



上厕所被拒绝 凉了民心

近日,长沙一名拐拐退伍老兵到湖南省退役军人事务厅办事,因内急借用厅内厕所遭保安粗暴拒绝。即便厅内工作人员已同意,保安仍以未到上班时间为由阻拦,最终民警到场后,老兵才得以解决诉求。事后,涉事保安被辞退,相关负责人被通报批评,事务厅承诺优化服务、补齐短板。(4月25日 新华网)

邢承木点评:一件借厕所的小事引发社会关注,表面是一线人员履职失当,深层则是部分单位政绩观偏差,将“程序合规”凌驾于“群众需求”之上,触碰了群众对政务服务的期待底线。厕所虽小,却是检验政作风的“微窗口”,更是衡量政绩观的“试金石”。个别单位重视显性“政绩工程”,轻视群众急难愁盼的“民生小事”,这种冷硬处置只会凉了群众的心、损害政府公信力。所有政务服务单位都应以此事为警示,举一反三,把正确政绩观内化于心、外化于行,从解决群众“如厕难”这类小事做起,补齐服务短板、转变工作作风,让政务服务有温度、有力度,真正把为民造福落到实处。

低价亲民旅店 传递温暖

杭州萧山区临浦镇一家经营了48年的老旅店近日悄然走红,引发全网热议。该旅店由一对八旬老夫妇悉心照料,仅有15间客房,房价定价在15元至40元之间,数十年几乎未曾上调。老夫妇半生的坚守与亲民实惠的定价,赢得了网友一致赞誉,大家纷纷期盼这家藏着温情的良心旅店能长久经营,将温暖延续下去。(4月25日 中国财经网)

王恩奎点评:48年风雨兼程,足以让一座城市改头换面,足以让一代人从青涩走向苍老,而这这对八旬夫妇却始终坚守在这间小小旅店,诠释了“诚信经营”的深刻内涵。这里没有华丽的装修、高昂的定价,坚守的背后,是不追逐利益、不投机取巧的纯粹本心,是对邻里、对旅客最真挚的善意。在这个步履匆匆、竞争激烈的时代,我们愈发渴求这样的坚守,渴求这份不被世俗浮躁裹挟的纯粹初心。愿这份藏在烟火里的善意,能被世界温柔相拥;愿这份跨越岁月的坚守,能薪火相传,生生不息。

“淘晶大军”上山 破坏生态

● 树根被刨空、山路被挖断,山上遍布坑洞和碎石……这是广州暹岗大山最近的样子。一场“淘晶热”突然爆发,很多人组团上山挖水晶,甚至有人把它包装成“亲子研学”活动,带着孩子一起挖。在网友晒出的照片里,原本郁郁葱葱的山林变得满目疮痍。目前,当地多部门已介入调查,上山入口处也设立了劝导岗和宣传牌。(4月25日 中国新闻网)

郭元鹏点评:山林不是“矿场”,水晶也不是“路边石”,不能想挖就挖、想挖就挖。但很多人根本没意识到这有什么不对,这才是更大的问题隐患。首先,挖水晶对山体 and 植被的破坏远比想象中严重,生态恢复漫长且艰难;其次,根据我国森林法、矿产资源法的规定,未经许可私自开挖属于违法行为。其实,“淘晶热”并不新鲜,近年来不少地方出现“挖野菜大军”,山坡被刨得千疮百孔。保护山林,不能只靠“劝”。商家要守住底线,别再用“研学”当幌子;网红别再炒作“淘晶攻略”,流量不能建立在破坏之上;普通人更要清醒一点,跟风挖两块水晶,发个朋友圈收获几个赞,换来的代价却是一座山长久的伤痕。愿“淘晶大军”早日鸣锣收兵,让山好好歇一歇。

书包改透明袋 管理昏招

● 湖南省吉首市某中学为防止学生携带管制刀具等违禁品进校,要求走读生将书包改为透明书袋,接到群众投诉后,当地教育部门迅速核查通报称,经查该校此前确有个别学生将相关违禁品带入校内,存在安全隐患,目前已责令涉事学校立即纠正、认真整改,并对相关责任人开展批评教育。(4月25日 澎湃新闻)

