



未成年人“社媒禁令”

□本期主持:周培尧

继去年底澳大利亚率先立法禁止16岁以下未成年人使用主流社交媒体后,近日,又有法国、印尼两个国家推出相应举措,一场全球性的未成年人数字保护行动已然拉开帷幕。对于这种“强干预”尝试,我们该跟进吗?

防微杜渐 理应实行

刚柔:澳大利亚、法国等国对未成年人祭出“社媒禁令”,看似严苛,实则是必要的防护。儿童心智尚未成熟,算法推荐的成瘾机制、网络霸凌、不良信息等“隐形杀手”正侵蚀他们的成长。禁令是为稚嫩心灵筑起一道缓冲墙——在自律能力养成前,社会有责任替他们过滤风险。防止网络侵蚀未成年人,与其事后补救,不如源头设防。这道防火墙,该筑。

摇摇:禁止低龄未成年人使用社交媒体,可以有效减少网络霸凌、睡眠剥夺和信息茧房对青少年心理健康的侵蚀。国家以法律形式划定“数字保护红线”,既是对家庭监护短板的补位,也是对企业商业逻辑的必要制衡。中国同样面临未成年人网络保护难题,借鉴国际经验,以年龄为基准实施明确禁令,有助于为下一代营造更健康的成长环境。

则忧:澳、法、印尼等国相继出手,用“强干预”筑起数字防线。这背后是青少年沉迷、隐私泄露、网络霸凌等现实痛点,绝非小题大做。我们是否该跟进?答案是肯定的,但不能照搬。各国国情不同,“一刀切”的禁令或许能快速止损,却也可能切断未成年人正常的数字社交需求。关键要找到平衡:既要有明确的年龄红线、技术防护,也要有家庭引导、平台责任等配套措施。

因噎废食 不可照搬

风中追风:澳大利亚禁令实施后,七成青少年通过虚假年龄、虚拟专用网络等手段绕过限制,反而将他们推向监管更薄弱的角落。社交媒体的核心问题是算法导向与内容生态,而非使用本身。与其因噎废食,不如将数字素养纳入教育体系,教会青少年辨别信息、管理时长,同时压实平台内容审核责任,构建家校社协同育人机制,让保护与成长同行。

绿色春天:多国立法禁止未成年人使用社交媒体,初衷是保护其免受网络危害,但“一刀切”的禁令存在明显弊端。技术上,未成年人易通过虚拟个人信息绕过限制,使禁令易沦为一张废纸。通过分类管理的办法净化内容生态,压实平台责任,同时推动家校协同提升数字素养,这种疏堵结合的方式,比简单“筑墙”更务实长效。

上善若水:深层的问题在于,禁令忽视了社交媒体作为青少年社会连接通道的现实功能。《中华人民共和国未成年人保护法》已确立“网络保护”专章,强调平台责任与适龄内容推送,而非全面封禁。媒介素养才是数字时代的“免疫系统”,与其依赖技术围栏,不如让青少年从被动接受者,成长为电子信息的理性使用者。真正的保护,不在屏幕之外,而在心智之内。

因地制宜 精准施策

仙水忍:“强干预”模式的确提供了新思路,但直接照搬需谨慎。一方面,我国已有《中华人民共和国未成年人保护法》网络专章和《未成年人网络保护条例》,形成了相对系统的框架;另一方面,社交媒体平台类型多样,短视频、即时通讯、社区论坛的风险等级不同,不宜统统禁止。更务实的做法是,在国内推行年龄分级管理,在技术可行、法律明确、家校协同的基础上,渐进式完善规则,而非匆忙跟进全面禁令。

平桥:社交媒体真正的风险在于算法推荐和内容生态,而非平台本身。强干预可能导致地下使用、亲子对立,甚至催生黑灰产业。应转向平台主体责任监管,要求社交平台强制开启青少年模式、限制推荐算法、禁止深夜推送。同时加强数字素养教育,才能让未成年人学会批判性识别信息、管理时间。

龙泉:面对全球性的未成年人数字保护行动,我国不宜盲目照搬他国模式,而应坚持因地制宜、精准施策。要进一步压实平台主体责任,优化年龄验证机制,强化内容审核、筛选和防沉迷机制,保留教育、公益类有益未成年人身心健康的内容,避免因噎废食。同时,要整合家庭、学校、社会等多方力量,协同发力,才能真正筑牢未成年人数字防护网。

