

(上接第一版)

亲清政企 晋心晋力

——把“服务质量”转化为民营经济发展的“最大增量”

改革开放以来,晋江敢为天下先,大力发展民营经济、品牌经济、实体经济。在“晋江经验”指引下,晋江的地区生产总值从2002年的277亿元增加到2025年的3861.8亿元,持续领跑福建县域经济逾30年。如今的晋江,经济总量稳居全国百强县前三,县域经济与社会综合发展指数高居全国第二,成为全国民营经济最活跃的地区之一。

今年3月,国家“十五五”规划纲要明确提出“创新发展‘晋江经验’,健全民营经济发展综合服务体系,完善政企常态化沟通交流和解决问题机制”,赋予晋江在更高层次、更广范围服务发展全局的时代使命。

作为“晋江经验”发祥地,晋江从未停止对民营经济高质量发展的探索,今年4月在全国率先出台《关于创新发展“晋江经验”,健全民营经济发展综合服务体系的意见》和《关于创新发展“晋江经验”,完善政企常态化沟通交流和解决问题机制的实施方案》。这两份文件既直面当前民营经济面临的转型压力与要素制约,又紧盯企业急

难愁盼,升级行之有效做法、破解突出痛点难点,系统构建全周期服务体系,形成“服务总纲+操作手册”的组合拳,让服务不悬空、落地有抓手。

从“国家有部署”到“晋江有行动”,从“战略要求”到“晋江方案”,晋江把国家使命转化为可感知的服务,彰显以“一域之进”创新“晋江经验”,为全国民营经济高质量发展探路前行、作出表率的责任担当。

“晋江经验”始于晋江,却不止于晋江。作为一个以实体经济为根基、以改革创新为动力、以亲清政商为保障、以企业家精神为灵感的民营经济高质量发展样本,晋江如何把服务民营经济发展的国家战略转化为晋江实践、把宏伟蓝图转化为美好现实的生动探索,对于促进全国民营经济发展具有重要启示价值。



安商护企中心



第二届中国侨智发展大会晋江专场对接会



第三届全国博士后创新创业大赛



福建海峡石墨烯产业技术研究院

从“人找政策”到“政策找人” ——让好政策精准“滴灌”企业

今年4月,位于晋江英林镇的福建柒牌集团有限公司因业务发展需要,要办理公章变更和章程修订业务。

“按照过去的办事经验,我们特意让同事预留了至少3天时间,做好了反复跑腿、多次修改材料的准备,甚至提前梳理了可能出现的问题。”柒牌集团党委书记周利介绍说,“让我们惊喜的是,从提交材料到顺利拿到新的证照,整个办理流程只用了不到24小时!这是我不敢想的办事速度。”

这份惊喜的背后,是晋江营商环境持续优化、政务服务不断升级的生动体现。作为一名在企业一线深耕20多年的管理者,周利见证并经历了晋江营商环境从“多头跑、反复跑”到“高效办、暖心办”的深刻蜕变,每一点变化都让企业倍感振奋、备受鼓舞。

作为晋江首批营商环境体验官之一,周利对近年来晋江营商环境的变化有三个最直观的感受:“第一是表格不再‘天书’,过去让人眼花缭乱的表格,现在有了注释版和范例集,哪里该填、怎么填,一目了然。第二是系统真的‘智能’,线上申报实现了智能预填、数据复用,我们只需确认关键信息,系统自动关联已有数据。第三是服务更加贴心,针对公司章程修订,职能部门提供了格式化范本和风险提示清单,让我们有规可循、有例可鉴。”

“从‘企业跑腿’到‘数据跑路’、从‘来回跑’变为‘最多跑一次’的转变,让我们真切感受到了晋江政务服务的温度和专业化。”周利表示,“在我们企业看来,好的营商环境,就是最好的招商引资;高效的政务服务,就是最实的惠企政策;专业化的指导支持,就是最强的企业赋能。”

“我们的智能家居产业园仅用5个月就实现一期主体封顶,充分体现了晋江政府部门高效务实的工作作风。”冠达星集团董事长杨建明谈及晋江民营经济环境时表示,最深的体会就是“暖

心、省心、安心”,“晋江的政策赋能精准、政务服务高效,发展生态优良,‘质量贷’等惠企政策精准对接企业需求,真正实现‘政策找企业’”,“晋心办、晋快办”简化流程、“四到”服务落实到位,拥有完善的产业链、高能级科研平台和充足人才供给,让我们企业能安心经营、聚力发展。”

