

《泉州火车站:站前广场缘何可望不可及》追踪

本报持续关注,推动泉州火车站站前广场通道优化全面完工——

拆栅记:从围挡到迎客

本报历经一个半月持续关注,泉州火车站站前广场通行难题圆满破解。昨日,随着最后一批便民指引标识安装到位,站前广场通道优化提升工程全面竣工,阻隔旅客出行的铁栅栏彻底拆除,城市窗口敞开怀抱,迎接八方来客。

此前,火车站一层到达层与站前广场被1.8米高的铁栅栏阻隔,旅客出站后需长途绕行,本该便民的城市“会客厅”可望不可及。此次改造中,碍事的铁栅栏全数拆除,更换为1米高的花箱;出站通道再度优化,改至更靠近出站口的西侧风雨连廊,旅客步行二十余米即可直达广场。同时,沿线新增多处清晰指引标识,彻底扫清出行障碍,让旅客不再迷茫。

从围挡封堵到敞亮迎客,泉州火车站站前广场终于回归便民本色,以全新姿态,迎接每一位抵达泉州的旅人。

□融媒体记者 张晓明 苏凯芳 庄黎虹 文/图(除署名)



改造前,旅客出站后,面对的是成排的铁栅栏。



栅栏拆除后,旅客出站,视野变得开阔,站前广场景观尽收眼底。(郑银杰 摄)

拆栅过程: 从“民声”到“决策”再到“落实”

1 民众呼声

●今年2月—3月,有网友在社交平台发帖称,泉州火车站一层到达层通往站前广场的通道被一排栅栏物理隔断,旅客出站不得不绕行,偌大的广场几乎无人问津。

2 媒体之间

●3月10日,记者实地走访,确认“出了站就是一排栅栏迎接”,发出“泉州火车站:站前广场缘何可望不可及”之问。

●3月11日,记者多方采访,结合本地情况,借鉴外地做法,发出让闲置广场变城市“会客厅”建议。

●3月16日,记者深入调查,探究站前广场功能定位——集散与景观相结合的休闲广场,追问“站前广场到底为谁而建”。

3 部门行动

●3月17日,泉州市文旅经济发展总指挥部办公室牵头组织交通服务组、市交通运输局、市交警支队、泉州公交集团、泉州火车站、铁路派出所及丰泽区相关单位等十余个部门,现场会商调研,达成三方面初步共识:①通道开放策略②标识指引优化③文化展示升级。

●3月20日,泉州市文旅经济发展总指挥部召开专题调度会,将泉州火车站站前广场通道提升优化列为重点议题。会议明确,要及时回应关切,高度重视市民、游客对泉州火车站等枢纽的呼声与诉求,及时改造调整相关布局,打造兼具交通保障和门户文化的城市窗口。

●3月23日,十余个部门再次实地调研,进一步论证、优化方案。

●4月8日,指挥部再次召开调度会,明确“五一”节前全面完成整改的目标。

●4月21日,指挥部结合“五一”节前文旅市场检查,前往火车站现场督战,紧盯整改细节、压实工作责任,确保整改工作落地见效。

●4月27日,站前广场通道优化提升工程全面完工。曾经横亘在一层到达层与站前广场之间那道1.8米高的铁栅栏全部拆除,取而代之的是一排美观的花箱。出站通道再度优化,从中间位置调整至更靠近出站口的西侧连廊处,旅客步行距离大幅缩短。



直击 优化通行布局 大幅提升便捷度

昨日10时,记者重返泉州火车站站前广场,此前尚未布置到位的花箱已整齐排布。从火车站一层到达层望向广场,视野开阔通透,环境整洁有序。

对比改造之时,记者此次见到的场景又有不同,最终优化实现重大升级,将通往站前广场的出站通道,从一层到达层中间位置,调整至更贴近旅客出站口的西侧风雨连廊,让原本封闭闲置的西侧风雨连廊全面恢复通行功能。旅客出站后左转,即可清晰看到打开后的西侧连廊出口,步行短短二十余米后,就能抵达站前广场,彻底告别以往绕行奔波的窘境。

据现场施工及运维工作人员介绍,

本次优化工程不仅完成栅栏拆除与花箱更换,更重新梳理通行格局,延续了东侧风雨连廊的进站专用通道,西侧风雨连廊则作为出站专用通道,同时保留原有最东侧出入口,形成“两进一出”的通行体系,兼顾通行效率与现场秩序。

在现场,东西两侧风雨连廊、花箱沿线的指示牌格外醒目,“泉州站进站口”“泉州站出站口”“站前广场”“地面停车场”“卫生间”等指示标识清晰完备,旅客可快速获取出行信息。同时,站前广场机动车道上专属人行斑马线提示牌同步启用,全方位保障行人过街安全。

“从高高竖立的铁栅栏,到低矮美

丽的花箱;从绕路奔波,到就近直达,这次整改真正做到了便民、美观、安全兼顾。”长期关注此事的市民陈先生在现场查看后连连称赞,这样的改造,才符合泉州城市窗口的定位与形象。

