



## 南大路 路灯恢复照明

张先生来电:南安市柳城街道南大路榕桥安置小区到杏莲村路段,路灯都不亮,夜间行车视线差。附近有小学和中学,人流量大,希望部门尽快修复。  
南安市城管局接到96339来电后回复:我们已经安排维修。  
96339回访时,张先生回复:路灯已恢复照明。

## 石泉二路 路灯杆修好了

邓女士来电:石狮市石泉二路222号旁边的路灯杆好像被人撞歪了。  
石狮市政燃气中心接到96339来电后回复:我们会安排人员去处理。  
96339回访时,邓女士回复:路灯杆修好了。

## 渔港路 花圃已经修剪

陈女士来电:泉港区峰尾镇渔港路渔港码头酒楼附近路段的花圃太茂盛,车辆行驶存在盲区,希望部门尽快处理。  
泉港区城管局接到96339来电后回复:我们让相关股室工作人员前往处理。  
96339回访时,陈女士回复:花圃已经修剪完毕。

## 泉秀街 地面不再冒水

陈先生来电:丰泽区泉秀街中泉酒业大厦广场外,有一处地面一直往外冒水,不知道是自来水管还是污水管道破损导致的,希望尽快修复管道。  
华丰社区居委会接到96339回复:我们会去现场查看情况。  
96339回访时,陈先生回复:地面不再冒水。  
(刘燕婷 黄晓彬 张小玲 柯丽娟 整理)



## ■公园内有毒蘑菇 泉州市公园管理中心: 已在加紧清理

黄先生来电反映:泉州滨海公园内有不少地方有毒蘑菇,建议有关部门清理掉,防止有市民采摘误食。  
泉州市公园管理中心回复:蘑菇喜欢潮湿、温暖的天气,近期泉州多雨水,因此冒出了不少野生蘑菇。我们工作人员都有在加紧巡查和清理,但由于蘑菇生长迅速且分散,且滨海公园的面积较大,清理需要一些时间。我们也提醒市民不要随意采摘和触碰。

## ■飙车现象频发盼严查 台商区交警大队: 一直都在严查

吴先生来电反映:泉州台商投资区海湾大道经常出现“飙车党”,他们使用的车辆应该都是改装过的,速度非常快,而且声响很大,希望交警部门严查。  
泉州台商投资区交警大队回复:海湾大道的飙车、炸街情况,我们一直都在关注。那路段已安装监控设备,也投入技术设备监测车速,是交通严管路段,日常都有在进行取证、记录相关交通违法行为。市民如有发现类似情况,可以将具体的时间、地点详细告诉我们,我们会调取监控查看核实。

## ■货车违停遮挡视线 南安市交警大队: 会到现场查处

傅先生来电反映:南安市霞美镇汽贸支路靠近汽贸路口,长期有大货车违停在路边,遮挡正常行驶车辆的视线,极易发生交通事故。  
南安市交警大队回复:我们会到现场核实情况,查处违停车辆。下一步,我们还将联系辖区派出所加强路面巡查工作。  
(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

# 晋江市西园街道双水湾小区 楼下搭棚称“防坠物” 楼上受影响维权难

近日,晋江市西园街道双水湾小区的业主孙女士致电本社24小时热线96339反映,她楼下业主占用公共露台搭建约60平方米棚子,她家客厅与三个房间的窗户均正对棚顶。自2024年入住以来,因棚子产生的噪声、卫生等问题让她困扰不已。据此,记者采访了小区物业方、城管部门,并咨询律师。



## 走访 家中窗户正对棚顶 日常生活备受困扰

孙女士的房子位于双水湾小区4号楼4楼。她反映的棚子位于3楼露台,该棚子由金属支架支撑,下方地面铺设了瓷砖。记者站在孙女士家的客厅窗边向外望去,是一大片橙红色棚子,棚子顶部和四楼窗台几乎持平,棚顶瓦片上有纸屑、螺丝、石子等杂物,其他3间卧室的窗外也是这个情况。

孙女士说,2024年装修入住后,她发现楼上有住户经常随手丢弃瓶罐、石子等垃圾,重物砸在棚顶发出刺耳的撞击声,夜间多次将她从睡梦中惊醒。而且,棚顶成了“垃圾收集点”,滋生蚊虫、散发异味。夏季高温时节,棚顶反射的热量直扑她家窗户。她多次向物业和相关部门反映,但该棚子始终没被拆除。

## 回复 确属公共区域违建 正在多方协商解决

随后,记者分别致电小区物业方——深圳市国海物业服务有限公司晋江分公司和晋江市城管局西园中队了解情况。  
深圳市国海物业服务有限公司晋江分公司相关负责人杨先生告诉记者,该小区交房时间为2014年,他们2018年入驻管理时,该棚子已经存

在,系3楼业主搭建,3楼露台为公共区域,他们劝导该业主拆除未果后,已将情况上报至城管部门。他们通过定期打扫棚顶和开展高空抛物文明宣传等,降低棚子对孙女士家的影响。  
晋江市城管局西园中队相关工作人员表示,该棚子属于违建。因该楼栋

高空抛物的情况较为严重,违建业主担心家中孩童在露台活动时被坠物砸伤,才搭建此棚。虽已加装监控设备,但仍未查到高空抛物的具体人员,若直接拆除棚子,存在人员被坠物砸伤的安全隐患。目前,因整体情况较为复杂,他们正多方协商,跟进处理中。

