

“面对面”听民声 “实打实”解难题

台商区召开专题座谈会破解物业治理难题

核心提示

近日,泉州台商投资区接连召开“倾听业主心声·共商和谐社区”业主代表座谈会与“推动物业行业高质量发展”物业企业负责人座谈会,以问题为导向、以民生为落脚点,直面业主诉求、倾听企业困难,凝聚政、企、民三方合力,切实把群众“急难愁盼”转化为治理实效,推动物业管理提质增效、社区环境持续优化。

融媒体记者 罗剑生 通讯员 周林锋 文/图

直面民生关切 精准把脉破堵点

两场座谈会共邀请11名业主代表、11家物业企业负责人参会,台商区纪工委监察工委、台商区住建等相关职能部门及乡镇分管负责人共同会商,现场梳理共性诉求、明确整改路径、压实工作责任,以开门纳谏、闭环落实的务实举措,打通服务群众“最后一米”。

座谈会上,业主代表围绕小区治理痛点畅所欲言,集中反映三方沟通不畅、电动车充电不便、停车与环境管理薄弱、一户一表改造滞后、外墙脱落存在安全隐患、周边公交配套不足等6类共性问题。物业企业则坦言经营发展困境,重点提出物业费收缴难、工程遗留问题多、纠纷调解效能不足、投诉边界不清推诿扯皮、增值服务拓展受限、安全隐患整改流程烦琐、紧急维修手续复杂、配套幼儿园投用滞后等8项突出难题。

与会部门工作人员认真倾听、逐一记录,不回避矛盾、不遮掩问题,对现场能解答的当即回应,对需多部门协同的明确牵头单位,真正把群众呼声、企业诉求听清楚、记明白、落到位。

会议指出,物业管理事关千家万户切身利益,必须站稳人民立场,同步回应业主合法权益与企业合理经营诉求,在依法依规前提下化解矛盾、促进良性互动,让小区更有序、群众更安心。



召开业主代表座谈会,有利于化解矛盾、解决问题。



在物业企业负责人座谈会上,主要商讨如何解决物业费收缴难等8项难题。



在业主代表座谈会上,与会业主代表畅所欲言,提出了很好的建议。

聚焦立行立改 靶向施策解难题

围绕收集到的问题,会议明确四项重点举措,以立行立改回应民意,以精准纾困助力行业发展。紧盯业主关切抓整改。对照物业服务合同开展抽查评估,对连续不合格且拒不整改的物业企业记入信用档案直至清退;严格落实设施设备巡检维保,安全隐患挂牌督办、限期销号;简化维修资金紧急使用流程,探索线上表决破解启动难题;推进“业委会小秘书”数字化试点,提升信息公开与业主参与便利度。

聚焦企业发展优环境。坚守“质价相符”底线,遏制恶性低价竞争;支持物业拓展家政、养老、托育等增值服务,简化规划备案手续;建立开发商维保难题跨部门协调机制,加快责任事项资金划转;完善信用考核体系,厘清投诉责任,营造优胜劣汰市场环境。

严守安全底线强监管。严格落实公

示公开、服务标准、业务流程、考核评价、安全保障五项刚性要求,重点整治外墙脱落、消防设施缺失、电动车违规停放充电等问题,对安全底线失守行为严肃追责。

健全长效机制促落实。各乡镇、各部门主动认领问题,建立问题、责任、整改三张清单,实行闭环管理;定期分片区召开座谈会,将面对面听意见、实打实解难题固化作为工作制度。

常态长效固根基 共建和谐幸福社区

为推动座谈会成果落地见效,台商区进一步细化工作举措,聚焦群众急难愁盼问题,健全常态化沟通协调机制,压紧压实各方责任,切实把座谈会提出的思路举措转化为治理实效。

健全沟通协调机制。由住建部门牵头,建立业主、业委会、物业三方有效沟通机制,督促物业落实入户走访、快速响应、限时办结、投诉回访制度,全面公开

公共收益、收费标准等信息,加大物业管理条例宣传力度,消除误解、增进互信。

提升物业服务质量。加强物业从业人员培训,树立服务至上理念,规范保洁、安保、设施维护等日常工作,优化服务态度及响应效率,组织邻里活动,提升业主满意度和居住幸福感。

深化安全隐患整治。坚持属地管理,联合多部门开展外墙、消防、电梯、电动车停放等重点领域排查整治,完善应急演练和防汛防台体系,构建政府、社区、业委会、物业、业主共治共管格局。

强化监督执纪问责。紧盯群众身边“微腐败”,加强对物业服务、收费等事项监督,严查侵占公共空间、公共收益等行为,切实维护群众合法权益,营造公平公正、规范有序的物业管理环境。

