

泉州人保财险“三锦囊” 护航“十五五”新动能

政企携手、产品上新、服务下沉

今年是“十五五”开局之年。迈入新发展阶段,泉州这座千年海丝古城,正经历着一场从“旧”到“新”的深刻变革——传统产业要升级,新兴产业要壮大,新动能要挑大梁。新旧动能转换,说起来是产业的事,落到根子上,是千千万万企业和老百姓的事。企业敢不敢搞研发?新市民能不能安心扎根?农民种地养畜怕不怕天灾?这些“敢不敢”“能不能”“怕不怕”,背后都绕不开一个“险”字。而保险,就是用米管这个“险”的。



2026年7月8日是第14个“7·8全国保险公众宣传日”,主题是“奋进‘十五五’ 保险让前行更有底气”。在泉州金融监管分局指导下,人保财险泉州市分公司(以下简称“泉州人保财险”)立足泉州实际,拿出“政企携手、产品上新、服务下沉”三个锦囊——政企联动搭建机制平台、创新产品精准对接需求、理赔服务直通基层末梢——让企业敢创新、让百姓有底气,让泉州新旧动能转换的步伐走得更快、更踏实。



向安溪警水头中队及石井中队、泉州人保财险、泉州滨海医院举行“警保医”合作协议签约仪式。



人保财险泉州惠安支公司联合县科技局开展上门服务,为企业讲解高企申报费用损失保险。



丰泽区交警大队、人保财险泉州分公司、泉州市正骨医院联合开展“警保医”联动救治流程演练。

让前行更有底气 保险与海丝精神同频共振

从科技保险到绿色保险,从农业保险到普惠保险,从风险减量到社会治理融合——泉州人保财险在新旧动能转换的大潮中,完成了从“保损失”到“保创新”、从“事后赔”到“事前防”的深刻转型。这种转型,体现的是“十五五”时代要求——让新动能茁壮成长,让旧动能有序退出,这个过程中产生的种种风险,需要保险来“托底”。这种转型,彰显的是保险业自身高质量发展的内在逻辑——不再只算“经济账”,更算“民生账”“长远账”;不再只做“赔付者”,更做“服务者”“守护者”。

更值得关注的是,“泉家保”项目还将保险服务主动融入基层治理,针对管道渗漏、高空坠物、宠物伤人等邻里纠纷高发问题,保险赔付机制起到了“事前风险防范、事后经济补偿”的作用,从源头减少了民事矛盾。这种“保险+调解”的融合模式,让保险从单纯的经济补偿工具,升华为基层社会治理的创新力量。

千年海丝,潮涌不息。开放、包容、敢拼会赢的泉州精神,与保险业“守护民生、护航发展”的价值追求一脉相通。站在“十五五”新起点上,人保财险泉州分公司将继续扎根泉州、服务泉州——以更精准的保障,更创新的产品、更温暖的服务,让保险保障之力与泉州海丝开放精神同频共振。

奋进“十五五”,让前行更有底气。这份底气,来自一张张保单背后的专业与坚守,更来自保险与这座城市、与这座城市里的人,深情守望的每一天。(本版图片由泉州人保财险供图)



泉州人保财险为市民讲解保险知识

锦囊二 产品上新 把“老套路”变成“新解法”

新旧动能转换,保险产品也得跟着“换脑子”。过去那种“一个产品卖到底”的老套路行不通了,得针对新产业、新业态、新群体,量身定制新保障。

“泉家保” 一张保单保全家,闽南特色十足

在泉州,多代同堂的家庭很普遍,家族财产关联紧密。传统家财险只保“被保险人自有房屋”,租的房子不保、父母名下的房子不保,跟泉州人的实际需求对不上。

2023年底,在泉州金融监管分局指导下,人保财险泉州分公司牵头六家险企组成共保体,推出了福建省首个普惠型家庭综合保险——“泉家保”。它打破传统限制,实现“两代房产全可保、三代意外有保障”——不仅保障投保人本人及其配偶名下的房产,双方父母名下的房产也能一并纳入保障范围;保障人群则从投保人本人延伸至夫妻、子女及双方父母,祖孙三代共享保障。真正实现了“一张保单保全家”。

