

安溪积极探索基层治理新模式,推行志愿服务积分制 “小积分”助力“大治理”

清水岩风景区 新增临时停车场 游客出行更舒畅

2025年以来,安溪县委社会工作部在基层治理中大胆探索、不断创新,在8个试点社区创新推行志愿服务积分制,将居民参与志愿服务的付出“量化赋分”,通过“服务得积分、积分兑实惠”的闭环模式,让志愿服务看得见、算得清、有回报,为基层治理注入了活力与温度。

“小区事”变成“大家事”

划分有序的停车区、宽敞干净的水泥路、精心设计的绿化带……近日,走进凤城文昌社区江滨花园小区,焕然一新的环境让人眼前一亮。“以前绿化带偶尔会有垃圾,经过持续的环境整治,小区一下子亮堂起来,就像住在新小区一样。”小区住户王阿姨脸上洋溢着幸福的笑容。

这样的变化源自文昌社区积极探索志愿者积分制度,让“小区事”变成“大家事”。作为2025年度安溪12个“专业社工+志愿服务”融合试点社区之一,该社区将环境卫生维护、特殊群体帮扶、社区文化活动、社区治安巡逻等纳入积分体系,居民每参与一次由社区组织的志愿服务活动可获得一张积分卡。

“以前是社区要我干,现在是我为自己干。”居民蔡雅静一边擦着楼梯扶手一边笑着说。在文昌社区志愿者积分制度里,参与社区环保清洁活动、调解邻里小摩擦、帮扶独居老人等“举手之劳”,统统可转换为积分,居民拿着积分卡就可兑换成小区物业管理费等。

除了文昌社区、金悦社区之外,参内镇湾美社区一直以“四微联动”为抓手,实施服务时长与服务难度双挂钩积分办法,参与基础志愿服务每小时记10分,参与技能服务、紧急救援等专项服务每小时记20分。不仅如此,该社区还设立“特殊贡献加分”项,对每名新注册志愿者的推荐人给予一次性积分10分,对10人以上的志愿服务团队负责人每月额外积10分,给予长期志愿服务志愿者每月额外积10分。

“旁观者”变成“参与者”

“看到服务时长变成可兑换的积分,既感

受到付出的价值,也更有动力参与下次活动。”参内镇华阳社区志愿者王淑梅说,积分不仅是一份记录,更是一份认可,让大家更有动力、更有底气参与社区服务。

安溪县委社会工作部副部长章兴南介绍,为推动志愿服务积分奖励机制可落地、可监督、可信赖,安溪始终注重顶层设计与基层实践相结合,全面建立积分管理小组、积分台账制度、积分公示制度“三位一体”管理体系,通过制度化、规范化、透明化运行,让志愿服务积分“算得清、管得严、信得过”,切实增强群众认可度与参与度。

在组织保障上,8个试点社区均成立积分管理小组,成员由党员代表、居民代表、物业负责人、志愿者骨干等组成。管理小组严格执行志愿服务活动备案制,实行集体审核、专人负责、交叉复核,从源头确保积分来源真实、项目清晰、标准统一,杜绝随意计分、人情计分。

在过程管理上,8个试点社区均规范积分台账管理,统一建立电子化、纸质化“双轨制”积分台账,实行“一人一档、一事一记、一次一审”。台账清晰记录志愿者服务项目、时长、难度系数、贡献评价及积分变动情况,实现志愿服务与积分管理全程留痕、精准量化。

在监督运行上,8个试点社区均严格实行积分公示制度,坚持“每月一统计、每月一公示”。公示内容涵盖参与者姓名、服务项目、积分增减等关键信息,主动接受群众监督,让每一分积分都经得起推敲和查验,真正实现“群众服气、志愿者服气、干部服气”。

