

泉港区总工会： 深耕产改沃土 成就职工出彩

核心提示

2025年以来,泉港区总工会认真贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,以深化产业工人队伍建设改革为核心抓手,聚焦职工人才培养、选树、服务全链条,持续夯实人才发展根基、激活产业创新动能,为广大一线职工搭建成才出彩平台,为奋力推动“三城建设”(绿色石化名城、现代活力港城、山海宜居美城)再上新台阶贡献智慧和力量。

融媒体记者 张文璟 通讯员 林黎阳 文/图

产改工作“提质” 赋能职工成长

泉港区总工会牵头召开全区产改领导小组工作推进会,紧紧围绕“思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大”五大重点任务,锚定工作方向、精准调度工作进展、破解工作难点,全方位推动辖区产改工作纵深推进、落地见效。明晰18个成员单位、12个相关单位的职责,分工协作、合力施策,形成齐抓共推的叠加态势,确保各项任务落到实处、取得实效。

持续实施职工技能大培训计划,累计参训职工达10090人。常态化推进“名师带高徒”帮带机制,促成614对师徒结对帮扶,11名优秀师傅获评“泉州好师傅”。紧跟数字化发展趋势,创新开展企业职工AI应用能力和科创素养提升专项行动,通过5场集中培训、12场入企实操培训,覆盖79家企业、279名职工,切实推

动AI科创技术落地生产工作场景,提升企业职工数字化技能水平。

广泛发动职工立足岗位开展小发明、小创造、小革新、小设计、小建议等创新实践,持续激发一线职工创新创造活力。在2025年全省“五小”创新大赛中,泉港区职工斩获2项一等奖、1项二等奖、13项三等奖,充分彰显泉港产业工人的实干能力与创新质效。

竞技比拼“提级” 淬炼工匠人才

以技能竞赛为抓手,搭建多层次、多行业比武练兵平台,全面营造比学赶超、争先创优的浓厚氛围。2025年以来,精心开展“彰显底色 竞相出彩”系列劳动技能竞赛,成功承办全市化工行业安全管理员岗位技能竞赛;精准聚焦民生服务、基层保障、城市运营等领域,陆续举办快递、物业、卫健、家政、应急救援、环卫、移动通信等多个领域技能竞赛17场次,累计1353名职工同台竞技。通过高标准赛事比拼,层层选拔岗位能手和技术骨干,培育市级“金牌工人”2名、区级“金牌工人”23名。

联动教育系统深耕教书育人品牌,以教学比武推动教师队伍专业化成长,助力区

域性教育质量稳步提升。举办全区初中学校教师教学竞赛,覆盖语文、数学、英语、物理、化学等16个学科,114名教师切磋技艺、展现风采。通过公平公正评审选拔,择优推送13名骨干教师参加市级赛事,斩获市级一等奖1项、二等奖1项、三等奖8项。

2025年,第十届泉州雕艺行业职工技能竞赛在泉州台商投资区海峡雕艺文化产业园举办,泉港区雕艺行业职工肖辉燕带着自信和创意参赛。作品以“蝴蝶女与花”为主题,综合运用漆线、彩绘、陶艺等多种技艺进行创作,生动彰显了闽南非遗民俗“簪花围”的生活瞬间和地域文化特色,夺得综合类一等奖,并获评泉州市五一劳动奖章,展现了泉港传统工匠精湛的技艺水平与匠心风采。

选才育才“提档” 锻造骨干力量

聚焦高技能人才梯队建设,创新实施“匠心·雁阵”培育工程,依托全区劳模工匠资源库精准筛选培育对象,常态化开展前瞻性、系统性人才孵化培育,积极向上推送优秀人才申报各级荣誉表彰,高技能人才选育成果丰硕。

2025年,泉港区“国字号”荣誉再添新成员,福建联合石化公司工程师吴良江获评全国劳动模范,仪控协调员张肇宏入选大国工匠人才。3名行业骨干获评“泉州工匠”,工匠人才库不断充实。同时,人才阵地建设持续夯实,创建泉州工匠工作室1家、工匠班组3个,积极引导福建联合石化公司申报市级人才之家,搭建人才集聚、成长、赋能优质平台。

深入开展技能人才“提档晋档”行动,精准对接人才评定政策,一对一指导3名职工申报第四、五层次高层次人才,11名职工申报第六、七层次高层次人才。在2025年度全市工会人才工作绩效考核中,泉港区总工会名列全市工会系统第一名。