不仅如此,“泉家保”还构建了“财产+责任+意外”三位一体的保障体系。高空坠物砸到人,宠物咬伤邻居,水管爆裂泡了楼下,这些老百姓日常最头疼的事,都在保障范围内。针对不同家庭,设置了差异化方案——自有房产288元一年,承租房产258元一年,专门面向新市民和租房群体。2025年进一步推出588元升级版,满足部分家庭对更高保障的需求,形成“基础全覆盖、升级可满足”的梯度产品线。2026年再升级,新增非机动车附加险,每年80元可增加10万元保额,覆盖骑行过程中的意外伤害及第三者责任赔偿,实现“从家里到路上,一路安心”。

截至今年3月,“泉家保”已累计承保4.26万户,提供风险保障超2502亿元。在泉州,越来越多的家庭正通过这份普惠保单,获得实实在在的安全感。

从AI养猪到梅花鹿 农业保险也“上新”

农业保险也在变。过去只保水稻、生猪这些“大路货”,如今特色养殖、智慧农业也有了专属保障。

南安有个新鲜事——福建农掌门农业科技有限公司用上了全省首例AI智跑养猪设备,智能环控、精准饲喂、AI健康监测全自动,实现了“无人化养猪”。设备是先进的,但万一设备故障、猪群染病怎么办?南安支公司专门为这335头“科技猪”量身定制了育肥猪保险,把疫病、自然灾害、意外事故全包了进去。

安溪支公司则签下了全省系统首单梅花鹿养殖保险,为一家农牧公司的梅花鹿提供了226.6万元的风险保障。梅花鹿养殖经济价值高,但疫病和气候风险也不小,有了这份保障,养殖户敢扩大规模了。

石狮支公司也动作频频,先后落地全市首单大顶苦瓜种植和西兰花种植保险。西兰花保险为134亩种植基地提供了20.1万元保障。

今年1至4月,泉州人保财险累计为农业种养提供风险保障1.38亿元,支付赔款超110万元。从传统种养到智慧养殖,保险让泉州农民“种得安心、养得放心”。

充电桩也有保险了 绿色出行“最后一公里”打通

随着时代科技的发展,在泉州,新能源车越来越多,充电桩也跟着遍布大街小巷。但充电桩出了事故怎么办?漏电伤了人谁来赔?被雷劈了、被偷了,损失谁承担?

洛江营销服务部落地了全市首单充电桩保险,最高30.3万元的保障额度,把“责任+财产”都管了起来。一位在洛江经营充电站的投资人说:“以前最怕充电桩出事扯不清,现在有了保险,心里踏实多了。”

在清洁能源领域,泉州人保财险还为华电、德化抽水蓄能等风电、水电项目提供了系统风险解决方案。今年1至4月,仅光伏发电项目就承保了14个。在绿色出行方面,泉州人保财险同期承保全市新能源车3.84万辆,提供风险保障超过1300亿元。

锦囊三 服务下沉 把“跑断腿”变成“一站式”

保险好不好,关键看服务到不到位。泉州人保财险把服务触角延伸到基层一线——骑手有专属保障、事故理赔“警保医”联动、金融知识宣传进社区,让老百姓在家门口就能享受到保险服务。

骑手也有专属保险 奔波路上多了份安心

每天穿梭在城市街头的外卖骑手、快递小哥、网约车司机,风险不低,但过去这些群体长期缺乏系统性的职业伤害保障。今年4月30日,泉州市人社局与人保财险泉州分公司联合举办了全省首个新业态人员职业伤害保障业务委托仪式,泉州人保财险全市10个保险服务网点正式被授牌,形成“15分钟便民服务区”。13名专职经办人员协助开展职业伤害确认、待遇核定发放等工作。保障范围覆盖美团、饿了么、滴滴、货拉拉等11家平台企业。

此外,洛江的骑手们还多了一份额外“安心”——6月12日,洛江营销服务部落地全市系统首单新业态骑手综合险,每位骑手可获得10万元保障,涵盖意外身故、残疾和医疗。一位外卖小哥高兴地说:“以前摔了只能自己扛,现在有保险兜着,跑单心里踏实多了。”

“警保医”打通生命通道 事故理赔不折腾

出了交通事故,最怕什么?怕医院等交钱才抢救、怕保险理赔来回跑。一项创新解决了这个问题。

南安交警水头中队及石井中队、泉州人保财险、泉州滨海医院三方签订“警保医”协议。事故伤员送院后“先抢救、后付费”,保险提前垫付,事故处理、救治、理赔三环贯通。另外,在泉州高速公路上,2名人保财险员工驻点“警保合作实验室”,与交警一起视频巡查,及时处置动态风险。

