

### 安溪公益赋能全链服务

# 跨境电商公共服务中心助企出海

培育跨境电商企业169家,助力150家市场主体实现跨境“破零”,培训实用型人才超2200人次……这是安溪跨境电商公共服务中心交出的一份亮眼“成绩单”。

跨境电商公共服务中心,是安溪工信局为破解企业在跨境电商发展进程中的痛点、堵点而专门设立的公共服务平台。自2024年成立以来,该中心立足县域藤铁家居、茶叶等特色优势,以“公益化服务、全链条赋能、长效化造血”为核心,一手抓企业出海赋能,一手抓本土人才培养,精准破解县域跨境电商发展的运营瓶颈与人才短板,为“安溪优品”扬帆出海铺设了“快车道”。

### 全链赋能 重塑企业出海竞争力

走进德苑工业园福建省锦达工艺品有限公司跨境电商部,只见工作人员正高效处理海外平台订单,跨境业务运转有条不紊。谈及企业的转型蜕变,部门负责人谢智鑫感慨颇深。

此前,锦达工艺长期依赖线下展会获取订单,客源渠道单一、市场增长乏力,企业出海发展遭遇瓶颈。在安溪跨境电商公共服务中心的一对一精准指导下,依托平台全程免费精准帮扶,企业完成了全方位的跨境运营升级。团队重新梳理优化产品体系,精准对标欧美海外市场,定制开发小型园艺装饰系列产品,并通过Temu、TikTok、Shein等平台开展精准引流、品牌推广。

凭借专业化、系统化的运营升级,企业跨境业务实现跨越式增长,短短半年内,月跨境销售额从不足2万元飙升至12万元,彻底打开了海外增长新空间。更让企业受益的是,从前期市场调研、产品选品,到中期运营指导、全程陪跑,再到后期拓客赋能,平台全流程公益服务,切实为企业降本增效。



TEMU泰夏核心品类培训对接会现场

锦达工艺的转型突围,是安溪跨境电商公共服务中心赋能本土企业出海的生动缩影。中心负责人王能杰介绍,平台摒弃传统“大水漫灌”式的粗放培训模式,紧扣安溪特色产业实际,构建起“培训+孵化+配套”全生命周期服务体系,让跨境电商精准对接企业需求。

为实现精准赋能,中心前期深入走访茶叶、藤铁家居、农特产品等重点产业企业700余家次,全面摸排企业在跨境运营、海外拓客、合规经营、平台入驻等方面的痛点难点,精准梳理核心需求,量身定制本土化特色培训体系。开设“新溪望”跨境菁英培训营、TikTok实战训练营等精品IP课程,全覆盖讲解主流跨境平台运营、海外市场调研、爆款产品选品、财税合规风控等实操内容,精准补齐本土企业跨境运营能力短板。

在平台资源对接方面,中心主动联动亚马逊、速卖通、Temu、TikTok、Ozon等海内外主流跨境电商平台,常态化邀请平台官方团队落地开展线下招商推介会,为企业、创业者提供一对一开店指导、资质审核、类目适配、店铺搭建等专项服务,大幅降低县域市场主体入局跨境电商的门槛。

同时,中心持续完善跨境配套服务生态,携手专业跨境物流、财税合规、海外商标注册等优质机构,打

### 公益造血 破解县域电商“人才荒”

跨境电商的竞争,归根结底是人才的竞争。在硬件服务铺路的同时,中心将更多精力投向“软件”建设,将人才培养作为另一条并行主线。

针对乡村创业者、个体经营者、返乡青年等基层群体“想触网、不会做、不敢做”的普遍困境,中心推出零基础、实操化、轻量化的专项培训课程,“手把手”传授跨境电商运营技能,打通基层群体跨境创业入门通道,目前已累计帮扶100余名本土乡村人才成功转型跨境电商。

来自龙门镇的白艺伟便是其中的受益者。曾受困于国内电商流量成本高、利润薄的他,在中心的系统化培训下,从零开始学习了跨境选品、平台运营、海外物流对接等专业技能,精准布局Ozon平台,主营儿童玩具、日用百货等适配产品。如今,他的店铺日均订单稳定在150