下期话题

用数据记录心跳、用算法规划饮食、用AI解读舌苔健康状态……不少“脆皮”上班族热衷在工位上“赛博养生”。有网友认为,这是年轻人用自己已熟透且直观的形式,积极、及时调整健康管理方式、规避健康风险,但也有人认为,与其“赛博养生”,不如加强职场健康的自我管理。下期茶座,邀您聊聊“赛博养生”这个话题,您可在“温陵茶座”新浪微博留言,也可加入QQ群299935398参与讨论。



黄祖祥

告别排长队,让创新红利更惠民

□黄祖祥



中国晚报优秀专栏

近日,国家医保局正式公布首批医保便捷支付地区名单,泉州入选成为福建省首批推行医保便捷支付服务的城市。近年来,泉州聚焦群众就医办事中“多次排队、排长队”的痛点,创新推进智慧医保建设,推出生育津贴待遇免申即享、新生儿参保、刷脸支付等多项便民服务,通过简化办理流程、压缩办理时限、打通数据共享,让群众在医保参保、待遇享受、就医结算等方面更加高效便捷,切实提升医保服务的可及性与便利度。

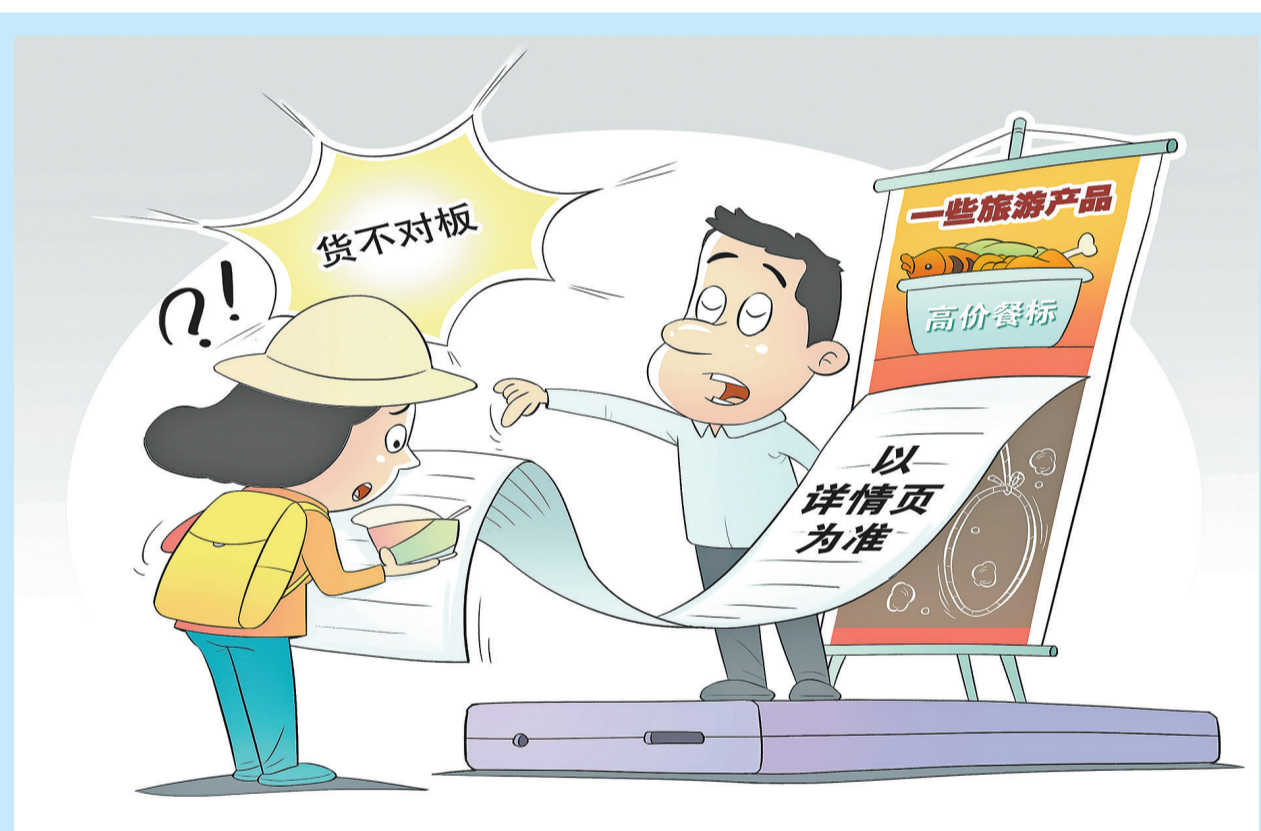
看病缴费排长队,是困扰许多人的就医“老大难”,既拖慢了医疗服务的整体效率,更拉低了群众的就医幸福感。对此,国家医保局精准部署推进刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付等便捷服务,筛选泉州等119个统筹地区作为首批试点,用“数据多跑路”换取“群众少跑腿”,用技术创新破解民生难题。

