实减费惠民政策,对困难台胞群体,经核实并协助申请后,依规减免公证费用;拓展数字化远程公证服务,开通远程视频公证,解决台胞异地、不便到场办理的难题,减轻台胞群体负担;针对台企公证发展需求,梳理合同、委托、证据保全等高频业务,制定标准化服务清单,同步强化涉台知识产权公证服务,全方位护航台企合法权益。

市司法局相关负责人表示,涉台公证服务站的设立,是泉州深化两岸融合发展、优化涉台营商环境的务实举措,也是两岸法治服务融合的创新探索。接下来,我市将持续以精准法治服务保障台胞权益,助力台企发展,为泉州建设两岸融合发展示范区筑牢法治支撑。

## 深入开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动 大拼经济 大抓发展

### 深入推进“聚侨引侨和泉商回归”专项行动

# 我市“织密”侨务服务网络

本报讯(融媒体记者黄伟毅)在刚过去不久的清明假期,鲤城、丰泽、洛江等地纷纷举办思亲活动,集中向侨商推介泉州的产业优势、营商环境与发展机遇,有力地促成优质项目的签约合作。如丰泽以“海丝新核 共赢丰泽”为主题,从五大维度全方位、多角度展现丰泽的投资优势、发展蓝图与机遇潜力;鲤城的“海丝刺桐同心圆 春晖清明聚鲤行”清明招商座谈会上,多位乡贤现场发出倡议,号召海内外鲤籍乡贤当好家乡发展的“宣传员”和“联络员”,在引资、引智、引技方面穿针引线、铺路搭桥。

据不完全统计,仅清明期间,全市统战系统联络对接重点返乡泉侨泉商2100余人次,举办招商推介会或思亲座

谈会74场,3400余人参加活动。截至4月10日,全市统战系统共对接83个项目,其中已签约(含合同、框架、意向协议等)79个。而在春节期间,全市共组织举办招商推介会、新春座谈会、产业对接会等活动178场,累计联络、接待和慰问泉侨泉商重点人士2500多人。

以节聚商,抓住春节、清明等侨商返乡重要节点,泉州紧扣推进“聚侨引侨和泉商回归”专项行动的部署要求,深化运用“联谊+经贸+招商”机制,实现对泉侨泉商群体的提前介入、全程对接、细致服务,精准抓住每一次与侨商面对面交流的机会,促成“浓浓乡情”到“共谋发展”的同心同行。

在邀请泉侨泉商共享家乡发展机遇

的同时,泉州长期致力于创新开展涉侨服务工作,以一大批开创性的工作举措、服务模式,为泉侨泉商搭建全周期、全流程、多维度的服务体系。包括建好用好“故土家园”海内外泉侨泉商联络总部,已成功进驻港澳及海外社团、泉籍异地商会170家,着力打造统战招商资源集聚地;将“侨商泉商”项目纳入政务服务中心“招商项目绿色通道”,为侨胞提供优质高效的政务服务;建立全市首批新侨创新创业基地10家,全国首创设立“海外华裔青年跨境电商实训基地”,培训孵化跨境电商创业青年超1万名等。

为了更好地触达泉侨泉商群体,泉州还主动走出去,搭建一系列联络、经贸领域的优质平台:在全国率先建立

泉籍海外社团联络员机制,覆盖32个国家107家侨团,逐步建成海外侨团线上线下互动平台;上线“侨易邦”平台,面向全球华人华侨提供线上采购、销售等全链条贸易支持,年交易额突破150亿元……

作为著名侨乡,泉州始终牢记习近平总书记关于侨务工作的重要论述和“大侨务”观念,深入贯彻落实省委、省政府关于打好新时代新“侨牌”的战略部署,持续深化“聚侨引侨和泉商回归”专项行动,持续推进“凝侨心、引侨资、汇侨智、聚侨力”工作,将分布在全球170多个国家和地区的约1000万泉籍华侨华人的侨务资源,转化为推进中国式现代化泉州实践的澎湃势能。

# 建设服务“综合体” 赋能高质量发展

## 我市知识产权服务体系日趋完善

本报讯(融媒体记者高慧子 通讯员薛缤勇 蔡安莉 吴焕新)“十四五”以来,泉州民营经济加速转型升级,企业对专利导航、高价值专利培育、知识产权运营等高端服务需求持续升级。我市紧扣企业所需,以服务供给“综合体”建设为抓手,统筹全域布局、做强区域特色,推动创新服务与产业发展深度融合,为高质量发展蓄势赋能。

丰泽立足中心城区资源禀赋,以国家级知识产权保护中心为核心,汇聚众多知识产权代理机构与公共服务资源,打造集快速预审、维权援助、司法审判协同于一体的综合服务枢纽,成为知识产权服务业集聚区,构建高效便捷的知识产权保护与服务生态,提供高标准、全流程的专业支撑。

