

酒店“24小时退房制” 具有示范效应

□苑广阔

近日,重庆一家沁住酒店认证的账号发布视频称,其门店推出“24小时退房制”活动,打破了行业“中午12点退房”的惯例。酒店工作人员在视频中介绍:从客人实际入住时间开始计算,可以住满24小时再退房,晚到不吃亏,早到更从容。(6月30日华商网)

长久以来,“14点入住、12点退房”是国内酒店行业默认通行的惯例。不少旅客凌晨到店入住,花费整日房费却只能享受半天住宿时长,仓促退房、限时停留的规则,常常引发消费不满。重庆多家沁住酒店门店推出24小时退房制,打破僵化行业旧规,贴合旅客真实出行需求,为住宿行业优化服务、升级体验提供了全新思路。

这项新政最核心的价值,是补齐传统住宿模式的消费短板,真正实现公平消费。从行业发展来看,此次创新是市场倒逼服务升级的生动体现。2009年修订的行业规范早已取消12点退房的强制条款,明确酒店可结合经营与用户需求灵活调整结算方式。这意味着统一退房时间从来不是硬性法规,只是行业长期形成的惯性套路。重庆酒店主动跳出舒适区,摒弃固化规则,以消费者体验为核心优化服务,打破了行业固有思维,倒逼住宿行业告别粗放式、模板化服务,转向精细化、人性化、弹性化的服务模式,具有积极的行业示范效应。

诚然,24小时退房制落地存在现实运营考验。灵活的退房时段,会增加酒店客房清洁排班、房源预订衔接的难度,提升人力与管理成本,旺季还可能影响客房周转效率,这也是部分网友和从业者担忧的问题。但创新从来都是在磨合中完善,而非因顾虑停滞。目前涉事门店通过限定房型、提前预约、弹性协调等方式平衡供需,既保障了旅客权益,也兼顾了酒店正常运营,实现体验与效益的初步平衡。

消费市场的竞争,归根结底是服务与口碑的竞争。酒店行业的长久发展,不能依赖固化惯例,而要贴合用户需求持续迭代。“24小时退房制”看似是小小的规则调整,实则是行业服务理念的转变,彰显了从“行业便利优先”向“消费者体验优先”的价值转向。期待更多酒店敢于突破旧规,主动创新,在平衡运营成本的基础上优化服务细节,让住宿消费更公平、更暖心,推动整个住宿行业提质升级、良性发展。

上门洗头服务兴起 须有规范护航

□王志顺

近年来,武汉、西安、银川等多地悄然兴起上门洗头新业态。从业者携带折叠洗头床、专业洗护设备上门,为市民提供洗头、吹发、头皮护理等便民服务。服务群体兼顾两端,既覆盖术后患者、卧床老人、孕产妇等行动不便的特殊人群,也适配追求高效便捷的年轻消费者。依托短视频线上引流、百元左右的亲民定价与灵活的服务模式,这一市井小生意迅速走红。(6月30日九派新闻)

对小术后病患、卧床老人、产后产妇而言,洗头是关乎个人卫生与身心健康的小事,更是难以自主解决的生活难题。受身体条件限制,这类人群无法外出进店洗护,而家属照料缺乏专业手法,不仅难以保障清洁效果、耽误身体恢复,还可能拉扯伤口引发身体不适。相较于传统服务的固有局限,上门洗护服务有效打破空间与场景束缚,将专业、细致的服务直达刚需人群,精准破解了特殊群体的生活困境。

这一扎根市井的新业态,也为就业市场注入了活力,成为普通人低成本创业、灵活增收的优质赛道。同时,行业极强的包容性打破了职业、阅历的壁垒,为待业人群、转行从业者、基层务工者搭建了稳定的增收渠道。在稳就业、扩内需的大背景下,这类贴近民生的小微业态,持续拓宽灵活就业边界,积蓄起充沛的民间经济动能。

然而,新业态蓬勃发展的同时,野蛮生长催生的行业乱象,也成为其长效发展的桎梏。其一,目前上门洗头行业仍处于自发零散发展状态,缺少统一行业准则与监管细则。其二,从业者专业水平参差不齐,不少人仅凭过往经验接单,对术后人群、孕产妇的洗护禁忌、护理禁忌了解不足,潜藏卫生与健康安全风险。其三,市场定价混乱,服务项目模糊不清,极易催生消费矛盾,再加上多数从业者单打独斗,零散接单,缺少正规经营资质与风险保障,行业口碑两极分化,严重制约业态规范化前行。