“通过‘小组管、台账记、公开晒’的闭环管理模式,安溪志愿服务积分制度运行更加规范有序,群众参与热情持续高涨,从‘旁观者’变成‘参与者’,社区治理效能显著提升,真正实现了激励有依据、管理有制度、监督有渠道、群众有信心。”章兴南这样表示。

“独角戏”变成“大合唱”

“快来看看你的积分能兑换什么!”日前,在湾美社区的“睦邻亭”里,社区居委会工作人员的一声招呼,吸引了不少社区志愿者驻足。他们纷纷围拢在电子屏前,查找自己的积分情况,现场气氛热烈。

让志愿者“奉献有回报、积分能兑现”,是维护服务热情的关键。安溪县委社会工作部部长杨炳福介绍说,去年以来,安溪积极统筹各

方资源,指导各社区在积分兑换上兼顾“实物与服务”,坚持“物质激励+服务激励+精神激励”并重,覆盖志愿者高频需求,让积分真正用得上、有价值。

据了解,所有兑换项目均明码标价,公开公示,志愿者一目了然,按需兑换。志愿者凭积分不仅能兑换米、面、油等生活用品,还可兑换荣誉表彰资格、享受便民服务,让积分从“物质奖励”延伸到“精神礼遇”,全方位满足志愿者需求。同时,年度累计积分将作为“星级志愿者”“最美家庭”等评选的重要依据,进一步提升志愿者的成就感与荣誉感。

王先生是湾美社区的一名热心人,经常参与各种志愿服务活动,他近日用累积的积分兑换了一大桶洗衣液。“东西实在,更让人高兴的是自己的付出被看见、被认可,心里暖洋洋的。”

“积分兑换物资与服务由社区联合爱心商户、社会组织共同保障,形成稳定供给体系,涵盖生活用品、公益服务、荣誉表彰三大类,且积分不可转让、出售,严禁违规交易,保障制度公平公正。”湾美社区党支部书记李火金介绍,通过“居民点单、社区派单、志愿者接单”精准服务模式,结合居民需求优化积分项目,让积分更贴合群众实际需求。

如今,在湾美、金悦等社区,小区治理已从部分居民的“独角戏”变成全体居民的“大合唱”,邻里关系更加和谐,居住环境持续改善,形成“人人参与、人人奉献、人人共享”的良好氛围。截至目前,湾美、金悦等社区累计新增志愿者800余名,开展志愿服务活动超300场,服务时长突破1万小时。

“小积分”撬动“大治理”。杨炳福表示,下一步,他们将总结8个试点社区经验,逐步在全县24个乡镇、37个志愿服务驿站推广积分制,依托14.2万余名志愿者资源,推动志愿服务精准化、常态化,为茶乡基层治理注入源源不断的志愿力量。

“往年节日来清水岩,光是找车位就要绕上大半个小时。今年多了个临时停车场,停车方便多了。”“五一”假期,来自厦门的游客陈先生对安溪清水岩风景区的停车新变化赞不绝口。这一变化的背后,是安溪县公安局交警大队与景区管委会联动发力、盘活闲置资源、闭环整改隐患的一次成功实践。

闲置场地巧盘活

作为区域热门景点,清水岩风景区每逢节假日便迎来旅游高峰。然而,原有停车位严重不足,周边交通拥堵、占道停车等问题频发,不仅影响游客出行体验,也暗藏道路交通安全隐患。

为破解这一难题,安溪县公安局交警大队与清水岩风景区联动,盘活景区闲置场地增设临时停车场,全程跟进隐患排查与闭环整改,探索出一条“便民扩容、安全管控、长效治理”的景区停车管理新路径。

“早在节前,我们就琢磨多‘挤’出一些车位。”清水岩风景区管委会相关负责人介绍,今年春节前,为应对客流高峰、缓解停车供需矛盾,管委会先行谋划,对停车楼前一块闲置场地进行平整、填压和标准化改造,临时停车场初步成型,有效扩充了停车供给。