自1997年落地晋江以来,从主营家居制造,到逐步发展为集股权投资、产业园开发、供应链管理于一体的综合性集团,冠达星是一路伴随“晋江经验”成长起来的本土企业。回望企业发展历程,杨建明感慨地说:“我们企业取得的每一点发展,都得益于晋江优越的营商环境和这里党委政府的精准帮扶。未来,我们将继续坚守实业、深耕主业,全力推进家居产业绿色化、智能化转型,加快两大产业园建设,以实际行动积极践行民营企业的社会责任。”

数据显示,截至2025年12月,晋江有超11万家民营企业,53家上市公司,民营经济对当地GDP、税收、就业和研发投入的贡献率均超过90%。在数据背后,营商环境是民营经济健康发展的生命线,如何让民营企业扎得更深、长得更好?

习近平总书记总结提出“晋江经验”时,强调的“正确处理发展市场经济与建设新型服务型政府之间的关系”,成为晋江营商环境建设的重要指引。

近年来,晋江始终牢记嘱托,将优化营商环境作为提振社会信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手,创新提出“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”理念,打造“晋心晋力”营商服务品牌,以最大诚意、最优服务,激活最强发展势能,让企业看得清、算得清,在晋江安心创业、放手发展。

企业所需,就是政府所为。针对民营企业发展的“急难愁盼”和遇到的各类“卡脖子”问题,晋江以要素市场化配置改革为抓手,盘活利用

低效用,推动资本要素向“新”向“实”倾斜,探索能耗、排污等指标二次流转,精准助力民营企业突破瓶颈;构建“亲清护企”政法服务联盟,强化产权司法保护,全力为企业保驾护航;在全省率先设立科创委,实施“企业家+科学家”融合创新等机制,引进4大高校、14家高水平科研平台集聚赋能,超1.7万名高层次人才集聚创业……这些好政策精准“滴灌”企业,实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变,生动体现了“晋江经验”中蕴含的“政企同心、实干创新”的精髓。

如今,站在“十五五”规划开局的新起点,晋江提出从“营商环境”到“服务民营经济发展”的理念升级背后,是在推动民营经济高质量发展之路上的系统化生态重构。

针对健全民营经济发展综合服务体系,晋江精准提出“五大重点服务任务”,覆盖企业发展全链条:想创新,有“企业家+科学家”融合创新、“人工智能+”行动助力转型;想开拓市场,有开放平台、物流通道打通内外循环;缺要素,创新、市场、土地、人才、资本、数据、绿色指标等资源精准供给;护权益,有法治保障筑牢安全网;有诉求,政企同心、亲清与共的沟通渠道能够闭环响应。

这些“小切口”任务,深刻体现了晋江“以民营经济为中心”的发展理念。从国家战略到企业需求,从制度设计到落地执行,晋江用实实在在的举措答题:民营经济的痛点,就是政策的发力点;企业的获得感,就是发展的含金量。



▲国家级科技企业孵化器晋江市三创园

从“政府端菜”到“企业点菜” ——让好改革“瞄准”需求落地

在今日举办的晋江市服务民营经济发展大会上,由晋江委托华侨大学地方高质量发展研究院所作的《晋江市营商环境监测报告》将正式发布。

“我们围绕企业全生命周期和关键环节,走访调研晋江行业协会,组织重点企业座谈和律师座谈会,并与相关部门研讨调研,发现晋江在审批协同、企业融资综合成本透明度、双创惠企政策宣传等方面还存短板。”华侨大学地方高质量发展研究院院长徐晞介绍说,针对这些短板问题,监测报告逐一给出针对性对策建议,比如深化证照集成压缩隐性成本、强化惠企资金刚性约束与“免申即享”覆盖、分层分类推出差异化融资产品、强化惠企资源整合统筹与精准助企赋能、清单化联动监管规范中介服务、深化审批服务标准化与内部流转改革等,助力晋江精准、高效优化营商环境。

当前的区域竞争已经从“拼资源、拼政策”,加速转向“拼服务、拼生态”。放眼先进地区,检视晋自身,对标先进标准、对应企业期盼,离打造一流营商环境还有不小差距。

为了把“服务”这篇文章做深做透,当前晋江坚持把优化营商环境作为“一号改革工程”,以市场主体和群众满意为第一标准,让企业感到便利、感

到温暖、感受尊重。此次晋江启动的打造产业友好型营商环境三年行动,紧扣健全民营经济发展综合服务体系、打造产业友好型营商环境工作主线,推动改革跟着产业需求走、资源围着产业竞争力转,力争实现全市营商环境明显改善,企业群众满意度和获得感显著增强。