对泉州来说,能够跻身首批医保便捷支付地区,是长期深耕智慧医保、提质民生服务的成果体现。这背后是对“民生无小事”的价值坚守,更是基层治理“为民初心”的生动践行。从“插卡缴费”到“刷脸秒付”,从“反复跑腿”到“一码通关”,从“流程精简”到“数据互通”,泉州在持续创新智慧医保建设中,聚焦对医保结算相关系统进行全方位升级改造,接连推出“生育津贴免申即享”等一系列便民利民举措,更在全省率先实现医联直联医保支付、推行“门诊+住院”全场景信用就医模式,织密织牢全方位、立体化的智慧医保服务网。这看似是支付方式的“小升级”,实则是基层治理理念的“大跃迁”,为新时代民生服务提质增效提供了可复制、可推广的泉州范本。

我们也要清醒地认识到,要推动医保便捷支付落地生根、全面惠民,让“少排队、更便捷、更暖心”成为群众就医的常态,并非一蹴而就的“速成战”,还需要泉州医保部门、医疗机构、金融机构等多方携手发力、协同联动,打出更有力度和温度的“组合拳”。比如,持续扩大便捷支付覆盖范围,实现门诊、住院、购药等全场景、无死角覆盖,完善“15分钟医保便民服务区”,让群众能“就近办、便捷办”;精准做好特殊群体的服务保障,针对老年人、残疾人等操作不便的群体,在医保服务站、医院窗口设置人工协助岗、开通绿色通道,让特殊群体“办事不添堵、就医更安心”;持续打通数据共享壁垒,优化支付流程,推动医保便捷支付与预约挂号、检查检验、报告调阅等就医全流程深度融合,构建“一站式、全流程、智能化”的智慧就医服务闭环,让医保服务更具系统性、连贯性、便捷性。

看病缴费,看似是民生服务的“小切口”,却承载着群众对美好生活的“大期待”,关乎每一个家庭的幸福安康。期待泉州以此入选全国首批医保便捷支付地区为契机,久久为功、持续创新智慧医保建设,让便捷支付的创新红利精准滴灌到每一位参保群众,既守好群众的“救命钱”,更点亮百姓美好生活的“幸福账”。

医保便捷支付的全面推行,本质上是基层治理中“刚性规则”与“柔性服务”的完美融合。医保基金是群众的“救命钱”,其规范使用、支付流程的有序推进,离不开“刚性规则”的保驾护航,这是保障医保制度公平公正、可持续发展的根本底线。但规则的刚性,从来不是机械执行、墨守成规的“借口”。泉州医保部门的实践,给出了鲜明的答案:“刚性规则”与“柔性服务”从来不是对立的,而是相辅相成、双向奔赴。在坚守医保基金安全、规范支付流程的前提下,通过技术创新优化服务方式、精简办理流程、打通数据壁垒,让冰冷的规则在执行中多了一份温情,让烦琐的办事流程多了一份便捷,让群众在每一次医保办理中都能感受到安心与暖意。这种“刚柔并济”的治理方式,既守住了规则的底线,又回应了群众的合理诉求,实现了“合规”与“为民”的同频共振。



高价餐标变泡面火腿肠、私人定制成拼团游、核销订单时被要求额外加钱……近期,不少消费者反映,在直播间购买的旅游产品存在临时补价、货不对板、退改困难等问题。面对质疑,一些商家以“直播仅供参考,以详情页为准”为由推卸责任,把格式条款作为“挡箭牌”,扰乱文旅市场正常秩序。业内人士指出,治理此类消费乱象,不能单纯靠消费者被动防范,关键是要压实平台主体责任、引导商家诚信经营、强化监管执法力度。(《经济日报》/文 视觉中国/图)

