

安溪参内湾美社区“两中心一平台”基层治理服务综合体创新实践 争优争先争效 深耕善治样板

源头化解提质效 多元调解守平安

走进安溪参内镇湾美社区,整洁宜居的小区楼栋间,“党建+”邻里中心内各类便民活动有序开展;综治中心调解室专门化解居民各类矛盾;通过“小微权力监督”数字化平台,社区财务、小区公共收益等事项均可线上查询。近年来,湾美社区紧扣党建引领基层治理提质增效工作部署,深化开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,创新打造“党建+”邻里中心、综治中心、小微权力监督平台“两中心一平台”基层治理服务综合体,打通服务群众、矛盾化解、基层监督全链条,构建群众家门口一站式治理服务体系,持续擦亮“湾美栖岸”基层治理特色品牌,形成一套可复制、可推广的基层治理模式,为茶乡城市社区现代化治理提供鲜活样板。



矛盾不上交、平安不出事,是基层治理实效的直观体现。湾美社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,建强综治中心枢纽阵地,以“争效”为目标,搭建一站式矛盾纠纷化解平台,构建“一站式受理、多部门联动、全流程化解”闭环工作机制,实现群众纠纷“最多跑一地”。按照标准化建设要求,综治中心科学设置群众接待室、邻里亭、监控大厅、和邻话室、多元化化解区等功能板块,推动法官、检察官、警官、律师“三官一律”常态化驻点办公,实现场所同址、资源共享、服务联动,群众进一扇门即可办理信访接待、法律咨询、便民代办等各类诉求。

为实现小事不出小区、大事不出社区,社区搭建多层次多元调解矩阵,整合首席法律咨询专家、网格员、党员楼长、退休老干部等力量,联动本地法律服务机构下沉普法调解资源,同步建立“小区党支部—业委会—楼栋长—网格员—志愿者”五级联动机制,调解服务延伸至每家每户。线上依托网格化管理平台动态收集民情,线下网格员常态化入户走访排查,形成“排查—预警—交办—调处—回访”全链条处置流程,做到矛盾早抓早小、就地化解。运行至今,社区综治中心累计接待群众来访138人次,受理各类投诉45件,办结率100%;受理咨询求助38件次,分流交办20项,反馈率100%,各类矛盾纠纷实质性化解率稳定在98%以上。不少居民表示,以往邻里纠纷、物业争议来回奔走,如今在综治中心集中沟通协调,问题处置效率大幅提升。

党建聚力优服务 一刻钟圈暖民心

基层治理,民生为本。湾美社区始终锚定群众急难愁盼,把“党建+”邻里中心作为联系服务群众主阵地,以“争优”为导向,创新落地“1+6+X”服务运营模式,织密一刻钟便民生活圈,让民生服务触手可及。其中,“1”牢牢守住党建引领核心,社区党总支联动辖区共建单位,整合生鲜商超、卫生诊所、便民商铺等线下资源,推动“网格+党小组+志愿服务”深度融合,构建特色红色治理机制,让红色力量扎根小区楼栋;“6”聚焦群众刚需,完善老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办六大基础服务板块;“X”立足居民个性化需求,拓展“一杯茶·一小时”民情接待、幼儿普惠托育、特殊群体关爱等特色项目,形成“政务+公益+社会”多元服务矩阵。2022年以来,邻里中心累计开展科普课堂、书法研习、组织义诊、暑期夏令营等各类公益活动268场,服务居民群众2.3万人次,并于2025年完成提档升级。社区联动高校志愿者常态化开展青少年托管服务,有效缓解双职工家庭子女假期看护难题。邻里中心搭建居民协商议事载体,定期组织居民代表、业委会、物业、党员代表共同商议停车位改造、环境整治、充电桩增设等民生议题,做到居民事居民议。依托阵地优势,社区常态化开展移风易俗宣传、特殊群体关爱、老年健康义诊等特色活动,全方位覆盖全年龄段居民需求。

