《停车场缴费码暗藏“消费陷阱”》追踪

充电桩竟成“广告桩” 消费陷阱防不胜防

近日,有市民拨打本社24小时热线96339反映称,住户扫小区电动自行车充电桩的二维码后,不仅广告频弹影响使用体验,还暗藏着消费陷阱。连日来,记者走访多个小区发现,充电桩小程序捆绑第三方广告已成普遍现象,运营方更利用大数据精准分层投放,向用户尤其是老年人推送误导性广告,致使用户蒙受财产损失,更埋下个人信息泄露的隐患。

□融媒体记者 张雯 文/图

城事·民声

充电桩的小程序上挂满了广告

云谷小区的电动自行车充电桩

扫码频弹各类广告 物业称将反馈整改

5月26日上午,记者来到丰泽区云谷小区,在该小区与丰泽区实验幼儿园的共用围墙下,找到了暗藏玄机的充电桩。记者扫码进入“智付电管家”小程序,发现每个页面下方均存在广告,面积超过屏幕的三分之一。一旦误触,便会自动跳转至购物类、保险类、通信类等广告页面。而在该小区老人活动中心一楼的超市门口,“蔚来E站”充电桩显得“规矩”许多:小程序页面简洁明了,未见广告干扰。

针对捆绑广告问题,记者来到云谷小区物业处咨询。工作人员表示,小区公共电动自行车充电桩数量不多,主要就集中于这两处。“这是老小区,基本家家户户都有储藏间,使用公共充电桩的人很少,目前也没有接到相关投诉。”该工作人员称,这些充电桩由业委会引入对接,他们会及时将情况反馈给业委会,协调运营方整改。

捆绑广告情况普遍 住户受扰却鲜少投诉

走访多个小区后,记者发现公共电动自行车充电桩小程序内置广告的现象较为普遍。然而,当记者向物业或业委会反映相关问题时,对方大多表示“不太清楚”“很意外”,同时又积极提出将就此事与运营方沟通解决。而对许多住户来说,扫码跳转广告早已不是什么新鲜事,但即便深受其扰,他们也鲜少主动提及。

“扫码充电,最先弹出来的是花花绿绿的广告,我们老年人哪里会操作。”家住市区城西路的孙老伯无奈地说,此前使用小区的公共充电桩时,他不慎点入广告,并填写了个人手机号和身份证号,稀里糊涂地购买了一份大病保险,幸亏及时看到扣款信息,并在女儿的帮助下追回了200多元。

记者注意到,遭遇扣款后,多数住户大多自行处理或求助亲友。尤其是老年人,他们往往把责任归咎于自身,认为是自己“不够小心”“不会用手机”才掉入陷阱,求助子女时更是充满愧疚感,生怕给家人添乱。因此,他们普遍认为“钱退回来了就好”,其他问题和责任便不了了之。

算法精准围猎 监管亟待补位

记者在走访中注意到,看似便捷的扫码使用背后,不仅暗藏消费陷阱,还存在算法陷阱,而老年群体则成为被“收割”的重点。

家住市区少林路的小翁十分困惑:许多“一眼即假”的广告,为何长辈仍然频频中招?直到一次借用母亲的手机扫码充电时,他才找到原因。“我用自己手机扫出来的是游戏或超市广告,很容易分辨;但用我爸妈的手机扫描同一个充电桩,跳出的全是保险广告。”他说,这些广告页面利用“未激活认证保障”“身份未认证”等话术,制造出紧迫感,误点后跳转的页面则设计得极为“简洁”,既无公司标识,也无保险业务提示,让老人误以为这是物业要求的充电前置步骤,毫无戒心地填写了手机号码、身份证号等个人信息。“这种设计极具恶意,就是利用老人不熟悉手机操作的特点,一步步套取信息并开通业务。”

