

新业态调解贴近青年生活圈 “啡常暖”调解室 化解小微纠纷

氩氩咖啡香,消解了调解室的严肃氛围;闲谈式沟通,消除当事双方的对立情绪。“坐下来喝杯咖啡,没有拘束感,我更愿意把心里话说出来。”近日,丰泽区东海街道一位参与过调解的青年当事人黄女士坦言。没有针锋相对,唯有坦诚沟通,一桩僵持不下的劳资分歧,在舒缓的氛围里慢慢化解,双方最终握手言和、达成和解。

融媒体记者 苏珊铭



社区工作人员与网格员开展调解(受访者供图)



楼宇集聚青年群体 传统调解难以适配

在东海街道中央商务区经济总部二十余栋楼宇内,电商、律所、科创等新业态集聚发展,上万名青年从业者在此工作生活。青年群体观念新、日常节奏快、偏爱轻松随性的交流氛围,传统办公室调解模式在解决劳资矛盾、职场

分歧、租赁摩擦等小微纠纷时,效果不如预期。

“以往调解大多安排在社区办公室,氛围偏严肃拘谨,年轻人容易有距离感。”东海街道办事处副主任吕仕淮表示,为了让年轻人敞开心扉表达真实诉

求,更好地解决纠纷,街道与社区跳出固有调解思维,瞄准年轻群体热衷咖啡文化、习惯休闲交流空间的特点,把调解阵地从“严肃会议室”搬到了“楼下咖啡店”。“做年轻人的工作,应该贴近他们、读懂他们。”吕仕淮表示。

咖啡香里柔性调解 温情闲谈化解对立

“来,先喝杯咖啡,慢慢把事情说清楚。”没有严肃的对峙与生硬的谈话,一杯符合年轻人口味的咖啡,成为“咖啡调解室”特有的开场方式,舒缓了纠纷双方的内心躁动。在调解员的耐心疏导下,双方心平气和地沟通诉求,换位思考。

“本来因为停车位纠纷有点生气,要

是在办公室,我可能都不愿意多说。没想到是在楼下咖啡店调解,喝着常点的拿铁,我的情绪一下子就平复了。”在近期的一次停车位纠纷中,一方当事人林女士说,因停车位紧张,自己与物业沟通后无果,就抱着试试看的心态联系了社区。让她意外的是,调解形式和自己平

时与同事小坐的场景别无二致。“没有严肃的流程,就像日常聊天一样,我能说出自己的诉求,也能静下心来理解物业的难处,很快就达成了和解。”林女士表示,“咖啡调解室”贴合年轻人的生活方式,让“调解”不再充满仪式感与压力,“喝完一杯咖啡,把话说开,矛盾也解决了。”

调解队伍多元化 创新模式获认可

据介绍,“咖啡调解室”队伍采用“1+N”多元化组成,由社区书记牵头,整合网格员、片区民警、执业律师等共同参与,就近调处、快速化解。“企业参与和专业力量的支持,让有困难的年轻人更能获得便捷、舒适的服务。”东海街道滨海社区党支部书记吴继泽告诉记者,用年轻化、接地气的沟通方式化解

纠纷,能让年轻人更愿意主动向社区寻求帮助。

青年从业者黄女士坦言,“咖啡调解室”让她不用奔波、下楼即到,氛围轻松像日常闲聊,更愿意吐露真实想法、表达自身诉求。对于入驻企业而言,新模式省时省心、不耽误经营,既能妥善化解员工劳资、职场小纠纷,也能理顺各方分歧。

“咖啡店本来就是年轻人放松的场地,现在还可以帮助大家解决问题,我觉得很有意义。”咖啡店工作人员说。

据了解,截至目前,“咖啡调解室”已成功调解纠纷4起。下一步,街道计划将“咖啡调解室”推广到更多社区与楼宇。“让年轻人不用走出楼栋,就能解决问题,安心在这里奋斗。”吕仕淮说。

丈夫病重,她以柔弱肩膀扛起家庭 平凡母亲守护女儿求学路



蔡玉美忙着手头的工作

“无论多困难,我都会供她们完成学业。”这是蔡玉美对两个女儿的承诺。面对丈夫因病丧失劳动能力、公公年迈体弱的现实,这位普通母亲独自扛起家庭重担,全力守护女儿求学路。