服务保障“提质” 人才近悦远来

坚持育才与留才并举,全方位升级劳模工匠、技能人才服务保障,用心用情打造暖心留才环境,构建近悦远来的产业人才发展生态圈。

常态化开展人才研修休养服务,精心举办职工疗休养示范班暨高层次人才国情省情研修班,组织各级劳模工匠、优秀人才参与上级工会疗休养、读书班活动,丰富人才精神文化生活。推行暖心礼遇服务,为各级劳模、高层次人才送上生日祝福与专属礼盒,传递工会温情。2026年春节前,慰问劳模工匠144人,发放慰问金5.99万元;邀请劳模工匠和人才代表“同吃年夜饭”,品泉港美食、过欢乐马年。开展“就在泉港 职等你来”系列招聘活动,开设线上综合专场7次,发布招聘企业80家、岗位428个;举办线下综合大型招聘会5场,提供就业岗位2256个。

依托工会宣传阵地讲好劳动故事,推出“工言工语”劳模专题采访栏目,邀请各行各业劳模工匠畅谈初心使命、共话发展蓝图,分享奋斗故事,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。组织劳模工匠参与“家乡代言”行动,开展分层分类宣讲32场次,举办“悦读分享·‘工’聚智慧”读书分享活动3场次。拍摄“新老泉港人对家乡”系列宣传视频,推送福船、螺钿等特色工匠作品登上上级展示平台,组织广大工匠人才为家乡发展发声赋能,凝聚起劳动建功、助力发展的强大工会力量。



举办“礼赞劳动 唱响泉港”庆祝五一国际劳动节文艺汇演



举办泉港区物业行业技能竞赛



举办泉港区中小企业AI应用落地实践PK赛

石狮构建高效便利政务服务崭新格局 以制度之“石”筑服务之“狮”

核心提示

走进石狮市行政服务中心大厅,“办不成事”投诉窗口(“兜底办”窗口)摆在最突出的位置,一眼可见。像这样将投诉、兜底窗口设置在服务大厅“C位”的做法实属少见,足见该中心高质量做好审批服务工作的决心与底气。数据是最好的佐证——2025年该中心共受理办件73.37万件,仅产生3件有效投诉且均已妥善处置,群众满意率接近100%。

善弈者谋势,善谋者致远。这份亮眼成绩单的背后,是中心深耕服务“老底子”、打磨提质“新本领”;在扎实推进“高效办成一件事”、“数据最多采一次”、“无证明城市”等重点改革落地见效的基础上,同步落地全员阶梯式学习制度、工程建设审批“四联”协同机制、政务服务“兜底办”工作机制等一系列配套举措。中心主动作为、精准施策、精细服务,倾力打造“狮城暖心办”服务品牌,高效构建起便捷优质的政务服务崭新格局。

融媒体记者 陈灵 林铭璐 李心雨 文/图

一堂“510”课 学习制度涵养为民初心

不久前一个清晨,尚未到上班时间,市民丁先生便提前来到中心等候办理个人业务。税务、不动产等窗口工作人员集中开展业务学习的场景让他倍感惊喜,随即发布朋友圈点赞:“给石狮市行政服务中心点赞!没想到政府单位像企业一样开早会组织学习。”

此类集中学习场景已成常态,分别安排在每日上午8点45分上班前、下午5点下班后。晚间学习课堂命名为“510课堂”,即每日下午5点下班,5点10分准时开课,课程内容丰富多彩,近期先后开设AI赋能政务提质增效、公安下沉便民中心人员岗前业务培训等专题课程。本月初,中心以“义乌发展经验”分享会暨专题读书会形式开展“510课堂”学习,石狮市政协委员、菲律宾菲泰集团董事长蔡辉煌现场分享义乌创业经历与当地政务服务举措,令全体参

训人员深受启发。“通过企业家的讲述,我们了解到义乌当地政府‘不越位、不缺位’的服务模式,这正是群众认可的正确政绩观,对我们优化政务服务极具借鉴意义。”住建窗口负责人林雪明说。

“晨间学习以各窗口自主组织、互帮互助为主;‘510课堂’实行标准化常态化运营,助力窗口人员优服务、强本领。”负责该项工作的中心工作人员程德宪介绍。自2024年6月开设以来,“510课堂”已开展27期,累计培训2400人次,这套常态化学习机制持续成为中心提升服务质效的有力抓手。如今工作人员投诉量明显下降,待人服务更有耐心、急躁情绪大幅减少。不动产登记窗口工作人员王火烟说:“每一次学习都是一次能力提升,处理业务时更有底气,服务态度也持续转变,和群众沟通更加顺畅。”

一条“极简审批链” “四联”服务刷新“石狮速度”

