

24小时热线 96339 报料·投诉·广告·订报

我有话说

郁闷

办理高额相亲套餐 未享受到优质服务

吴女士来电:今年年初,我通过晋江市池店镇一家婚恋公司找对象。工作人员推荐我办理12880元的会员套餐,并声称交了费用后,他们打包票可以帮我找到结婚对象,并且会帮我进行形象打造等。我听了很心动,办理了该套餐,并登记了择偶条件。可是这几个月来,他们只给我介绍了四个相亲对象,都不符合我的择偶标准,他们承诺的形象打造,也没有兑现。我想办理退费,他们则说一定会帮我觅得良缘,无法退费。我原以为交了这么多钱,就能找到心仪对象,没想到却被婚恋公司如此敷衍,实在郁闷,希望其他人能引以为戒。

反映

上学时段车辆乱停 居民出行饱受困扰

傅先生来电:我是住在泉州中心市区江滨北路江滨豪园的业主,早上七点到七点半,不少家长送孩子上学时,将车随意停靠在小区路口,导致小区路口经常发生堵车,严重影响居民日常出行。(张景佳 张小玲 整理)



建议增设遮阳棚

泉州公交集团:暂不具备建设条件

吴先生来电反映:泉州中心市区立全街鲤城公安分局公交站只有站牌没有遮阳棚,乘客等车没有遮阳避雨的地方,建议增设遮阳棚。

泉州公交集团客服热线回复:该站点整体区域场地狭小,道路条件有限。受客观因素限制,目前暂时无法实施公交车亭的改造建设。

建议增设路灯

安海镇政府:将派人去核实处理

网友“小区”向@96339 记者热线反映:前段时间,我开车从晋江市安海镇上沈海高速公路时,发现驶入高速公路的拐弯路段光线很昏暗,给夜间行车造成困扰,建议增设路灯。

安海镇政府回复:我们将让相关科室去核实处理,看是否在我们的管辖范围内。倘若不属于我们的管辖范围,我们也会帮忙协调处理。

公交司机态度不好

南安闽兴公交公司:会对司机加强培训

汪先生来电反映:我经常搭乘南安106路公交车,但发现该路公交车的一些司机对老年乘客没有耐心。有些老人下车前按铃,因车身摇晃怕司机没听到,多按两下,司机便会恼火大骂。在起始站水头车站上车时,有些老人不知道上车位置,就在车身旁候车,司机没有友好提醒,反而对乘客一顿训斥。希望该路司机提高素质,不要带着情绪工作。

南安闽兴公交公司回复:乘客候车靠车身太近会存在安全隐患,司机提醒,可能有些司机说话比较大声。我们每个月都会给司机安排安全教育课程。在接下来的培训中,我们会对该路司机加强教育提醒。

围挡阻挡路口盼改造

北渠水资源调配中心:为了安全无法更改

林先生来电反映:泉州中心市区东湖街田安路口的非机动车出入口被北渠的围栏阻挡,导致路口狭窄。每逢上下班高峰期时,路口都会出现拥堵现象,希望改造。

泉州市北渠水资源调配中心回复:接到96339 反映后,我们组织人员前去现场核查。该围栏是沿着北渠石栏杆围起来的,是为了防止市民发生意外坠入渠道而设,因此暂无法改造。(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

有人在市区桥下养鸡

事发丰泽区海景国际花园二桥;丰泽区城管局表示已到现场核查,并督促整改



有人在桥下区域堆放杂物,并饲养家禽。

本报讯(融媒体记者柯丽娟文/图)近日,读者庄先生致电本社24小时热线96339反映,他在丰泽区丰海路海景国际花园附近沿江绿道散步时,看到有人在桥下堆放各类杂物并饲养家禽和犬只,不仅破坏绿道环境,也对来此休闲的人群构成安全隐患。

在海景国际花园二桥下方,记者看到现场搭建了简易房屋、围挡及

杂物棚等设施,多个液化气瓶被随意放置在旁。桥下设有鸽子架,鸽子不时发出“咯咯”声,并有鸡鸭在此区域活动。由于桥下方通风和排水条件较差,家禽粪便、饲料残渣等随意堆积,容易滋生蚊虫和细菌,同时还会散发异味。此外,桥旁的三棵树分别拴有犬只,市民经过时确实易受到惊扰。

随后,记者将该情况反映给丰泽

区城管局。该局相关工作人员表示,接到96339 反映后,临海街道的城管人员立即前去现场核查,在桥下饲养家禽和犬只是法石社区的居民。按照相关要求,泉州中心市区严禁擅自饲养鸡、鸭、鹅等家禽家畜,城管人员已现场通知对方移走家禽。而桥下违法搭建存在已久,是历史遗留问题,城管人员也已督促其限期自行整改。

晋江市池店镇望江路

人行天桥未设坡道 市民盼望增加

本报讯(融媒体记者张小玲文/图)近日,网友李先生在“96339 记者热线”微信公众号上反映,晋江市池店镇望江路百捷上悦城商场旁的人行过街天桥,上下通行全部为台阶设计,没有推行坡道,市民推婴儿车往返商场很不方便,建议增加坡道。

该人行天桥共有四个出入口,全部采用台阶式设计,台阶两侧装有不锈钢护栏,但未设置可供推行的辅助设施。记者走访时正值商场客流高峰时段,记者看到,一位老人一手抱着婴儿,一手