“我们坚持问题导向和改革思维,从企业和群众的‘用户视角’出发,针对调研监测发现的用工引才、金融服务等方面突出问题,坚持对标先进与自主探索相结合,累计推出41条具有晋江辨识度、企业有感有得的创新做法,推动政务服务由‘政府端菜’转向‘企业点菜’转变。”晋江发改局相关负责人介绍,针对技术类人才招聘难度较高问题,提出落地晋江首个技工院校等具体举措,帮助企业“家门口”对接、培育中高职技能人才;针对企业反馈“执法扰企”问题,借鉴浙江省做法,推出“白名单+”非现场监管、特殊作业豁免等机制,最大限度减轻企业迎检负担;针对政务审批中“反复跑、多头跑”问题,通过打造智能智办服务体系、升级“帮代办”“一对一”兜底服务,形成“线上+线下”联动服务机制,最大程度实现“最多跑一趟、一趟不用跑”;针对无产权住所市场主体登记难题,探索“一站式”帮代办机制。

在“晋江经验”历史性写入国家“十五五”规划纲要的重大机遇面前,今后晋江将以打造产业友好型营商环境三年行动为抓手,政企同心擦亮“晋心晋力”服务品牌,在健全民营经济发展综合服务体系、完善政企常态化沟通交流和解决问题机制上持续扛旗领跑、走前列,奋勇争先打造民营经济发展综合标杆,为全国民营经济发展作出示范贡献。

从“坐等求助”到“靠前帮扶” ——让好服务“滋养”发展沃土

近日,在晋江市池店镇安踏集团晋江总部园区,机器轰鸣,车辆穿梭,占地200多亩的安踏集团全球创新产业园正在热火朝天地建设中。这个创新产业园区建筑面积32万平方米,建有安踏全球运动科学实验室、科研创新中心、数字化智能工厂等设施,立项金额22亿元,预计年底投入使用。

尽管外部市场环境复杂多变,但是当前晋江各地仍有不少企业在增资扩产,对未来发展充满信心。近三年来,晋江全市工业投资年均两位数增长,2025年增长16.5%。

在企业有信心、敢投资的背后,是晋江政府部门对企业“坐等求助”到“靠前帮扶”,推动政企常态化沟通交流和解决问题机制持续完善的成果体现。

近年来在晋江,“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”是党委政府秉承的十六字服务理念,也是构建亲清政商关系的实践密码。

从“千名干部进千企”“政企才早午晚餐会”的主动需求,到“一业一策、一企一策”的精准帮扶,晋江证明了:最好的常态化沟通,不是靠“刷存在感”来维持热

度,而是建立一种“平时不打扰、难时不缺位”的默契。

从为传统纺织印染企业量身定制绿色转型方案,到为新兴产业配套建设人才社区、解决子女就学等“关键小事”,晋江用延伸至产业链末梢的细致服务,化解了企业发展的各类痛点。

从推行“晋心”服务兜底办、设立“办不成事”反映窗口,到建立营商环境“体验官”制度主动接受监督,晋江多措并举将政策红利转化为发展便利,有效激发了创业热情与市场活力。

在以“四到”之法提供一种可复制的政企共生范式基础上,当前晋江正大力完善政企常态化沟通交流和解决问题机制,构建亲清有为、政企同心的新型政商关系。

在构建问题全闭环解决机制上,晋江打造“收集—交办—反馈—评价”全闭环诉求联调体系,实行精准分流、限时办结,确保企业诉求件件有着落。

在畅通常态化政企沟通机制上,晋江将建

立民营企业首席服务官机制,探索选派新生代民营企业到市镇两级政府部门担任“亲清政商专员”,深化市领导挂钩民营经济代表人士、驻晋异地商会恳谈、“政企才早午晚餐会”、商协会问题诉求联调工作机制等制度,多渠道收集、及时响应民营经济人士诉求。

在“有形之手”与“无形之手”达成默契下,晋江将亲清政商关系从情感层面的契合,升华为制度层面的“契约”,让企业家真正吃下“定心丸”,大胆创新、放心创业。

在“有形之手”与“无形之手”达成默契下,晋江将亲清政商关系从情感层面的契合,升华为制度层面的“契约”,让企业家真正吃下“定心丸”,大胆创新、放心创业。



晋江经济开发区五里园区