优质服务换来满满口碑,湾美社区先后荣获全省最美社区、全省消防安全示范社区、全省“银发先锋工作室”、全市先进基层党组织等多项省市级荣誉,成为县域邻里服务标杆社区。



深化融合全赋能 绘就善治新图景

“两中心一平台”一体运行,贯通融合,推动湾美社区基层治理从分散服务转向集成赋能、从被动处置转向主动前置,从线下管理转向数字智治,走出一条党建引领、服务惠民、平安善治、阳光监督的一体化治理路径。站在新起点,湾美社区将以深化开展“三争”行动为抓手,驱动治理提质,从四大维度深化升级基层治理综合体建设。

持续强化多元共治,聚力争优提质。广泛发动党员、志愿者、社会组织、爱心商户参与社区共建,探索社区合伙人、志愿服务积分激励长效运营模式,充分调动居民参与治理积极性,推动社区治理从单向管理变为全民参与。持续拓展数字应用,聚力争先破题,深挖小微权力监督平台大数据分析功能,推动基层监督由传统“人防”向智能“智防”迭代升级,打造县域数字化基层监督示范样板。持续提升民生温度,聚力争效惠民。针对现实缺口,扩容社区普惠托育、零工驿站、一杯茶·一小时等紧缺服务供给,精准匹配不同群体服务需求,不断夯实群众获得感、幸福感、安全感。持续深化机制融合,聚力争效提能。优化“社区吹哨、部门报到”联动响应流程,推动职能部门资源、服务、管理持续下沉社区,打通邻里中心、综治中心、小微权力监督平台数据壁垒,实现业务协同、信息互通,依靠机制创新释放治理效能。

党建引领治理路,“三争”绘就幸福图。参内镇湾美社区将始终坚守人民至上理念,持续做强“两中心一平台”融合赋能核心抓手,深耕“1+6+X”便民服务体系,筑牢一站式多元调解防线、擦亮数字化阳光监督底色,在争优中升级服务品质、在争先中破解治理难题、在争效中办好民生实事。下一步,社区将持续完善平台建、管、用全链条运营机制,把“湾美栖岸”宜居幸福愿景转化为居民看得见、摸得着的日常实景,为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献湾美力量。(谢伟端 李雅琴/文 湾美社区/供图)

数字监督走在前 阳光治社护公利

规范小微权力运行,守护集体公共利益,是基层治理清廉底色。湾美社区先行先试打造“小微权力监督”数字化平台,以“争先”标准探索阳光社区建设路径,推出“业账社审”融合监督机制,配套升级“清风里”廉政文化阵地,通过权力清单化、监督制度化、治理数字化三项举措,构建全公开、全闭环基层监督体系。在权力清单化管理上,社区将财务收支、集体资产处置、小区公共收益分配等群众关切事项全部纳入平台清单,逐项明确政策依据、办理流程、申报材料与办结时限,实现“一事一清单”。依托线上监督端口,党

务、居务、财务“三务”信息实时线上晾晒,居民扫码即可一键查询、在线留言监督,基层权力运行全程透明。监督机制层面,社区深化“业账社审”与监督平台深度融合,严格落实三重审核制度:所有财务票据凡必审、工程项目三方联审、小区公共收益无公开不审批,每一笔集体资金、每一项建设项目全程留痕可查。数字化赋能进一步放大监督效能。平台搭载群公开、群直播、群诉求、群告知四大功能模块,常态化推送居务信息,依靠数据精准捕捉社情民意、快速响应群众诉求。依托数字化清产核资工作,社区盘活152个公共停车位及闲置空间,累计审核支出93笔、涉及金额51.94万元,集体资金监管力度显著增强。平台运行以来,累计受理办结群众监督诉求34件,办结率100%,小区公共收益管理实现“零投诉”,居民满意度从75%跃升至95%以上,群众对社区管理的信任感持续提升。

惠安县山霞镇山霞村“党建+”邻里中心赋能基层善治 打造家门口的“幸福生活圈”



