

96339 回访

奉圣巷 藤蔓清理了

王先生来电:鲤城区奉圣巷12号对面有一根电线杆。电线杆底下长了藤蔓,藤蔓缠绕上去,都碰到电线了,看着就很危险。
国家电网服务热线接到96339来电后回复:我们会转给片区工作人员前去处理。
96339回访时,王先生回复:藤蔓已清理干净。

西湖街 地砖已更换

吴先生来电:泉州中心市区西湖街西湖公园到清源派出所西湖警务室路段的人行道上,有一块地砖高高翘起,我经过时就不小心被绊倒了,希望有关部门尽快排查隐患。
丰泽区城管局市容公用管理股接到96339来电后回复:我们尽快落实处理。
96339回访时,吴先生回复:地砖已更换,路面恢复平整。
(黄晓彬 柯丽娟 整理)

你问我答

育儿补贴1月审核通过 何时可以收到

杨女士问:我是惠安县螺阳镇居民,我在今年1月底已经申请并审核通过了2026年的育儿补贴,什么时候可以收到这笔补贴?
惠安县卫生健康局答:根据我市相关要求,杨女士在第一季度申请并审核通过的育儿补贴,将会在第二季度结束前,即今年6月底发放。如有其他疑问,可以拨打我们的电话87382124咨询。

行驶证副页签注信息满了 如何办理换证

陈先生问:我泉州牌照的机动车行驶证副页签注已经满了,需要更换行驶证,该如何办理?线上可以办理吗?
泉州市交警支队车辆管理大队答:可以先线上尝试通过“交管12123”APP申请,看是否符合线上办理条件,若不符合则需线下办理。办理时需携带车主身份证原件、原行驶证原件、机动车标准照片,代办需加上委托书及代办人身份证,如果是单位车辆还需要单位营业执照或统一社会信用代码证原件。
(张小玲 刘燕婷 整理)

路面“混搭”铺设 市民盼望改造

福建省五建建设集团有限公司表示,今后将统一铺设石板

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,读者苏先生致电本社24小时热线96339反映,泉州中心市区中山南路改造后,路面铺设石板,既古朴又平整好走,而其周边的水门巷、四堡街、五堡街等街巷,路面却是“混搭”状态,部分为水泥路,部分是水泥路与石板路拼接,既不美观也影响通行,他希望相关部门进行修缮改造。

记者走访看到:水门巷全段为水泥路面,路面颜色暗沉,略显斑驳,水门巷和竹街、四堡街交叉口路面多处破损;四堡街从竹街交叉口到四堡街16号为水泥路面,剩下的路段为石板路;而五堡街,除了五堡街225号至笋溪溪路口段几十米仍铺设水泥外,其余均铺设崭新的石板。四堡街和五堡街这两处水泥和石板拼接处存在高低落差,车辆通过颠簸且发出很大的声响。

据了解,这些路段都已列入中山南路周边街巷提升工程项目,路面改造包含路面地下管线施工和路面石板铺设和装饰,其中水门巷、四堡街、五堡街的地下管线将于明年1月底完成改造。路面石板铺设和装饰的施工单位为福建省五建建设集团有限公司,该公司相关负责人黄先生告诉记者,等管线施工单位完工后,他们将进场施工。目前铺设石板的路段就是已经完成改造的部分,市民反映的这些路段最终将呈现石板路的统一风格。



四堡街石板路和水泥路拼接

为福建省五建建设集团有限公司,该公司相关负责人黄先生告诉记者,等管线施工单位完工后,他们将进场施工。目前铺设石板的路段就是已经完成改造的部分,市民反映的这些路段最终将呈现石板路的统一风格。

部门 回复

理发店闭店退费难 东园镇市场监督管理所:一直在处理此事

林先生来电反映:台商投资区东园镇杏秀路一家叫做发丝拼图的理发店,2月份搞促销充值活动,我们有很多人都在这家店充值了。4月初,这家店的负责人连夜搬空店铺后失联了。
东园镇市场监督管理所回复:我们近期也有收到多起投诉,该店铺的营业执照已于3月底注销,我们多次联系经营者,对方电话一直处于关机状态,后续我们会再跟进处理。建议消费者也可向公安机关报案。