李健点评:违禁物品进校园确实危害不小,从校方角度出发,把书包改成透明袋,能一眼看穿学生有没有“夹带私货”,这确实是管理便捷。然而这一做法却经不起推敲,实质上是校园管理昏招。比起书包,透明袋的缺点显而易见,比如不承重、易破损、不防水,影响学生日常学习,还容易暴露学生私人物品,伤害青春期学生的尊严与隐私。校方如真为校园安全考虑,可考虑配备安检仪、规范安检流程,而不是只针对走读生背的书包。学校作为育人场所,应该在教育方法上多做文章,加强学生的安全教育,让学生充分认识到携带管制刀具等违禁品入校对自身及其他同学安全可能带来的危害,变“不让带”为“不想带”,而不是只在被动防范上动脑筋。



黄祖祥

让“宠客”成为全城重诺和全民自觉

□黄祖祥

慢游理念升级体验,让坐下放松陪伴旅途。针对游客对假日期间“特种兵式旅游”排队久、赶路累、体验差的普遍痛点,泉州在“五一”期间重磅推出“真可倚”IP,以“折叠椅”这一极简载体承载“慢游、松弛、治愈”的文旅新价值,传递“允许停下、允许疲惫、允许发呆”的城市态度,把宠客从服务细节升维为生活理念。全市布局19个专属松驰区,打造“一县一景”松驰发呆旅游新场景,万把便携折叠椅免费发放,助力广大游客在泉州实现“坐下即沉浸”的慢游舒适体验,让整座座城市成为“开放式慢游客厅”。从“来泉州先拖鞋”漫游古城,到“泉州非遗年”生活加甜”嘉年华,再到“泉州真可倚”静赏风光,泉州始终聚焦游客情绪价值,推动文旅发展从资源驱动转向体验驱动,用治愈与松弛留住游客脚步。

文旅发展既要守住文化根脉,也要看得见游客需求;既要打造亮眼IP,也要夯实服务根基。泉州的“宠客”,从来不是一时的热度营销,而是浸润全城的文明共识、全民参与的行动自觉。如此,世道泉州便有了直抵人心的力量,让八方游客慕名而来、满意而归、来了还想来。愿每一位走进泉州的人,都能在古厝街巷间慢下脚步,在山海烟火里安放身心,在一城温存中记住泉州、爱上泉州、常念泉州。



中国晚报优秀专栏

一座城,靠什么打动人心?今年“五一”假期,泉州将以一系列看得见、摸得着、感受得到的暖心服务,把“诚心宠客”做到极致:免费讲解、免费看戏、免费门票、免费奉茶等全城覆盖,101家亲民酒店民宿承诺稳价,双层观光巴士串起山海风光,“真可倚”慢游场景全城铺开……泉州用真诚与善意擦亮文旅底色,让每一位旅客无需开口就能被温柔以待,为文旅高质量发展写下有温度、有气度的生动注脚。

当前,文旅市场早已告别“门票经济”“景点打卡”的粗放模式,进入注重“情绪价值”的“温度时代”。游客用脚投票,选择的不只是一处风景、一种文化,更是一座城市的待客之道与人文温度。泉州深刻把握文旅发展大势,跳出景点依赖,坚持以游客为中心重构服务体系,从“卖景点”向“卖体验”转变,从“产品思维”向“用户思维”升级,深度开拓体验为王、服务制胜、温度取胜的赛道,把“宠客”服务切实做到游客心坎上。

免费服务直抵人心,让城市善意可感可及。泉州把公益服务作为传播文化、提升体验的重要载体。今年“五一”期间,开元寺、府文庙、天后宫等核心世遗点实现公益讲解全覆盖,海交馆、洛阳桥等定时开设免费专场解说,让游客听得懂、看得透、记得住“宋元中国的世界海洋商贸中心”的深厚底蕴。从府文庙到埔埭渔人码头,从中山路骑楼到西街天台,提线木偶、南音、梨园戏、高甲戏等非遗好戏免费展演,戏曲声与烟火气相融共生。依托“阅趣”赛事,泉州推出“跟着阅趣游泉州”活动,球迷凭“阅趣”门票可免费游玩仙公山、清水岩、石牛山等景区;各大景点、场馆设置暖心驿站,免费奉茶、应急箱、便民箱一应俱全,以备游客不时之需。不收费的服务,藏着泉州最真诚的心意,让善意可触摸、让城市有温度。