下一步,台商区将持续以民意为导向,紧盯清单整改落实,以小切口解决大民生,不断提升物业服务水平与基层治理能力,全力打造业主安居乐业、企业稳健发展的幸福家园,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

心理健康讲座 护航学生成长



吕静淑博士为百余名老师带来专题讲座

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员林银花 文/图)为深入推进未成年人思想道德建设,凝聚家校社育人合力,深化两岸人才交流合作。近日,泉州台商投资区教育文化旅游局依托区学校社心理健康试点项目,在泉州五中台商区分校举办家长专题讲座与班主任沙龙活动,惠及初二年级学生家长及100多名教师。

活动特邀南通大学社会工作系副教授、台湾东海大学社会工作学博士吕静淑老师开展专题讲座。在面向家长的讲座中,吕静淑以《读懂成长关键期:家校协同,做孩子成长的同行者》为题,紧扣健康育人核心,针对青春期孩子的成长困惑展开讲解。她从脑科学视角出发,打破“青春期即叛逆”的常见认知误区,科学解读孩子行为变化背后的原因,并分享了实用沟通技巧。讲座提出建立“情感储蓄账户”,坚持5:1积极互动原则等具体建议,引导家长以更科学的方式关注孩子身心健康,陪伴他们平稳度过成长关键期。在随后的互动环节,吕静淑博士还对手机管理、情绪调节等家长普遍关心的问题给予了细致解答和精准指导,助力家庭筑牢孩子的心理健康防线。

次日,吕静淑博士又为泉州五中台商区分校的百余名教师带来了题为《守心育人,轻装上阵——班级管理智慧与教师心理调适》的专题讲座。讲座以“守心”为起点,以“调节”为路径,为班主任们提供了兼具科学性、操作性与育人工具箱。她结合“冰山理论”,引导教师从“评判者”转向“好奇者”,深入理解学生行为背后的情感需求;通过详解“身心容纳之窗”理论,提出了“先调节、再联结、后教育”的沟通策略及实用的情绪管理方法,助力教师提升以科学守护的专业能力和以人为本的共情能力,从而在陪伴学生成长的路上行稳致远,在育人育己的征程中步履更加轻盈。

开展精准宣教 守护出行安全

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄永嘉)为切实提升外卖、快递等新就业群体交通安全意识与防护能力,筑牢道路交通安全防线,近日,东园镇面向辖区新业态从业者开展交通安全主题宣讲活动,以精准宣教守护“奔波在路上”的群体安全。

台商区交警大队的庄警官带来了干货满满的道路交通安全知识。庄警官结合辖区实际路况和典型事故案例,重点讲解了电动车常见交通违法行为的危害性,如闯红灯、逆行、占用机动车道、分心驾驶等。通过深入浅出的语言,详细分析了这些行为极易引发的严重后果,并普及了安全骑行规范、恶劣天气出行注意事项以及紧急情况下的应对措施。现场还播放了精心选取的交通安全警示教育片,一幕幕因交通违法导致的真实而惨痛的事故画面,深深触动了在场的每一位骑手,让大家更加直观地认识到交通安全的重要性,时刻绷紧安全这根弦。

此次交通安全知识宣讲,不仅是一次知识的普及、一次警示的教育,更是一次温暖的传递。它有效搭建了社区、交警部门与新就业群体之间沟通的桥梁,为创建平安、和谐、友好的社区环境奠定了坚实基础。接下来,东园镇将持续关注新就业群体的需求,开展更多元化的服务活动,不断提升他们的归属感、安全感和幸福感。

惠政春风暖台胞 “微课堂”话新机遇

本报讯(融媒体记者陈嘉欣 黄枫)为推动“台胞台企微课堂”宣讲活动走深走实,精准传递惠台利民政策,搭建常态化交流服务平台,4月20日,台商投资区举办“台胞台企微课堂”首场活动暨“台胞台企接待日”。

活动特邀华侨大学台湾经济研究所所长、教授陈克明作《郑丽文成功访陆与“新十条”》专题讲座,系统解读中共中央台办最新发布的十项促进两岸交流合作政策措施。与会人员还前往百崎两岸微短剧产业园,实地参观多元实景拍摄棚与产业配套,并开展茶歇交流会,在泉优秀台胞代表现场讲述享受惠台政策、融入当地发展的切身体验。交流环节气氛融洽,台胞们畅所欲言,围绕企业经营、生活便利、政策落地等方面坦诚交流、建言献策。

“教授关于政策逐条的解说,让我们更清楚每条政策的意义,其中,我更关注的是两岸直航点的增加,有的直航点增加越多,大家的往来会更加密切,台湾的同胞会更加了解大陆的现况,大陆的同胞也可以到台湾去看看,两岸的交流会更加密切。”台胞邱俊杰说。

