



关注

整治“幽灵外卖”作出
千万元级别个人追责

告别野蛮生长 走向精细规范

□王志顺

国家市场监管总局近日召开2026年上半年深入整治“内卷式”竞争专题新闻发布会,正式通报“幽灵外卖”系列重大案件处置结果:对拼多多、美团、京东、饿了么(淘宝闪购)、抖音、淘宝、天猫等7家主流电商平台放任无证黑店入驻经营的违法行为,合计处以35.97亿元罚款,同时对7家平台的法定代表人和食品安全总监同步处以总计1968.74万元的个人罚款。这也是国内网络餐饮监管史上,首次对平台核心管理人员作出千万元级别的个人追责。(7月10日 每日经济新闻)

长期以来,幽灵外卖是民生领域久治不愈的顽疾。藏身居民楼、闲置仓库的“三无”黑店,靠着“PS”的证照就能轻松通过平台审核,用问题食材加工餐食,再以远低于成本的超低价抢占流量。无数消费者在毫不知情的情况下,把这类毫无安全保障的餐食送进嘴里,食源性不洁、维权无门的投诉常年居高不下。但过往的整治大多聚焦于对末端黑作坊的查处,往往陷入“罚完一批、换个马甲再上线”的反弹循环,始终没能触碰到乱象的核心根源——平台主动放弃审核责任。

这次开出35亿元罚单的突破性意义,恰恰在于没有停留在“抓小打小”的传统治理逻辑,而是直接对准乱象的总开关。监管部门没有只盯着零散的黑作坊罚款,而是把处罚核心放在长期放宽准入门槛、靠黑店低价引流换取规模增长的平台身上,乃至同步追责平台法定代表人和食品安全总监,彻底打破了过去“平台只做信息中介、不担安全责任”的灰色惯性。

这张罚单传递出的信号无比清晰:网络餐饮的安全闸门,不能只靠末端的作坊主来守,手握流量分发权、商户准入权的平台才是第一责任人。过去那种“靠放松安全底线换市场份额”的粗放发展模式,已经走到了尽头。

值得注意的是,这是国内网络餐饮监管史上首次将“内卷式竞争”的治理逻辑落地到食品安全领域。此前不少平台将放松资质审核包装成“优化营商环境”,把纵容黑店低价倾销伪装成“让利消费者”。这次罚单直接戳破了这套话术的假象,明确表示“以牺牲公共安全为代价的低价竞争,本质就是破坏市场秩序的恶性内卷”,为后续同类民生领域的平台监管划定了全新的价值标尺。

商业发展的底色从来不是无底线的内卷扩张,而是对公共权益的底线守护。35亿元罚单不是治理的句号,而是网络餐饮行业告别野蛮生长、走向精细规范的起点。

当所有参与者都真正把消费者的饮食安全放在流量数据之前,我们才能彻底告别幽灵外卖的阴影,让每一份送到消费者手里的外卖都能吃得安心、吃得放心。

“无攻略不决策”成为
生活写照

人生没有“标准答案”

□徐刚

吃饭看评价、购物比价格、学习搜经验……近日中国青年报社社会调查中心联合问卷网开展的一项调查显示,89.5%的受访者感到现在人们“事事都做攻略”的现象普遍。对于决策前先做攻略,58.5%的受访者是降低试错成本,避免踩坑;51.9%的受访者希望做到心中有数,缓解不确定焦虑。

全民攻略热潮的背后,是当代人普遍的不确定性焦虑。人们希望在充满不确定的生活里,尽力掌握主动权,规避不必要的损耗。

当下社会节奏飞快,各类规则、业态更新迅速,新生事物层出不穷,陌生的环境、未知的规则、暗藏的套路,都会让人产生失控感。而攻略可以用碎片化的公共经验,填补个人认知的空白,对冲未知风险。这种行为无关胆小,而是现代人面对复杂生活的自我保护,是普通人对抗生活无序感的温柔方式。

但是“事事做攻略”的生活模式,也暗藏不容忽视的隐忧。过度依赖他人经验,容易陷入“攻略依赖症”。不少人彻底放弃自主判断与临场探索,凡事照搬网友模板,不敢尝试、不愿变通。有人旅行照搬攻略打卡网红点位,错失沿途风景;有人消费唯评价、销量是从,失去自我喜好的判断;有人办事全程死守攻略,不懂灵活变通。久而久之,生活变成标准化的流水线,少了随性的惊喜与烟火气。更有甚者,部分网红攻略掺杂夸大宣传、片面体验,甚至暗藏营销套路,盲目跟风反而更容易踩坑,与初衷背道而驰。