融媒体记者 张君琳文/图

家庭遭遇变故 一人扛起生活重担

记者走进蔡玉美的家中看到,屋内收拾得井井有条、干净整洁。她谈及这些年的生活变化,眉眼间满是欣慰:大女儿已顺利进入研究生阶段学习,二女儿今年也将迎来高考,自己也找到了一份新工作。生活虽难,却始终朝着好的方向前行。

变故袭来前,蔡玉美在服装厂打工,丈夫是一名水电工,两个女儿乖巧可爱,日子普通平淡却温馨和睦。2017

年,突如其来的变故打破了原有的平静。丈夫突发脑血栓,虽经全力抢救保住性命,却因病情严重导致右侧肢体失调,彻底失去了劳动能力。

丈夫生活无法自理,公公年事已高需要照料,为了兼顾家庭与生计,蔡玉美只能就近打零工,家里的大小家务、接送孩子的任务,全落在她一人身上。欣喜的是,在她日复一日的悉心照料下,丈夫的身体渐渐有了好转。

奔波劳碌坚守 艰辛撑起家庭日常

如今,蔡玉美在一家通信公司外包岗位,从事外呼与业务办理工作。看似灵活的工作时间,背后其实有着数不尽的辛苦。她每天要随时处理客户的疑问,为了维护客户,还要不定期回访跟踪,遇到实名认证、需要上门办理等情况,一单业务就要耗费不少时间。

外呼工作的收入靠计件提成,并不稳定,幸好家里的店面出租,每月能有几百元的租金,这些收入相凑,才能勉强贴补家用。丈夫长期需要依靠药物治疗,蔡玉美每日在工作与照料家人之间来回奔波。面对生活的压力,她从未喊过一声累,也从未停下努力脚步。

母爱照亮前路 全力守护女儿求学

两个懂事的女儿,是蔡玉美咬牙坚持的底气。2020年接受采访时,大女儿刚上高中,如今已开启研究生学业;二女儿寒窗苦读多年,也将迎来人生重要的高考。两个孩子的学业,是她心中最大的牵挂,也是她一路前行的动力。

大女儿曾在考研与就业之间纠结,懂事的孩子想尽早工作,为家里分担经济压力。蔡玉美清醒地劝说女儿:既然顺利考上研究生,就坚持完成学业,不辜负自己的付出。蔡玉美能给大女儿的生活费有限,懂事的孩子便主动打工、假期做兼职,努力减轻家庭负担。对于

即将参加高考的二女儿,蔡玉美期盼着孩子能顺利考上理想的大学。在她心里,再苦不能苦孩子,再难也要供孩子读书。为了女儿们的未来,她省吃俭用、咬牙支撑,把最好的一切都留给孩子,用深沉的母爱,为女儿们铺就了一条求学路。

近年来,为帮助蔡玉美的大女儿完成学业,市计生协会将其列入助学帮扶对象,每年提供5000元助学金,持续7年。

蔡玉美总结说:“日子总要过,好过难过都是一天,把心态放平,慢慢就熬过来了。”

科普讲座启智,小学生迸发奇思—— 大胆猜想谜题 收获专家回信鼓励



中国科学院科学家宣讲团受邀到校开展公益宣讲

肖语安同学对新鲜事物感兴趣

收到博士回信 孩子备受鼓舞

58场科普宣讲 惠及上万名学生

男孩脚卡器材 消防破拆救援

幼童不慎走失 民警帮忙寻回

一场科普宣讲 学生脑洞大开

一封稚嫩的少年邮件,一封暖心的专家回信,一段奇妙的科学缘分,在德化县实验小学悄然上演。近日,该校四年级八班学生肖语安收到国家自然博物馆李建军博士的回信,孩子天马行空的恐龙探究想法,得到专家的鼓励,童真求知心收获认可。

融媒体记者 陈明华 通讯员 赖永超 文/图

食恐龙偷蛋,藏匿恐龙蛋所留下的痕迹,同时针对现场没有恐龙脚印的细节,做出了合乎逻辑的合理推测。随后,肖语安写下一封饱含求知热忱的邮件,将猜想完整地发送给李建军博士。