住宿出行兜底保障,让游客出游安心无忧。假期出游,游客最怕价格乱象、出行不便。泉州直面痛点、精准破题,以硬核举措筑牢安心出游防线。全市推出101家亲民价格酒店民宿,紧邻各县(市、区)主要景区景点、网红打卡点、交通枢纽等区域,为八方来客提供类型丰富、出行便捷、价格亲民的住宿选择;商家承诺依法定价、杜绝随意涨价,监管部门24小时值守,对消费投诉、网民诉求实行“一小时快速响应”。新开通的双层旅游观光巴士,从古城文化宫出发,一站式串联晋江、石狮五大网红景点,全程无需换乘,用便捷交通串联全域旅游风光,为游客提供省心舒适的文旅出行新方式。从住得舒心到行得舒心,泉州以全链条保障消解游客后顾之忧,让旅途更轻松、更顺畅。

“透明”的幼儿园,亟须重建边界感

□周培尧



育角色的错位;对于老师来说,长期处于监控之下,工作时也会束手束脚,更会因为怕犯错而失去教学的创新性;而当孩子得知自己处于家长的凝视下时,也可能刻意表现乖巧,形成表演型人格,从而失去应有的纯真。

更值得深思的是,当孩子在学校的生活中可以售卖的商品,商业关系便已悄然渗透到教育场景中,家长与校方的关系就异化成顾客与卖家,买卖关系便取代了教育关系,消费权利也会消解教学的专业权威。长此以往,家校之间就会陷入“越不信任、越干预;越干预、越对抗”的恶性循环。说到底,教育是育人的事业,而不是流水线上的生产监督,需要的是充分的弹性空间与人文温度。

要摒弃科技对家校关系的异化,就要重建家校的信任基石,这虽非一朝一夕之功,却可以从一点一滴做起。在教育更加多元化的今天,除了传统的家长会、家访等形式外,学校完全可以探索更富建设性的家校沟通方式。比如在日常教学中,教师可以利用新媒体工具,定期分享班级动态和教育心得,做到让家长知情安心;学校可以常态化开设“家长接待日”,让家长切身了解孩子的学习生活;班级还可设置家委会,让家长直接参与班级的部

分管理与决策,建立家校共治的新渠道。由此让家长与教师找到自身的角色定位,在深度认可的基础上打造家校共同体意识,真正筑牢彼此信任的基底。

科技是手段,而非目的。当科技渗透进校园、影响到教学生态时,我们应认识到,教育是充满探索性的事业,包容应成为其不可或缺的部分。让教师敢于试错,把更多的教学自主权充分赋予他们,孩子的成长才会有更多可能性。今天,要守住教育领域科技应用的伦理边界,就应对教师的专业素养给予充分信任,而不是用科技手段打乱家校之间应有的界限。

教育的主体是人,教育的对象是人,教育的本质问题就是人的问题。幼儿园实时监控现象引发的广泛热议,本质上是教育更趋人性化的深刻对话。教育要真正回归育人育心的层面,就要重建相互尊重、彼此信任的家校关系,更要从家校沟通到教育理念进行一场生态重建,从而让边界感成为教育的一道隐形护栏。

据报道,全国多地有不少私立幼儿园推出该项服务,每个月只要付150到300元,家长就能在手机上获得一个随时探查孩子生活的窗口。身处大数据时代,作为一种必要的安防设备,智能监控已深入公共和私人领域的各个角落,但当实时监控的触角伸向校园,把孩子在校的一举一动变成可以售卖的商品,这样的越界之举不免让人担忧。

据诸现实,当幼儿园实时监控成为一种可售的“增值服务”,家长就会从教育的协助者变成监督者,导致教



周培尧

关注

厨师往炒菜锅里“吐口水、洗扫把”

以“云监工”遏制“舌尖”乱象

□苑广闻

厨师往炒菜锅内吐口水,随后直接下入食材烹饪;更离谱的是,这名厨师在打扫厨房时,居然将扫把放进炒菜锅里涮洗……广东佛山“矮萝卜、江西菜馆”的后厨乱象,近日经网友通过后厨直播曝光后,引发全网震怒。随后,当地市场监管部门发布通报称,该餐馆系“无堂食外卖”经营,存在环境卫生管理不到位、从业人员食品安全意识薄弱等问题。执法人员依据《中华人民共和国食品安全法》,当场责令该店立即停业整顿,并立案调查。(4月27日 央广网)