单左右,成功实现创业转型。

在孵化个体创业者的同时,中心着眼产业长远发展,构建校企联动、产教融合的长效人才供给机制。联动安溪华侨职校、陈利职校等本地职业院校,打造“理论授课+实战演练”一体化人才培养模式。

2025年以来,先后落地TEMU青创行动、跨境选品运营特训营、跨境实战孵化营等系列专项活动,邀请行业资深专家、一线运营导师入驻授课,将真实跨境运营项目引入课堂,让学生在实战中打磨专业技能,实现院校人才培养与企业岗位需求精准适配。

此外,中心常态化组织跨境电子商务师职业能力认证考核,为行业输送持证专业技能人才,打通校园人才走向职场的“最后一公里”,持续为安溪跨境电商产业储备优质后备力量。

“公益服务的生命力在于‘造血’而非‘输血’。”王能杰表示,未来中心将持续聚焦茶叶、藤铁家居、农特产品等核心产业带,深化“订单式培训+实战+孵化”模式。一方面,针对农民、学生、返乡青年等群体增加农特选品、跨境直播等特色课程;另一方面,将服务触角延伸至供应链协同与国际品牌培育,降低创业门槛的同时,提升抗风险能力,推动更多“安溪优品”深耕国际市场,持续赋能县域经济高质量发展。(吴梅珍文/图)



## 跨省也能“云过户” 19项业务“零跑腿”

“实在太方便了!我人在外地,本来得专门请假回安溪办二手房过户。现在好了,手机上10分钟就能搞定,委托别人帮我办就可以。”日前,在省外工作的安溪业主陈先生,体验了县里推出的二手房转移登记“一件事”集成服务后,连连称赞。

这样的点赞,正是安溪县不动产登记改革带给群众最直观的感受。近年来,安溪县以二手房转移登记“一件事”集成服务为突破口,持续拓展服务边界,深化数字赋能,优化服务供给,推动不动产登记从单一交易领域向司法、金融、教育等多领域跃升,构建起“横向扩面、纵向提效、系统集成”的服务新格局,有效提升企业和群众办事获得感和满意度。

集成扩面,创新“不动产+司法”协同机制,开发“不动产网络司法控制模块”,实现查询、查封、解封等业务全程网办,2025年以来累计协助执结案件2019件,涉及金额1.2亿元。教育领域,打通不动产登记信息与中小学网上报名系统接口,近2万名新生家长实现报名“零跑腿”,窗口查询业务量下降90%以上。金融领域,全面推行“带押过户”服务,累计完成431笔交易,破解二手房“先还后卖”的资金周转难题。通过跨部门、跨场景的集成服务,不动产登记从“一件事”套餐升级为覆盖多领域的集成化服务体系。

“过去跑窗口,现在动动手。”安溪县行政服务中心管委会业务股股长易艺华介绍,依托“安心登”本土服务品牌,综合运用人脸识别、电子签名、在线支付等数字化手段,实现信息查询、证书核验、电子证明开具等19项业务“不见面、零接触”云端办理。

推行“一证一码”,搭建电子二维码信息库,扫描即可获取图纸并实时查询产权状态,2025年以来累计节省群众、企业等待时长3000小时,节约纸张超3万张。

“税费同缴”,通过闽政通APP一次性缴清所有费用,系统自动清分入库。“法拍e掌通”,竞买人“动动手指”即可完成全流程交易。“远程委托”,异地群众可在线授权亲友代办登记。数字技术的深度应用,推动不动产登记从“窗口办”向集成化“指尖办”跨越,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

同时,服务提质,从“被动受理”向“主动赋能”跃升。变“坐等群众上门”为“主动下沉赋能”,组建流动办证服务小组,在12个乡镇设立流动受理点,2025年以来累计开展上门登记572人次。针对历史遗留问题,依托“府院联动”机制,成功破解翠湖城一期项目420套住宅长达8年的“办证难”问题。

推出“交地即交证”,提前完成资料审核、测绘落宗、信息录入,实现合同签订当天交地确认书、建设用地规划许可证、不动产权证书“三证同发”,惠及12家企业。推行“交房即交证”,开发企业取得预售许可证后即可申请不动产预告登记,1857户业主在交房当天同步拿证。