生活不是一道可以穷尽所有选项的选择题,人生路上会充满各种各样的意外。与其把所有不确定性都提前“攻略”掉,不如留一点空间给偶然、给意外、给自己的直觉。

那些偏偶攻略的弯路、意料之外的相遇,甚至小小的“踩坑”,也可能带来不一样的人生体验。

让孩子们在春光秋色中放飞心灵

□黄祖祥



近日,泉州市教育局等多部门联合发布通知,从今年秋季起在全市学前教育、义务教育阶段学校全面推行春秋假制度。根据安排,春假原则上设于每学年春季学期中期的4至5月,秋假设于秋季学期中期的10至11月,时长各为2至4天,全年合计不超过6天。春秋假期间,学校不布置书面作业,严禁组织学生集体补课。

今年政府工作报告首次明确提出“支持有条件的地方推广中小学春秋假”,春秋假制度从地方探索正式上升为国家层面的政策导向。与以往假期安排不同,春秋假更加突出“调节节奏”的功能,力图在紧张的学习节奏中嵌入一段“留白”时光,让孩子们有时间去感受春光秋色、四季轮转。

从更高维度讲,春秋假为打造“行走的课堂”打开了制度化窗口,兼具教育、经济和社会价值,既体现了教育理念的升级,也是激活消费、优化假期结构、推动职工带薪休假制度有效落地的重要抓手。

对泉州来说,怎么把春秋假的政策利好真正落地,将宝贵的“教育窗口”,不仅关乎教育,也是对全社会支持体系的系统性考验,需要以精细配

套政策与系统思维打出“组合拳”,推动春秋假成为育人、消费、民生协同发展的多赢实践。

立足成长本位,打造“无纸笔、重实践”的优质假期。春秋假并非单纯增加假期,核心初衷是缓解学生学业压力,引导家校关注孩子课堂外的成长,实现知行合一。对学校来说,既要严守政策红线,杜绝变相补课、线上刷题,更要针对不同学段定制差异化实践清单,比如低年级侧重自然观察、家务劳动、非遗体验;初高中结合泉州16条海丝研学路线,自主开展世遗寻访等文化实践,把课本知识转化为鲜活的生活体验。学生要果断拒绝手机等电子产品诱惑,主动参与劳动实践、志愿服务,把短暂假期转化为放飞心灵、提升综合素质的契机。

破解看护焦虑,有效消除家长的陪伴堵点。“孩子放假、上班族在岗”,这是家长群体特别是双职工家庭对春秋假感受最深的痛点,需要全社会一起推动职工弹性错峰休假落地。相关部门应督促单位落实带薪年假折分机制,优先保障有子女职工调休需求,鼓励本地企业推出弹性排班、短期亲子假,让家长有时间陪同孩子短途出游、放松身心、拓宽视野。家长们要切实转变育儿观念,拒绝“假期内卷”,利用春秋假错峰优势,创造高质量亲子时光,在陪伴中增进沟通,舒缓孩子学期疲惫。学校可提供校内兜底公益托管,面向双职工、外来务工、留守儿童免费开放,由教师轮值看护,解决基础看护需求。

完善协同体系,织密全城假期服务保障网。春秋假是系统性民生工

程,需要全社会联动,构建全方位支撑网络。比如铺开社区公益托管阵地,依托社区儿童之家、青少年宫、新时代文明实践站等,开设非遗手工、科普阅读、户外拓展公益营,就近为无人看管学生提供低价或免费看护服务。公共文旅场馆要扩容延时服务,推出学生专属免费票、亲子套票,增设春秋假限定研学专场等。教育、市场监管部门要严查培训机构利用春秋假开展学科补课的行为,守住“双减”底线。

依托世遗资源,借春秋假推动泉州文旅产业升级。以往文旅消费主要集中在五一、国庆、寒暑假等节点,如今春秋假形成常态化亲子短途游窗口期,是泉州盘活淡季文旅、优化旅游结构的关键抓手,可以通过激活错峰游,均衡全年客流。全市文旅行业应深度开发一日游、两日游等轻量亲子研学套餐,把研学做成常态化文旅业态,同步推出春秋假专属文旅消费券,拉动本地文旅、文创消费,释放城市经济新动能。

春秋假是素质教育的一次生动实践,更是检验城市民生配套、文旅发展的试金石。只有学校做好实践引导与托管兜底,家长转变教育心态、主动高质量陪伴,社会各界联动完善配套服务,城市深挖文旅资源优势,多方协同形成合力,才能让孩子们在春光秋色中读懂家乡、开阔眼界、放飞心灵,真正实现教育有温度、民生有保障、发展有活力。



