

24小时热线
96339
爆料·投诉·广告·订报
我有话说

■表扬

包不慎遗落在车上 公交司机拾金不昧
徐先生来电:6月27日13点30分左右,我在福厦铁路泉州站乘坐K901路公交车前往石狮服装城。下车时,我不慎把一个包遗落在车上,包里有900元现金、银行卡和身份证。司机袁师傅捡到包后联系我取回。他拾金不昧的精神让我很感动,想通过96339表扬他。

■感动

见犬徘徊耐心等待 外卖员善举暖人心
王女士来电:6月29日,我在外卖平台买了一些蔬菜水果。外卖小哥送到时,我正好在忙,就让他直接放门口。结果外卖小哥说,如果几分钟,他可以等我,因为他看到我附近有流浪狗在晃荡,他担心狗会来扒拉东西。我瞬间被感动,赶紧出去拿东西,过后打赏了他。这些看似细小的举动,其实才是最温暖人心的。

■呼吁

放学高峰车流拥挤 礼让慢行文明出行
黄女士来电:前几天中午,我骑摩托车前往南安市北山实验小学接孩子放学,正常沿路行驶时,后方一名女司机不断鸣笛催促,疑似嫌弃我车速较慢。放学高峰期路段人车混杂,路况复杂,根本无法快速通行,呼吁广大驾驶人相互包容、减速慢行,文明有序安全出行。
(吴奕云 许晓婷 王雅玲 整理)



■收取电动车停车费不合理
东岭镇中心卫生院:按相关文件执行

卢先生来电反映:前些天,我去惠安县东岭镇中心卫生院看病。当时,我将电动车停在医院里,没想到出医院时却被要求交2元的电动车停车费。我想不通为何停电动车都要收费,而且收款方是个人的名字,很不合理。
东岭镇中心卫生院回复:我们医院的停车收费管理已外包给第三方,第三方是通过正规招投标程序中标的。收费公示牌按照物价部门的相关文件执行,并已张贴公示。由于费用由第三方收取,因此收款方显示为个人姓名,这是符合规定的,没有问题。

■小区车辆乱停放
盛桥印象家园物业:一直在加强管理

陈先生来电反映:我是安溪县二环南路印象家园小区业主,我们小区2号楼的通道口和店面门口,经常有车辆乱停放,影响车辆通行。
盛桥印象家园物业服务中心回复:我们一直在加强小区的停车管理,劝导工作也没停过,但仍有业主不太配合。我们一直在研究有效的处理方案。

■停掉宽带产生欠费
中国电信泉州分公司:因违约产生欠费

林先生来电反映:2024年6月,因公司项目需求,我在惠安县办理了电信宽带,月租为157元,当年9月已经办理宽带暂停业务,但办理完产生一千多元费用。去年3月,我另外办理了宽带,今年1月底我将宽带停掉。最近,我又要重新办理宽带,才发现又产生了500元的欠费。
中国电信泉州分公司回复:我们为为客户办理的宽带协议手续完整,协议中有明确约定违约金规则,所以产生欠费。他第一次产生的违约金我们已经减免处理,无法第二次减免。
(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

外墙构件脱落多年 业主出行步步惊心

位于晋江市梅岭街道世贸御龙湾新天地;小区业委会表示:将进行外墙面改造,目前正沟通方案和筹集资金



石材碎块直接掉到地上

走访
部分防护措施失效 楼栋外墙隐患重重

世贸御龙湾新天地总共有7栋,建筑采用欧式风格外墙面,红砖基底搭配罗马柱、浮雕、装饰线条等外墙构件。记者从位于世纪大道的东门走进小区,发现除了6栋搭建脚手架和防护网进行楼体施工外,其余楼栋外墙面均存在问题:檐口石膏构件剥落,顶层装饰结构多处缺块、悬空,裸露钢筋,部分石材仅靠少量砂浆粘连在外墙,肉眼可见松动痕迹;个别罗马立柱表面出现裂缝,底部基座石材碎裂,堆积在柱基平台上。记者看到,楼栋二层外沿统一架设绿色防护网,但网布或撕裂或破洞密布,里面还有脱落的碎石。更严重的是部分区域的防护网完全缺失,仅剩支撑钢架,失去承接坠物的基本作用,7号楼门口的台阶上散落着石材碎块。反映人王先生告诉记者,小区没有地下停车位,车辆都停放在路面停车位上,近年来已发生多起车辆被坠物砸坏事件。业主曾联名向有关部门反映,希望部门督促物业着手修缮,但除了6栋因归大业主所有,目前正在自行组织修缮外,其余楼栋均没有修缮动作。

