

守护安全底线 涌动蓝色动力

泉州燃气以数智服务 为城市高质量发展加足“底气”

燃气是城市运行的民生命脉,一缕蓝色火苗,串联起千家万户日常烟火,也支撑着城市产业绿色发展。闹市街头,嗅探犬俯身示警,泄漏点锁定在一米之内;抢修团队连夜进场,次日凌晨漏点修复,住户尚未察觉,危险已然化解。清晨五点半,巡线员已踏上新一天的徒步踏勘之路。看似寻常的烟火气背后,泉州市燃气有限公司(以下简称“泉州燃气”)以安全为基、服务为本、智慧为翼,为城市发展注入“蓝色动力”。近年来,泉州燃气以党建为引领、科技为动能、安全为底线,在能源保供、服务民生中跑出加速度——巡线员脚踏铁鞋,智能表走进千家万户,智慧运营中心大屏数据日夜跳动。这家深耕泉州多年的民生企业,正将温度传递到每一户灶台,以实干担当守护万家烟火,为城市高质量发展加足“底气”。

融媒体记者 黄枫 张晓明 通讯员 周馨怡 叶芳华 叶丽珠 文/图



使用无人机对小区燃气设施进行安全检查

数智赋能

构建立体防控体系,科技守护城市供气安全

科技是手段,安全是根本。泉州燃气以数智化、智能化重塑安全管理逻辑,构建“人防+技防”深度融合的立体防控体系,让城市燃气管网从被动响应走向主动预防。

全民参与,人人争当“安全吹哨人”。泉州燃气正计划推出“燃气安全风险隐患征集有奖”机制,面向全体市民征集管道违规施工、超期燃气表、老化橡胶软管等八大类隐患线索。市民可通过24小时热线95158提供有效线索,经核查属实后即可领取对应奖励。该机制正在向泉州市城市管理局报批,具体推出时间及细则请留意泉州城市管理局官网或泉州新奥燃气微信公众号发布。

“空地”联控,立体监测无死角。泉州燃气已构建“空中+地面+固定点”三位一体智能监测网络,实现“巡”“监”分离。空中,无人机在永春、安溪、德化等区域累计巡检突破451公里;地面,102套公交智能监测设备覆盖1126公里管线,途经鲤城、丰泽、惠安、石狮、南安、晋江等多个县(市、区),自动识别机械施工等异常;固定点,在施工破坏高发区、重要管线交汇点布设“管网哨兵”,24小时感知振动,即时预警。所有数据接入智慧运营平台,AI算法自动研判,形成“监测—预警—处置—反馈”全流程闭环。

多方巡检力量联动,精准排查消除管网隐患。如果说智能设备是“眼睛”和“耳朵”,那么燃气嗅探犬就是最灵敏的“鼻子”。6月11日,嗅探犬在兆基光明城一处人行道旁俯身示警,PPB级巡检车迅速复核确认,抢修团队连夜进场处置,次日凌晨完成全部修复、浓度复测归零——从发现到消除隐患不到12小时,一次多方协同的快速作战,正是泉州燃气“人防+技防”深度融合的生动写照。今年6月,泉州燃气正式将嗅探犬纳入巡检体系,搭配高精度PPB级巡检车,对人员密集区域、老旧小区拉网排查。嗅探犬身形灵活,能深入狭窄街巷、老旧小区内部道路等设备盲区,嗅到燃气异味即俯身示警,将泄漏点锁定在一米内;PPB级巡检车采用中红外激光光谱技术,精度达十亿分之一级别,可准确区分燃气泄漏与干扰气体,高效完成大面积管网巡检。二者分工明确、互为补充,不到两周已累计排查出15处泄漏点。

从无人机俯瞰山河、公交穿城监测,到“管网哨兵”昼夜值守,再到嗅探犬与巡检车精准出击——泉州燃气以科技重塑安全逻辑,用智慧点亮城市能源未来。

巡线员的脚步丈量着城市的安全刻度,智慧平台的荧光点亮深夜的守护,嗅探犬的巡查织密全方位巡检防线——泉州燃气的守护藏于城市细微之处,温暖每一缕寻常人间烟火。立足“十五五”发展新起点,泉州燃气将持续推进管网提档升级、数智化迭代改造、民生服务提质增效,牢牢守住安全稳定保供底线,深耕便民惠民、助企纾困服务,持续释放清洁能源绿色动能,以扎实民生担当,助力泉州加快建设21世纪“海丝名城”,书写城市高质量发展温暖答卷。



泉州燃气持续开展社区便民服务行动

安全筑基 全域织密防护网,把风险处置在萌芽

燃气安全看不见、摸不着,却系于千家万户的灶台之间,是城市平稳运行的生命线。今年6月全国安全生产月期间,泉州燃气围绕“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”主题,聚焦管网防护、用户管理、隐患治理、人员培训、安全投入五大关键环节,全面开展专项整治工作,把防控风险落到实处。