AI生成内容,岂能没有边界

□郑运钟



近日,一起由AI引发的“乌龙付款”事件在网络引起热议。央视记者采访了解到,一家工程公司负责人用AI大模型为员工挑选团体人身意外伤害保险时,轻信了AI给出的所谓“保单付款二维码”,扫码支付了1618元。而这个二维码却是某位网友的个人二维码。得知情况后,该网友将钱款退还。对此,涉事大模型平台回应称,该情况系AI产生幻觉导致,已第一时间修复。

这起荒唐的“乌龙付款”事件,再次将AI生成内容推向风口浪尖:到底有没有边界?谁来为AI的“胡言乱语”负责?

答案不言而喻,不仅应该有边界,而且,这道边界不能只靠开发者的自觉。有人或许会说,AI的能力本就源于海量数据的训练与联想,给它划太多框框,会扼杀创造力。然而,当创造变成捏造,这种没有护栏的技术,就已经从工具变成了风险源。此次事件就是最直接的例证。AI不是保险公司,没有核保资格,更没有生成支付二维码的权力。但它不仅自作主张地编造了订

单号,还“贴心”地给出了付款二维码。用户信了,钱付了,保单却不存在——谁来承担损失?AI大模型法律责任主体都不是!

更须警惕的是,AI幻觉绝非孤例。年内发生过的AI骂人事件,以及央视“3·15晚会”曝光的AI遭“投毒”现象,都充分暴露了它的局限:缺乏核实与负责的能力。当训练数据中存在不良信息时,AI可能不加区分地当作“知识”输出。没有边界,就意味着每一个用户都可能成为下一个受害者。

其实,边界并非束缚,而是AI与使用者之间的安全契约。清晰的边界,是AI能够被社会广泛接纳的前提。就像道路交通需要红绿灯、金融交易需要监管规则一样,AI的内容边界,保护的是技术使用者,也保护技术本身不脱离良性发展的轨道。

然而,边界应当划在哪?首先是事实边界。AI不能编造不存在的保单、新闻、法律条文或医疗建议。对于高风险领域如金融、医疗、法律等,AI必须明确标识“信息仅供参考,请以官方渠道为准”,而不是冒充专家;其次是行为边界。AI不能完全代替我们完成交易。如生成支付二维码、自动下单、签署合同等,这些涉及资金和权利的行为,必须由官方系统和真人用户共同

完成;最后是隐私与安全边界。AI不能主动收集、生成或传播个人的敏感信息如身份证号、银行卡号、收款码等,也不能将训练数据中的隐私片段泄露给用户。

因此,平台有义务设置安全护栏。例如,对生成二维码等敏感内容的行为,平台应当拦截并发出警示,而不是让用户直接看到并扫码。一些涉及金融、法律、医疗等敏感信息,也应当引导用户转向官方渠道办理。监管部门则需要出台强制性规范。应明确:AI在哪些场景下不得生成交易指令,不得提供确定性结论,必须附带免责声明。同时,建立责任追究机制——用户因AI虚假信息受骗,开发者和平台不能免责。

说到底,守护边界,不能只靠用户小心。事件发生后告诫用户莫轻信AI,这话听起来没错,但它规避了真正该承担责任、管理风险的主体——开发者和监管者。技术应该服务于人,平台与监管者给AI的内容划出一道红线,这不是在扼杀创新,而是守护其健康成长的底线。这道边界划得越早、越清晰,AI与用户的关系就越安全、越长久。



郑运钟

泼水节成“泼皮节” 别让祝福变味

□丁慎毅

4月13日,有网友通过社交平台发布视频称,近日云南西双版纳泼水节活动,有两名女子在景洪市星光夜市的道路中央,遭到多人使用高压水枪喷射。4月15日,西双版纳州文化和旅游局工作人员回应,该事件已如实上报,相关部门仍在持续跟进中。(4月15日红星新闻)

泼水节,本是傣族最温柔的仪式。传统“文泼”是用树叶蘸着香水,轻轻洒在对方肩头,寓意“泼湿一身,幸福终身”。一小桶水能祝福一整天,那水里有花香,有善意,更有对天地自然的敬畏。可不知从何时起,这份温柔被“武泼”取代,小盆换成了高压水枪,树叶变成了塑料水弹,祝福成了伤害的借口。