同时,安溪县公安局交警大队在开展节前景区交通安全专项检查时,精准排查出该临时停车场外围安全防护设施缺失、安全隔离不到位的问题。对此,交警大队第一时间向景区管委会下达整改意见,并主动对接景区,协同制定一套“假期临时管控+节后长效整改”的工作方案。

临时管控保畅通

节假日期间,清水岩风景区严格按照

交警部门指导,落实临时管控措施:在停车场外围布设临时水墩,清晰划分停车与通行区域;安排专人全天候值守疏导,规范车辆进出、停放秩序,强化现场交通引导。交警部门同步加大景区周边路面执勤力度,联动做好车辆分流,全程筑牢安全防线,保障假期停车场有序运行,未发生任何交通事故,圆满完成假期交通安全保障任务。

假期结束后,交警大队持续跟进隐患排查,督促景区立即启动长效整治工作。据了解,此次整改累计投入资金约45万元。目前,临时停车场安全防护设施已全部建设到位,前期隐患彻底消除,停车场规范化、安全性全面提升。“这一举措,既盘活闲置场地资源,有效缓解景区停车难题,改善周边交通拥堵状况,又通过闭环管理守住了交通安全底线,实现便民服务与安全保障的双向共赢,赢得了游客与市民的广泛认可。”清水岩风景区管委会相关负责人介绍。

“这不仅是解决一个停车问题,更是探索一种可复制、可推广的工作方法。”安溪县公安局交警大队相关负责人表示,下一步,他们将全面推广该案例经验,聚焦景区、商圈等停车重点区域,持续深挖闲置停车资源,强化交通安全隐患排查整改,不断提升静态交通管理效能,全力营造安全、畅通、有序的道路交通环境,切实保障群众出行便利与安全。(章梅霞)



创新实施“三百”行动 以实干实绩实效激活发展内生动力



惠女精神传承旅游基地工程项目建设如火如荼

初夏时节,惠安大地建设热潮涌动。安迪苏蛋氨酸项目加快试生产筹备;新同兴针织纺织有限公司里生产线全速运转,年产能目标预计达1.8万吨;走马埭现代农业片区阡陌纵横,稻浪青翠,连片良田尽显蓬勃生机……

重点项目提速增效、企业生产满产稳产、民生工程落地见效、发展遗留问题有效化解……县域经济社会高质量发展的生动图景徐徐铺展。而这背后正是惠安广大干部下沉一线、靠前服务、实干担当的生动身影。今年以来,惠安县坚持以实干实绩实效检验干部作风,创新实施“三百”行动,即“百名科级干部服务百个项目百日锤炼”“百名营商干部包百家企业百日服务”“百名年轻干部包百家百日攻坚”,以精准服务、高效协同为高质量发展注入强劲动能。

攻坚破难

项目建设跑出“新速度”

项目是发展的生命线,优质服务是项目提速推进的关键保障。惠安建立干部常态化挂钩服务机制,精准调度、靶向发力,全力打通项目建设堵点难点。

在泉惠石化园区,中化炼化一体化项目(三期)回填工程项目现场,挖掘机、填土车轮番作业,高效运转,工人们精神抖擞,干劲十足地投入施工。该项目投资超24亿元,是涉及陆域回填、水利整治、道路建设的综合性工程,对园区扩容提质具有关键意义。

项目于2024年年底开工,合同工期3年,在建设过程中遇到了道路规划审批、电力线路迁改等问题。对此,挂钩干部许君萍通过“定期现场跟进+微信实时沟通”的高频沟通方式,与业主单位、施工单位保持密切联系,及时协调,做到“小事不过夜,大事及时报”。“比如建设过程中,遇到一建场地清理滞后影响施工进度的问题,我们就积极与建场沟通,目前已初步协商一致,预计6月完成清理。”许君萍说道。