审批效能如何转化为产业发展动能?石狮市行政服务中心创新推出工程建设项目审批“四联”服务机制——联动作战、联审提速、联办破冰、联动验收,持续压缩审批时限,切实为企业减负纾困。

“四联”服务覆盖项目审批全流程、各关键节点:实行政务专班上门服务机制,常态化开展“轻骑兵”下沉服务,变“坐等企业上门”为“政策直达、审批直办”;首创“模拟预审+云端联审”双轨审批模式,依托前置技术预审扫清材料障碍、跨部门同步并联审核;创

新将DeepSeek人工智能引入工程招标文件审核,搭建“智能初审-人工复核”两段式审查体系,该创新做法获福建省新闻联播专题报道;推行“桩基先行+承诺制开工”模式,建设单位作出书面承诺即可先行开展桩基施工,实现“拿地即开工”;同步实施主体工程与配套设备安装同步预审,落实模拟验收提前介入指导,搭配竣工登记联动机制达成“验收即发证”。一系列改革举措让项目建设提速成效直观可感:圆通速递福建总部项目从对接洽谈到竣工投产仅用时33个月,创



“办不成事”投诉窗口(“兜底办”窗口)摆在石狮市行政服务中心大厅最突出的位置,一眼可见。

下项目洽谈落地、建设推进、竣工验收、投产达效四项本地最快纪录;石狮学府国际商厦综合体项目,从立项到核发《桩基施工许可证》仅耗时23天,自土地合同签订至2025年11月10日完成竣工验收收仅7个多月,刷新本地极商审批纪录……

“响应企业优化营商环境的发展诉求,推行‘桩基先行’、‘模拟预审’、简化工业企业配套建设程序等关键措施,得到石狮市纪委监委营商环境监督工作专班大力支持和有力推动,精准打通项目推进堵点难点,保障各业务窗口、职能部门放开手脚担当履职,为项目提质增效提供坚实支撑。”中心相关负责人介绍。依托“四联”服务体系,工程建设项目方案会审周期压缩30个工作日、审批效率提升50%;项目材料初审时长由2小时缩减至30分钟,人工复核效率同比提升30%;项目整体开工时间平均提前60天。仅2025年,就推动44个重点项目落地周期压缩至3至6个月,有效降低企业建设运营成本,助力项目早落地、早投产。

一张“兜底”函

兜底制度化化解办事“疑难杂症”

大厅C位设置的“办不成事”投诉窗口(“兜底办”窗口)绝非摆设。针对企业、群众办事各类堵点难题——无论是窗口不予受理、无对应受理渠道,还是跨部门无牵头单位、无办理先例、历史遗留类复杂事项,中心管委会第一时间召集相关单位集中会商研判,并专项出具工作函送达对应窗口,既为办事群众兜底解难,也为一线窗口履职撑腰。

2025年9月,市民黄先生前来办理影院放映单位审批业务,因辖区地名调整,不动产产权证与老旧消防许可证登记地址不一致,加之2006年核发的消防许可证效力认定存在争议,业务办理一度受阻。该项业务需协调民政、消防、公安等多个主管部门,若由群众自行奔走取证费时费力,黄先生甚至一度打算放弃办理。随后,他前往中心“办不成事”窗口(“兜底办”窗口)反映诉求。中心即刻启动“办不成事”兜底处置机制,联动四级联席会议、常态化业务会商机制统筹协调,主动免去群众多头自证的繁琐流程,组织各窗口工作人员深挖问题根源,逐条研讨形成标准化处置方案,同步印发《关于进一步规范材料审查工作的通知》下发全体窗口单位。后续中心出具专项工作函送达业务窗口,黄先生凭相关文书顺利申领放映经营许可证。

此类疑难杂症事项虽不频发,但中心始终高度重视、件件闭环处置。针对日常巡查发现公交窗口邮寄公交卡需群众自行承担运费问题,中心调研后,发函要求取消该费用,并由中心兜底承担。侨胞蔡连生因历史遗留问题缺失身份证件,中心主动对接多部门协同处置,顺利为其办理相关证件;企业办事遇卡点求助帮办办窗口,工作人员主动延时服务办结业务……2025年至今,中心累计出具各类工作提醒函56份,通过制度化兜底机制,切实把群众“不好办”的难事转化为“办得成”的实事,为各类疑难事项打通解决渠道。

三项创新制度协同发力、同频共振,持续释放便民利企服务红利。“我们始终坚持以民为本,把服务做到群众心坎里,常态化换位思考,以耐心、细心、真心换取群众的舒心、放心、暖心,将为民造福的正确政绩观落实到每一处服务细节。”中心管委会主任表示。