黄祖祥

童书不该整天贩卖焦虑



在算法逻辑影响下,当前大量带有功利倾向和成人化倾向的“伪童书”,正系统性占据童书销售榜单。

专家表示,这种单向度、重复性强、以功利为主导的图书,如果长期主导孩子的阅读,会造成儿童精神世界的缺失。童书就该有童书的样子,孩子的人生困惑不是“爆款”童书能解决的,他们需要通过广泛的阅读构建对世界的价值观,需要不同的文学来滋养精神世界。

(人民日报/文 视觉中国/图)

“电工”被调去“养猪岗”

莫拿“花式调岗”掩饰“变相裁员”

□温文清



近日,就职于湖南永州某畜牧公司的电工龙某,被公司强行调岗至养猪场当饲养员。龙某拒绝到新岗位报到后,与公司协商、劳动仲裁均无果,双方最后对簿公堂。一审法院以“合同约定企业可调岗”驳回龙某诉求,但二审法院改判企业调岗系违法,须向劳动者支付经济补偿金。(据《央视新闻》)

2023年,龙某通过面试应聘到一家畜牧公司服务部从事电工工作,负责维修养殖户的视频监控设备。2025年,企业说要裁撤电工岗位,让龙某到养猪场去当饲养员。龙某认为,此次调岗让技术工种跨界从事毫无关联的体力劳动,是带有贬损性的岗位“流放”,断然拒绝接受;而企业态度更强硬,表示龙某要么服从安排,要么就自己离职。

龙某不服,向当地法院提起诉讼。一审法院认为,双方签订的《全日制劳动合同》明确约定,公司可根据工作及生产经营需要调整员工岗位,龙某应依约服从合理调岗,龙某不服提起上诉。二审法院认为,龙某入职时,跟企业人事部门沟通的岗位是电工岗位,也具备相应的证书,并且合同签订之后一直从事监控设施设备维护和保养。而“电工”与“饲养员”在专业技能、

工作性质、职业内容等方面,均存在本质差异,此次调岗已构成对劳动合同的根本性变更。

此外,法院发现,企业尽管说要裁撤电工岗位,之后又将这一岗位外包,说明企业对这一工种还是需要的。企业既未能证明撤销电工岗位的必要性,亦无法说明将专业技术人员调至体力劳动岗位的合理性。二审法院认为,该行为已构成“未按照劳动合同约定提供劳动条件”,属于用人单位根本违约,最终改判企业向龙某支付经济补偿金13586元。

企业能不能给员工调岗?答案当然是肯定的。《就业促进法》明确规定,“用人单位依法享有自主用人的权利”。用人单位根据自身生产经营需要,对劳动者的工作岗位、工作地点进行适当调整,是行使用工自主权的重要内容。但用工自主权也不是漫无边际的,要在相关法律法规的框架内行使,要具备合理性与必要性,不能冲破合理边界。

劳动者有权单方“解约”。根据劳动合同法,当用人单位不提供约定的劳动条件时,劳动者有权单方面解除劳动合同,并主张经济补偿。在许多企业看来,只要合同约定“公司可根据生产经营情况调整岗位”的条款,企业就可以给员工任意调岗,员工必须无条件服从,否则就以此为“合法”辞退员工,这种想法显然是偏颇的。

核心要点在于调岗的合理性。纵

观实践,企业岗位或工作地点调整的合理性应包括:是否基于用人单位生产经营需要;是否属于对劳动合同约定的较大变更;是否对劳动者有歧视性、侮辱性;是否对劳动报酬及其他劳动条件产生较大影响;劳动者是否能够胜任调整的岗位;工作地点作出不便调整后,用人单位是否提供必要协助或补偿措施等。显然,电工与饲养员在岗位条件上存在天壤之别,这样的调岗必然触及劳动合同的核心条款。并且,企业又将电工岗位外包,更像是把调岗包装成“合理合规”,借调岗之名变相逼迫劳动者自动离职,从而省下经济补偿金。

事实上,类似的“花式调岗”已成为不少企业“变相裁员”的惯用套路,面对此类手段,不少劳动者要么委曲求全,要么负气辞职、放弃补偿,合法权益因此受损。上述案件的二审改判,可谓给一些“打擦边球”“耍心机”的企业敲响警钟。

总之,企业虽然享有用工自主权,但这种权利不能成为随意侵害劳动者权益的挡箭牌,更不是规避法定补偿的灰色手段。健康和諧的劳动关系,不是单方面的绝对服从,而是权责对等的双向尊重与约束。唯有如此,用工环境才会更加清朗,劳动者才能赢得公平与尊严。