一位南安市民感慨:“以前出了事故,家属既要照顾病人,又要跑交警队、跑保险公司,人都要崩溃。现在医院先救人、保险先垫钱,省心太多了。”

服务送进产业园 把事故堵在发生前

保险还能“防患于未然”。在泉州产业园区,泉州人保财险将服务前移,推行“园区对接、专人跟进”机制,为企业定制风险防控方案,依托“万象云”“安全工厂”等数字化平台,对生产经营全流程进行事前风险排查、隐患排查。今年以来,安溪预防服务已为全市215家企业开展风控274次,发现并整改隐患166个。鲤城、洛江机构定期深入园区,免费检查消防设施和仓储管理,把风险堵在萌芽。今年1至5月,鲤城辖区小微企业及个体工商户保费收入同比增长148.56%,服务覆盖面显著拓宽。

宣传送到家门口 保险知识不再“高冷”

保险专业性比较强,普通市民看不懂、搞不清,就不敢买。今年“7·8全国保险公众宣传日”期间,泉州人保财险组织员工进社区、进园区、进乡村,面对面给市民讲保险。

在洛江,泉州人保财险宣传摊位摆进产业园区,企业主现场咨询安全生产责任险;在鲤城,宣讲团深入乡镇企业,讲解高企申报险的补贴政策;在惠安,工作人员走进老旧小区,给居民讲“泉家保”怎么保、怎么赔。一位社区大爷听完直点头:“以前觉得保险是骗人的,今天听明白了,这是给我们老百姓兜底的。”

与此同时,公司将充分用好本地主流媒体矩阵持续推送保险政策解读和理赔案例。一篇篇真实理赔故事的传播,让更多市民从“身边事”中感受到保险的温度,参保意愿明显提升。



把服务触角延伸到基层一线



与泉州交警支队合作泉州高速交警风险减量警保合作实验室



人保财险泉州安溪支公司承保梅花鹿养殖保险

锦囊一 政企携手 把“不敢干”变成“放心干”

新旧动能转换,首先要解决“敢不敢”的问题。企业不敢投、不敢试、不敢转,说到底,是怕风险扛不住。保险的看家本领,就是帮人扛风险。

申报高企失败了也能赔 企业吃下“定心丸”

高新技术企业认定,对企业来说是块“金字招牌”——评上了能享受税收优惠、项目扶持,但评不上呢?前期的审计费、代理费、材料编撰费,少则几万、多则十几万,全部打水漂。

惠安县每年上百家企业筹备申报高企,不少企业因为怕花冤枉钱,临阵退缩。怎么办?惠安支公司与县科技局坐下来一商量,决定联手推一个新险种——高新技术企业申报费用损失保险。申报没通过,保险来赔。

2026年5月21日,全省首单落地。惠安县科技局相关负责人带着保险公司的人,一家一家企业上门走访。听说投保成本由政府补贴,申报失败还有保险兜底,不少企业当场拍板:“今年一定报!”截至目前,已走访70家企业,今年预计全县130家企业申报高企,比去年多了不少。

侵犯专利权有保险兜着 科创企业少了后顾之忧

在洛江,科技企业担心的是另一件事——侵权。研发出一项新技术,结果被人仿了,打官司费时费力费钱。洛江营销服务部精准匹配企业需求,落地了全市首单侵犯专利权责任保险和科技型中小企业综合保险。后者最高可提供203万元的一揽子保障,财产、责任、专利保护全都覆盖。

放眼全市,今年头四个月,泉州人保财险已经为968家次科技企业提供了325.69亿元的风险保障。从研发到转化、从专利到产品,保险正在成为泉州科技创新最靠得住的“后方保障”。

把再保险装进“工具箱” 让巨灾风险有人扛

泉州地处东南沿海,台风、暴雨是“常客”。万一遭遇重大自然灾害,巨灾风险怎么扛?泉州人保财险在普惠型家财险“泉家保”的运作中,探索引入再保险机制,通过再保分散极端风险,不让任何一家共保体成员独自扛。同时,“泉家保”与地方政府“综治险”形成了有序衔接——基础保障与补充保障各司其职,理赔顺序和额度边界清晰明确,构建起多层次风险防护网,让普惠保险在应对大灾时也能撑得住、赔得了。