消防宣讲进校园 实操练习提技能

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀 文/图)近日,一堂生动实用的消防安全课在泉州台商投资区第九实验小学开展,200余名师生齐聚一堂,沉浸式共享消防知识“盛宴”。

“哪位同学来说一说,火有什么作用?”“你认为身边哪些危险行为,可能引发火灾?”“作为一名小学生,我们该怎么做,保护自己生命安全”,课上,消防宣讲员组织师生观看典型火灾案例警示片,通过互动问答的形式,帮助师生全面、清晰地掌握消防安全要点,引导学生主动思考火灾的危险性,识别身边火灾隐患和危险行为,学会如何规避火灾风险,掌握

正确报警、火灾逃生等技能。

实践课上,消防救援人员现场演示灭火器的正确使用办法,手把手指导师生开展“灭火”实操练习。面对燃烧的模拟火点,师生们严格按照“提、拔、握、压”的操作步骤,依次使用手提式干粉灭火器体验扑灭“油盆火灾”流程;消防员则在旁实时纠正不规范动作,确保每一位参与者都能熟练掌握基础灭火技能,实现从“听得懂”到“用得上的”跨越。

此次活动以“理论讲解+实战演练”的多元模式,让师生们在沉浸式学习中切实增强消防安全意识和自救互救能力,有效提升了校园整体火灾防控水平。



消防救援人员教小学生正确使用灭火器材

法治服务“礼包” 送给园区企业

本报讯(融媒体记者罗剑生)为进一步优化法治营商环境,助力辖区企业合规经营,近日,一场干货满满的“法律进企业”暨法治体检活动在泉州台商投资区中重产业园开展,为园区企业送上定制化法治服务“礼包”。

活动以“宣讲+答疑”的沉浸式模式展开,既有专业系统的法律解读,也有精准高效的现场问诊,让法治服务真正走进企业、贴近需求。

讲座现场,天衡律师事务所律师围绕劳动用工管理等核心领域,结合真实典型案例,深入浅出剖析企业用工管理中易出现的法律问题与风险隐患。从风险隐患的排查方法到应对策略的实操指导,律师逐一拆解、细致讲解,为企业梳理出可落地、可执行的合规建议,助力企业完善内部用工制度,将法律风险防范融入用工全过程,筑牢企业发展的“法治屏障”。

答疑环节气氛热烈,企业代表们结合自身经营实际,积极提问咨询,围绕劳动用工管理、劳动争议维权等痛点难点问题寻求专业解答。台商区民生保障局劳动保障科工作人员耐心倾听、逐一回应,通过厘清法律关系、拆解维权路径、提供解决方案,切实为企业排忧解难,让企业在面对面交流中明晰法律边界、增强维权能力。现场企业代表纷纷表示,此次活动贴合企业发展实际,干货满满、实用性强,有效提升了企业的法律风险防范意识和实务应对能力。

党建引领书香路 邻里共读暖家园



读书分享会

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)为迎接第30个“世界读书日”的到来,引导广大党员群众在阅读中坚定理想信念、践行初心使命,近日,东园镇小区联合党委携手群青社区党委、檀悦党支部及阳光智博物业服务有限责任公司泉州分公司,依托“党建+”邻里中心阵地,举办“党建引领书香路”邻里共读暖家园主题活动,以书香为媒凝聚邻里力量,以党建引领赋能基层治理,让邻里中心成为传递信仰、凝聚人心的重要平台。

集体读书分享会环节,参会人员围绕红色经典书目深入交流、分享阅读心得,在思想的碰撞中汲取奋进力量,在书香的浸润中凝聚邻里共识,让红色信仰在真诚交流中传递,让邻里情谊在共读共进中升温。

“初心诵读会”红色主题展演环节,党员以个人诵读、小组合诵等多种形式,深情演绎红色经典篇章,用声音传递信仰力量,用诵读诠释初心使命,让红色基因在书香浸润中代代相传,让邻里中心成为传承红色文化的重要阵地。

观看视频环节,通过影像资料,带领党员群众回顾党的光辉历程、感悟思想伟力,重温革命先辈的奋斗足迹,进一步激发广

大党员群众爱党爱国爱社会主义的真挚情感,凝聚起奋进新征程的强大合力。

阅读是一种力量,书香是一种传承。此次活动以党建为引领,以书籍为纽带,既丰富了党员群众的精神文化生活,也搭建了邻里交流的桥梁。下一步,东园镇将以此次“世界读书日”活动为契机,持续深化书香社区建设,常态化开展红色阅读、邻里共读等群众喜闻乐见的活动,推动邻里中心从“有阵地”向“有温度、有活力”转变,让党建引领基层治理走深走实,不断凝聚起邻里同心、共建美好家园的强大合力。