晋江深耕“品牌之都”产业根基,将知识产权服务融入产业发展全链条,建成快速维权中心,打造成为知识产权运营服务集聚区。依托完善的服务链条,强化知识产权运营转化与金融赋能,推动“知产”高效转化为“资产”,打通服务实体经济、助力产业升级的关键路径。

如今,全市知识产权服务体系日趋完善,年度专利授权量、每万人高价值发明专利拥有量等关键指标均位居全省全国前列,创新发展活力持续迸发。新征程上,泉州将持续以知识产权服务“综合体”为抓手,以区域特色赋能全域提升,不断完善创造、运用、保护、管理和服务全链条服务体系,为民营企业创新突围、产业提档升级注入更强劲动能。

# 工业园区标准化 石狮打造“升级版”

本报讯(融媒体记者王树帆 通讯员王鹏达 许小峰)日前,石狮出台《石狮市工业园区标准化建设2026年专项行动方案》,打造工业园区标准化建设“升级版”,力争到2026年年底,石狮列入泉州市“四个一批”园区项目的投产企业数、纳税企业数、规模以上工业产值、规上工业企业研发投入均增长15%以上,工业战略性新兴产业产值占比提升至30%以上。

石狮将深化全域土地综合整治,积极探索出台工业用地先租后让、二三产业混合用地供给、低效工业用地再开发等政策实施细则;推进园区电网、供水管网、蒸汽管网及通信管网等基础设施升级,强化水、电、气等要素稳定高效供给,建设高标准数字园区,推动园区5G和千兆光网深度覆盖,建成覆盖园区主要环节的数字化运营管理系统;推动人工智能技术与服务型制造融合创新,打造“人工智能+制造”园区。

在推进产城融合方面,石狮将优化空间布局,合理布置生活、科创、产业智造组团,健全低效用地盘活、落后产能退出等政策,持续推广“工改工”“工改商”等改造路径,促进各类空间置换腾挪、高效利用,打造园区运营品牌,支持园区运营平台公司做大做强,强化与第三方专业运营机构合作,加快推动园区运营从“物业管理”向“生态服务”升级。

# 泉州至香港“点对点”集装箱航线开通

本报讯(通讯员黄慧梅 黄燕 融媒体记者吴丽娇 文/图)4月15日下午,随着汽笛长鸣,满载着“泉州制造”精品货物的集装箱货轮“方舟25”缓缓驶离泉州港石湖作业区,前往中国香港,标志着泉州至香港集装箱班轮新航线正式开通运营。

该航线由五洲航运公司运营,计划投入3艘船舶,实行“周班”运行模式,每周三从泉州始发,航程约3天,约周六抵达香港,是当前泉州至香港的第二条集装箱班轮航线,也是唯一一条“点对点”集装箱班轮航线。借助该航线,泉州将进一步深化与全球航运网络的连接,为泉州乃至福建省外向型经济发展注入新的强劲动能。

据悉,此次首航主要装载瓷砖等泉州本地企业生产的货物,展现了泉州外贸“小而美、多而精”的出口活力。为保障“泉州制造”精品货物顺利出口,泉州港加强与港航企业协同联动,优化提升港口作业效率和全程物流保障能力,全力打通外贸货物出海通道,为本地企业降本增效、拓展海外市场提供坚实支撑。



内外贸高质量发展

集装箱货轮“方舟25”满载货物准备前往香港

# 泉州工业倍增榜上有名

(上接第一版)

## 从标杆案例迈向国家示范 打造新型工业化“泉州路径”

倍增行动带来的不仅是数字的提升,更是发展逻辑的转变。在“晋江经验”指引下,泉州把重点工业企业作为推动新型工业化的“牛鼻子”,通过扩产、技改、培优、服务四措并举,探索出一条传统制造业大市转型升级的有效

路径。数据显示,目前泉州制造业增加值占比43.5%,高于全国近20个百分点,工业增加值位居全国前十;拥有163万家民营企业主体、6400多家规模以上工业企业,贡献了八成GDP、九成企

业数量、九成技术创新成果和九成就业。50条县域重点产业链持续壮大,7个县域产业入选国家级中小企业特色产业集群,数量居全国第三、地级市首位。这些底气十足的“家底”,正是泉州从标杆案例迈向国家示范区的坚实

根基。根据创建方案,泉州将在“传统产业系统升级、民营经济创新激活、产城人融合发展”等方面持续探索,紧扣新型工业化的六大示范任务,同时立足本地实际,擘画“产城人融合典型、海丝先行区、海峡两岸融合示范区”三项特色任务,着力塑造具有泉州辨识度的新型工业化路径,为全国更多工业城市提供可借鉴的样本。