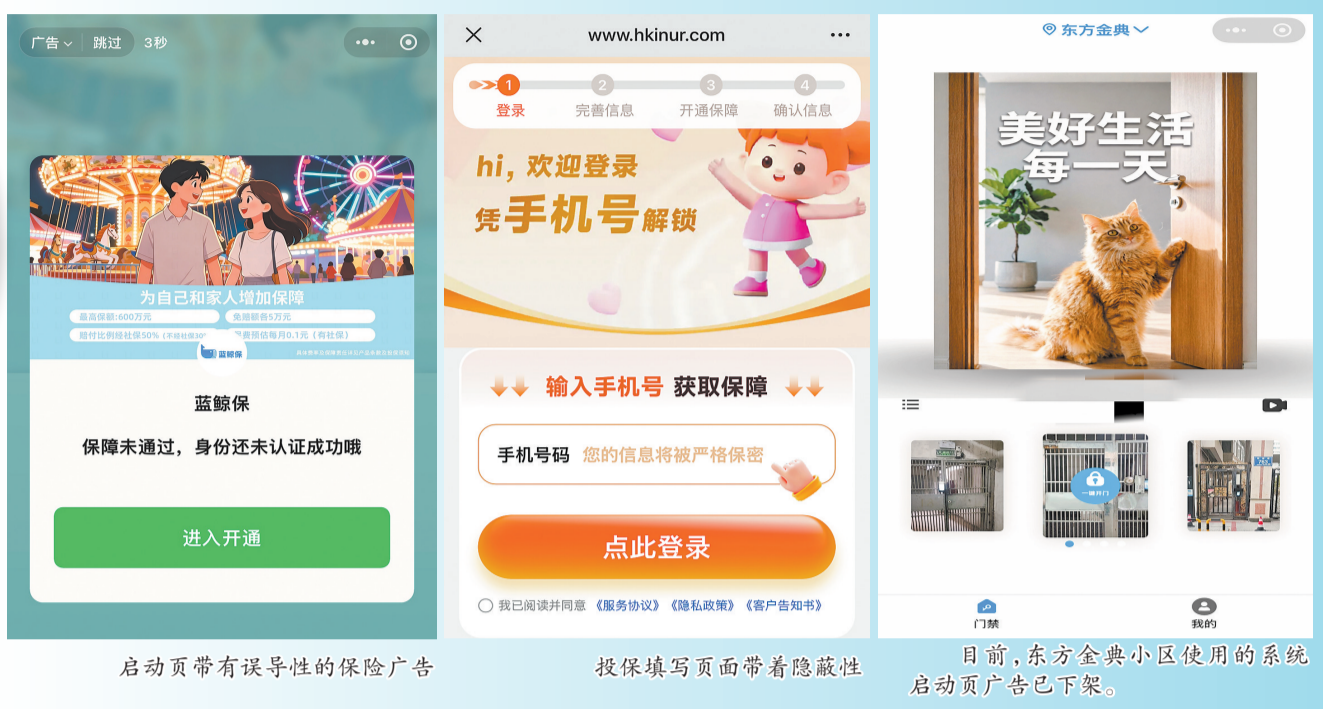


《停车场缴费码暗藏“消费陷阱”》追踪

小区门禁套路深 回家先过“广告关”

上月,本报曝光停车场缴费码暗藏“消费陷阱”后,不少读者留言讲述类似遭遇。近日,有市民反映称,相似的套路直接潜伏到了家门口。随着数字化门禁系统进驻越来越多小区,如今住户除了选用门禁卡外,还可以通过小程序或APP开通远程开门、人脸识别等权限。然而,不少住户发现,此类平台存在广告多、诱导消费等陷阱,一不小心就会中招。

□融媒体记者 张雯 文/图



门禁录入有套路 “家门口”被悄悄扣款

“直到收到银行扣款信息我才发现,自己竟然‘被投保’了2份保险。”丰泽区东方金典小区的住户王奈(化名)哭笑不得地“吐槽”。今年5月初,其所在小区更换门禁系统后,物业向业主群发了关联小程序“小猫开门”的注册链接,他便按指示录入了人脸信息。“页面提示要输入身份证号和银行卡号,还扣除了几毛钱的费用,我本以为是业主身份验证和注册手续费,也就没在意,没想到竟变成了投保信息,真是防不胜防。”