记者了解到,这种“看人下菜碟”的操作在行业内已非秘密。有业内人士透露,如今互联网广告依托大数据技术,可轻松获取用户画像,从而实现精准推送。其中,老年群体是保险类、通信会员类广告的重点投放对象,而年轻人因消费习惯和较强的辨别能力,较少刷到此类误导性广告。

对此,法律人士担忧地表示,这类利用公共设施平台投放的保险服务,若投保前有健康问题却未告知,后期即使出险也很难获得理赔,即便消费者及时获得退款,个人信息也已被采集。“有关部门应针对公共环境中的设备实施常态化安全监管,明确可开通的广告业务范围,限制单笔支付金额;同时要求公共设施运营单位加强行业自律,一旦出现不法侵害现象,必须承担相应的责任。”该法律人士建议。

南安一“下店上宅”自建房失火

4名被困人员在119接线员的指导下躲进安全区域避险,最终被成功救出

近日深夜,南安市石井镇一处“下店上宅”的自建房突发火灾,一家四人被困,所幸被困人员在119接线员的指引下,躲进带窗户的厕所避险。随后,消防人员赶到将他们救出。此次火情再次敲响商住混合型自建房的消防安全警钟。

□融媒体记者 陈明华 通讯员 黄钰颖 欧阳金玲 文/图

睡梦中闻到烟味 一家四人紧急逃生

5月23日凌晨3时许,南安市石井镇岑兜村一栋三层自建民房突发起火。该建筑为典型经营性商住混合房屋,一楼用作叉车配件经营店面,二楼、三楼作为日常居住生活区,属于高危的“下店上宅”结构。

据悉,火灾发生后,租户唐女士第一时间拨打119报警。得知暂无人员受伤,且起火点在房间外,接线员紧急指导:“你们先进到房间,用湿毛巾堵住门缝。人躲到通风位置,如果有听到消防车的声音,就打开手机上的手电筒摇晃,方便救援人员确定位置。”

据租户唐先生回忆,事发时,妻子在睡梦中闻到烟味,遂将他叫醒。他起床查看情况,谁知刚打开房门,浓烟就迅速上涌。一家人只好往里屋撤离。妻子蒋女士表示,此前看过火灾自救宣传片,掌握基本逃生知识,在119接线员的指导下,一家人躲进房屋后方一个带窗户的卫生间,并用湿毛巾封堵卫生间门缝。同时,他们用湿毛巾捂住口鼻,将头探到窗外呼吸新鲜空气,等待消防员救援。

火情发生后,辖区消防救援人员赶赴现场处置。经勘查,房屋一楼店面铁门紧闭,失火建筑物内,有4人被困在二楼后侧的卫生间里。此时,火势及浓烟不断向上扩散,被困人员逃生困难。了解情况后,消防救援人员对一楼店面铁门进行破拆,并架起水枪对着火场喷洒。与此同时,救援人员果断攀爬至建筑外围铁皮棚,利用二楼厕所窗口开辟救援通道,顺利将4名被困人员转移至安全区域。

经消防部门初步勘查,本次火灾起火原因为一楼电气线路短路引发,具体起火诱因仍在进一步调查当中。

消防发布安全提醒 注意四类致命隐患

结合本次火灾现场情况,消防工作人员梳理出四类“下店上宅”建筑高频致命消防安全隐患。其一是商住混用缺少防火分隔。商铺与住宿区域未设置实体隔墙与防火门,仅开放式楼梯连通,起火后烟火快速纵向蔓延,封堵逃生路线。其二是用电行为不规范。电线老化裸露、线路未套管、私拉乱接、插排串联、一闸多用等问题突出,易引发电气短路自燃。其三是易燃杂物随意堆放。店面囤积机油、蓄电池、油料桶等易燃易爆品,火灾荷载大、蔓延快,产生大量有毒浓烟,压缩逃生时间。其四是消防配套设施严重缺失。仅简易配备灭火器,缺少烟感报警器、应急照明灯,初期火情难以及时处置。