因此,想要让上门洗头服务摆脱粗放式标签,必须引导行业由野蛮生长转向标准化、规范化、品牌化发展。从从业者层面看,需跳出“简单洗头”的浅层认知,严格落实工具消毒、水温调控、轻柔护理等细节规范,坚持明码标价、透明服务,牢牢守住安全服务底线。从行业层面来看,需加快建立统一的服务标准、卫生规范和系统化岗前培训机制,明确从业准入门槛,整治无序经营乱象。

上门洗头服务既补齐了民生服务的细微短板,也激活了基层灵活就业的全新潜能,承载着最真实的民生需求。唯有以专业提质,以规范护航,以用心暖心,方能让这个小微业态行稳致远,为民生服务升级添上一个暖心的注脚。

心有“明镜” 映照初心

□江振平



《道德经》有言“我有三宝,持而保之:一曰慈,二曰俭,三曰不敢为天下先”,两千多年前的智慧,今时读来,依然温润通透,直抵为官做事的根底。当下,我市广大党员干部正以“主动主动再主动、实干实干再实干、踏踏实实再踏实”的精气神,持续争优争先争效,接续大拼经济、大抓发展,这“三宝”恰似一面明镜,照见初心,也照见政绩的成色。

慈,是政绩的体温。
老子所言“慈”,是仁爱,是悲悯,是俯身向下的担当。政绩若失了这份慈心,便如同失了魂的躯壳——报表再亮眼,材料再精致,终是浮光掠影。干部深入乡村、走街串巷,脚下沾着泥土,耳中听着疾苦,心里装着百姓的柴

米油盐,这才是“慈”的落地。城乡品质提升、弱势群体兜底、民生短板补齐,桩桩件件,不唯考核不看虚花,只问群众脸上有无笑意。

反观那些热衷于留痕造势、贪图“显绩”而漠视“潜绩”者,根源恰在慈心缺失。千年智慧告诉我们:脱离民心的政绩,再光鲜也是沙上之塔。唯有把群众的急难愁盼当作自家事,工作才有真温度。

俭,是政绩的底色。
世人多解“俭”为节约,其实老子更深的意味,是克己、是守正、是给欲望设限。干部手握权力,若私念一起,政绩便容易走偏——急功近利、虚张声势、花架子频出。而心存“俭”德,便能看淡名利浮华,甘坐冷板凳,愿做笨功夫。

泉州地处改革开放前沿,诱惑不少,考验更多。以俭修身,就是不贪利——敬畏法纪,清白干事;不贪功——不急于求成,不刻意造势,立足大局久久为功;不贪名——不唯排名、不唯亮点,唯实效是求。如此,每一项

工作才能干净利落,经得起推敲。

不争,是政绩的远见。

“不敢为天下先”常被误读为消极作为,实则是心有大局——不争虚名,不抢风头,不图速效。当一些工作乱象,恰因太急着“出彩”,搞短期轰动,却忽略了夯基固本。古城保护、基层治理、营商环境优化,哪一件不是慢工细活?哪一件不需要“功成不必在我”的定力?

干部当有这份“不争”的格局:夯实基础不争一时之先,推进民生不图一时之誉,破解难题不慕一时之功。不为私利而为,不为虚名而为,只为百姓福祉、城市长远。这,正是“不敢为天下先”的真义,也是“功成必定有我”的担当。

千年智慧,常读常新。“慈、俭、不争”三宝,从修身到从政,一脉贯通。泉州这片热土,古港潮涌、文脉绵长,新时代的党员干部,当以慈心暖民,以俭德律己,以不争成事。褪去浮躁,摒弃虚功,扎根山海之间,用心用情写好每一件民生实事——如此,政绩自有温度、纯度与厚度。

学生暑期该不该打工

□本期主持:周培尧

暑假里,不少学生都生出打工的想法。有人认为,打工可以积累社会经验、促进心智成长,是好事;也有人表示,学生应以学习为重,打工可能遭遇安全风险,不如参加志愿活动收获更大。那么,学生究竟有没有必要利用暑假去打工呢?