以村“党建+”邻里中心为圆心,山霞村村民们乐享家门口的“幸福生活圈”:长者食堂饭菜飘香,刚结束门球切磋的老人们结伴前来用餐;跆拳道馆内,少年们整齐列队训练,阵阵练功声铿锵有力;图书阅览室里,几名孩童在老师的指导下翻看绘本、轻声诵读……这一幅老少同乐、便民惠民的鲜活场景,正是惠安县山霞镇山霞村依托“党建+”邻里中心,深化基层善治,增进民生福祉的生动缩影。近年来,山霞村紧扣“1+6+X”工作模式推进“党建+”邻里中心建设,始终坚持党建引领,做实做优“六有”服务,深挖在地文脉打造特色服务品牌,精心构建“15分钟便民生活圈”,交出了一份亮眼的乡村善治答卷。



覆盖全龄需求 多元服务绘就民生暖心卷

走出阵地建设第一步后,还需把服务做细、做深、做到群众心坎上。“我们坚持全龄覆盖、精准服务,既要解决民生实际难题,又要丰富村民精神文化生活。”在山霞村党总支书记、村委会主任陈伟良看来,要让每一位村民都能在邻里中心拥有归属感。为此,山霞村紧扣“幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办”等“六有”目标,分层分类提供服务,以有温度有质感的实际举措,不断增进群众获得感、幸福感、安全感。

深挖本土文脉

特色服务擦亮乡村金名片

“我们不仅要满足群众的基本生活需求,更要本土文化‘种’进群众心里。”山霞村网格员陈娟娟介绍,在做实普惠民生服务的基础上,山霞村深度挖掘红色基因、惠女文化、闽南古厝、农耕民俗、石雕非遗等文化底蕴,将文化传承、文明培育融入邻里服务全过程,以特色化、品牌化服务打造具有辨识度的乡村文化名片。

深耕红色沃土,构筑常态化红色教育基地。作为红色文化底蕴深厚的革命老区村,山霞村依托红色旧址遗址,精心开发红色旅游景点,打造红色文化精品线路。苏维埃红色政权革命纪念馆内完整陈列革命史料、战斗浮雕、烈士遗像、遗存武器等,常年组织青少年实地参观学习,追忆峥嵘革命岁月,传承红色基因。

深挖惠女文化,打造沉浸式体验空间。邻里中心内专门设立惠女服饰体验馆,集中展示各式各样的传统惠女服饰,免费提供试穿体验。不少在校学生、返乡青年在亲身穿戴、拍照打卡中,感受惠女文化魅力。

激活古厝乡情,搭建柔性化解阵地。山霞村依托古厝、祖厝设立古民居调解室,邀请品行端正、通晓法律、在村内威望高的宗族长辈参与矛盾调解,以宗族亲和氛围拉近双方距离、平复激烈情绪,让矛盾纠纷在乡情浸润中实现巧妙化解。

追忆农耕民俗,留住原生态乡土记忆。乡贤陈木春自筹资金打造3处展馆,为广大干部群众、海内外乡亲青少年群体耐心讲解民俗历史和孝廉文化。其中,农家民俗馆收藏了千余件闽南生产生活、婚嫁嫁娶等民俗物件,成为山霞镇青少年乡土教育、家风培育的重要实践基地,引导青少年在参观中读懂农耕历史、厚植乡土情怀、传承优良家风。

传承石雕非遗,搭建青年传承实践平台。立足本地石雕支柱产业,邻里中心内特设雕艺体验馆,邀请非遗大师蒋清兰驻点授课,为青少年提供实操体验机会,亲身领略雕艺的艺术韵味,激发青少年主动参与非遗保护传承的热情。

从一座闲置两年的旧校舍到辐射全村的综合性服务阵地,山霞村“党建+”邻里中心走出了一条盘活闲置阵地、做优“六有”服务、深挖本土文脉的特色路径。接下来,山霞村“党建+”邻里中心将继续常态化开展各类活动,深化与第三方运营机构的联动协作,持续提升各功能场馆利用率,不断丰富群众精神文化生活。(张靖淳/文 山霞村/供图)