针对此类消防安全隐患,消防部门提醒广大沿街商户与村居居民,务必做好日常防火自查:一是严格做好防火分区隔离,经营与居住区域用实体墙体、防火门隔断;二是保持疏散通道畅通,楼道不堆杂物,防盗门窗预留逃生窗口;三是规范用电用火,线路穿管防护,禁止私拉电线、电动车入户充电,做到人离断电;四是定期清理可燃易燃杂物,不大量囤积油料、纸箱;五是配齐灭火器、烟感报警器等消防器材并定期检修;六是掌握火场逃生技巧,遇火情及时报警,湿毛巾捂口鼻低姿撤离,房门被堵时封堵门缝在窗边等待救援。

消防员救出被困人员

架设水枪救援

茶乡警务 主办:安溪县公安局

休假不忘职责 帮助迷路男童

本报讯 (融媒体记者张晓玲 通讯员谢艳菊)“幸亏有你们,否则都不知道要多久才能找到孩子!”5月26日,陈先生将一面“为民解忧寻孩童 大爱温情护童心”的锦旗送到安溪公安凤城派出所,感谢民警裴金祥帮忙找回走失的孩子。

5月23日,裴金祥周末休息回老家湖头镇,18时许,他途经辖区一处红绿灯路口时,看到一名身穿红色T恤、八岁左右的小男孩独自在路边徘徊。出于职业本能,他多留了一份心。当天22时许,他再次途经该路口时,发现小男孩依旧独自在原地逗留。夜色渐深,路边车流不息,孩子孤身一人十分危险,他当即判定,孩子可能是迷路了。为保障孩子安全,裴金祥立即上前主动沟通安抚,贴心地为孩子准备了水和食物。看护孩子的同时,他联系了湖头派出所帮忙查找孩子家属。很快,焦急赶来的家长将孩子接回。

警方提醒:家长务必看护好孩子,尽量不让孩子单独外出,如遇走失情况,请第一时间报警求助。

泉州市公安局丰泽分局三级高级警长吴东仁

最后一次大型安保执勤,他站到“闽超”最前线

5月23日晚,泉州海峡体育中心灯火通明,人声鼎沸。球迷们挥舞着旗帜,呐喊声此起彼伏。在熙攘的人群中,一位两鬓斑白的老民警正专注地注视着场上的一举一动。他叫吴东仁,系泉州市公安局丰泽分局三级高级警长,今年6月,这位从警30余年的老民警就要光荣退休了。当晚的“闽超”安保任务,是他从警生涯最后一次大型赛事安保执勤。

赛场上,足球滚动,比分胶着,2万多名球迷的欢呼声震耳欲聋。看台一角,吴东仁没有看球。他的目光像雷达一样扫视着人群的每一个角落——哪里出现了推挤,哪里的通道有了滞留,哪里的观众情绪激动……他比记分牌更精准地感知着现场的每一丝“脉动”。

主动请缨参加这次安保任务时,他说:“最后一班岗,我必须到一线去。站在场上,我心里才踏实。”整个执勤过程中,他始终坚守点位,目光如炬,腰杆笔挺。有年轻同事劝他坐下歇会儿,他笑笑:“站了一辈子了,不差这最后一班。”终场哨响,最后一位观众离开现场后,他缓缓环顾了一圈球场——这个他守护了无数次的地方。随后,他整了整警帽,对着对讲机清晰地说出那句说了无数遍的话:“‘闽超’赛事安保任务完成,一切正常。”

自1993年6月参加公安工作,吴东仁从警30余年。他因业务能力突出,曾获评“2018—2019年度全国平安医院工作表现突出个人”,多次获评优秀公务员及嘉奖。岁月染白了双鬓,却从未磨灭他眼中的光。“基层警务工作千头万绪,核心就是要把群众的事当作自己的事来办。”这是他常挂在嘴边的话。扎根基层30余年,他总结出“公心、耐心、真心”的“三心”工作法,成为化解矛盾纠纷的制胜法宝。辖区曾有一桩遗留多年的邻里地界纠纷,两家积怨已久,多次调解未果。吴东仁主动包案攻坚,多次实地勘查、逐条梳理争议焦点,一次次把双方拉到一起谈心,最终让双方握手言和。“解开群众的‘心结’,守好辖区的‘平安’,就是我从警最大的成就。”他说到,更做到了。