有益成长 值得尝试

①谢莉莉:暑期打工绝非“不务正业”,而是学生从象牙塔走向社会的必要阶梯。书本知识固然重要,但社会这本“无字之书”同样不可或缺。打工让学生提前触摸真实世界的温度,懂得金钱的来之不易,培养责任感与抗压能力。这些在课堂难以获得的体验,恰恰是心智成熟的关键养分。若因噎废食,将孩子隔绝于社会之外,才是真正的教育缺失。

②阿朱:学生暑假打工十分有必要。整日埋头书本,难以体会父母赚钱的艰辛,站在流水线、守在服务岗位,汗水换来薪资,才懂每一分生活费都藏着家人的日夜操劳。暑期打工不会耽误学业,反而能磨炼心性、学会体谅与包容,懂得克制消费、珍惜读书的机会。相比纸上空谈的道理,实打实的劳动是一堂最生动的成长课。

③刚柔:暑假打工是接触社会的“第二课堂”。在职场中,学生能体会挣钱不易,磨炼沟通与耐挫力,这种心智成长是书本无法替代的。走出象牙塔,既能积累人际交往经验,又能为未来择业打下基础。与其把假期交给电子屏幕,不如在劳动中读懂生活、淬炼责任感。社会经验不会凭空而来,躬身实践,恰是青春成长的可贵一步。

舍本逐末 得不偿失

④汪老师:暑期盲目务工存在不容忽视的隐患和弊端。学业是学生立身之本,过度投入兼职工作,势必占用知识复盘与自我提升的宝贵时间,致使学业松懈,难以快速适应新学期学习节奏。青少年社会阅历尚浅,风险防范意识薄弱,在求职过程中极易遭遇薪资拖欠、中介骗局等用工乱象。不仅如此,过早进入社会,易让心智尚未成熟的学子滋生浮躁情绪,甚至产生厌学心理,可谓舍本逐末。

⑤紫水晶:对绝大多数学生而言,心智尚未成熟,社会经验匮乏,极易在求职过程中遭遇虚假招聘、克扣工资甚至人身安全等陷阱,这些风险远非打工收入所能弥补。更重要的是,暑假是难得的自主学习时间,用于查漏补缺、拓展阅读或备战升学考试,其长远收益远大于短期打工。

⑥汪先生:学生的核心任务始终是学习,暑假本是查漏补缺、拓宽知识视野的黄金时段,外出打工会大量挤占学习时间,不利于学业巩固与能力提升。涉世未深的学生防范意识薄弱,复杂的社会环境暗藏用工纠纷、人身侵害等诸多安全隐患。相比于外出打工,参与志愿服务更为稳妥,既能在奉献中涵养品格、提升格局,又能收获正向的实践阅历,也更贴合青少年的发展需要。

因人而异 理性选择

⑦平桥:其实,不必将学习、打工完全对立割裂。学生可合理拆分假期时长,优先完成暑期课业、查漏补缺,守住学习基本底线。剩余时间按需参与分层社会实践:低年级学生依托课业优势,参与公益慈善助班助教等志愿服务;高中生、准大学生选择商超、文创助理等合规、低强度岗位。分级、合规、适配身心的暑期打工,不是荒废学业,而是补齐校园教育短板。既能让学生感知劳动价值,学会时间统筹,也能实现书本知识与社会实践互补。

⑧则忧:成长不该只有单一答案。适龄学生可挑选正规门店短期体验,家人全程跟进对接用工细节。年纪尚浅的孩子,把假期留给课业提升与社区志愿更稳妥。学校可联动本地商户开辟安全实习岗位,配套基本的维权知识普及。暑假切合自身年纪的实践,就是最好的成长养分。

⑨摇摇:暑假打工的必要性,取决于个体条件、打工性质及目标定位。若从事与专业相关、能提升技能的实习,无疑是加分项;若仅为机械重复的体力劳动,则收获有限。同时,年龄和成熟度是硬门槛,高中生可尝试短时兼职,初中生则更适合社区服务。家长和学生应共同评估安全系数、时间占比和心理承受力,而非盲目跟风或一概否定。

