

“1小时响应”显速度 “退一赔三”见力度 泉州用心“宠客”护消费

用好消费维权服务,既是泉州宠客护客的具体行动,也是我市建设“放心消费环境”的务实举措。近年来,泉州市市场监管局强化节日文旅市场应急处置和消费维权工作,保障12315热线和平台畅通运行,在重点旅游景区景点设立12315节日消费维权站点,节日期间组建应急执法队伍24小时值班备勤,遇到敏感纠纷和舆情“1小时内响应”,切实维护消费者和经营者的合法权益,仅2026年春节期间就高效处置了450余宗消费投诉和网民诉求。随着2026年“五一”假期临近,本报选取几则消费维权暖心故事予以刊发。

□融媒体记者 陈云青 通讯员 姚振群 邵淑楦

玻璃自爆伤房客 多元调解化纷争

2026年2月24日晚上,游客周先生入住南安某酒店刚准备洗澡,淋浴房玻璃门突然爆裂,他的手和脚都被飞溅的玻璃碎片划伤。酒店工作人员赶紧送他去了医院,可谈到善后赔偿金额时,双方出现了争议。接到投诉后,南安市官桥镇市场监管所的工作人员立刻赶到酒店,一边安抚周先生的情绪,一边和酒店负责人沟通。“根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,酒店应当对消费者尽到安全保障义务,这次意外酒店确实要负责。”调解

员耐心向酒店方普法,经过几轮“背对背”沟通,双方缓和下来,达成了调解协议,酒店退还房费并赔偿周先生共计1291元。为切实保障消费者权益,落实调解结果,调解人员引导双方申请司法确认,法院出具民事裁定书赋予协议强制执行力,该纠纷圆满解决。

预订到店无房住 退一赔三快调解

2026年2月18日晚11时,游客邵先生投诉反映其通过某平台支付566元预订惠安县螺阳某酒店一间客房,抵达酒店办理入住时却被告知未预留房间,无法安排入住。邵先生十分气愤和无助,拨通12345热线,要求酒店按照“退一赔三”标准为单方面违约“买单”。惠安县螺阳镇市场监管所接到投诉后,立即启动“接诉即办”响应机制,第一时间致电邵先生详细询问事情经过、了解具体情况、安抚邵先生的情绪,而后前往现场核查,调取订单信息,核对酒店预订及入住记录,确认是酒店管理脱节导致“网上订了房,线下没留房”。在执法人员公正主持和耐心调解下,最终酒店经营者认识到自身管理服务疏漏造成单方面违约,退回566元住宿费并支付3倍赔偿金1698元给邵先生,双方达成调解协议,投诉后不到一个半小时该纠纷就得到圆满解决。

身体不适想退房 倾力维权暖人心

2026年2月22日,赵女士向安溪县城市场监管所反映自己花2499元预订2月23日某温泉酒店的住宿和泡温泉服务,在2月22日早晨突然身体不适,无法按原计划入住酒店。赵女士随即联系酒店方说明情况并申请退订,但酒店方认为已在订购页面书面明示“节假日不可退”,拒绝接受退订,赵女士只好向市场监管部门求助。接诉后,调解人员立即展开调解,核查确认产生退订纠纷是顾客个人身体原因。调解人员积极宣讲有关格式条款使用、消费者基本权利保护等相关法律法规,耐心劝导酒店方在未造成实际损失的情况下更加人性化地处理顾客退订退款需求。酒店方认识到在坚持法律原则和双方约定的基础上,还应考虑合理的人情因素,使法律和合约的制定与执行更符合消费者普遍的情感和伦理,同意全额退款。赵女士对调解结果很满意,该消费纠纷得以圆满解决。

簪花写真没拍成 押金当天退到手

2026年2月20日,游客王先生向丰泽区市场监管局反映其于1月5日通过微信与某旅拍店联系,并支付600元押金预

约日期拍摄簪花写真。王先生当日按时到店后,因不满意店内服装款式,不想在该店拍摄,要求退还押金,遭到商家直接拒绝,双方协商无果。接诉后,丰泽区市场监管局调解人员立即开展现场核查,证实游客仅进行到店确认环节,未产生化妆、簪花、拍摄等任何实质性消费,商家以“预约占用档期”为由拒绝退款欠妥。调解人员向商家负责人宣讲《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规,同时结合春节文旅消费旺季的市场环境,引导商家换位思考、优待顾客。经调解,双方达成协议,王先生顺利收到退款并对调解工作表示高度认可。

店家忙乱多收费 调解退款促规范

2026年2月19日,游客王先生向丰泽区市场监管局反映其于某餐饮店就餐时,按菜单标价消费应为160元,结账时被收取210元,消费者要求退回多收的费用。接诉后,丰泽区市场监管局调解人员立即开展核查调解,确认因春节期间店内客流较大,服务人员核算价格失误,多收了消费者50元,执法人员现场对经营者开展普法教育,重申明码标价、准确计费要求,强调即便节假日忙碌,也必须严格核对收费金额,守住诚信经营底线。经营者认识到错误,当场向消费者致歉。经调解,游客顺利收到退款并对处理结果表示满意。