在崇武国家中心渔港,西商·崇武渔业城项目的水产交易中心等5栋主体全部封顶,施工人员热火朝天地进行装饰装修及安装工程。“项目通过科技赋能、产业融合、联农带农等方面创新,依托当地丰富的海洋和文化旅游资源,将形成集水产交易、冷链物流、电商及渔文旅于一体的产业集群。”挂钩干部许君萍对项目开展以来,惠安各选派干部坚持常态化下沉一线,累计下沉项目现场超

400人次,推动了安迪苏蛋氨酸项目试生产前置危化品审批手续相关事项,解决了崇武镇港兜村公益骨灰堂工程、砼程建筑科技产业园等一批项目存在问题,着力疏通项目建设中的堵点难点,促成一批项目提速建设。嘉利通、红蕙宴批发市场等9个项目进度推进超预期,惠安一中分校、惠女精神传承旅游基地建设工程等77个项目按序常态化推进。

精准赋能

政企沟通架起“连心桥”

营商环境,优无止境。今年以来,惠安持续打响“要简单、来惠安”营商品牌,全面开展“百名营商干部包百家企业百日服务”专项攻坚行动,选派百名科级干部挂钩全县101家重点企业开展不脱产服务,破解难点堵点,推动惠企政策落地见效。日前,惠安县成功签发全省首单高新技术型企业申报费用损失保险,用市场化的保险机制为科创企业“撑腰鼓劲”。“感谢惠安科技局跟惠安人保牵手,让我们对高企申报费用没有后顾之忧。以前的费用都要十几万元,总担心申报没有成功,钱就打了水漂。现在有了这个保险,我们更放心了。”安标(福建)管理集团有限公司负责人陈伟高兴地说道。

让更多企业轻装上阵,为产业发展注

砺兵强能

一线实干破解“硬问题”

民生无小事,一枝一叶总关情。惠安以破解民生领域急难愁盼问题为切入点,创新实施“百名年轻干部包百家百日攻坚”行动,全力把民生领域“问题清单”变成“满意清单”。2026年集中治理工作开展以来,累计化解民生领域信访问题40件。

结合项目征迁承包地纠纷和宅基地权益保障信访问题频发的情况,在项目征迁指挥部下设信访工作专班,开设“绿色通道”,直面受理和就地解决征迁项目信访问题;针对群众反映小区公共收益问题,出台《惠安县住宅小区公共收益资金规范管理和使用办法》,创新独立审计模式,聘请第三方审计机构对物业小区全覆盖专项审计,追缴公共收益100余万元;针对民生领域重复信访举报突出问题,创新开展“信访重件办理推进月”活动,集中攻坚未办结、未反馈和反馈不满意件……

“我们始终将积案化解作为‘一把手’工程,层层压实责任、凝聚化解合力,比如建立‘包联包案’责任机制。按照县处级干部挂钩联系镇和分管领域原则,对所有积案实行‘五个一’包案模式。”惠安县信访局相关工作人员介绍,“五个一”包案模式即对所有积案实行“1名包案县领导+1名单位主要领导+1个化解专班+1名挂钩年轻干部+1本包案手册”的模式,逐一明确“定领导、定方案、定专班、定化解、定时限”的“五定五包”责任,构建“区域+领域+信访积案”协同化解责任体系。目前,11名县领导包联5个重点镇,17名县领导、22名责任单位主要领导挂包152件民生领域信访问题,组建化解工作专班52个。

同时,创新信访责任“警告+红黑榜通报”机制,对不履行或者不正确履行职责的责任单位给予预警警告、警告和黄牌警告,进一步营造敢为善为、规范履职的干事氛围。

凝聚奋进力量,谱写实干新篇章。下一阶段,惠安还将以“三百”行动为抓手,始终坚持政企同心、实干为先,以更优服务、更实举措、更强担当,持续激发市场主体活力、积蓄县域发展势能,全力推动全县经济社会高质量发展再上新台阶、再谱新篇章。(惠宣文/图)