后厨是餐饮安全的第一道关卡,涉事厨师的行为早已突破道德与法律的双重底线。作为“无堂食外卖”餐馆,后厨卫生本应是经营的重中之重,却出现如此恶劣行为,背后是餐饮企业主体责任的缺失,更是对《中华人民共和国食品安全法》的漠视。这种行为不仅污染了餐食,更污染了行业风气,若不从严惩处,只会助长漠视食品安全的歪风邪气,让消费者失去信心。

值得庆幸的是,这起乱象能被及时发现,得益于后厨直播带来的“云监工”,更印证了“明厨亮灶”工程的重要意义。网友偶然观看后厨直播时发现问题并曝光,让隐蔽的后厨乱象暴露在阳光之下,这正是“明厨亮灶”工程的价值所在。通过直播打破后厨的“神秘感”,让餐饮加工过程透明化,让消费者拥有知情权和监督权,也让不法行为无处遁形。相较于传统的线下监管,这种“全民监督”的模式更高效、更直接,为守护舌尖安全增添了重要力量。

守护舌尖安全,事后重罚是关键抓手,必须以严厉惩处倒逼责任落实。市场监管部门责令涉事门店停业整顿、立案调查,彰显了“食品安全零容忍”的态度。结合当前网络餐饮食品安全专项治理要求,对于此类漠视食品安全的行为,不仅要处罚涉事个人,更要追究餐饮企业的主体责任,从严从重处罚,让企业付出惨痛代价,真正形成“不敢违、不能违、不想违”的震慑效应。唯有如此,才能倒逼餐饮企业重视卫生管理,规范从业人员行为,从源头防范食品安全隐患。

作为消费者,我们也应主动参与,以“云监工”的方式为自身安全保驾护航。平时有时间不妨多关注餐饮企业的后厨直播,主动监督、及时举报违规行为,用实际行动倒逼餐饮企业规范经营。消费者的每一次监督,都是对食品安全的一份守护,也是推动行业良性发展的重要力量。

佛山这起后厨乱象,既是警示也是契机。唯有坚持事后重罚不手软、“明厨亮灶”强推进、全民监督齐参与,才能让餐饮企业守住底线、行业回归正轨,让消费者吃得放心、吃得安心,真正守护好我们“舌尖上的安全”。

应聘行政主管被要求兼做“厨娘” 企业招人不能乱“加戏”

□张连洲

湖南林女士近日在某招聘平台上应聘当地一家科技公司行政主管岗位,招聘简章仅标注办公管理、物资采购、环境运维等常规行政工作。在线上沟通时,该公司戴经理却询问求职者是否会做饭,直言该岗位工作清闲,需要负责公司全员一日三餐的伙食。对此,林女士很不理解:“我是来应聘行政的,不是来当厨娘的!”该事件在网络上迅速发酵,戳中无数打工人的痛点:企业招人,为何总爱给岗位随意“加戏”?

行政岗位的核心价值,在于保障企业日常运营的高效有序,其职责本应聚焦于文件处理、会议协调、资产管理等专业事务,需要从从业者具备统筹规划与沟通协调能力。而“掌勺三餐”从买菜洗菜到烹饪洗碗,不仅耗时耗力,更与行政工作的专业性完全脱节。这种“一人多岗”的乱象,看似节省人力成本,实则是对员工专业价值的漠视,最终只会降低团队效率,得不偿失。

从深层次看,岗位乱“加戏”现象折射出职场边界感的集体失守。除了行政岗变“厨娘”,还有文案兼设计、人事兼保洁、会计兼跑腿……不少中小企业将岗位视为“万能筐”,什么杂活都往里装。究其根源,一方面是缺乏规范的岗位管理体系,管理者习惯用“人治”代替“法治”;另一方面,部分求职者因就业压力选择隐忍,进一步纵容了企业的任性。

职场不是“无限责任公司”,每一份工作都应建立在明确的权责基础之上。企业若想留住人才,就必须摒弃“省钱思维”,通过合理分工让专业的人做专业的事;求职者也应守住底线,在面试时明确职责边界,对不合理要求勇敢说“不”。

唯有企业坚守规则、员工守住底线,才能构建健康的职场生态,让每一份劳动都得到应有的尊重。