2020年11月,吴东仁调任东海派出所(现为临海派出所)所长。作为带头人,他既当指挥员,又当战斗员。他创新巡逻模式,针对辖区商圈夜市密集、治安隐患多的特点,推行“定点值守+动态巡逻”,带领东海派出所于2021年荣立集体三等功,辖区群众安全感、幸福感显著提升。

“群众的安全感,就藏在这一个个温暖的细节里。”吴东仁用30余年的从警生涯践行着这一理念,而这份初心,也在丰泽分局每位民警辅警的一言一行中不断延续。他的最后一次大型安保执勤,是他从警生涯的句号,更是丰泽公安分局日常勤务的一个缩影。“闽超”联赛每场吸引上万名球迷到场,安保工作没有“彩排”,每一场都是“现场直播”。为确保赛事安全有序,分局从赛前、赛中到赛后构建起全链条安保体系。平安的背后,是每一位警务人员的默默坚守。分局将每一次大型赛事安保作为锤炼队伍、检验战力的练兵场,为丰泽的万家灯火筑起一道永不褪色的平安防线。

(融媒体记者陈灵 通讯员王泉源)

福建省“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲走进惠安

安全知识送到家门口

本报讯 (融媒体记者张晓明 通讯员赵美缘 文/图)5月26日上午,“古城双防线 平安护万家”福建省“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动,在惠安县崇武镇文化广场启幕。本次活动由福建省公安厅交通管理总队、中共泉州市委文明办、泉州市公安局交通管理支队、惠安县公安局联合主办,以沉浸式、互动式、便民式的宣传模式,把交通安全知识送到群众家门口。

活动现场人气满满,主办方将交通法规、安全常识融入文艺节目中,歌舞、情景演绎、互动问答等多样节目轮番上演。接地气的表演形式贴合群众生活,朗朗上口的安全口诀、生动形象的场景演绎,让过往市民在轻松愉悦的氛围中,潜移默化掌握拒绝酒醉驾、“一盔一带”、老年人安全出行等关键交通安全知识。

除了精彩的文艺演出,现场精心打造安全总动员游园会,解锁趣味学安全的全新模式。园区设置多个趣味互动关卡、知识问答摊位,涵盖日常出行安全、道路避险技巧、应急防护常识等丰富内容。最受小朋友欢迎的小小交警体验营同步上线,成为现场一大亮点。活动中,孩子们沉浸式解锁交警日常,穿戴整齐的交警制服,学习交通指挥手势、识别交通标志、了解基础交通规则。通过沉浸式体验,在孩子们心中种下文明出行、遵守交规的种子,以“教育一个孩子,带动一个家庭,守护一方平安”的方式,筑牢全民交通安全防线。

小小交警初体验

活动还创新推出惠安交警请你喝“警茶”特色互动环节,暖心又走心。一杯杯清甜爽口的茶饮,承载着交警部门的暖心叮嘱,工作人员在赠送茶饮的同时,向过往群众普及交通安全知识,发放宣传手册,耐心解答群众出行疑问。

据介绍,此次活动立足乡镇交通出行特点,聚焦农村、城郊道路交通安全薄弱环节,精准对接群众出行需求。通过“文艺表演+趣味游园+亲子体验+便民互动”的多元化宣传模式,全方位、多角度普及交通安全知识,有效填补基层交通安全宣传空白,进一步提升辖区群众交通安全意识、法治意识和文明出行素养,全力防范化解道路交通安全风险。下一步,泉州交警将常态化开展接地气、聚人气、暖民心的交通安全宣传活动,持续织密道路交通安全防护网,守护万家灯火平安,为辖区群众出行保驾护航。