国家网信办出手 整治网上金融信息乱象

据新华社电 记者16日获悉,近期,国家网信办会同相关部门依法处置一批公开推荐个股、诱导加入群组荐股、兜售非法荐股软件的账号,并通报了部分典型案例。

典型案例包括:“张哥滚雪球”等账号公开推荐个股,煽动跟风操作;“围棋棋研”等账号诱导网民加入群组,进行非法荐股;“风口捕手”等账号兜售非法荐股软件,夸大虚假宣传。

国家网信办提醒广大网民树立理性投资理念,增强风险防范意识,加强金融信息辨别,远离和抵制各类非法金融活动,切实守护好自身财产安全。



创业板指 创近11年新高

本报讯 A股昨日强势上攻,创业板指大涨3.17%,2015年6月以来首次收于3600点之上;深证成指涨逾2%,创4年多来新高;上证指数、沪深300等也纷纷创出阶段性新高。超4300只个股上涨,成交微幅减少至2.35万亿元。

盘面上,通信、新能源、环保设备、业绩预增等板块涨幅居前,医药商业、油气开采、银行、航运港口等板块小幅下挫。

Wind实时监测数据显示,通信行业获得逾230亿元主力资金净流入,电子获得逾222亿元净流入,有色金属、计算机、电力设备均获得超百亿元净流入,基础化工、机械设备、传媒也都获得超50亿元净流入,国防军工、汽车则均连续8日获得净流入。仅银行、建筑装饰、房地产三行业分别小幅净流出12亿元、1.43亿元、9728万元。

市场热点方面,卫星互联网、新能源产业股掀涨停潮。通信股全天保持强势,午后一度出现放量加速上扬走势,卫星互联网与AI算力两大主线全线爆发。品高股份午后开盘直线20%涨停,宏景科技则在临近收盘实现“20cm”封板,润建股份、中贝通信、晶科科技等亦在午后强势涨停。

机构观点

中信建投:AI算力产业链已进入下游需求倒逼上游产能的深度爆发期,维持对全球光通信行业高景气度的判断,持续推荐光通信板块,光纤光缆行业景气度仍存,调整可能是机会。(财联)

中东金主“失火” 奢侈品大牌“遭殃”

本报讯 中东地缘冲突与行业内生压力的双重夹击,令欧洲奢侈品板块遭遇罕见的集体性抛售。本周,爱马仕、开云、LVMH三大奢侈品巨头相继公布的一季度销售数据均令市场失望,板块股价应声大幅下挫。在此之前,投资者已开始因中东局势升温而减仓奢侈品板块。

此轮抛售折射出市场担忧,整个行业在经历近两年增长停滞,能否于2026年实现复苏的深层疑虑。过去数年间,奢侈品品牌激进涨价的策略已对需求造成实质性伤害,而当前地缘与宏观的叠加冲击,令这一复苏前景更加扑朔迷离。

素来被视为奢侈品板块“定海神针”的爱马仕,此番亦未能独善其身。一季度数据显示,中国市场需求疲软,核心的手袋部门销售增速明显放缓。市场更深层的担忧在于,爱马仕独特的商业模式是否正在松动。这一模式长期以来鼓励顾客在门店其他品类上进行大额消费,作为获得铂金包和凯莉包资格的前提。一旦这一机制的吸引力下降,对爱马仕护城河的重新定价将不可避免。从估值角度看,爱马仕目前股价较其10年平均市盈率折让约20%。考虑到该股历来被视为行业内的防御性资产,如此幅度的折让实属罕见。支持者认为,爱马仕的客户群高度集中于超高净值人群,其消费意愿受油价波动影响甚微,只有股市暴跌才会真正抑制他们的消费。但到目前为止,这种情况尚未发生。

投资者对全球最大奢侈品集团LVMH同样处于观望。市场的关注点集中在迪奥新任设计师乔纳森·安德森的作品,能否提振时装与皮具部门的销售,该部门贡献了LVMH近80%的营业利润。LVMH当前股价较10年平均市盈率折让约15%。开云集团旗下的古驰则面临更为严峻的局面。一季度销售额同比下滑8%。(华观)

轰动量化圈! 中东资本,押注中国



国际货币基金组织(IMF)14日发布《全球金融稳定报告》称,虽然全球金融体系目前为止经受住了中东战事和相应能源冲击,但当前冲突依然充满不确定性,现有体系的脆弱性可能放大风险。(新华社)

10亿美元大动作

15日,Meridian & Satum Capital(简称“MS Capital”)宣布,获得来自中东某主权财富基金的10亿美元中国股票交易授权。该主权财富基金表示,若业绩达标将追加投资。

公司网站显示,MS Capital是一家总部位于新加坡的量化投资公司。其网站介绍,公司在中国市场向投资者提供指数增强策略,以及市场中性和其他策略。MS Capital目前正在将其战略和产品扩展到其他多个国际市场,包括美国、日本、印度、泰国等。

