

守正笃行 善治增效 以高效治理护航海丝名城建设



推开“枫桥”调解室的门,争执已久的双方在轻声细语里解开隔阂;走进遍布城乡的“党建+”邻里中心,老人围坐闲话家常,放学后的孩子们在书屋静静翻阅绘本;古城景区内,调解员放缓语速,耐心安抚远道而来遇上糟心事的游客……行走在泉州,这些烟火气十足、饱含温情的日常画面,串联起这座城善治为民的生动答卷。

根植红色沃土、勇立改革潮头的泉州,始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循,深入传承弘扬、创新发展“晋江经验”,深入开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,城市治理现代化的每一环、每一域,都牢牢贯穿政治建设主线。

从特别的“海上枫桥”多元解纷,到触手可及的“党建+”邻里中心;从行政审批“瘦身提速”,到权力运行阳光透明……泉州“守正笃行”的定力与“善治增效”的智慧,让治理更有温度,让发展更有质感。 □融媒体记者 叶虹羽



泉州东海中央商务区 (融媒体记者陈起超 摄)



丰泽区人大常委会在全市率先探索“邻里议事厅”民意机制 (融媒体记者陈起超 摄)

民主聚力 全民共治汇同心

“以前各围各的院,墙隔墙、路难走;如今议事厅成了大家的‘话事堂’,日子越过越敞亮!”丰泽区泉秀街道华丰社区居民王玉卿在“人人议事会”上道出心声。该社区干部、网格员与人大代表还组成“板凳小分队”,搬着小板凳深入院落、走进家门,用拉家常的方式倾听诉求。

治理现代化,是全社会的“大合唱”。泉州着力健全全过程人民民主制度体系,让群众的“金点子”转化为治理的“金钥匙”。在安溪县城厢镇经兜村,民情茶室以“一杯清茶”为载体,和老百姓话家常、讲政策,问计于民寻妙招,群策群力解难题,拉近党员干部与群众之间的距离,此外还设立乡贤议事会,村民代表、乡贤能人围坐一堂,真正实现“村事民议、村事民治”。

从“为民做主”到“由民做主”,转变的不只是观念。晋江市西园街道依托代表联系群众活动室与“党建+”邻里中心代表工作室,在晋江市率先构建起“人大代表+网格化”工作机制,激发代表履职活力,调动代表履职积极性。“以前这里满是鸡棚鸭棚,臭水沟随处可见,老远就能闻到刺鼻的味道。现在地面平整了,闲置地也改成了道路和停车场。”谈起家门口的变化,官前社区居民吕大夸赞不绝口。此前,晋江市人大代表在网格走访时发现社区卫生问题,随即联合社区开展入户调研,收集居民意见建议,牵头召开“网格居民议事会”,共商解决方案,仅用一个多月,这片区域就完成了整改。

在泉州,民主协商还从线下延伸至线上。市人大积极搭建线上履职平台,实现代表线上线下全天候履职,如丰泽区开发试用人大代表“码”上履职平台,形成党委“搭台”、人大“牵线”、群众“唱戏”的基层治理路径;洛江区研发上线“洛江人大智慧平台”,推进全区代表活动室数字化管理。

千年刺桐向海而生,善治之路步履不停。泉州始终以群众感受为标尺,坚守守正初心、深耕善治实践,用有精度、有温度、有效能的现代化治理,持续擦亮海丝名城宜居善治金字招牌。

制度筑基 党建领航定方向

凡长久之功,皆倚制度之基,与时俱进完善的规则体系,为高质量发展扫清障碍、积蓄动能。

泉州坚持把党的领导贯穿市域治理全过程,聚焦基层治理、营商环境、权力监督等领域推进系统性制度创新,构建起上下贯通、条块协同、数字赋能、公开透明的现代化治理制度体系,以制度破解治理堵点、回应民生期盼。

“之前一到假期,孩子没人看管就成了我们夫妻俩最大的烦心事,现在园区将共享托管服务中心建到厂区内,有专业的老师辅导作业,带孩子做活动,免费又放心,我们上班再也不用分心了。”福建万家美轻纺服饰有限公司的职工王女士道出制度创新带来的真实获得感。

立足市情,泉州创新推出社区、园区、厂区“三区联创”党建工作机制,组建片区“党建工作协调委员会”,联动镇街、村居、产业园区、企业党组织开展工作,织密条块融合、直达末梢的组织网络。建立联席会议制度,配套资源、需求、服务“三张清单”,落实理论联学、资源联享、治理联抓、发展联促的“四联”机制。

作为“晋江经验”发源地,泉州以制度创新持续优化营商环境,构建党委统筹、多部门协

同、全流程服务的民营经济高质量发展制度体系,让制度红利直达市场主体。

市工信局建立挂钩服务重点企业调度工作机制,市、县两级实现827家挂钩企业全覆盖走访,累计走访6692家次。推出发展“1+1+N”政策体系,每季度滚动发布“泉心泉意”政策清单,累计推出13批次148条,围绕政务服务、市场监管、融资保障等维度完善规则体系,相关经验做法在全国推广。

“现在村里每一笔收支、项目进度一目了然,再也不怕办事模糊不清。”不少村民这样评价数字化监督带来的改变。南安市依托“码上巡”监督平台推动雪峰华侨农场自来水改造问题加速解决,惠安县实时直播东岭村五福小区物业管理不到位整改过程,安溪县委巡察组推动官桥镇缩短村民在微信群集中反映的建房审批时限,永春县借助监督微信群推动解决一都镇仙友村香菇种植户受损赔偿问题……近年来,泉州市积极探索“智慧巡察”,融合运用基层小微权力监督平台,诸如此类数字化赋能推动高效解决问题的例子越来越多,例如今年正式发布的“亲清泉州”护航民营经济发展云监督中心,打通政策堵点、直击企业痛点、明晰交往界点,让广大民营企业真切感受到务实暖心的营商环境。