近日,晋江市梅岭街道世贸御龙湾新天地的业主王先生致电本社24小时热线96339反映,从六七年前开始,小区外墙装饰构件就持续脱落,如今外沿架设的安全防护网也破损严重,台风季将至,高空坠物风险陡增,业主出行隐患大。对此,记者采访了该小区业委会。 □融媒体记者 张小玲 文/图



上为外墙构件脱落,下为防护网缺失

业委会
已在推动改造工作 督促物业加强布控

对此,记者致电该小区业物方——世茂天成物业服务集团有限公司晋江分公司。相关负责人谢女士表示,针对小区外墙破损等问题,她暂时无法给出任何回复。随后,记者联系该小区业委会了解情况。业委会相关负责人吴先生告诉记者,小区是2012年7月交付的,为商业用房产,目前每一栋都存在墙面脱落问题,三四年社区和物业曾组织过加固,并架设了这些防护网。自业委会去年10月成立后,他们已经多次联合街道和社区等相关部门,就外墙改造方案和资金等问题,召开沟通会议。他表示,外墙改造所需费用庞大,小区现有公维金不足,他们正在和地产开发商沟通部分费用,后续要通过发动物业收益回报、业主捐资及筹资等形式,筹集改造资金。他表示,业委会经常督促物业方加强安全布控,如遇暴雨天气会派人员值班巡逻,人工消除可预见的坠物隐患。等资金到位后,会先彻底清除欲脱落的构件,再启动改造工程,从根源上提升小区居住安全系数和外观形象。



96339记者热线

公交亭为何设玻璃小屋

泉州公交集团表示:是“共享微店”,旨在计划建设文创店、售货亭等便民设施

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,网友庄先生在“96339记者热线”微信公众号上咨询,在泉州中心市区丰泽街北侧“儿童医院”公交站候车亭边有一间透明的玻璃小屋引人注目,乘客可以自由进出,他想了解该小屋的具体用途。此外,如今天气逐渐炎热,他建议在玻璃小屋内增设风扇等降温设施,抑或增设手机充电设备,方便市民候车。对此,泉州公交集团相关工作人员介绍道,此类玻璃小屋是他们打造的“共享微店”,旨在计划建设文创店、售货亭等便民设施。目前共有5座公交亭配置建设了“共享微店”,均分布在丰泽街沿线,具体包括公交大厦(南)、人民医院(南)、明湖路口(南)、儿童医院(南)、儿童医院(北)。此外,部分新建的公交亭均已配套设置了无线充电区域,乘客只需将手机放在指定区域,手机就能轻松充电。而关于增设风扇等降温设施的建议,将在后续规划统筹考虑。



公交亭有玻璃房

雨天泥水漫路 居民出行犯难



道路遍地泥水

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,台商投资区洛阳镇杏田安置区44栋的居民王先生致电96339反映,该楼栋周边道路每逢降雨便泥水横流、路面泥泞湿滑,影响居民日常通行。记者看到,44栋楼栋前的路面面积