下期话题

高考结束,置办“毕业全家桶”,成了部分准大学生的“标配”。手机、笔记本电脑、平板、手表、耳机,一套配齐,动辄花费一两千元。有的家长心疼孩子苦读多年,觉得置备成套电子产品未尝不可,也有人认为,每个家庭经济情况不同,这样会助长攀比之风,应当根据实际需要购置相应“装备”。下期茶座,邀您聊聊“毕业全家桶”这个话题,您可在“温陵茶座”新浪微留言,也可加入QQ群299935398参与讨论。



交停车费需先扫码关注公众号或者注册会员;就餐后需要开发票,必须先扫码加店长微信……近日,媒体记者调查发现,一些商家强制“囤粉”引发消费者不满。业内人士表示,这种行为侵犯了消费者的自由选择权,相关部门应建立联合执法机制,对强制关注、过度索权、诱导跳转等行为加大处罚力度,提高违法成本,让“数字霸权”付出真金白银的代价。(齐鲁晚报/文 视觉中国/图)

入学信息表岂是“家庭资产表”

□邴运钟



违背了补助自愿申领的原则,也涉嫌变相羞辱。更令人费解的是,校方竟声称这种做法“往年也存在”——一项违规行为持续多年,非但不能为其提供合法性,反而暴露出监管长期缺位、学校法治意识淡薄的深层问题。

事实上,该校的做法早已撞上政策红线。2022年,教育部在《关于进一步做好普通中小学招生入学工作的通知》中已明确要求,按照“材料非必要不提供,信息非必要不采集”的原则规范报名信息采集,严禁采集学生家长职务和收入信息。政策白纸黑字写得清清楚楚,该校却依然顶风作案,是对国家禁令的公然漠视。

一张信息表拼凑出的,是每个学生家庭的完整画像——父母的职业身份、家庭的经济实力、社会资源的多寡。这张画像一旦被学校掌握,即便校方主观上没有歧视的故意,客观上也可能催生“看人下菜碟”的隐性分层。课堂座位的安排、社团选拔的机会、评优推荐的倾向——若管理者心中提前贴好了家境标签,教育最该坚守的公平底线便会悄然松动。而对于正值青春期的未成年人而言,在表格上如实填写家庭经济状况的过程本身,就可能催生攀比与自卑的负面心理。这堂“入学第一课”,与有教无类的教育初衷背道而驰。

一张新生入学信息采集表,让山东东营市第一中学站上了舆论的风口浪尖。在这张表格上,不仅父母工作单位与职务是必填项,家庭车辆的品牌、型号、购置价格乃至家庭负债情况,也都赫然在列。一场本应简便规范的入学登记,硬生生变成了一场“家庭资产大起底”。

面对舆论质疑,校方给出了两个解释:登记车辆信息是为了整治校门口违停,询问车价是为了核查贫困生补助资格。然而,这两个理由都经不起最基本的推敲。

先说“违停”。整治校门口违停,需要的是车牌号和车主联系方式,与车辆的品牌、型号、购置价格有何干系?校方把一个交通管理问题,包装成对每个家庭车辆证明正身的理由,逻辑上根本不通。

好在当地教育部门反应及时,已责令学校停止采集并删除已收集的超范围信息,同时部署专项排查。纠偏固然必要,但表格易删,人心难托——此事留给学生和家长的心理阴影,恐怕不会随着表格删除而立即消除。

治理此类乱象,不能止于“删除了事”。一方面,要为信息采集划清刚性边界——哪些信息确属教育教学和安全管理所需,哪些信息只针对特定事项、特定人群收集,哪些信息根本不该询问,都应明确清单。另一方面,要提高违规成本,可将违规采集信息纳入师德师风一票否决内容,坚持发现一起、查处一起。同时,建立畅通的家长举报与申诉渠道,让监督成为常态。

教育的底色是公平与包容。学校该记录的,是学生的成长轨迹与学习情况,而非家长的身份与财富。新生入学,学校与其掂量学生家里有什么,不如先问问自己:学生到底需要什么?一量量着校园治理的边界,也检验着教育者的初心。唯有守住这条边界,校园才能回归纯粹,每一个孩子才能获得平等无差别的成长空间。



邴运钟