落实惠民举措,提供证书免费邮寄、减免测绘费用等服务,累计为群众节约费用超670万元。通过窗口前移、主动服务、兜底保障与机制创新,让不动产登记真正成为群众触手可及的“安心服务”。(章梅霞)



# 民之所盼 政之所向 这是惠安的民生承诺

在惠泉片区的新家阳台上,郑女士看着楼下嬉戏的孙子,眼中满是笑意;在供销社“数智云”平台上,李阿姨用购物返利抵扣了物业费,直呼“太贴心”;在焕然一新的城南道路上,整洁平整的沥青路面伴着暖黄街灯,静静守护着上班族的归途……这一帧帧生动的画面,是惠安县深耕“为民办实事”的温暖注脚。

据了解,2026年既是“十五五”规划的开局之年,也是惠安民生福祉的“跃升之年”。惠安将超过80%的财力投向民生领域,从“住有所居”到“学有优教”,从“病有良医”到“老有颐养”,不追求“声势浩大”的表面功夫,而是深耕“润物无声”的民生实事。



健康义诊活动走进村居一线(惠安县卫健局供图)



市民在惠安新建的环形天桥上休闲健身(戴艺摄)

## 关爱全龄群体: 托起“一老一小”幸福生活

在惠安,民生温度不仅体现在基础设施的“大而全”,更体现在对“一老一小”及特殊群体的“细而暖”。

中午时分,东桥镇梅庄村长者食堂飘出阵阵饭菜香。村里为60岁以上老人提供免费午餐,这里不仅是吃饭的地方,更是老人们拉家常、解寂寞的“幸福驿站”。而在辍川村,专业养老机构已入驻幸福院,智能监测设备、康复训练室一应俱全,实现了农村养老“不离乡土、不离亲情”。目前,惠安正加快推进农村幸福院、长者食堂等养老服务设施建设,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,为老年人提供助餐、助洁、助医、日间照料、文化娱乐等多元化服务,让老年人在家门口安享晚年。

在守护“夕阳红”的同时,惠安也着力托起“朝阳”。针对家庭“托育难、托育贵”问题,当地大力支持公办普惠托育服务发展,鼓励公办幼儿园增设托班,新增婴幼儿普惠托位,扩大普惠托育服务供给,并规范机构管理、提升服务质量,为婴幼儿提供科学安全的照护,减轻家庭育儿负担。

此外,特殊困难群体也被放在心上。2026年,惠安县残联正以“整镇推进”的方式开展残疾人家庭无障碍改造,让民生关怀不落一人。

如今的惠安,溪滨公园水光潋滟,环形天桥上人气旺盛,惠泉片区里笑语盈盈,工地的轰鸣预示着更多民生项目即将投用……这里的每一项工程,都不是冰冷的钢筋混凝土,而是有温度、有情怀的“民生承诺”。站在“十五五”开局新起点,惠安将继续坚持“民之所盼,政之所向”,让发展的“大逻辑”精准对接群众的“小日子”,奋力书写更有温度、更有质感的高质量发展新篇章。(惠宣)

### 筑牢幸福家园:

## 从“住有所居”到“宜居安居”

走进惠泉片区,只见崭新的安置房错落有致,幼儿园、社区服务中心、休闲广场一应俱全。4717户拆迁群众喜迁新居到这里,昔日老旧片区蝶变为功能完善、环境优美的城市新组团。作为全省最大的EPC安置房典范,这里也是惠安“最优地段、最高品质、最全配套”安置理念的生动呈现。以惠泉为标杆,惠安正围绕西苑、惠安一中周边等重点区域,坚持“安置优先、配套同步”,让群众不仅“搬得进”,更“住得好”。

惠安县还将城市更新的理念延伸至老旧小区改造,聚焦管网老化、道路破损、停车困难、绿化缺失等突出问题,坚持“问需于民、精准改造”,系统实施雨污分流、外墙修缮、道路翻新、照明升级、充电桩加装等一体化工程。截至目前,全县累计完成121个老旧小区改造,涉及居民楼1260余栋,惠及3.2万户群众。近年来,全县累计加装电梯70余部,新增停车位超1000个,螺城、螺阳等镇老旧小区面貌焕然一新,居民幸福感显著提升。惠安也凭借高标准、高效率、高满意度,获评福建省城镇老旧小区改造绩效优秀县,位列全省县(市)首位。