浑浊泥水,左侧的地面大面积覆盖着黄褐色泥水,部分区域凝结成厚厚的黄泥层,脚踩上去容易打滑。楼栋后方面堆砌着一行砖块,是居民用来挡泥的简易防护措施。44栋左侧与后方相邻房屋间设有一道伸缩缝,缝隙周边路面淤积泥土的情况较为严重,厚度约1厘米。王先生介绍道,伸缩缝后方为一片裸露空地,每逢降雨,地上的黄土被雨水冲刷,顺着伸缩缝流至楼栋周边道路,路面成了黄泥滩。此前天气转晴时,居民曾自发组织车辆清运淤泥,将道路清理干净,但道路再遇雨后泥泞依旧。王先生希望相关部门能从源头阻断泥沙外流,彻底解决雨天泥水横流难题。对此,记者采访了杏田村村委会。工作人员王先生表示,杏田安置区尚未移交给他们管理,目前村委会没有该片区的相关材料,不具备管护权限,整体情况较为复杂。44栋周边的道路也是居民自建的,建设前未向他们报备,施工时也没有配套修建排水沟,导致积水难以排出。此前他们也与相关居民多次协调,但未能达成一致处理方案。他们已将情况上报至洛阳镇政府,由镇里牵头协调处理。随后,记者也联系了洛阳镇政府,相关工作人员表示,他们会进行核实处理。

96339
回访

南迎宾大道高架桥下
照明灯修好了

黄先生来电:泉州经济开发区南迎宾大道高架桥下德泰路口和吉泰路口有一些照明灯不亮。
泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给责任单位处理。
96339回访时,黄先生回复:不亮的照明灯已修好。

新华北路
广告牌拆除了

曾女士来电:在鲤城区新华北路237号旁边有一家民宿,该民宿在人行道安装一块高约2米、宽约1.5米的广告牌。广告牌位置紧邻幼儿园,过往幼儿及家长极易撞向广告牌,存在安全隐患。
鲤城区城市管理局接到96339来电后回复:我们已接到市民的反映,并安排辖区城管中队人员赶到现场核实处理。
96339回访时,曾女士回复:该广告牌已于当天拆除。

温陵路
井盖已经更换

李女士来电:泉州中心市区温陵路大洋百货附近的机动车道上,有一个圆形井盖破损,来来车往的,存在交通安全隐患。
泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转给责任单位处理。
96339回访时,李女士回复:破损的井盖已经更换。

滨海浪漫步道
路面已经修复

吴先生来电:丰泽区丰海路滨海浪漫步道从泰禾广场到埭埔村路段的沥青路面破损,影响行人和骑行爱好者的体验感。
泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促管养单位整改。
96339回访时,吴先生回复:这段破损的沥青路面已经修复。
(刘燕婷 张圆圆 柯丽娟 张小玲 整理)

你问我答

被征地人员养老保障金 每个月多少钱

曾女士问:我是惠安县螺城镇的居民。前几年,我有一些地被政府征用,听说以后可以领取养老金,具体可以领取多少钱?
惠安县城东居民养老保险管理中心答:根据规定,被征地人员养老保障金分两档:被征地面积累计70%及以上的380元/月;被征地面积累计30%—70%(不含70%)的165元/月。被征地对对象60周岁以上才可以领取。

违法行为线上申诉被驳回 要如何再申诉

林先生问:前段时间,我开车经过晋江市江滨南路溜溪路路口时不慎压到实线,被判定为违反禁止标线。但那天是因为下雨路面有反光,我没看清标线才压到。我有在“交管12123”App上申诉但被驳回,还能通过什么途径再申诉?
晋江交警大队答:驾驶员通过“交管12123”App提交申诉后,我们后台会人工调取监控进行复核。如果申诉被驳回,表示已经确认该违法行为,无法再申诉。驾驶员如有疑问可到晋江交警大队咨询。

K602路公交 可否增加班次

曾先生问:K602路公交的发车间隔时间很长,特别是傍晚时段,经常要等半个多小时才能等到车,可否增加班次,方便市民乘车?
泉州公交集团客服热线答:K602路公交车属于跨区线路,目前配备车辆14辆,运行有98趟班次,间隔时间在7至31分钟。增加班次需要增加相应的车辆和驾驶员,公司现有驾驶员与车辆未达到满配,暂时无法执行增加班次的要求。今后会持续做好相关的客流情况统计,根据实际客流情况、市民出行需求、驾驶员招聘和车辆配备情况等因素,适时加密班次。
(柯丽娟 张小玲 刘燕婷 整理)