小车随意进出造成堵塞 鲤城交警大队:将加强巡逻管控

蔡女士来电反映:鲤城区二郎巷内有两所学校,可自从去年东街路面改造,巷口原本一块限行牌被摘掉,经常有车辆在上下学高峰期随意进出,把原本就很窄的巷子堵得水泄不通,希望交警部门恢复限行牌,并安排人员协助疏导。
鲤城交警大队回复:在上下学高峰期,我们已在东街二郎巷口、南俊北路二郎巷口设置护学岗,安排警力值守疏导;在东街二郎巷口设置移动护栏及“学校上下学时间临时交通管制”限行提示,在高峰时段根据流量对机动车实行“只出不进”管控,该管控方式保持原有设置,未作调整。可能因周边学校部分教职工工作证驾车进入校内停车场停放,同时为保障巷内居民正常通行需求,对居民车辆予以放行,导致群众产生管控取消的误解。下一步,我们将进一步强化护学岗执勤力度,在上下学高峰时段增派警力对巷口及周边路段进行巡逻管控,引导车辆有序通行,避免因车辆拥堵引发安全隐患。

希望调整增设线路 泉州公交集团:会视情逐步完善

林先生来电反映:我是洛江区南益·刺桐春晓的住户,周边还有莲花万盛凤凰城和正荣宝嘉江滨府小区,目前我们这几个小区与万虹路之间没有直通公交线路,出行不便,希望调整或者增设线路。
泉州公交集团客服热线回复:2024年11月,我们公司已对61路进行线路调整,调整后该线路经过阳江路、新城路、万兴路、安吉路和体育街。沿途的新城路中段站点,已经覆盖该市民反映的南益·刺桐春晓和莲花万盛凤凰城小区,后埭站覆盖正荣宝嘉江滨府小区,乘客可以前往站点候车出行。由于公交具有特殊性,以满足市民的基本出行需求为主,无法实现所有乘客的快速直达要求,后续我们会根据实际情况,逐步完善该区域的交通线路网布设。
(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

丰泽区北清东路和泉山路交叉口 池塘水面漂浮垃圾



池塘水面漂浮垃圾

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,网友吴女士在“96339记者热线”微信公众号上反映,丰泽区北清东路和泉山路交叉口一处池塘水面漂浮垃圾,还泛着明显油光,希望相关部门及时清理。
吴女士反映的池塘位于该交叉路口西北侧,池塘整体大致呈正方形,宽度十余米,岸边设有栏杆围挡。水面上零散漂浮着塑料袋、饮料瓶、泡沫碎屑等各类生活垃圾,且大面积

泛着油光。在池塘靠近排水口的位置,水体尤为浑浊,各类漂浮杂物堆积密集。
随后,记者将该情况反映至清源街道办事处。相关工作人员表示,该区域日常环卫保洁工作,他们已承包给丰泽区环卫一体化服务的公司处理。目前街道已将池塘水体垃圾漂浮、水面泛油的问题反馈至对应的保洁单位,后续将安排人员对水面垃圾进行打捞清理。

丰泽区津头埔路

施工铁板覆盖路面 凹凸不平影响出行

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,市民陈女士致电96339反映,丰泽区津头埔路有部分路段用横七竖八的铁板覆盖,导致路面不平,车辆和行人经过存在摔倒的风险,希望有关部门督促整改。
陈女士所指的路段位于津头埔路44号到东涂街口处,只见二三十米长的道路随意铺设着多块厚重的铁板。这些铁板未做固定和防护处理,铁板边缘翘起,衔接不平。电动车和行人经

过时,铁板会晃动,并产生异响。这些铁板不仅影响路面平整度,而且给周边住户日常通行埋下绊倒、磕碰的安全隐患。
对此,迎津社区居委会工作人员郑先生表示,因为津头埔路40号正在进行危房翻建,而巷内有一条排水明沟,排水沟上的水泥盖板比较薄,为防止房屋翻建运输建筑材料时压坏水泥盖板,施工方才铺设了铁板。他们会跟施工方协商,让其将铁板铺设平整。



铁板铺得很不平

宗元中国·海丝泉州



卫生整洁 垃圾分类 天海共蓝 城湾净美

社会主义核心价值观 富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善