5月18日,记者前往该小区实地测试。在小程序注册过程中,记者发现其存在开屏广告、横幅广告、页面乱跳转等情况,广告类型五花八门。如未能精准点击保险广告的“跳过”按钮,页面便会跳转至办理界面,并提示输入手机和身份证号码。“贴心”的是,该小程序推出了会员服务,可包月或包年付费屏蔽广告,价格分别为2元和19.9元。

“这种诱导扣款无异于诈骗,我压根不知道自己消费了什么,钱就被划走了。”察觉异样后,王先生根据扣款

信息找到了保险公司公众号,下载保单后发现其中一份竟分了12期付款,总保费达2000多元。幸好保单仍在“保险冷静期”内,他按提示第一时间拨打了退保电话,目前已顺利退款。“但这给我平添了不少麻烦,而且我的个人信息也已经泄露给了对方。”王先生担忧地表示,小区里老年人多,他们一旦中招很可能不懂得如何申请退保。他希望借此给居民们提个醒,同时也呼吁物业提升服务水平,切实保障住户权益。

广告常见于第三方平台 用户一不小心就中招

当日,记者联系了东方金典小区的物业公司。工作人员表示,他们在群发小程序链接的同时,也转发了注册流程示意图,并提醒住户只需填写手机号用于远程开门,或录入人像用于人脸识别,不要填写身份证号等额外信息,能开门就行。若居民不便自行操作,也可以来物业管理处找工作人员协助现场录入。

针对居民使用该系统是否需要付

费的疑问,该工作人员明确表示是免费使用。随后,该工作人员联系了“小猫开门”的运营方,要求对方立即下架广告。“如果住户因该小程序诱导而产生扣费,可以来我们协助退款,后续我们也会进一步加强提醒。”工作人员提醒。

昨日,记者走访了市区多个小区,发现门禁系统体验参差不齐。拥有自建物业管理平台的小区,门禁页面都是“纯净版”,打开即可直达主界面;

而不少老小区或换过物业的楼盘,多采用第三方公司提供的闸机,其关联的小程序或APP内常见有广告。市民黄先生就对自家小区所用的“海康云眸”门禁系统不胜其烦:“每次打开就不停弹广告,非常浪费时间。物业在安装人脸识别系统时,只宣传其‘智能’‘安全’‘便捷’,却对植入广告只字不提,业主回家还得练就‘火眼金睛’,就怕被‘套路’了。”

物业未尽监管义务 放任违规营销须担责

针对市民的遭遇,福建伟盛律师事务所律师武伟福表示,根据《中华人民共和国个人信息保护法》相关规定,个人信息处理者在处理相关信息前,应当以显著的方式、清晰易懂的语言真实、准确、完整地告知个人告知相关事项。物业公司作为小区公共设施管理人和信息收集方,对第三方平台负有审慎选任、监督管理和风险提示义务。业主基于对物业的合理信赖使用该小程序,物业仅提醒“只填手机号,别填其他信息”的做法,无法充分应对相关诱导广告的风险,属于未充分履行有效的告知义务。

武律师说,小程序广告未经明确同意自动扣费,构成消费误导;物业未提前审核平台是否存在违规营销,放任第三方开展销售业务,在小程序的选任监管上存在过错。“业主有权要求物业对接小程序运营方删除广告,合理保护个人信息。”他还提到,物业更换门禁时,应与第三方签订保密协议,约束其不得泄露、倒卖、营销业主的个人信息,同时须彻底删除旧系统里的业主信息。如物业或平台违反相关规定,被侵权人有权要求物业公司、运营公司根据过错程度、损失大小承担相应责任。

追寻红色足迹 传承廉洁担当

本报讯(融媒体记者张晓明 黄枫 通讯员李素花 文/图)为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,强化党员理想信念教育与廉洁文化建设,日前,泉州市南渠供水有限责任公司党支部组织全体党员赴安溪开展主题党日活动。

活动中,党员们先后参观林嗣环廉政文化教育基地、安南永德苏维埃政府旧址及莫耶故居,接受思想洗礼与精神淬炼。在林嗣环廉政文化教育基地,党员们通过史料、展陈和讲解,深入了解林嗣环为官之道与品格,感悟廉洁自律、勤政为民的核心价值,筑牢思想防线,增强纪律、规矩意识和廉洁从政自觉性。在安南永德苏维埃政府旧址,党员们重温峥嵘岁月,缅怀先辈功绩,汲取奋进力量,激发传承红色基因的责任感与使命感。在莫耶故居,党员们深入了解莫耶的生平事迹与家国情怀,接受爱国主义教育的熏陶,进一步坚定了听党话、跟党走的信念。