值得关注的是,MS Capital网站介绍直接指向国内知名量化私募上海子午投资管理有限公司。上海子午投资成立于2013年10月,以人工智能为技术基石,专注市场高频量化策略。

对此,上海子午投资相关人士回应记者称,两家为独立主体,无财务往来和股权关系。但领英网及天眼查数据显示,MS Capital创始合伙人朱嘉琦(Jude Zhu)是上海子午投资实控人。

中东资金密集关注中国市场

中东资金对中国市场,尤其是中国量化机构的关注早已开始。“中东主权基金、北欧的资金一直很关注中国。近两年,外资非常喜欢量化机构,因为能提供持续的稳定业绩,哪怕只占资产配置的小部分仓位,也能带来不错的收益。”一家大型私募市场人士透露。

一家百亿量化私募透露,近年来,该机构募集了数亿元海外资金,主要来源于海外主权基金、家办以及个人投资者。

另一家知名主观私募表示,今年以来,

外资对其关注度有所提升。“今年以来我们这里调研的外资机构中,出现了许多新面孔,包括一些中东资金,以及北美的小型家办,此前他们从未配置过中国资产。”该私募人士表示。

中东资金对中国市场的关注和大手笔布局,还体现在对中国科技股的“押注”上。此前,阿布扎比投资局(ADIA)以约6500万美元领投中国AI公司MiniMax,MiniMax股价今年港股上市以来涨幅超400%。此外,智谱于

仍有较大增配空间

地缘动荡与高油价短期施压,但中国资产仍具有强大内生韧性与显著中期机会。中东局势对中国整体影响相对有限。中国对经由霍尔木兹水道进口石油的能源依赖程度整体较低,与其他国家相比,中国资产价格波动较为温和。

整体来看,当前外资配置中国股市

2024年完成4亿美元C轮融资,沙特阿拉伯国家石油公司旗下全球企业风险投资部门Aramco Ventures所属的Prosperity7 Ventures基金领投,智谱今年港股上市以来已涨超600%。

高盛全球银行及市场部香港企业客户主管梁睿熙表示,目前香港市场流动性充裕,国际投资者的参与度显著回升。“A+H”上市模式依然极具吸引力,而中东基金已成为基石投资者,尤其青睐AI、科技及消费领域。

的仓位仍然较低,意味着后续还有较大回流空间。高盛首席中国股票策略分析师刘劲津此前表示,海外主动型共同基金大约低配中国股票300个基点,每提高1个基点,对应50亿美元左右的资金。若外资机构将中国配置调整至中性水平,将带来可观资金增量。(中证)

伊朗战事变赌局?

美国调查“精准踩点”石油期货交易

据等信息,以追踪相关交易主体是否涉嫌利用内幕信息提前交易。

美国国会参议院银行委员会民主党议员伊丽莎白·沃伦、参议院司法委员会民主党人谢尔登·怀特豪斯早前正式要求商品期货交易委员会调查3月23日、4月7日发生的疑似“内幕交易”。按两人的说法,美国总统特朗普宣布影响市场的重大政策前,出现明显大规模的交易。

3月23日,在特朗普通过社交媒体

宣布暂缓打击伊朗前15分钟,有超过7.6亿美元的原油期货合同在不到两分钟内易手。4月7日出现类似情况,在特朗普宣布美国与伊朗达成协议两周的临时停火前数小时,有交易商下注近9.5亿美元预测油价下跌。特朗普作出上述宣布后,国际原油价格大幅下挫,跌幅接近15%。

沃伦和怀特豪斯在写给商品期货交易委员会的信中说,重大政策宣布前反复出现这样的交易,令人怀疑是否存在非公

开政府信息被用于投资获利的“严重问题”。他们要求商品期货交易委员会在4月30日前给出书面答复,包括是否启动调查以及采取了哪些措施。

美国国会民主党籍众议员里奇·托里斯同样注意到这个问题,分别致信美国证券交易委员会和商品期货交易委员会,要求彻查可疑交易。托里斯质疑交易商如何在重大政策宣布前大规模下注,认为存在巧合的可能性极低。

(新华)

本报讯 据美国媒体报道,美国监管期货市场的独立机构商品期货交易委员会正牵头调查多起关联伊朗战事的疑似“内幕交易”。在美国政府近期宣布对伊朗政策出现重大变化前,期货市场出现多起令人怀疑的巨额交易。舆论质疑其中可能存在的非公开信息用于牟利的情况,市场交易的公平和透明受到关注。

美国彭博新闻社15日援引知情人士的说法报道,商品期货交易委员会正在调查芝加哥商业交易所集团和洲际交易所旗下平台的石油期货交易,要求这两家交易所提供数据。

知情人士披露,商品期货交易委员会正在调查至少两起发生在两周内、美方政策转向交易规模激增的事件,要求两家交易所提供包括能够识别交易主体的数