温文清



世相观澜

公园告别蚊害 精准治理

●夏日炎炎,公园本该是市民纳凉休闲的好去处,却常因蚊虫滋扰令人扫兴。近日,北京门头沟区永定河公园交出一份亮眼答卷——通过“智能设备+生态绿植+源头管控”组合拳,实现单日捕捉蚊虫两万余只,市民“几乎没碰到蚊虫叮咬”。这不仅是技术创新的胜利,更折射出城市公共治理从“粗放管理”迈向“精准服务”的深刻转型。(7月10日 中新网)

关兵点评:破解民生痛点,考验治理诚意。蚊虫虽小,却直接关系到市民的游园体验与幸福感。长期以来,公园蚊虫治理多依赖喷洒药剂等粗放手段,治标不治本,且易造成环境污染。永定河公园的探索之所以可贵,在于它构建起一套系统化治理方案,通过标本兼治,让“无蚊害”从理想照进现实。公园管理屏幕上实时跳动的灭蚊数据,不只是工作成效的可视化呈现,更意味着治理思维从“经验驱动”转向“数据驱动”。这套模式的深层价值在于可复制、可推广,它证明通过智能化手段降低人力依赖、通过生态化手段减少资源消耗、通过源头治理提升长效效能,是一条可行之路。

同学帮捡空瓶 善举暖心

●“非常感谢各位同学一直以来的爱心!本人即将毕业离校,今后请大家不必再在门口放置瓶子了。祝大家前程似锦,未来再续华章!”长江大学2026届硕士毕业生严同学近日贴在学校宿舍门前的告示感动了无数人。他自幼患有疑难骨病,行动不便,一直由奶奶陪读。为了补贴家用,奶奶会在校园里捡拾废弃水瓶和纸壳。不知从何时起,同学们悄悄将空矿泉水瓶放在严同学宿舍门口,日复一日、年复一年。(7月10日 工人日报)

郭元鹏点评:这张告示背后,藏着一段持续了好几年的善意。同学们的做法,分寸感极好。他们没拍短视频发网上,甚至都没当面跟严同学说过一句“加油”,而是用最平常的举动,捡瓶子、攒空瓶送到严同学宿舍门口。这种安静,不让对方感觉到被同情、被施舍。他们的日复一日之举,把宿舍门口堆成了温暖的角落,这就是最真实的人间情义。人生有门重要的功课,就是学会体谅别人。那些攒过瓶子、放过瓶子、收到过瓶子的年轻人,大概一辈子都会记得:温暖别人这件事,不需要多大本事,只要你留心,随时都能做到。

医院关掉空调 管理生硬

●近日,昵称为“热”的网友通过“问政江西”平台反映,上饶市第三人民医院下午5点半下班后就把手中央空调关了,导致住院病人热得睡不着大喊大叫。随后,该医院回应称,为严格落实党政机关“过紧日子”、公共机构节能降耗工作要求,医院结合诊疗工作实际,科学优化中央空调运行管理制度,实行分天气、分温度、分时段弹性启停模式。(7月10日 江淮晨报)

唐传艳点评:医院本是全天候服务病患的场所,病房昼夜都有病人休养,如果管理上只图省事节能,无视夜间患者的切身感受,难免主次不分,引来民众质疑。倡导公共机构节能降耗、坚持“过紧日子”的初衷值得肯定,但医院是特殊民生场所,管理标准理应区别于机关单位等其他场所。想要兼顾节能降耗与患者基本休养需求,精细化、人性化管理才是稳妥出路。医院大可不必一刀切到关停全部中央空调,应该实行分区管控。改善就医体验要体现在一件件细微小事之中,多站在病患立场换位思考,从小处优化服务,才能让医疗服务更有温度,拉近医患之间的距离。

“黑网戒”被查处 重在治本

●父亲送32岁女儿进网戒机构,26岁男子被母亲骗进“特训营”戒网瘾……近期,重庆多起成年人被送入网戒机构事件引起社会关注。目前,当地工作专班已排查出涉及19个区县的违规教育矫治机构41家,他们大多打着“戒网瘾学校”“特训营”等旗号。(7月10日 中国青年报)

徐建辉点评:这些“黑网戒”机构以教育咨询、教育辅助之名,行教育矫治之实,游走教育、体育、市场监管等部门之间的交叉地带。家长将孩子送入网戒机构,背后是家庭教育无力应对青少年心理问题为困境的真实困境:心理咨询服务可及性不足、学校心理辅导力量薄弱,正规行为矫正机构稀缺。当正规渠道无法满足需求,黑机构便趁虚而入。治本之策,不是“发现一家查处一家”的末端治理,而是以正规公共服务补位,让良币驱逐劣币。一方面是加大监管力度,对违规机构依法严惩形成震慑;另一方面是补齐公共服务短板,将青少年心理行为问题的干预纳入公共卫生服务体系,为有需要的家庭提供专业、规范、可负担的服务。