在永春桃城镇上沙村,“党建+”邻里中心搭建“好货馆”农产品展销平台,成为柑橘产业的“红色服务站”。(李银铃 摄)



永春县桃城镇桃东社区创新性组织党员教师“回家”建设“近邻学堂”。(李银铃 摄)

依法行政 法治护航固根本

“法者,治之端也。”泉州的治理现代化之路,离不开法治的保驾护航。

泉州坚持精准立法、靶向施策,先后出台多部特色地方法规:首部实体性地方性法规《泉州市海上丝绸之路史迹保护条例》守护海丝史迹;全国首部聚焦文化旅游发展的地方性法规《泉州市文化旅游发展促进条例》助推文旅融合出圈;2024年,《泉州:宋元中国的世界海洋商贸中心》世界遗产保护管理条例明确保护红线;2025年,《泉州市华侨历史遗产保护条例》施行;今年,首部“晋江经验”专项法规《泉州市传承弘扬创新发展“晋江经验”条例》立法,将于8月20日起正式实施。

在泉州,依法行政更体现在决策层面。去年通过严格落实重大行政决策程序,规范政府框架协议文本,完成135件重大决策事前合法性审核,推动决策法治化。全面推行法律顾问制度,全市外聘社会律师971人,内聘公职律师166名,为依法决策提供专业支撑。

聚焦纺织服装、家居建材等千亿产业集群以及陶瓷、茶叶等地方特色产业,泉州创新探索行政执法监督机制,聘任行政执法监督员、设立监督联系点,构建“专人对接+定期沟通+结果反馈”闭环机制,让执法既有力度又有温度。“企业门口就是监督联系点,我们有了直接的‘发声筒’。”一位来自泉州纺织服装产业集群的企业家监督员感慨道。

在永春县工业园区,特殊的“赶集日”受到企业欢迎。园区企业通过监督联系点反映意见后,当地推动建立了每月固定时间的联合上门检查机制,各部门“集中跑一趟,无事不扰企”。去年全市各级行政执法单位累计减免行政处罚金8800万余元,行政检查总数环比下降49%,助力企业减负松绑、轻装上阵。

数字赋能,让法治更有“智慧”。全省统一的行政执法平台(“闽执法”平台)启用后,泉州推动行政执法全程网上运行、公开透明,同时通过平台数据分析预警,确保对执法全过程、全方位的监督。例如市公安局大数据实战支援中心汇聚上千类治理数据,为警务实战、服务民生筑牢技术支撑。



晋江市公安局民警在晋江市安商护企警务服务中心指导群众使用智能设备 (张金强 摄)

基层善治 红色扎根暖民心

基层治理的“最后一公里”,如何变成服务群众的“零距离”?泉州的答案是:把党组织建在群众身边,把服务送到百姓心坎上。

“以前小区物业撤管,大家吵了许久没人管。社区牵头办物业,短短几个月小区就大变样!”丰泽源淮社区居民谈起小区变化,语气中带着实实在在的满意。近年来,泉州直面基层各类治理痛点,推动服务、资源、力量全面下沉,让群众在“家门口”收获稳稳的幸福。

千余个邻里中心落地生根,编织15分钟便民幸福圈。集养老、托幼、医疗、文体、办事等功能于一体的“党建+”邻里中心,已成为泉州“标配”。

过去,源淮社区因物业撤管陷入管理真空,小区道路破损、安防缺位、环境杂乱,社区党组织牵头成立本土物业服务公司,以“社区领办物业”新模式接手管理,修缮破损路面、补种绿化植被、增设高清监控,短短数月就让老旧小区焕然一新。在洛江区双阳街道坪山社区,由二十世纪六十年代归国华侨公共食堂“大膳厅”升级改造而成的“党建+”邻里中心尤为亮眼。中心整合便民服务、养老托幼、侨文化展示等功能,成为服务多元群体、凝聚侨心侨力的重要阵地。在洛江区,还有依托侨乡特色打造的全国首个AI便民助手“小侨”,线上诉求一键提交、线下服务精准匹配。

“枫桥经验”在这里也有自己的“泉州版本”。在沿海,最突出的纠纷问题往往在渔事渔业。石狮市祥芝镇、泉港区峰尾镇、惠安县崇武镇积极探索“海上枫桥”新路径,分别推出“调解应急基金+多元调解”模式、海上“党员+网格员+司法调解员”联动机制和“倚陆治海”海上网格化管理模式,实现“小事不下

船、大事不出港、矛盾不上交”的治理新格局。

根据各地特色,泉州还因地制宜打造分领域、分地域调解品牌,搭建多元纠纷化解网络。晋江安海、德化国宝深耕文旅资源,打造温情细致的“景区枫桥”;晋江西滨镇聚焦产业工人诉求,推出高效快捷的“厂区枫桥”;石狮灵秀镇紧跟电商产业发展,建成线上线下联动的“电商枫桥”,形成“一域一特色、一业一品牌”调解矩阵。2025年全市累计排查化解矛盾纠纷6万余件,调解成功率达99%。

2024年,泉州聚焦群众急难愁盼开展物业服务管理提升专项行动,如今全市2303个小区实现党组织和物业服务全覆盖,业委会组建率达99.5%。“为民服务十件实事”集中攻坚了一大批电动车充电、外墙脱落、电梯老化等安全隐患,在党建引领下的物业服务管理持续提升。



常态化监督助力优化营商环境。(张金强 陈伊婧 摄)