这份“时时放心不下”的责任感,藏在巡线员日夜坚守的步履不停里。下午三点多,市区街头热浪灼人,几名身穿黄色工装的巡线员伫立在滚烫的路面上,配合现场开挖施工做好管线防护指引。地下燃气管线埋设隐蔽,开挖作业稍有不慎就可能损伤管网,现场值守、提前交底,能最大程度规避管线破损风险,守护这条地下城市生命线平稳运行。一顶安全帽、一副防晒袖套,便是他们的全部防暑装备。在泉州山海纵横的版图上,242公里高压、次高压燃气管网穿山越岭、跨河越路,高压巡线班每月全员徒步踏勘,不依赖车辆、不简化路线,用双脚丈量安全刻度。

管网防护,把风险堵在源头。安全生产月期间,泉州燃气围绕“守护燃气管网,严防施工破坏”主题开展“管网保护日”活动,对

在建施工点位拉网排查,面向建设、施工、监理单位负责人及机械操作手开展安全宣讲,发放管网保护宣传单和施工安全明白卡,从源头遏制乱挖、盲掘行为。同步组织专项徒步巡线,覆盖主干道、小区庭院、人员密集场所等重点区域,对管网、阀门井、调压设备进行全覆盖排查,确保隐患早发现、早处置。

用户端守护,把安全送进家门。泉州燃气联动公安反诈中心,创新开展“燃气安全+反诈”入户宣传,一边普及灶具规范使用、漏气应急处置知识,一边讲解防诈骗常识,守护居民用气与财产安全。全面推进检漏设备升级,配备高精度智能化仪器,让微漏、隐蔽漏点无所遁形。今年上半年,累计整改超期服役燃气具8549户,推进老旧管道改造惠及1247户居民——每一个数字背后,都是一次敲门、一次检测、一次叮嘱,为城市生命线打通安全到户的最后一米。

内部管控,让责任落实到人。泉州燃气发布隐患排查治理专项奖励方案,安全生产月期间员工通过智慧运营平台累计完成多类安全隐患排查整改;组建安全诊断小组,完成隐患治理508条。开展承包商安全专题培训,66人现场参训,295人线上参训,以考促学,全面提升作业人员安全操作与风险防控能力。今年上半年累计投入2500多万元专项安全资金,用于老旧管网改造、设施检测检验、智能化系统建设等关键领域。

泉州燃气人深知:万无一失,一失万无。守牢底线,才能护住万家安宁。

服务为本 便民惠企双升级,烟火服务更有温度

城市温度,藏在每一户普通人的日常生活里。不久前,家住鲤城区的张女士收到一条手机推送:“您家燃气表数据异常,请确认是否忘记关火。”她急忙赶回家,发现灶台上煮着的汤早已烧干,智能燃气表已自动切断气源——一场险情消弭于无形。而就在同一天,市民陈女士通过“新奥95158网厅”小程序完成了线上报装开户,前后不过几分钟。从预警到处置,从报装到通气,泉州燃气用“智慧+温度”,让用户感受到不一样的用气体验。

泉州燃气以数字化、智能化为抓手,用一次次技术创新和服务升级,将民生温度传递到城市每个角落。

线上服务,让办事更省心。围绕用户各类用气需求,泉州燃气持续迭代升级“新奥95158网厅”小程序,将在线客服升级为“家庭智伴”综合服务专区。用户完成账户绑定后,可实时查询安检记录、燃气表与燃气具信息,实现NFC卡、蓝牙卡、物联网表线上缴费,还可通过AI交互自查户内隐患。报装开户、通气预约等高频业务一键办理,全流程线上闭环。同步加快物联网智能燃气表全域覆盖,依托远程监测、用气异常预警、联动报警切断等功能,将安全关口前移到用户家中。

线下惠民,让服务有温度。客户服务体验厅班组主动求变,打造前厅接待、自助分流、后台协同运营模式,融合实景体验、安全宣讲与服务升级,智家转化效率达32%,市

民平均等待时间缩短10分钟。聚焦新装用户痛点,推出“一价全包”惠民套餐;针对超期灶具隐患,推出“1元换灶”、半价焕新等活动,搭建隐患识别、上门治理、便捷安装全链路服务。泉州燃气坚持常态化开展年度免费入户安检,同时走进各社区开设便民服务站,开展安全科普、用气问题答疑、家用燃气设备免费检修等服务,并联动小区物业搭建隐患快速处置闭环机制,将暖心服务送到居民家门口。

专项改造,让商户更安心。为从源头化解餐饮场所瓶装液化气安全风险,泉州燃气主动承接美食街“瓶改管”民生工程,推出五小工商户“一口价”惠民政策,构建“政府引导+财政补贴+企业实施”协同改造模式。截至目前,美食街(鲤城段)已有23户商户签约,18户实现通气,改造后统一加装安全监测报警装置并定期上门检查,从根本上消除街区安全隐患,精准帮扶小微经营主体。

从线上提效到线下温情,从居民家门到商户灶头——泉州燃气以务实之举,让服务有力度、更有温度。



联动公安反诈中心开展“燃气安全+反诈”入户宣传活动



泉州燃气工作人员在第三施工现场开展拉网式风险排查



泉州燃气全方位筑牢安全防线



嗅探犬俯身示警,PPB级巡检车复核确认,抢修团队进场处置完成闭环,消除隐患。