盘活闲置资源 串珠成链打造便民服务圈

山霞村全域面积达3.1平方公里,下辖1396户4491名村民。此前,村内各功能阵地布局分散,各项服务供给相对碎片化,群众需求难以集中满足,往返奔波多。为回应群众集中办事、就近休闲的迫切期盼,2024年,山霞村因地制宜将闲置两年的幼儿园旧址焕新升级为占地3000多平方米的综合性邻里中心,依托原有建筑框架优化功能分区、完善功能配套。“党建+”邻里中心是服务群众的最前沿,我们始终坚持以民生为导向,把阵地建起来,让服务优起来、民生暖起来,让邻里中心真正成为群众家门口的幸福港湾。”惠安县山霞镇党委书记郑军表示。

改造后的邻里中心功能完备,共规划设置19间特色功能馆室,涵盖雕艺体验馆、云边画室、舞动时刻、墨香堂、巧手工坊、健身房等多元空间,集托育养老、休闲娱乐、会客学习、文化传承等多功能于一体。邻里中心户外配套建设儿童游乐区、种植区,游玩设施趣味多样,划分专属地块供青少年认领种植蔬菜,沉浸式体验农耕劳作乐趣,同步打造乡村大舞台、近邻咖啡屋,为群众休闲娱乐、文艺展演、邻里交流提供舒适场所。

在长效管理运营上,山霞村坚持党建引领,秉持“抓班子、强队伍、促发展、建和谐、树新风”工作思路,建立健全“班子抓全面、包组干部管一片、党员定岗帮一个”工作机制,落实基层网格化三级管理建设。探索长效运营模式,深化“村委会管理+第三方运营”机制,村委会工作人员每日轮班值守,第一时间收集、处置群众诉求;同步引入第三方机构,实行首年免租政策,将减免租金转化为惠民福利,各类培训体验项目定价均低于市场价,有效降低参与门槛,让更多青少年能够拓宽兴趣视野、丰富课余体验。

在阵地联动布局上,山霞村整合村内分散阵地,将党群服务中心、苏维埃红色政权革命纪念馆、文化公园、农家民俗馆等场所全部纳入邻里中心一体化服务版图,形成“1个主中心+N个特色点位”联动布局,串珠成链构建全域覆盖便民服务体系。如今,村民步行15分钟内,即可一站式享受办事、养老、托幼、休闲、文化传承等各类服务,让家门口的幸福生活触手可及,实现“小半径”承载“大民生”。

围绕全龄差异需求,精准匹配服务资源。面对0—3岁低龄婴幼儿、学龄前儿童与小学生,分区打造专属活动空间,贴心设置童趣小窝、妈妈小屋等场所,为婴幼儿哺乳、更换尿布和游玩看护提供安全舒适的环境;图书阅览室每日开设0—6岁绘本故事识字课堂,云边画室、音悦坊、巧手工坊等常年开放,丰富青少年课余生活;暑假开办“暑香学堂”,免费提供托管服务,切实解决儿童暑期看护难题,深受村民欢迎。面向中青年群体,免费开放健身房,基本设施配备齐全,户外广场在夜间成为广场舞、饭后散步的热门去处,充分满足健身锻炼、才艺展示、邻里聚会等多元需求。面向老年群体,建成标准化居家养老服务中心与老年活动场地,并配套长者食堂,免除承租租金反哺于菜品优化,为60周岁以上老人提供六折优惠,为低保、特困老人提供免费就餐,守护老年群体晚年幸福。

延伸民生服务场景,全面完善保障体系。做实“病有所医”服务,依托镇级卫生院、村级卫生所搭建基层健康服务站点,常态化开展健康知识宣讲、免费体检、爱心义诊等活动,打通服务村民健康“最后一公里”。筑牢“食有所安”防线,持续规范农贸市场、生鲜商超经营标准,不定期开展安全标准化检查,为村民提供安全、放心、健康的食材购买场所,牢牢守护餐桌安全。丰富“居有所乐”供给,打造户外游乐设施、篮球场、门球场等多样化活动娱乐场所,并依托春节、中秋、重阳等重要传统节日,开展“我们的节日”等系列群众喜闻乐见的活动。提升“事有所办”水平,标准化建设山霞村党群服务中心、新时代文明实践站等服务场所,提升村两委及工作人员的业务能力和服务水平,用心用情为村民解决“急难愁盼”事项。