党员参加主题党日活动

护送走失老人 帮扶醉酒男子

泉港警方守护群众安全

本报讯(融媒体记者张雯 通讯员李志勇)近日,泉港公安分局接连处置群众遇险求助警情,用实际行动守护群众的生命安全。

近日,后龙派出所接到群众报警,称辖区割山村村委会旁发现一名走失老人。民警抵达现场后,发现老人神情疲惫,便上前耐心安抚其情绪。经初步了解,老人今年91岁,白天独自出门前往女儿家,途中不慎迷失方向。老人无法提供有效身份信息及家属联系方式,给查找工作带来了一定困难。为此,民警多方联络排查,最终成功与老人家属取得联系,并暖心地将老人安全护送回家。

而在一天前,同样有惊无险的一幕在雨夜上演。当晚天空正下着小雨,该局办公室辅警张益坚途经山腰中兴街时,发现一名醉酒男子摔倒在路边。该路段人流、车流密集,男子倒地占道不仅阻碍了正常通行,更面临极大的安全隐患。张益坚立即上前扶起男子,并拨打120急救电话。在等待民警到场期间,张益坚迅速行动,联动热心群众引导过往车辆绕行避让,严防二次事故发生。半小时后,醉酒男子的家人赶到,对大家的救助连声致谢。



主办单位:泉州泉港分局

危房有倒塌风险 周边居民心难安

本报讯(融媒体记者杜婉琼 文/图)日前,有市民拨打本社24小时热线96339反映,鲤城区井亭巷一处危房前,用以加固的钢筋出现松动,房屋墙壁缝持续扩大。该巷道是周边学校学生的日常必经之路,危房影响过往行人安全,市民呼吁及时处置,消除隐患。

18日上午,记者来到井亭巷涉事危房处,现场可见房屋前方架设有安全防护网,用于防范砖块意外坠落伤人。五六根钢筋横架在巷道两侧楼房之间,承担支撑加固作用,这些钢筋大多锈迹斑斑,部分已出现明显松动。

附近居民陈先生告诉记者,该房屋已闲置多年,多年前就被鉴定为危房,这些钢筋是四五年前临时加固所用。近期有车辆途经巷道时,不慎顶起部分钢架,导致钢筋松动。即便已有防护措施,但房屋墙体上多处裂缝仍在持续变大,存在一定安全隐患。

“一到台风、暴雨天气,心里就发慌,担心砖墙倒塌。”居民苏先生担忧地表示,井亭巷不仅是周边学校学生上下学的主要通道,也是古城游客常走的街巷,危房随时有

倒塌风险,希望房屋能尽快修缮,彻底排除安全隐患。

带着居民诉求,记者来到房屋所属的社区了解情况。社区工作人员介绍,因缺少土地使用证,该房屋的修缮工作难以推进。社区此前已协调部门多次对危房开展加固工作,目前也只能再次进行加固,缓解险情。



房屋墙壁缝持续扩大



加固的钢筋出现松动

泉州晚报社部分物业招租启事

泉州晚报大厦地处泉州市丰泽区刺桐南路东侧,泉州地标性建筑。万达、领show商圈交汇,交通便利,临近高速入口,拥有5000平方米超大停车场,安全卫生内部大食堂,现部分物业公开招租:

- 一、泉州晚报大厦
 - 1.三层南A区(832m²),层高五米,高档装修。
 - 2.五层东区(450m²)、五层西区(570m²),可整层打通,普通装修。
 - 3.九层西区(520m²)。
 - 4.十层西区(370m²)、十层东区(600m²),可整层打通。

- 5.十一层东区(652m²)。
- 以上区域月租金挂牌价45元/m²,包含税费,免物业费、水费、中央空调制冷费,每50m²发放一部车辆免费通行证,可享3个月免费装修期。

- 二、泉州晚报附属楼
 - 三层(2842m²),月租金挂牌价65366元)。
 - 以上区域月租金包含税费,免物业费、水费,每50m²发放一部车辆免费通行证。
- 三、城东安吉路湖郡3-1101室(122.35m²),月租金挂牌价1500元)、3-229室(65.67m²),月租金挂牌价600元)。

联系人:许先生 吴先生
联系电话:0595-22500288 13850755888 15959588866
报名地址:泉州市产权交易中心(泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A幢市行政服务中心4楼450室)
具体的交易方式、时间、地点及竞价规则、承诺函等详见泉州市产权交易中心网站:www.qzqcq0595.com。咨询电话:22189025。



扫一扫,观看视频