工作人员表示,工程特意赶在“五一”假期客流高峰前全面完工,旨在为来泉游客打造优质的出行第一印象,提升城市旅游体验。同时也温馨提醒:优化后的出站通道主要方便旅客前往广场打卡、经广场西南角下穿通道前往对面酒店,如旅客需搭乘出租车、网约车、公交车及私家车,仍需前往综合交通枢纽站指定区域候车。

拆的是栅栏 暖的是民心 优的是治理

此次报道,记者全程跟进泉州火车站站前广场整改的每一步,从问题曝光、公众热议,到部门联动、落地见效,亲眼见证那道1.8米高的铁栅栏被美观的花箱取代,便民通道顺利重启,感触颇深。

铁栅栏的设立或许是整顿秩序、规避风险的“权宜之计”,是“管理本位”思维下的“捷径”。然而,以“一封了之”的简单化方式守住安全底线,却忽略了群众的出行体验,让承载城市“会客厅”功能的站前广场沦为“闲置风景”,这与泉州开放包容的城市气质、朝气蓬勃的文旅形象格格不入。这道栅栏,阻隔的不仅是通行的道路,更是城市管理与群众需求之间的桥梁,映射出以往“重管理、轻便民”的治理惯性。

民声有呼,治理有应。本报的持续追踪,有效搭建起公众诉求与政府履职之间的桥梁,切实转化为推动城市改变的力量。十余个部门联动调研、专题调度,短短一个半月,完成了从“被动回应”到“主动求解”的转变。从“围挡封堵”到“花箱迎客”,从“绕行迷茫”到“就近直达”,改变的不仅是出行环境,更是城市治理理念的深刻转身——真正从“方便管理”转向“方便群众”,把群众的感受、游客的体验放在了首位。

媒体监督的意义,从来不是“挑剔”,而是搭建民声传递的桥梁,推动政府与群众良性互动,携手让城市变得更好。此次站前广场整改,正是媒体监督与政府履职同向发力的生动样本,更让我们看到了政府部门倾听民声、直面问题、高效落实的诚意与担当。

拆去一道有形的栅栏,更要打通无数无形的壁垒。泉州火车站站前广场的“拆栅记”,是一个温暖的起点。我们期待,这份以民为本、精细善治的理念,能延伸到城市管理的方方面面,让每一声民声都被听见,每一份期盼都有回响,让泉州这座城市,既有底蕴颜值,更有打动人心的民生温度。(晓明 凯芳)

回顾 聚焦民声诉求 市级联动立行立改

泉州火车站站前广场通道的蝶变,源于一个朴素的逻辑:问题被看见,整改就开始。

一条报道引发“城市之问”。3月11日起,本报刊发报道,直击泉州火车站站前广场被栅栏阻隔、广场功能闲置、旅客出行不便等突出问题,发出“站前广场,究竟为谁而建”的城市治理之问。随后,本报持续跟进、连续刊发多篇追踪报道,聚焦旅客出行痛点、广场功能价值、部门整改进展,全方位呈现事件始末,引发社会广泛关注与强烈共鸣。

民众有呼声,政府有回应。报道刊发后,市级相关部门高度重视、迅速行动。3月20日,市文旅经济发展总指挥部召开专题调度会议,将站前广场通道优化提升工作列为重点督办事项,明确要求及时回应群众关切,优化调整场地布局,破解出行难题。3月23日,指挥部牵头交通、交警、城管、铁路、属地街道等十余个职能部门,深入现场实地调研,围绕“既保障安全秩序,又最大限度方便旅客”的目标,最终确定了“拆除栅栏、改设花箱、就近开放通道”的改造思路。

声音 旅客市民点赞 城市治理尽显温度

栅栏拆除、通道畅通,泉州火车站站前广场逐渐恢复人气,往来旅客、市民纷纷为此次整改效果点赞。

“一出站就看到通道,特别方便,赶紧来和‘泉州’两个大字合个影。”来自辽宁的旅客陈先生带着老伴,拖着行李箱穿过西侧风雨连廊,在站前广场拍照留念。浙江旅客小林临行前也特意来到广场打卡,他表示,进出站通

道划分清晰,指引标识明确,现场还有工作人员引导,全程无需绕路,出行体验顺畅。

为保障广场秩序与环境,泉州火车站综合交通枢纽站同步强化运维管理,新增广场秩序管理员,每日7时至22时开展常态化巡查,引导旅客有序通行,及时劝阻非机动车违规进入广场等行为。节假日期间,将增派值守人员,延长

服务时间至23时。同时,增配保洁力量,加强绿化花箱日常管护,维持广场整洁美观的环境。

“栅栏拆了,心里也敞亮了,这才是城市窗口该有的模样。”市民陈先生感慨道,泉州不仅有深厚的文化底蕴、优美的城市风景,更有贴心的民生服务,此次整改让大家看到了城市治理的温度。



改造后,西侧连廊开放成出站通道,旅客到站前广场更便捷。



本报3月11日起持续关注