这背后,是传统节日在旅游大潮中的“变形记”。当泼水节从一个“他们的节日”变成“大家的狂欢”,问题就来了,游客图个新鲜刺激,商家赚个盆满钵满,可文化的根,却被冲得摇摇欲坠。

当水承载的是祝福,它就能润泽人心;当水裹挟着恶意,它就成了伤人的利器。泼水节不该是法外之地,更不是某些人发泄私欲的遮羞布。可全靠警察和罚单,治得了标,治不了本。泼水节的乱象,其实是三股力量的失衡:传统文化失“魂”,旅游经济唯“利”,现代文明缺“规”。

怎么找回平衡?要给管理装上“牙齿”。节前严查高压水枪销售源头,节中联合执法巡逻,对拿水枪滋人、围堵骚扰的,该罚就罚,该拘就拘。景区可以划区管理:设“传统礼仪区”,只准小盆轻泼;设“欢乐互动区”,严禁危险工具;再设“安全通道”,不想被泼的能安心走过。管理有了精度,安全才有保障。

要给参与立下“规矩”。社区是节日的主人,可以发动当地居民、大学生当志愿者,既维护秩序,也讲解文化。学校可以从娃娃抓起,教孩子们什么是真正的泼水礼仪。社交媒体上,多宣传文明泼水的暖心瞬间,对不文明行为“随手拍”曝光。当所有人都成了文化的守护者,破坏者自然无处遁形。

千年非遗,不该在狂欢中变味。只有守住文化的根,旅游的树才能枝繁叶茂;只有文明的水,才能浇灌出最美的节日之花。

献血109次被拒免诊查费 折损政策善意

□何勇

按照四川省自贡市出台的“三免”政策,持献血博爱卡者,在指定公立医疗机构就医时,免交普通门诊诊查费自费部分(不含专家门诊、特需门诊等)。不过,4月11日,曾献血109次、两度获得全国无偿献血奉献奖金奖的自贡市民谢先生,在自贡市荣县人民医院就诊时,却被工作人员以“不清楚政策”为由拒绝。4月14日,荣县卫生健康局发布情况通报表示,医院已当面致歉,并将对涉事人员严肃处理。(4月15日《华西都市报》)

“三免”优待政策,不仅是对无偿献血者爱心的认可,也是肯定和弘扬无偿献血者奉献精神的重要体现,还是鼓励社会公众参与无偿献血的重要奖励举措。而持献血博爱卡市民被拒免诊查费,看上去只是几块钱的小事,但背后的实质问题则是戳中了无偿献血“三免”优待政策在落实过程中的痛点。这不只是直接损害了无偿献血者的合法权益,更寒了广大无偿献血者的心,使得政策善意被消减,在客观上不利于社会大众参与无偿献血,造成的潜在负面影响不可小觑。

更让人忧心的是,无偿献血“三免”优待政策卡在“最后一公里”并非孤例。比如,今年1月,“西安男子持无偿献血荣誉A卡前往赵公明财神庙文化景区,却被要求正常购票”一事就曾引发热议,相关话题登上热搜。无偿献血“三免”优待政策频频卡在“最后一公里”,从表面上看,主要是政策传递不到位,使得医院、旅游景区、公交公司的一线工作人员不清楚、不了解优待政策。但是,归根结底,是有关部门重视政策制定轻视政策落实,致使政策善意沦为纸面福利。

要从根本上杜绝这一现象,不能总是让无偿献血者本人耗费大量宝贵的时间、精力维权,也不能总是事后追责,关键是要通过制度建设为无偿献血优待政策保驾护航,确保政策善意全面落实。

首先,应加强政策宣讲。主管部门应当将最新的优待政策及时通知相关单位,并在第一时间组织员工开展政策宣讲培训,甚至上墙明示,确保每位一线工作人员都清楚了解相关优待政策。

其次,要畅通维权机制。主管部门应当建立方便、快捷的投诉与纠错机制,让无偿献血者在遇到问题后能够快速、低成本维权。

再者,要配套处罚机制。对于没有依法依规落实无偿献血优待政策的单位和工作人员需严肃处理,提高违法成本,倒逼相关单位、部门严格落实政策。

如此,“三箭齐发”,才能让无偿献血者献出热血也能收获暖意。