



# 店内渗水成“水帘洞” 商家心急如焚盼解决



位于泉州市区泉州商城步行街;物业方表示:先应急处理,等晴天再进行防水施工

前日上午,泉州市区泉州商城步行街的商家张女士致电本社24小时热线96339称,上周日起,店内天花板开始渗水,雨势大时店里成“水帘洞”,她们反映给物业方却未给出解决方案。目前顾客望而却步,生意受影响,她们心急如焚。  
□融媒体记者 张小玲 刘燕婷 文/图



空气井下方的墙面被凿开



商家清理积水



水不断往下滴

走访

## 店内店外同步下雨 楼顶空气井遭开凿

张女士的店面门牌号为田安北路229-30号和229-31号。前日中午下雨时段,记者在店里看到,更衣室前放了几个塑料桶,水滴到桶里的声音持续不断,地板上还积着厚厚的水渍。该处上方的天花板为大型装饰灯,装饰灯附近的天花板已被水浸透。为避免地面湿滑绊倒人,张女士和同事两个人轮流清理积水,但雨势大时,店内也同步下大雨,根本清理不过来。

张女士说,步行街总共有三层,她们楼上两层也没有商家反映有渗水问题,而她们店面位于一楼,为何渗水如此严重?为此,在发生渗水情况后,她们让物业公司的水电工到店排查原因,发现位于楼顶天台空气井被破墙开凿。她们认为是动工后有裂缝,天台的雨水才渗入空气井,并流到一楼。

张女士称,事情发生后她们让物业尽快解决,以免影响生意,但对方态度敷衍迟迟不处理。这几天可能会持续降雨,她担心渗水会导致天花板吊顶脱落和装饰灯漏电。

回访

## 建筑老化导致渗水 会先引流再做防水

随后,记者采访物业管理方——全生活服务公司,该公司相关负责人苏经理告诉记者,位于楼顶天台空气井是泉州商城步行街楼体建设的附属设施,每个单元都有一个空气井,其主要功能是为了排气等。后来,前物业为了规范空调外机位置,让业主统一把空调外机通过空气井引管放在天台上。因为泉州商城步行街已有

30年左右房龄,空气井因建筑物自然老化导致渗水很正常,张女士店面所在单元空气井墙面被开凿是很早之前发生的,并不是近期,因此这次渗水和破墙没有直接联系,但可能有一定的影响。

她表示,他们是休息时段接到张女士的报修电话,上班后已立即着手对

接处理,并不存在不处理的说法。工程人员经过排查后已确定解决方案,会采取应急处理措施,即在空气井旁边设引流漏斗,将水引流到一个点,防止大面积积水,待天气转晴后,再进行防水施工处理。至于空气井被破坏问题,他们接下来会制止这种行为,防止加速老化。



## ■活动板房占道 鸿山镇政府: 已通知责任方搬离

邱女士来电反映:石狮市鸿山镇东埔一村九五路,有一个活动板房长期放在路边人行道上,影响通行。

鸿山镇政府回复:我们已经发了通知书,通知活动板房的权属人限期搬离,逾期会强制拆除。

## ■空调外机机位被邻居占用 丰泽区城管局: 可协商或诉诸法律

潘先生来电反映:我是丰泽区北峰街道乐居春华小区8号楼的业主。我家的空调外机机位被邻居占用,我跟他多次沟通,但对方就是不肯移走,物业去协调也没有用。希望城管部门能够过来执法,拆除邻居的空调外机。

丰泽区城管局回复:潘先生反映的问题不涉及违建,我们没办法强制拆除空调外机。这属于邻里纠纷,可以向所在社区居委会反映,让社区居委会帮忙协商。如果还是协商不好,可以选择通过法律途径进行维权。

(刘燕婷 柯丽娟 整理)

## 小区水池成一潭死水

位于丰泽区温陵新城一期;物业方表示已投放鱼苗净化

本报讯(融媒体记者柯丽娟 通讯员陈墨文)近日,家住丰泽区温陵新城一期的苏先生致电96339反映,小区一处水池水体严重浑浊,如今正值夏季,气温较高,容易滋生细菌及蚊虫,影响小区空气环境,希望96339督促小区物业加强管理,及时更换池水。

记者看到,水池四周已用不锈钢护栏围合,池水整体呈现浑浊的黄绿色,透明度极低,看不到池底,水面上还漂浮着少量的水藻、浮萍和杂物。此外,池边堆放着钢管、布料及其他杂物,占用了部分石椅和石凳子的位置。

对此,负责该小区物业管理工作的泉州市丰泽温陵房地产物业管理有限公司工作人员张先生表示,该水池是小区建设

遗留下来的,池内有一个较深的大坑,会持续向外冒出污水,形成现有的池水。之前他们已经组织多次抽排,但由于污水不断冒出,加上缺乏流动性,且水池地势过低,无法向外排放,因此现状难以改善。为更好地解决此问题,上个月他们投放了500尾鱼苗以促进水体活化,也有部分业主自发投放水葫芦用于净化水质,等过段时间再看看水体不会慢慢恢复正常。他们也有计划将该水池填平,建设娱乐场地,但该计划需要征求业主的意见。

同时,张先生还表示,堆放在池边的那些钢管是小区改造消防通道所需的施工材料,他们会进行规整,并同步安排人员清理杂物。



水池水体浑浊,池边堆放杂物。

# 尊重他人 遵守秩序 文明旅游 健康出行

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



绘画:洪志雄



泉州晚报社 宣

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通