提着物品,缓慢下桥;一名大人扶着自行车和一名小孩推着自行车,小心翼翼地在台阶上挪步。个别携带手推车的市民,选择将车辆停放在桥下,再步行上桥过街。记者注意到,望江路中间有隔离护栏,该天桥与前后的池峰路路口和兴霞路路口均有两三百米距离,绕行较远。

随后,记者将此情况反映至辖区桥南社区居委会。相关工作人员表示,会将此情况汇报给领导,看是否能协调相关部门对天桥进行优化改造。



人行天桥没有推行坡道,市民只能扶着或者推着自行车。



路面被挖开,形成高低落差。

石狮市灵秀镇灵狮开发区

路面挖开未回填 无围挡警示存隐患

本报讯(融媒体记者刘燕婷文/图)近日,网友吴女士在“96339 记者热线”微信公众号上反映,石狮市灵秀镇金相路灵狮开发区A50幢旁的路面被挖开已有一个多月,至今未进行回填,现场也未设置安全围挡和警示标志,给周边居民和商户的日常出行带来了较大的安全隐患。

记者到现场看到,灵狮开发区A50幢东侧、紧邻水泥道路的区域,一段长约20米的路面被挖开,露出黄褐色的泥土。被挖区域与硬化路面之间形成了约25厘米高的落差。开挖的区

域内堆放着石材、沙子等建筑材料,靠近道路一侧没有任何施工围挡或警示标识。吴女士表示,这里是很多车辆进出的必经之路,尤其是拐弯位置,驾驶稍有不慎,车子可能陷入进去。

针对这一情况,记者联系了辖区灵秀镇政府。相关工作人员表示,将该情况反馈给具体责任人员进行核实,并协调处理后续事宜。



追到底

南安市霞美东路江南大街口

将优化斑马线设施 预计本周内施工

本报讯(融媒体记者张小玲)南安市霞美东路江南大街口两处斑马线出入口设水泥挡坎,且未设置无障碍坡道,影响市民通行。7日,本报对此事进行报道并转给霞美镇政府道安办处理。昨日,记者获悉,该部门将对两处出入口进行施工改造。

霞美镇政府道安办工作人员黄先生告诉记者,接到记者反映后,他们立即到现场勘察情况,后经与交警部门商定了优化改造方案,即把衔接台阶改成无障碍坡道,并加密U形隔离桩。目前施工队已经在定制和筹备材料,预计本周内施工。改造后,行人通行将更加便利和安全。96339 记者热线



96339 记者热线

96339 回访

金鲤大道

扬尘情况有所改善

李先生来电:鲤城区金龙街道金鲤大道道路两侧有工地施工,土方车进出滴洒漏,扬尘情况比较严重,附近有学校,影响学生上下学通勤环境,希望部门加强监管。

鲤城区城管局接到96339 来电后回复:我们会让属地街道办事处督促施工方加强洒水和降尘措施。

96339 回访时,李先生回复:该路段扬尘情况有所改善。

泉秀街

占道摊贩已经离开

庄先生来电:泉州中心市区泉秀街毅达商厦路段,有一个移动摊贩将好几筐衣服直接摆摆非非机动车道上售卖,占用大部分通行空间,也存在交通安全隐患。

丰泽区城管局接到96339 来电后回复:我们会去落实处理。

96339 回访时,庄先生回复:反映的当天下午,我就看到城管人员前去执法。下午下班时段,已经看不到该摊贩了。

临漳门环岛

人行道垃圾清理了

张先生来电:泉州中心市区临漳门环岛由城西路往笋江大桥方向,有人丢大件垃圾在人行道和绿化带上。

鲤城区环卫中心接到96339 来电后回复:我们转给负责人员核实处理。

96339 回访时,张先生回复:大件垃圾已经清理了。

(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)

你问我答

离婚之后办产权证 可否只写一方名字

王女士问:我婚后在安溪恒大御景小区买了一套房,后来离婚了,离婚协议约定这套房子归我。当时购房合同写的是我和我前夫两个人的名字,现在办理房子的产权证可否只写我一个人的名字?

安溪县不动产登记中心答:房子的产权证可以只写女方的名字,但需要双方共同到场办理。需携带双方身份证、离婚证、离婚协议书以及购房相关材料等,具体可致电23260922 详细了解。

水表过户手续

能不能在网上办理

曾先生问:我父亲于上个月过世,生前他用身份证与手机号码捆绑办理了惠安县惠东片区的自来水表,现在是否需要过户到我名下?我人在外地,可否在网上办理?

惠安县城乡供水有限公司答:需要办理过户手续,可携带产权证明材料、产权人身份证原件、新户主的身份证原件和户口簿原件到营业厅办理。若无法现场办理,可以关注“惠安城乡供水”微信公众号,按照相关提示,上传以上材料办理。

车辆颜色有变化

是否要到部门备案

王女士问:我是南安人,我有一辆小轿车车身颜色原为亮红色,现在改成哑光红色,是否要到车管部门备案?

泉州市交警支队车管大队答:备案系统登记的颜色只有红色,没有细分到亮红色或哑光红色等,但变更的颜色如果和原来的色差大,会影响车辆年检。建议王女士将车辆开到我们车管大队,让工作人员现场看实车,再判定是否要备案。

想学习养老服务技能

如何查找培训机构

杨女士问:我想要参加养老服务方面的职业技能培训,如养老护理员、老年人能力评估师等,要到哪里找正规的培训机构?

泉州市人社局职业技能建设科答:2026 年泉州市补贴性职业技能培训机构目录已在泉州市人力资源和社会保障局官网公布。目录包含全市各县区的机构,有联系方式和开展项目,市民可上官网查询。(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)