收到博士回信 孩子备受鼓舞

“肖语安同学你好!谢谢你的邮件!你的想法很有想象力。我们以前没考虑过恐龙蛋的情况。因为大部分恐龙蛋都发现在白垩纪晚期的地层里面,这个大坑保存在白垩纪早期的地层。所以,这个时期的恐龙蛋化石发现比较少!但是,地球历史十分漫长,什么奇迹都可能发生。请你保持善于思考的好习惯!努力学习好各门功课!做科学家要考上大学……”仅仅三天后,肖语安便收到了来自李建军博士的专属回信。信中,李建军博士对她丰富的想象力、主动探究的科学精神给予高度肯定,同时科普了白垩纪早期恐龙蛋化石的分布差异,耐心引导她保持好奇心与思考力,认真学习各门学科知识,树立远大理想,朝着科学家的梦想稳步前行。

收到回信的肖语安满心欢喜、备受鼓舞。她表示,科学家的肯定让自己信心倍增,今后会一直保持爱思考、爱探索的好习惯,刻苦学习文化知识,怀揣科学梦想一路前行。

58场科普宣讲 惠及上万名学生

据泉州市科技馆相关负责人介绍,日前,中科院老科学家宣讲团深入泉州市7个县(市、区),走进56所学校,并在泉州市科技馆开展2场专场活动,共计举办58场科普宣讲及沙龙活动,为上万名学生带来系列精彩纷呈的科普活动,提高青少年科学素养,赓续传承科学家精神。

活动期间,来自不同科学领域的6位专家分别围绕光学、航空、古生物、生命健康、天文、人工智能等内容作主题宣讲。此次科学家进校园活动,不仅为泉州学子普及了前沿科普知识,更以书信互动的温暖形式,在孩子们心中种下热爱科学、勇于探索的种子,让严谨求真、坚持不懈的科学家精神浸润童心、代代相传。

幼童不慎走失 民警帮忙寻回

本报讯(融媒体记者张雯 通讯员李志勇)“警察同志,我家孩子不见了!”近日,泉港公安接连处置两起幼童走失警情,所幸经民警联手,两名幼童都平安回到家人身边。

日前,山腰派出所接到市民许女士焦急求助,称其3岁的儿子在永嘉天地美食街附近不慎走失。接警后,民警迅速赶赴现场,一边安抚许女士的情绪,一边详细询问走失儿童的体貌特征、衣着打扮及走失经过。正当民警全力寻找之时,派出所接到辖区热心群众报警称,在路上发现一名走失的小男孩。民警赶往现场核实,确认男孩正是许女士苦寻的孩子。随后,民警将男孩安全送回家长身边,并再三叮嘱家长外出时要看护好孩子。

无独有偶,近日上午,后龙派出所接到

热心群众送来的一名走失女童。女童约2岁,因年幼无法清晰表达个人及家人信息,情绪不安。得知情况后,民警第一时间上前轻声安抚,并贴心地为女童准备饼干和饮用水,逐渐缓解了她的紧张情绪。与此同时,民警迅速展开核查工作,全力搜寻女童父母的相关信息。经过多方努力,民警成功与其父亲取得联系,一场虚惊就此化解。民警同样对家长进行了叮嘱,提醒其务必加强日常看护,避免类似情况再次发生。

平安在线·满意泉港

主办单位:泉州公安泉港分局

男孩脚卡器材 消防破拆救援

12日18时许,一名男孩在鲤城区浮桥街道一处户外健身区域使用健身器材时,脚部不慎卡在器材钢架缝隙中。事发后,鲤城区兴贤路消防救援站出动救援力量赶到现场。由于健身器材为金属材质、缝隙狭小,常规扩张工具难以施展,消防员决定采用无齿锯进行破拆。为避免切割产生的火花和震动伤及被困人员,消防员用防护垫做好隔离,精准定位切割点位,在雨中小心翼翼地操作无齿锯。经过15分钟的紧张作业,器材钢架被成功切割分离,被困人员顺利脱困。

(融媒体记者陈明华 通讯员林雅颖 文/图)