在片区更新和老旧小区改造的基础上,惠安县还面向农村,扎实推进危房动

态改造和裸房专项整治,2025年完成2204栋农村裸房整治,打造崇武、山霞、紫山等特色民居示范村,全面保障农村低保户、特困户等困难群体住房安全,推动城乡宜居品质同步提升。

在筑牢居住根基的同时,惠安更着力打造宜居宜业的城乡环境。2026年年初,惠安横跨世纪大道与林柄溪的环形天桥正式开放。这座以“海浪·飘带”为灵感的景观天桥,全长276.86米,将原本被主干道割裂的溪滨公园一、二、三期“缝合”为整体。与之联动的溪滨公园三期提升工程同步完成,项目投资1970余万元,拆除体育中心围墙实现“馆园一体”,清理过密植被还绿于民,并铺设6.54公里滨水慢行福道。“以前散步要绕很远,现在天桥一通,从家到体育中心只要五分钟。”市民王女士表示。

这座天桥不仅是过街设施,更折射出惠安城市管理从“管理本位”向“服务本位”的转变。以此为先导,惠安正系统推进城乡供水一体化、污水处理、环卫体系、交通路网等基础设施建设,同时实施亮化绿化、口袋公园、历史街区保护等品质提升工程,让群众“推窗见绿、出门入园”,践行“望得见山、看得见水”的诗意栖居。

### 优化公共服务:

## 从“学有优教”到“病有良医”

在惠安城南,惠安一中新校园的整体风貌已基本呈现,几个月后将迎来第一批学子。根据规划,2026年,全县将新增学位超过7000个,这不仅是数字的增长,更是优质教育资源在城乡之间的均衡项目。近两年,惠安已建成19个重点教育项目,新增公办学位6480个,有效缓解了城区入学压力。与此同时,普惠性幼儿园已覆盖所有镇,从幼儿园到高中,优质教育资源日益充足。职业教育的版图也在同步拓展,惠安人工智能学院、华光养老学院二期、惠安职业技术学校等项目稳步推进,为不同孩子的成长提供了更多元化的路径。

在“做优城区”的同时,惠安没有忘记“做强乡村”。针对城乡教育资源不均衡的短板,惠安县积极推进小规模学校的“撤并改留”,并通过“名优校+”教育共同体模式,让乡村孩子也能共享城区的优质师资。与此同时,农村学校办学条件持续改善,教学设备配齐、运动场地完善,城乡教师轮岗交流机制不断深化,优质师资正一步步走进乡村课堂。校园安全保障也全面加强,食品安全、心理健康、安防设施建设同步发力,为孩子们打造了安全、舒适的学习环境。

教育托起希望,健康守护幸福。在办

好人民满意教育的同时,惠安同样以大手笔投入卫生健康领域。2026年,惠安将9.3亿元财政资金投向卫生健康领域,从群众最急需的优质医疗资源和看病流程入手。全县新增名医工作室4个,全力推动县医院创建三级综合医院;同时依托“党建+”邻里中心,增设便民健康服务点,同步完善村级卫生所服务功能,实现“麻雀虽小,五脏俱全”。在辍川村,陈阿伯如今在家门口的“健康小屋”就能量血压、开药,还有卫生院医生定期坐诊。“以前看个小病也要跑县城,现在方便多了。”他的感慨,正是2026年惠安医疗民生变化的生动缩影。

更让人眼前一亮的是数字化带来的提速。惠安正建设“健康惠安”统一服务门户,升级120急救指挥系统。今后,医护人员在救护车上就能把心梗患者的心电图传至县医院,实现“患者未到,信息先到”。针对看病排队久的“烦心事”,惠安还试点医保智能监管和线上支付,力争让排队时间缩短三成以上。

从优质医疗资源到数据跑路,从三级医院创建到村口健康小屋,惠安围绕“病有所医”织起的保障网,正让群众真切感受到:家门口看病,更方便、更省心。