## 律师 防坠物非侵占理由 可以起诉拆除棚子

3楼的业主能否以防高空坠物为由,私自占用公共露台搭建棚子?这个棚子如果迟迟未被拆除,孙女士又该如何维权?对此,记者采访了福建伟盛律师事务所律师武伟福。  
武律师认为,3楼露台属于公共区域,根据民法典相关规定,3楼的业主无权私自占用搭建棚子,为防高空坠

物影响可以有其他解决方案,并不是其侵占的理由。如果真的需要通过搭建棚子来解决,这属于改变共有部分用途、增设构筑物行为,该业主应经专用部分面积及业主户数四分之三以上表决通过后,向相关部门申请建设,并在不会对相邻业主权益造成损害下实施建设。该业主私自搭建棚子,若抛

砸在棚顶后发生碎片飞溅伤人等情况,即便找到抛物者,该业主因违建造成安全隐患,属于共同侵权人,要和抛物者连带承担赔偿责任。  
如果棚子迟迟未被拆除,武律师表示,孙女士可以以书面形式要求相关部门督促当事人限期拆除,如仍无法解决的,可以以相邻权纠纷向法院起诉。

## 泉港区界山镇界山村 部分自来水管已移出排水沟

本报讯(融媒体记者柯丽娟)泉港区界山镇界山村部分自来水管被直接铺设在国道324线旁的排水沟内,导致排水沟排洪功能受限,周边住户家中频遭雨水倒灌。此事10日经本报报道后,引起泉港区水利水务建设发展有限公司高度重视。连日来,该公司多次组织人员前往现场勘察,并与相关单位协商,现已完成部分水管迁移工作。  
泉港区水利水务建设发展有限公司工作人员陈先生介绍道,固定在排水沟侧壁的水管总长几十米,其中在国道324线排水沟盖板下方有约18米,该处容易积攒塑料袋、垃圾等杂物,影响排水,他们已将这部分水管迁移出来。至于其他路段的水管,因后续将进行路面施工,届时可同步实施迁移。



## 芒果树集体“拄拐”

泉州市园林绿化中心表示,系污水改造后进行安全加固



本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,市民许先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,丰泽区灯福街内沟河边有一排被钢架子支撑的芒果树,此类支撑架通常是用于固定新栽种的树木,而这些树已种植多年,为何还要“拄拐”,是不是树木出现倾斜存在安全隐患?同时,这些支撑架将持续使用至什么时候?  
对此,泉州市园林绿化中心相关工作人员告诉记者,灯福街沿河绿化的养护工作由他们负责。由于灯福街此前实施过污水提质增效改造项目,施工过程中开挖深度较大,为防范对树木根系造成影响,出于安全考量,自2025年4月15日起,他们对该路段所有树木加装钢架子进行支撑,后续会保持现状。



中国晚报优秀专栏



本期主持:  
泉州网

泉州网 民声有约

http://msyy.qzwb.com  
15880996339、0595-22500246  
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

## ◆换领身份证 可否在自助机办理

网友咨询:在泉州换领身份证需要预约吗?可否在自助机办理?  
泉州市泉港区公安分局回复:身份证实行全国异地通办政策,换领无需预约。申请人携带本人有效身份证件,可就就近户籍地或居住地辖区派出所申请换证。目前,泉港区暂未配置身份证自助申领终端设备,无法通过自助机受理换证业务。

## ◆申请城乡低保 需要满足什么条件

网友咨询:南安这边的城乡低保标准是每月多少?需要满足什么条件才能申请?  
南安市民政局回复:南安市现行城乡低保标准900元/人/月,实行差额补助。凡共同生活的家庭成员人均收入低于我市低保标准或符合重度残疾人、支出型困难、低保边缘家庭等入保条件且家庭财产状况符合我市规定条件的,均可申请最低生活保障。

## ◆申请工伤认定 需要准备哪些材料

网友咨询:在永春如何申请工伤认定?需要准备哪些材料?  
永春县人力资源和社会保障局回复:根据相关规定,提出工伤认定申请应当提交下列材料:1.工伤认定申请表;2.与用人单位存在劳动关系(包括事实劳动关系)的证明材料;3.医疗诊断证明或者职业病诊断证明书(或者职业病诊断鉴定书)。其中,工伤认定申请表应当包括事故发生的时间、地点、原因以及职工伤害程度等基本情况。请在法定申请时限(单位:自事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起30日内,个人:在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起1年内)内向我局提出工伤认定申请。

## ◆个人不动产登记信息 要到什么地方查询

网友咨询:在惠安有一套房产,需要在需要查询不动产登记信息,但是在闽政通APP里查不到,是要到什么网站上一查询吗?  
惠安县自然资源局回复:由于系统对接及数据整合等原因,目前在闽政通APP上只可查询到我县2016年7月1日起所办理不动产登记的相关信息(我县于2016年7月1日起正式实施不动产统一登记)。在2016年7月1日前分散在住建、国土等各相关部门所办理不动产登记的相关信息,尚无法通过闽政通APP查询。您可登录“福建省网上办事大厅”官网,在搜索栏中输入“个人不动产登记信息查询”,选择办理区域为惠安县,点击“我要申报”后,根据页面提示完整填写相关信息,即可提交查询申请。我局工作人员在收到您的申请后,经审核符合申请条件,将予以查询并将查询结果发送至您指定的邮箱中。您也可到我局驻县政务服务中心二楼不动产登记窗口申请查询。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详细情况。(周旋洁 整理)